机型 MET-C1
机器代码：D176/D177

现场维修手册

2013 年 9 月
或作调整

重要安全注意事项

人身伤害的预防

1. 拆卸或装配复印机及其外围设备的部件之前，请确认复印机的电源插头是拔出的。
2. 墙上的插座应靠近复印机，且易于使用。
3. 主开关开启时，在外部盖板关闭或打开情况下若要执行任何调整或运行检查，双手应远离电气或机械驱动的部件。
4. 复印机一完成预热就驱动一些部件。请小心将手远离机械和电气部件，因为复印机已开始运行。
5. 复印机运行期间，定影单元的内部及金属部件温度极高。注意避免用裸露的双手直接触碰此类部件。

健康安全条件

1. 色粉和显影剂无毒，但若意外进入眼睛，可能会暂时造成眼睛不适。请立即用大量的水冲洗作为急救。若无法解决问题，请就医。
2. 使用高电压源的复印机会产生臭氧。高浓度臭氧对人体有害。因此，必须将机器安装在通风良好的房间。

遵守电气安全标准

复印机及其外围设备的安装和保养必须由受过这类机型全面培训的客户服务代理进行。

⚠警告

- 保持机器远离易燃液体、气体和气溶胶。否则可能会发生火灾或爆炸。

⚠注意

- 本机上的控制器板带有一块锂电池。若此类型的电池更换错误，则存在爆炸危险。只能使用制造商推荐的相同或同类型的电池进行更换。根据制造商说明和当地法规丢弃废旧电池。
- 传真选件和内存扩充单元均包含锂电池，如更换不当，会产生爆炸。只能使用制造商推荐的相同或同类型的电池进行更换。勿对锂电池进行充电或投入火中燃烧。必须根据当地的法规处理废旧电池。

处理的安全和生态注意事项

1. 不得焚烧色粉瓶或废色粉。暴露于明火时，色粉可能会迅速点燃。
2. 根据当地法规处置废色粉、含有显影剂的维护单元或有机光电导体。（这些均属于无毒耗材）。
3. 根据当地法规处置更换的部件。
4. 为便于日后处置而收集废旧锂电池时，每个密封盒中不得存放超过 100 节电池。存放更多数量或未将其分开密封可能会导致化学反应和热量形成。

激光安全

器械和放射健康中心（CDRH）禁止在现场修理激光光学单元。光学腔体单元只能在工厂或具有所需设备的场所进行修理。激光子系统可由有资质的客户工程师在现场更换。不可在现场修理激光基座。因此，需要更换光学子系统时，客户工程师必须将所有激光基座及子系统返还工厂或维修站。

⚠警告

- **未按本手册中指定的步骤进行控制、调整或操作时，可能会导致危险的辐射暴露。**

⚠警告

- 尝试任何激光光学腔体单元一节中的步骤前，请关闭主开关。激光光束会严重损伤您的眼睛。
  警告标志：

警告、注意、注

本手册中使用了以下重要符号和标记。

⚠警告

- “警告”表示潜在的危险状况。不遵循警告可能会导致死亡或是严重的伤害。

⚠注意

- “注意”表示潜在危险状况。不遵循"注意"可能会导致轻度或中等伤害、机器或其它财产损失。

重要信息

- **遵循这些指南以避免卡纸、原稿损坏、有价值的数据丢失等问题，并防止机器损坏。**

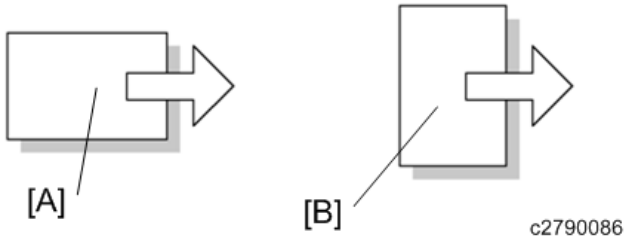
注

- 此信息提供了关于最佳维修机器的技巧和建议。

符号、缩写和商标

本手册使用了一些符号和缩写。这些符号和缩写的含义如下：

	弹簧挡圈
	螺丝
	连接头
	线夹
SEF	短边送纸
LEF	长边送纸



[A] 短边送纸（SEF）

[B] 长边送纸（LEF）

商标

Microsoft®、Windows®和 MS-DOS®是微软公司在美国和/或其它国家的注册商标。

PostScript®是 Adobe 系统公司的注册商标。

PCL®是惠普公司的注册商标。

Ethernet®是施乐公司的注册商标。

PowerPC®是 IBM 公司的注册商标。

本文使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们不承担与这些标记相关的任何及全部权利。

目录

重要安全注意事项 1
人身伤害的预防 1
健康安全条件 1
遵守电气安全标准 1
处理的安全和生态注意事项 2
激光安全 2
警告、注意、注 2
符号、缩写和商标 4
商标 4

1. 产品信息

产品概述 17
部件布局 17
扫描仪单元 18
激光曝光单元 19
图像转印单元 20
PCDU 21
色粉供应/废色粉瓶 22
送纸单元 23
双面单元 25
手送单元 26
定影单元 27
纸张传输/接纸 28
气流 29
驱动单元 30
板/开关 31
纸张路径 32
驱动布局 34
机器代码和外围配置 36
图表 36
规格 40
供熟悉类似产品的用户参考的指南 41
与类似机型的不同 41
D176/D177 的新功能 43

机器的重要通知 44

2. 安装

安装要求 45
环境 45
机器空间要求 46
机器尺寸 47
电源要求 47
主机安装 49
安全问题的重要注意事项 49
安装流程图 54
附件检查 54
安装步骤 56
图像质量测试/设置 64
移动机器 65
送纸单元 PB3210 66
附件检查 66
安装步骤 66
送纸单元 PB3150 70
附件检查 70
安装步骤 70
M3 型轮脚台 73
附件检查 73
安装步骤 73
压板盖 PN2000 75
附件检查 75
安装步骤 75
ARDF DF3090 78
附件检查 78
安装步骤 78
1 斗纸盘 BN3110 84
附件检查 84
安装步骤 84
内部移动纸盘 SH3070 91

附件检查.....91
安装步骤.....91
M3 型侧纸盘.....96
附件检查.....96
安装步骤.....97
内部最终加工器 SR3130.....101
附件检查.....101
安装步骤.....101
打孔单元 PU3040.....111
附件检查.....111
安装步骤.....112
内部最终加工器 SR3180.....119
附件检查.....119
安装步骤.....120
防冷凝加热器.....133
防冷凝加热器 (扫描仪).....133
防冷凝加热器（PCDU）.....139
M3 型钥匙计数器支架.....145
附件检查.....145
安装步骤.....145
A 型可选计数器接口单元.....147
附件检查.....147
安装步骤.....147
M2 型智能卡读卡器内置单元(D739-36).....149
附件检查.....149
安装步骤.....149
M3 型可成像区域扩展单元.....155
附件检查.....155
安装步骤.....155
内部选件.....157
插槽列表.....157
M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元.....159
附件检查.....159

安装步骤 159
设置 161
A 型 IEEE 1284 接口板 163
附件检查 163
安装步骤 163
E 型文件格式转换器 165
附件检查 165
安装步骤 165
G 型复印数据安全单元 167
附件检查 167
安装步骤 167
设置（由用户执行） 168
D 型蓝牙接口单元 169
附件检查 169
安装步骤 169
SD 卡选件 171
SD 卡插槽 171
所使用的插槽清单 171
SD 卡应用程序移动 173
概述 173
移动执行 174
撤消执行 176
H 型数据覆盖安全单元(D377) 177
概述 177
部件列表 177
开始步骤之前 177
安装步骤 178
M3 型相机直接打印卡 180
附件检查 180
安装步骤 180
M9 型浏览器单元 182
附件检查 182
安装步骤 182

设置.....184
M3 型 SD 卡（用于 NetWare 打印）.....185
附件检查.....185
安装步骤.....185
M2 型 OCR 单元.....187
附件检查.....187
可搜索 PDF 功能概要.....187
安装步骤.....187
M3 型 Postscript3 单元.....190
附件检查.....190
安装步骤.....190
安全功能安装.....192
数据覆盖安全.....192
HDD 加密.....194
M3 型内存单元 2GB.....200
附件检查.....200
安装步骤.....200

3. 定期维护

PM 部件设置.....203
PM 部件的更换步骤.....203
安装新的 PM 部件之后.....204
运行检查前的准备工作.....204
运行检查.....205

4. 更换和调整

关于主电源开关的注意事项.....207
推动开关.....207
事前准备.....209
专用工具.....210
外部盖板.....211
前盖板.....211
控制器盖板.....213
左侧上盖板.....213
左侧后盖板.....214

左盖板 214
后盖板 217
后部右盖板 218
后部下盖板 218
扫描仪后盖板 219
扫描仪后盖板（小） 219
右侧后盖板 219
右侧上盖板 220
主电源开关盖板 221
废色粉盖板 221
反向纸盘 222
出纸盘 223
出纸盖板 223
出纸下盖板 223
出纸前盖板 224
内部上盖板 225
内部下盖板 226
操作面板单元 227
操作面板 227
板子 A 228
板子 B 230
板子 C 231
LCD 面板 231
LCD 232
扫描仪单元 237
扫描仪外观 237
曝光玻璃 239
曝光灯（LED） 241
扫描仪电机 242
透镜块 245
原稿尺寸传感器 245
SIO 246
扫描仪原位传感器 247

DF 位置传感器 248
调整扫描仪钢丝 249
使用 ARDF 时，改变扫描仪（接触式/非接触式） 259
激光单元 263
激光单元 263
多角镜电机 267
PCDU 268
PCDU 268
PCU/显影单元 270
成像温度传感器（热敏电阻） 275
废色粉 277
更换 277
更换之后的调整 277
图像转印单元 279
图像转印带单元 279
图像转印清洁单元 282
图像转印带 286
纸张转印辊 290
纸张转印辊单元 290
定影进纸传感器 292
TM（ID）传感器 293
温度和湿度传感器 297
ITB 接触和释放传感器 298
驱动单元 300
概述 300
送纸电机 301
传送电机 301
转印电机单元 302
成像驱动单元 303
PCU 电机：CMY 305
显影电机：CMY 305
显影电磁铁 305
定影电机 307

接纸/压力释放电机.....307
双面进纸电机.....308
色粉传送电机.....309
副贮斗.....310
色粉用完传感器.....314
色粉瓶驱动电机.....315
ID 芯片.....316
传送螺丝.....319
定影单元.....325
定影单元.....325
定影进纸导板.....326
定影出纸导板.....327
定影上盖板.....328
定影下盖板.....329
定影前盖板.....330
定影后盖板.....330
加热套筒单元.....331
压辊.....335
恒温器单元.....337
非接触式热敏电阻单元.....338
定影热敏电阻.....339
定影红外温度传感器单元.....339
压辊原位传感器.....340
定影屏蔽位置传感器.....340
定影屏蔽驱动电机.....341
出纸.....343
出纸单元.....343
出纸开关电磁阀.....343
出纸传感器.....344
反转传感器.....346
反转电机.....347
定影出纸传感器.....348
送纸.....350

送纸单元 350
纸屑收集单元 353
分离辊、扭矩限制器 354
搓纸辊、送纸辊 355
第一纸盘提升电机/第二纸盘提升电机 356
垂直传送传感器 357
限位传感器 358
纸张用完传感器 359
对位传感器 360
手送纸盘单元 361
手送纸盘 361
手送纸张用完传感器 363
手送搓纸辊 364
手送送纸辊 365
手送分离辊 365
扭矩限制器 366
双面单元 367
双面单元 367
双面/手送电机 369
双面进纸传感器 371
双面出纸传感器 372
电气部件 375
概述 375
IPU 377
BCU 378
控制器板 380
HDD 385
成像 IOB 385
HVP_TTS 386
PSU（交流控制器板） 387
PSU（直流供电） 387
纸张传送 IOB 388
HVP-CB 389

风扇/过滤器 394
气味过滤器 394
显影进气风扇/右侧 394
显影进气风扇/左侧 395
臭氧排气风扇 396
出纸冷却风扇 396
定影排气散热风扇 397
供粉冷却风扇 398
PSU 冷却风扇 399
电源箱冷却风扇 400
图像调整 401
自动色彩校正 401
打印机伽马修正 401
色彩配准 406
更换之后的调整 417
图像位置调整 417

5. 故障排除

自诊断模式 425
维修呼叫代码 425
SC 记录 426
SC 自动重启 426
维修呼叫 101-195 434
SC100（引擎：扫描） 434
维修呼叫 201-285 441
SC200（引擎：图像写入） 441
维修呼叫 312-396 447
SC300（引擎：充电、显影） 447
维修呼叫 441-498 452
SC400（引擎：鼓周围） 452
维修呼叫 501-584 458
SC500（引擎：纸张传送 1：送纸、双面、传送） 458
维修呼叫 620-689 505
SC600（引擎：通讯和其它） 505

SC600（控制器）.....513
维修呼叫 700-792.....524
SC700（引擎：外围设备）.....524
维修呼叫 816-899.....536
SC800（控制器）.....536
维修呼叫 900-998.....598
SC900（引擎：其它）.....598
SC900（控制器）.....599
显示 SC549 时.....606
故障诊断流程表.....606
定影屏蔽检查.....607
解决方案.....610
显示 SC670.....612
故障诊断流程表.....612
卡纸检测.....613
卡纸显示.....613
传感器位置.....614
清除卡纸.....615
卡纸记录.....615
卡纸代码和显示代码.....616
纸张尺寸代码.....620
图像质量.....621
产生异常图像时.....621
辊间距.....622
M2 型 OCR 单元.....623
恢复步骤.....623
电气部件缺陷.....624

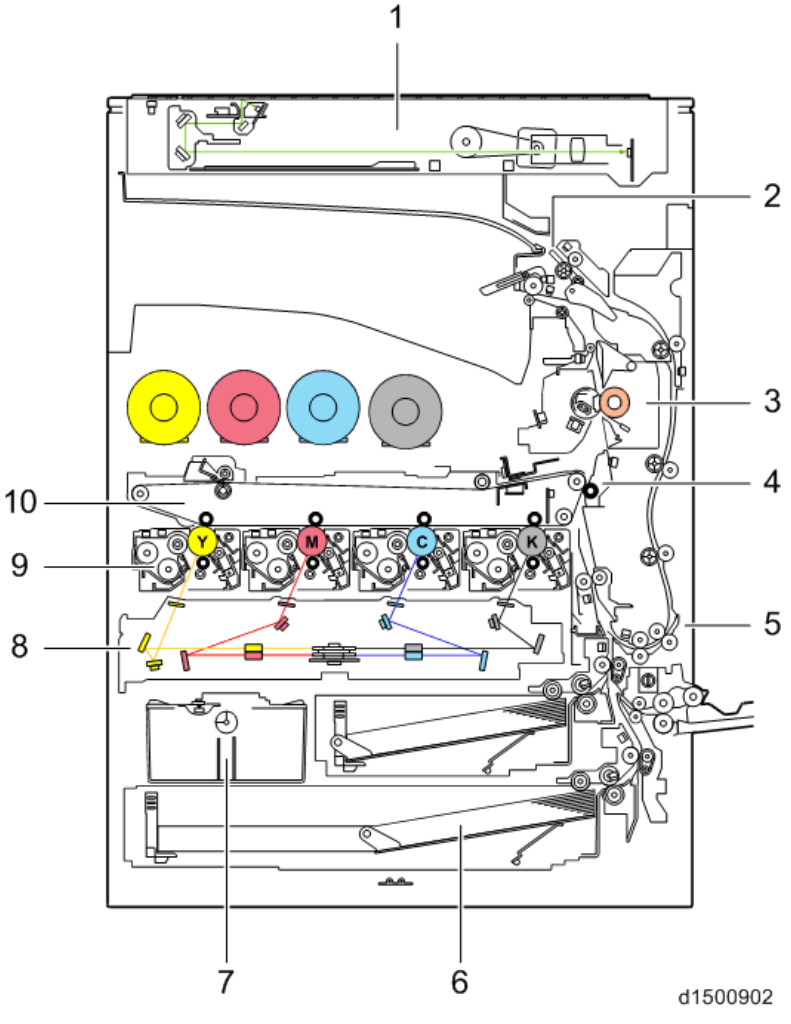
6. 环境

环境.....627
节能模式.....627
节能效果.....629

1. 产品信息

产品概述

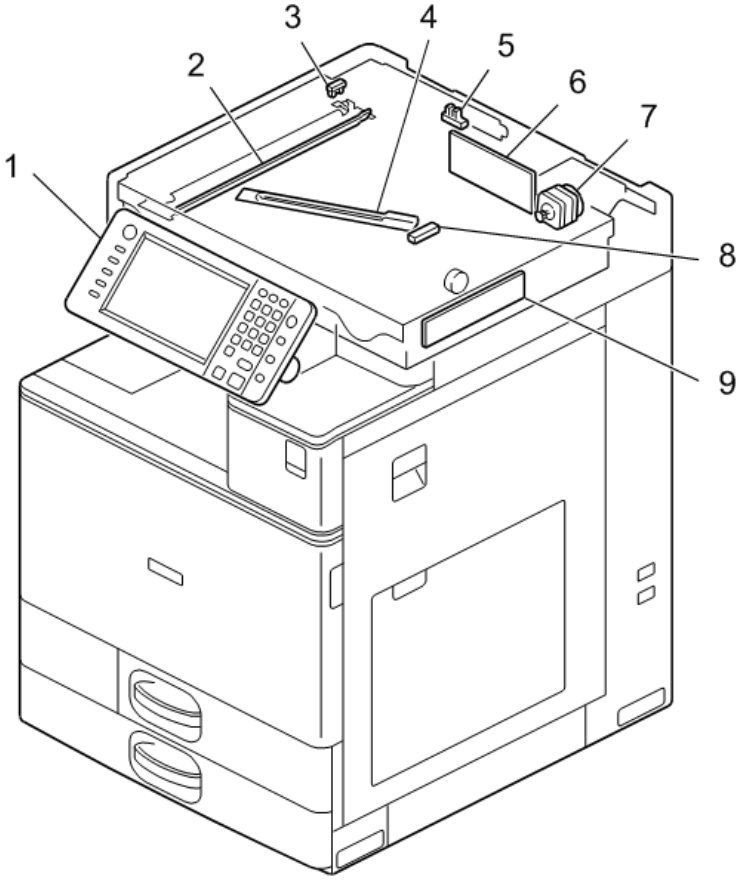
部件布局



编号	说明	编号	说明
1	扫描仪单元	6	送纸单元
2	出纸单元	7	废色粉单元

编号	说明	编号	说明
3	定影单元	8	激光曝光单元
4	纸转印单元	9	PCDU
5	双面单元	10	图像转印单元

扫描仪单元



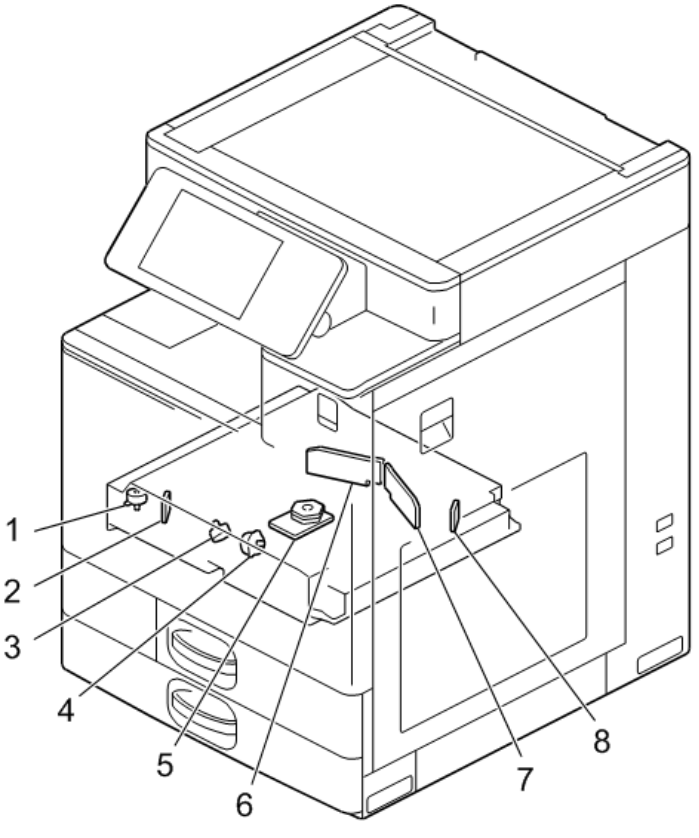
d1500912

编号	说明	编号	说明
1	操作面板	6	扫描仪输入/输出（SIO）板

编号	说明	编号	说明
2	扫描仪灯单元 (LED)	7	扫描仪电机
3	扫描仪原位传感器	8	自动纸张尺寸检测（APS）传感器
4	防冷凝加热器（扫描仪加热器）*1	9	传感器板单元（SBU）
5	DF 位置传感器		

*1 选件

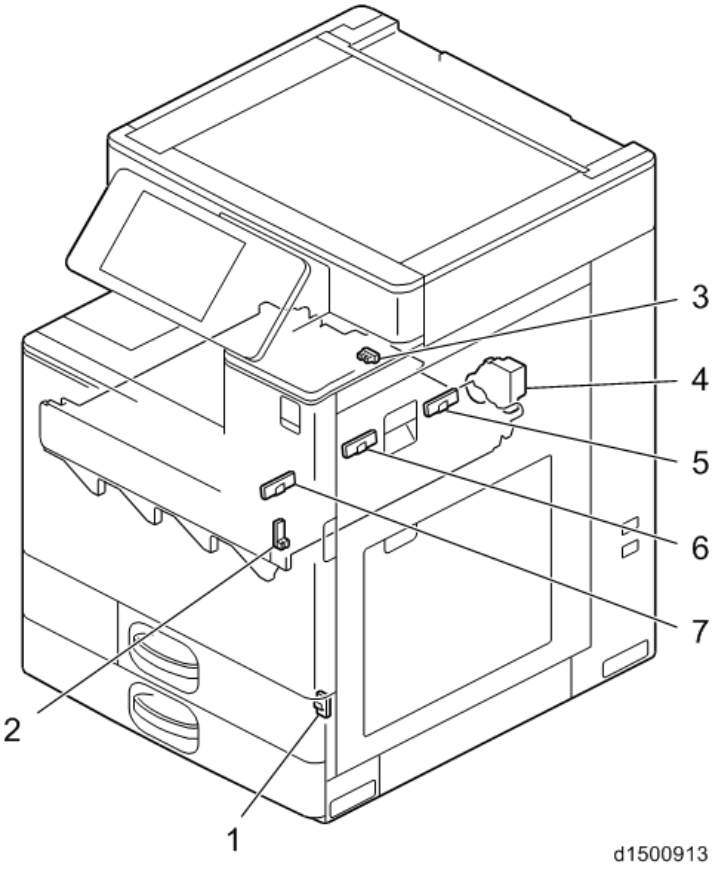
激光曝光单元



d1500914

编号	说明	编号	说明
1	歪斜电机	5	多角镜电机
2	同步检测器板：M/Y-S	6	LD 驱动板 (M/Y)
3	歪斜电机	7	LD 驱动板 (Bk/C)
4	歪斜电机	8	同步检测器板：Bk/C-S

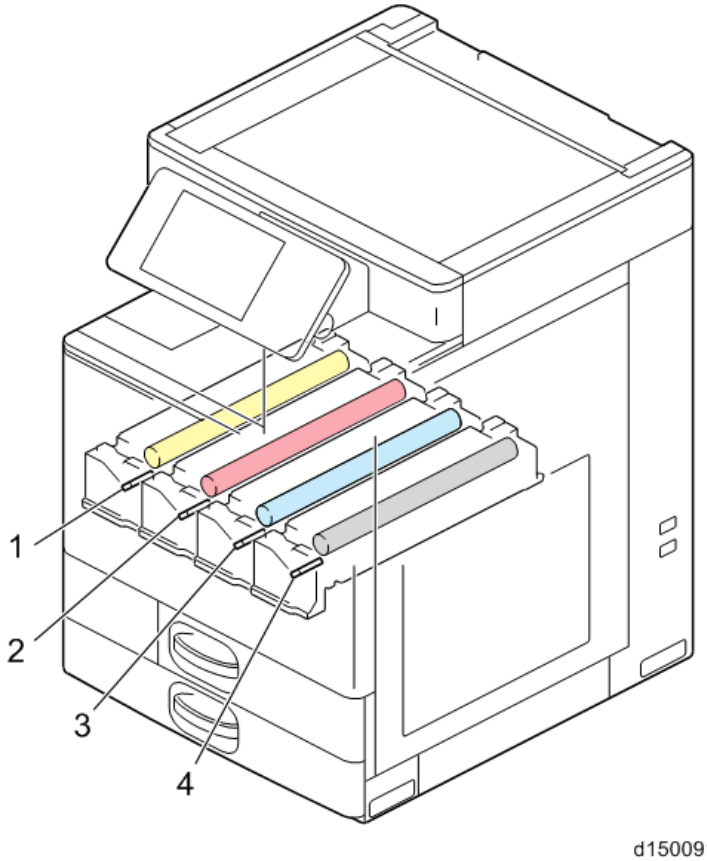
图像转印单元



编号	说明
1	连锁开关：前盖板（LD 安全开关）

编号	说明
2	连锁开关：双面单元（LD 安全开关）
3	ITB 接触和释放传感器
4	TM/P 传感器快门电磁线圈
5	TM/P 传感器（后部）
6	TM/P 传感器（中心）
7	TM/P 传感器（前部）

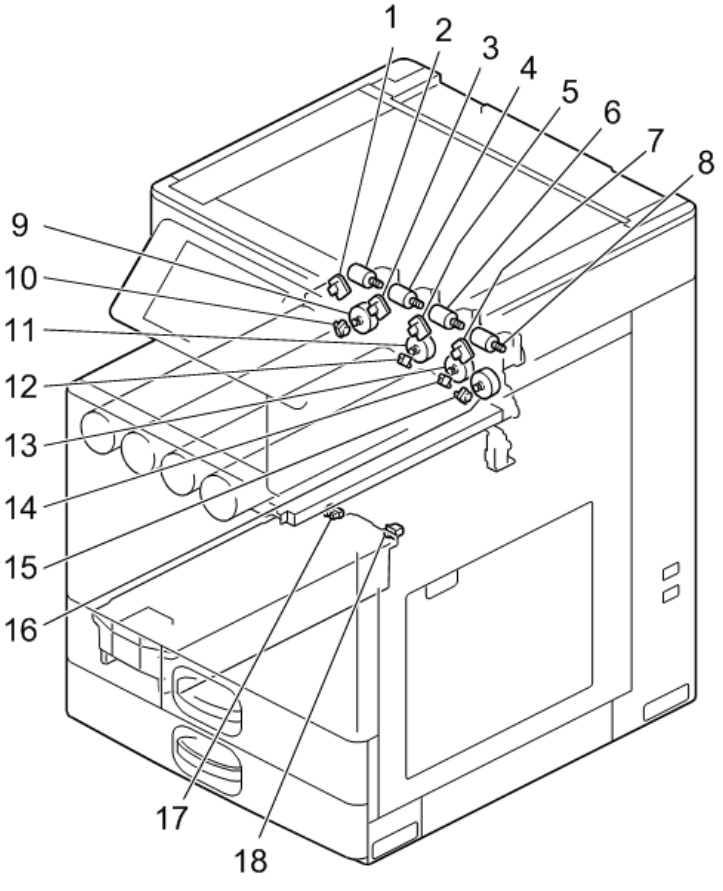
PCDU



d1500915

编号	说明	编号	说明
1	PCDU (Y)	3	PCDU (C)
2	PCDU (M)	4	PCDU (Bk)

色粉供应/废色粉瓶

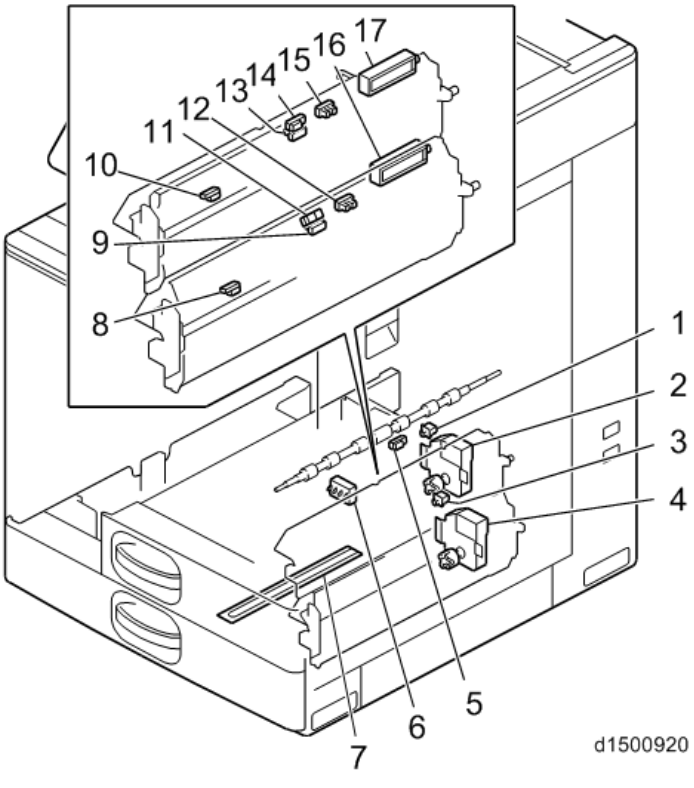


d1500919

编号	说明	编号	说明
1	ID 芯片（Y）	10	色粉用完传感器（Y）
2	色粉瓶驱动电机（Y）	11	色粉传送电机（M）

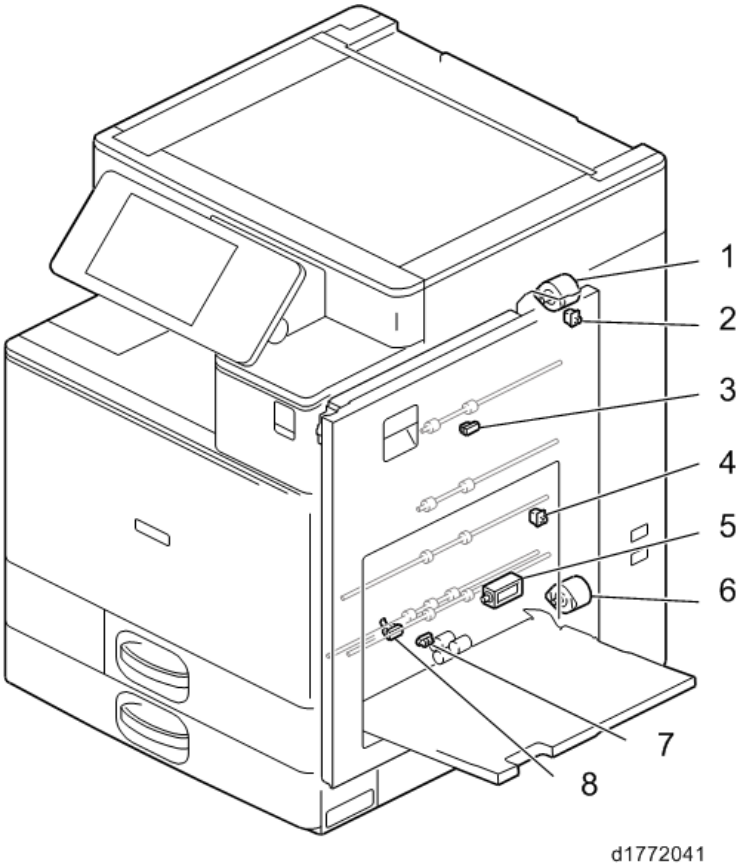
编号	说明	编号	说明
3	ID 芯片（M）	12	色粉用完传感器（M）
4	色粉瓶驱动电机（M）	13	色粉传送电机（C）
5	ID 芯片（C）	14	色粉用完传感器（C）
6	色粉瓶驱动电机（C）	15	色粉用完传感器（Bk）
7	ID 芯片（Bk）	16	色粉传送电机（Bk）
8	色粉瓶驱动电机（Bk）	17	废色粉容量传感器
9	色粉传送电机（Y）	18	废色粉瓶放置开关

送纸单元



编号	说明	编号	说明
1	纸盘放置开关（第一进纸盘）	10	进纸传感器（第一进纸盘）
2	提升电机（第一进纸盘）	11	纸张用完传感器（第二进纸盘）
3	纸盘放置开关（第二进纸盘）	12	限制开关（第二进纸盘）
4	提升电机（第二进纸盘）	13	传送传感器（第一进纸盘）
5	对位传感器	14	纸张用完传感器（第一进纸盘）
6	尺寸开关（第二进纸盘）	15	限制传感器（第一进纸盘）
7	防结露加热器	16	搓纸电磁铁（第二进纸盘）
8	进纸传感器（第二进纸盘）	17	搓纸电磁铁（第一进纸盘）
9	传送传感器（第二进纸盘）		

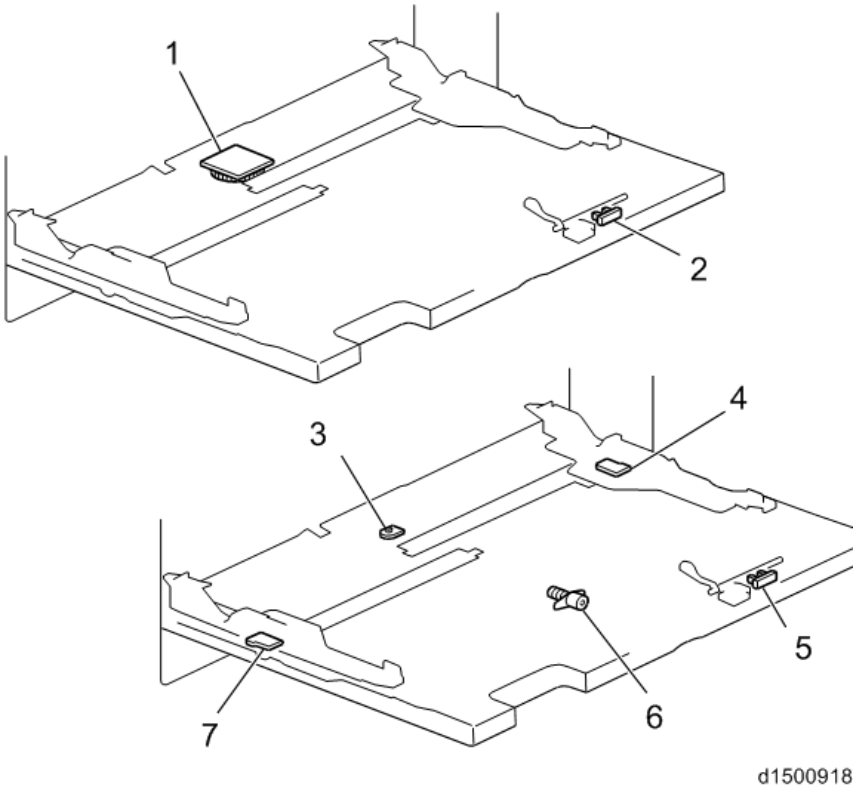
双面单元



d1772041

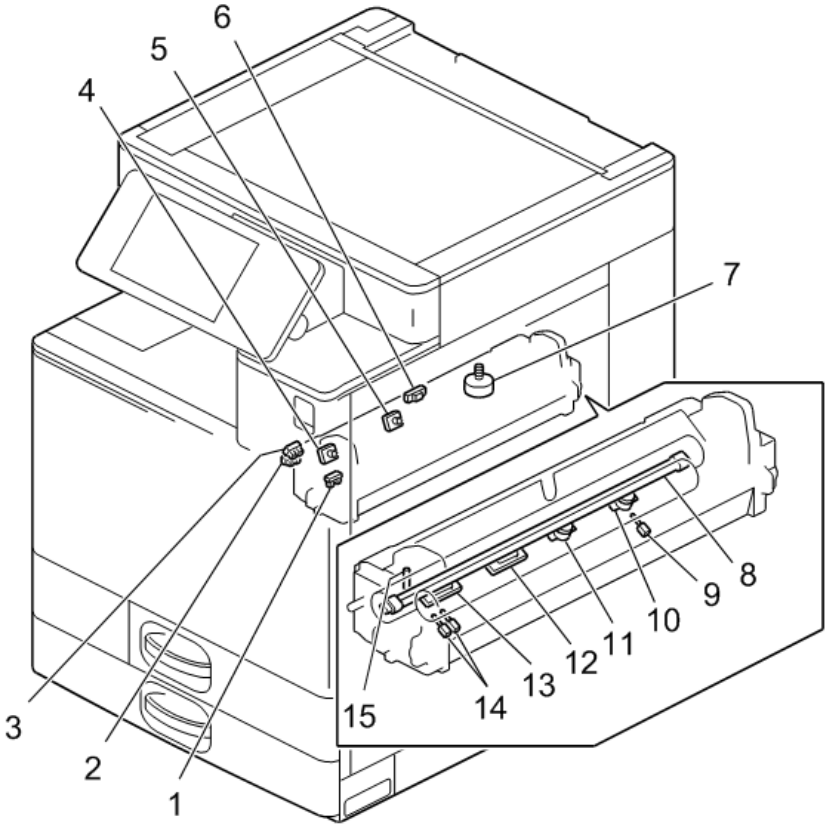
编号	说明	编号	说明
1	双面进纸电机	5	手送搓纸电磁铁
2	双面单元打开/关闭传感器	6	手送/双面电机
3	双面进纸传感器	7	手送纸张用完传感器
4	右门打开/关闭传感器	8	双面出纸传感器

手送单元



编号	说明	编号	说明
1	主扫描传感器	5	手送长度传感器
2	手送长度传感器	6	侧栏板驱动电机
3	主扫描传感器	7	侧栏板纸接触传感器
4	侧栏板纸接触传感器		

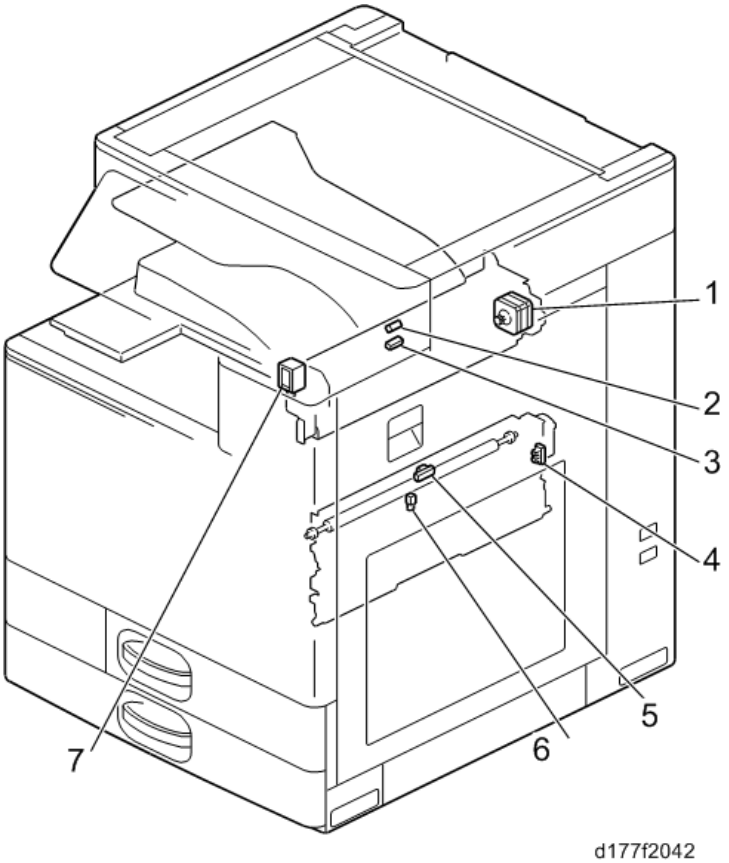
定影单元



d1500916

编号	说明	编号	说明
1	定影压力释放传感器	9	热敏电阻（中央）
2	屏蔽位置传感器（下部）	10	恒温器（边缘）
3	屏蔽位置传感器（上部）	11	恒温器（中心）
4	红外温度传感器（边缘）	12	NC 传感器（中央）
5	红外温度传感器（中央）	13	NC 传感器（边缘）
6	定影出纸传感器	14	热敏电阻（边缘）
7	屏蔽驱动电机	15	屏蔽传感器 1 / 2
8	定影加热器		

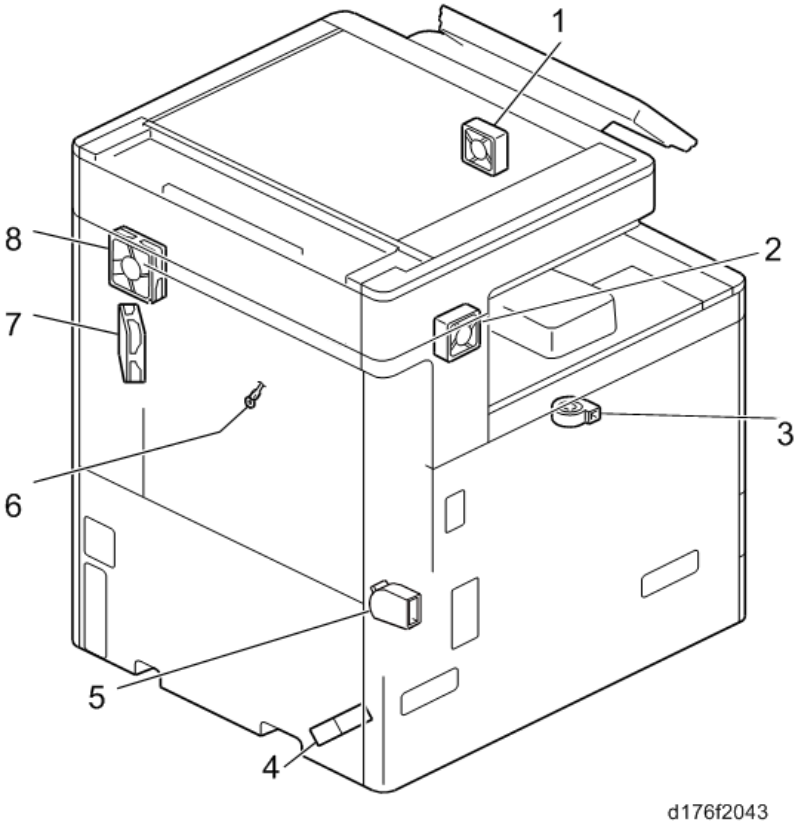
纸张传输/接纸



d177f2042

编号	说明	编号	说明
1	反向电机	5	定影进纸传感器
2	反向传感器	6	定影卡纸传感器
3	出纸传感器	7	出纸电磁铁
4	PTR 打开/关闭传感器		

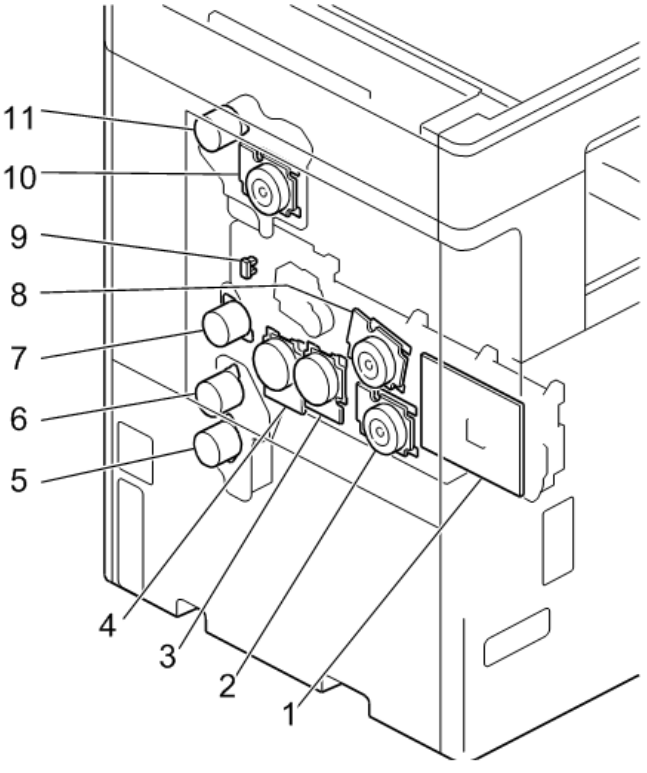
气流



d176f2043

编号	说明	编号	说明
1	出纸冷却风扇	5	臭氧排气风扇
2	显影进气风扇/右侧	6	热敏电阻
3	显影进气风扇/左侧	7	供粉冷却风扇
4	PSU 冷却风扇	8	定影排气加热风扇

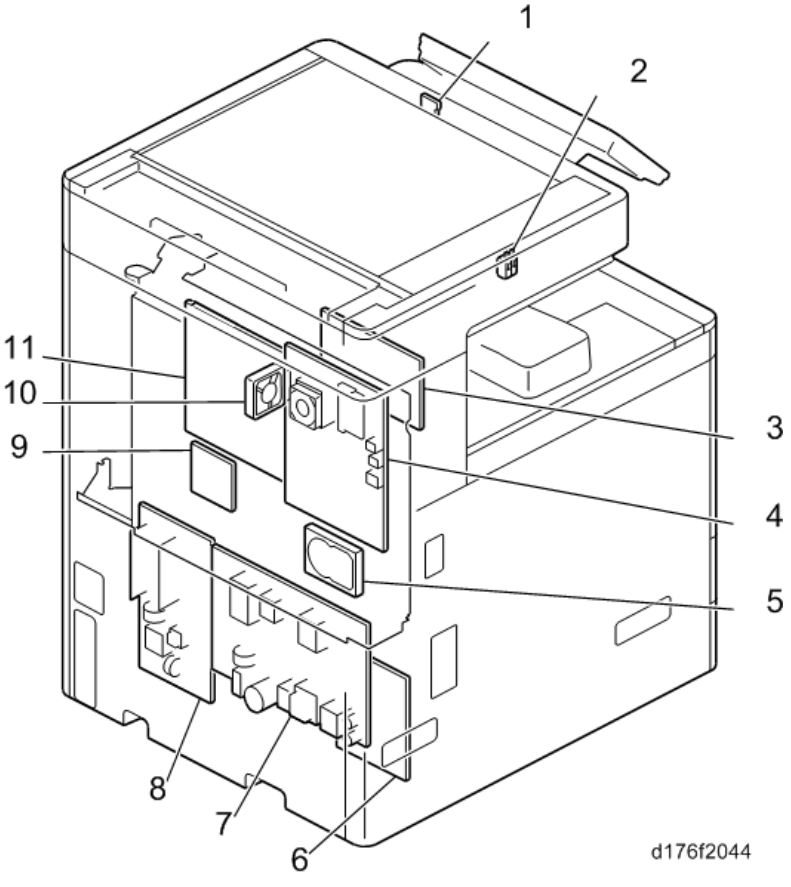
驱动单元



d1500923

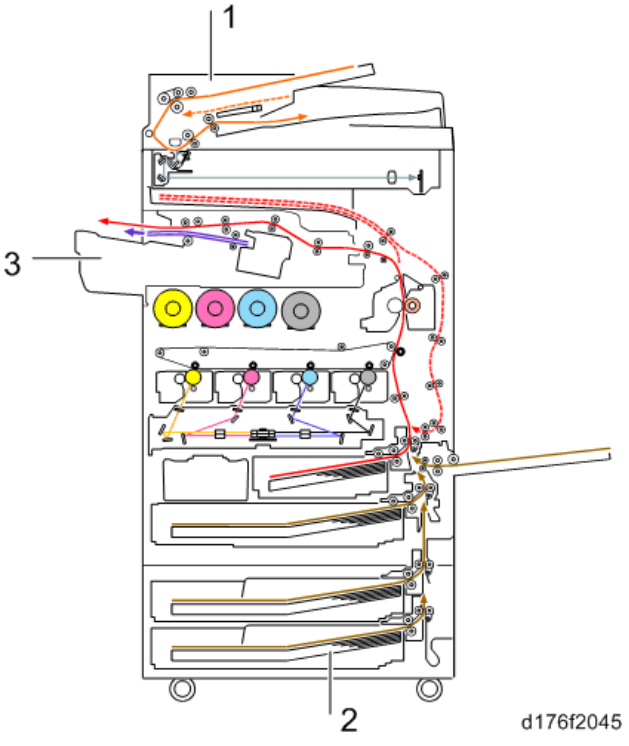
编号	说明	编号	说明
1	成像 IOB	7	对位电机
2	显影电机：CMY	8	PCU 电机：CMY
3	显影电机：黑色	9	相位传感器
4	PCU：黑色/图像转印电机	10	定影电机
5	送纸电机	11	接纸/压力释放电机
6	传送电机		

板/开关

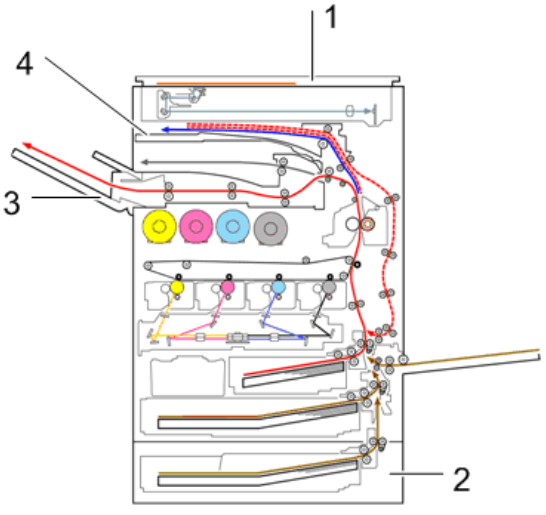


编号	说明	编号	说明
1	电源开关	7	PSU（直流供电）
2	联锁开关：前盖	8	PSU（交流控制器板）
3	HVP_TTS	9	BCU
4	控制板	10	控制器盒冷却风扇
5	HDD	11	IPU
6	纸张传送 IOB		

纸张路径



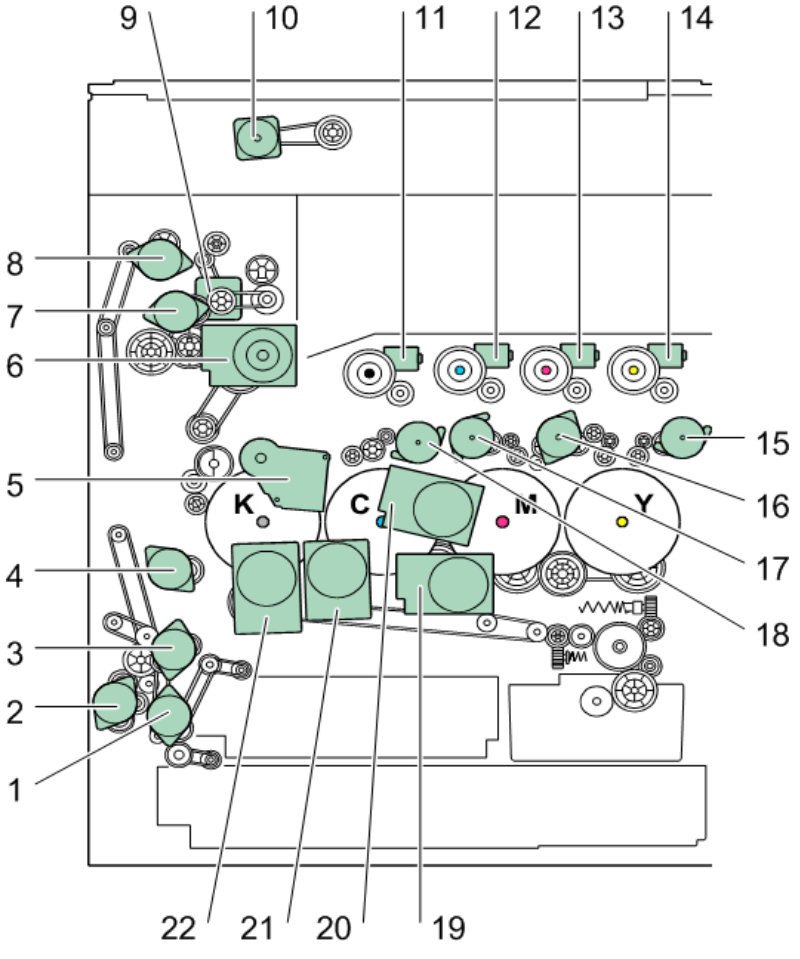
编号	说明	编号	说明
1	ARDF DF3090	3	内部最终加工器 SR3130
2	送纸单元 PB3160		



d1500933

编号	说明	编号	说明
1	压板盖 PN2000	3	M3 型侧纸盘
2	送纸单元 PB3150	4	1 斗纸盘 BN3110

驱动布局



d1500901

编号	说明	编号	说明
1	送纸电机	12	色粉瓶驱动电机（C）
2	双面/手送电机	13	色粉瓶驱动电机（M）
3	传送电机	14	色粉瓶驱动电机（Y）
4	对位电机	15	色粉传送电机（Y）
5	送纸接触电机	16	色粉传送电机（M）

编号	说明	编号	说明
6	定影电机	17	色粉传送电机（C）
7	出纸/压力释放电机	18	色粉传送电机（Bk）
8	双面进纸电机	19	显影电机：CMY
9	反向电机	20	PCU 电机：CMY
10	扫描仪电机	21	显影电机：黑色
11	色粉瓶驱动电机（Bk）	22	PCU：黑色/图像转印电机

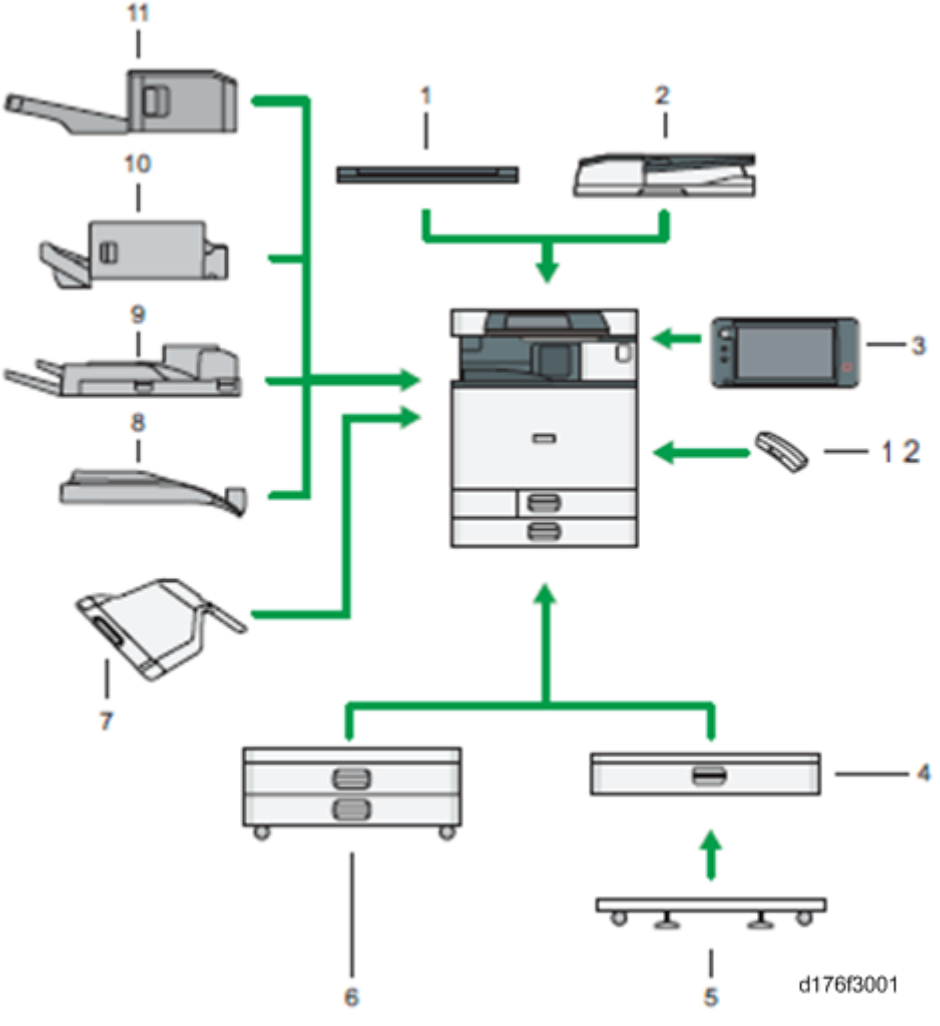
机器代码和外围配置

1

图表

选购件

主机：ARDF 为标配（北美、欧洲）



项目	机器代码	插图编号
压板盖板 PN2000	D700（欧洲、亚洲、中国台湾、中国、韩国）	1

项目	机器代码	插图编号
ARDF DF3090	D779（亚洲、中国台湾、中国、韩国）	2
M3 型智能操作面板	D148-81（北美） D148-85（中国台湾、中国）	3
送纸单元 PB3150	D694	4
M3 型轮脚台	D178	5
送纸单元 PB3210	D787	6
1 斗纸盘 BN3110	D692	7
内部移动接纸盘 SH3070	D691	8
M3 型侧纸盘	D725	9
内部最终加工器 SR3130	D690	10
内部最终加工器 SR3180	D766	11
手柄 HS3020	D739-05	12
打孔单元 PU3040 北美	D716-17	-
打孔单元 PU3040 欧洲	D716-27	-
打孔单元 PU3040 北欧	D716-28	-
M3 型传真选件	D163	-
M3 型 G3 接口单元	D163	-
B 型 32MB 内存单元	G578	-
M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元	D164-01	-
M3 型内存单元 2GB	D164-03	-
M3 型传真连接单元	D165-01（北美） D165-02（欧洲） D165-03（亚洲）	-

项目	机器代码	插图编号
M3 型 Postscript3 单元	D165-05（北美） D165-06（欧洲） D165-07（亚洲）	-
M3 型相机直接打印卡	D165-13	-
M9 型浏览器单元	D165-25（北美） D165-26（欧洲） D165-27（亚洲、中国台湾、中国、韩国）	-
M3 型 SD 卡（用于 NetWare 打印）	D165-19	-
M3 型 IPDS 单元	D165-20（北美） D165-21（欧洲） D165-22（亚洲）	-
M2 型 OCR 单元	D166-25（北美） D166-26（欧洲） D166-27（亚洲）	-
M2 型智能读卡器内置单元	D739-06	-
M3 型可成像区域扩展单元	D739-07	-
30 型标记	H903	-
C 型 ADF 手柄	D593-81	-
A 型 IEEE 1284 接口板	B679	-
D 型蓝牙接口单元	D566	-
E 型文件格式转换器	D377-04	-
G 型数据复制安全单元	D640	-
A 型可选计数器接口单元	B870	-
M3 型钥匙计数器支架	D739-09	-
3352 型读卡器支架	D593-61	-
SAP(R)的 Unicode 字体包，1 个许可证	B869-01	-

项目	机器代码	插图编号
SAP(R)的 Unicode 字体包，10 个许可证	B869-02	-
SAP(R)的 Unicode 字体包，100 个许可证	B869-03	-
H 型数据覆盖安全单元	D377-06	-
废色粉瓶 MP C6003	D860-01	-
M3 型外部键盘支架	D739-10	-

规格

有关以下信息，请参见"Appendices"：

- 一般规格
- 支持的纸张尺寸
- 软件附件
- 可选设备
- 其它规格

供熟悉类似产品的用户参考的指南

与类似机型的不同

扫描、LD 单元、进纸单元

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
LD 单元	LD 1 光束	(D146/D147) LD 1 光束 (D148/D149/D150) LD 4 光束
送纸	搓纸轮材料变化 锁定的纸盘 无搓纸电磁铁 无送纸传感器（仅主机） 无双重送纸检测	双重送纸检测（仅 D150） 纸盘引入机构

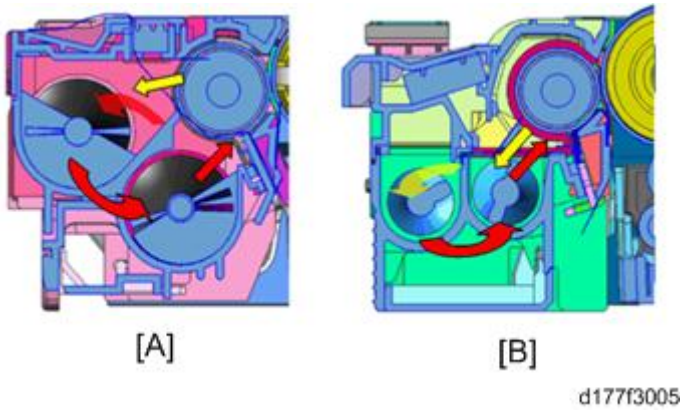
双面、驱动、主机

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
双面/出纸	双面：52 - 169 g/m^2 无出纸已满传感器	双面：52 - 256g/m^2 卡纸检测 LED（仅 D148/D149/D150）
送纸容量	最大 2300 (550×4, 100)	最大 4700 (550×2, 1000×2, 1500, 100)
内存	320 GB	(D146/D147) 320 GB (D148/D149/D150) 2.0 GB

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
首次复印时间（黑白）	3.1 秒	(D146/D147) 4.6 秒 (D148) 4.0 秒 (D149/D150) 3.1 秒
首次复印时间（彩色）	4.6 秒	(D146/D147) 7.3 秒 (D148) 5.7 秒 (D149/D150) 4.6 秒
预热时间	少于 19 秒	(D146/D147) 19 秒 (D148) 20 秒 (D149/D150) 17 秒
手送	无侧栏板设置辅助功能	侧栏板设置辅助功能（仅 D150）
气流	8 个风扇	(D146/D147) 8 个风扇 (D148/D149/D150) 8 个风扇

PCDU

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
PCDU	DC 充电辊（接触式） 无润滑油块 3 层鼓 放电灯在主机内 更换 PCU 时，必须输入修正 SP 值。	AC 充电辊（非接触式） 润滑油块 4 层鼓 无放电灯
显影单元	两个混合螺旋钻，双向循环（见下图[B]）	两个混合螺旋钻，单向循环（见下图[A]）



定影

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
定影套筒单元	无带定影套筒单元的反射板	带定影套筒单元的反射板

电气部件

项目	D176/D177	D146/D147/D148/D149/D150
HVP-CB	更换该板时必须输入修正 SP 值。	无 SP 值

D176/D177 的新功能

项目	说明
SFU (智能固件更新)	固件更新的新功能。只要机器连接到@Remote，就可以通过在操作面板上进行简单的来更新固件。

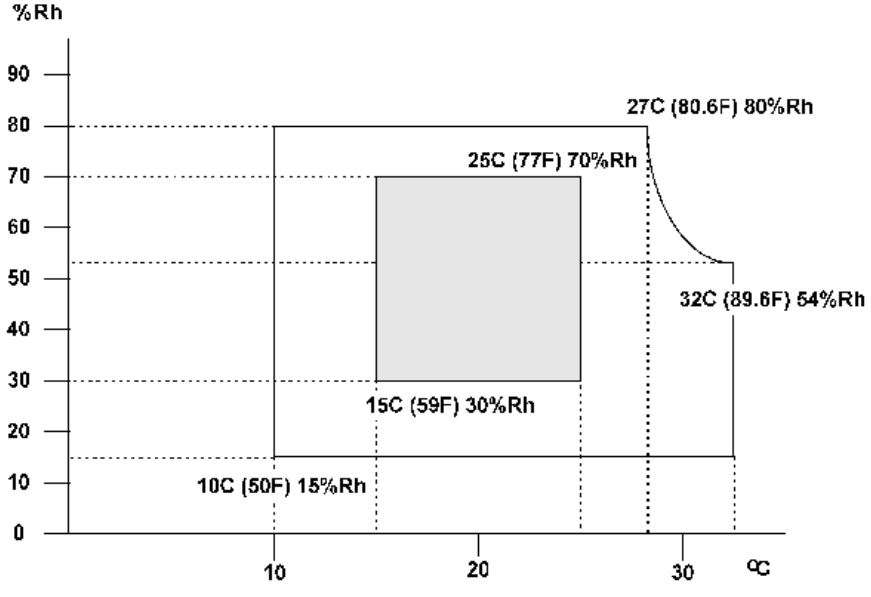
机器的重要通知

项目	说明
更换特定部件后的修正 SP 值	新 PCU 具备不稳定的充电特性，且对充电电压灵敏。更换下列部件时，请确保修正 SP 值，以优化成像过程。 • PCU • HVP-CB

2. 安装

安装要求

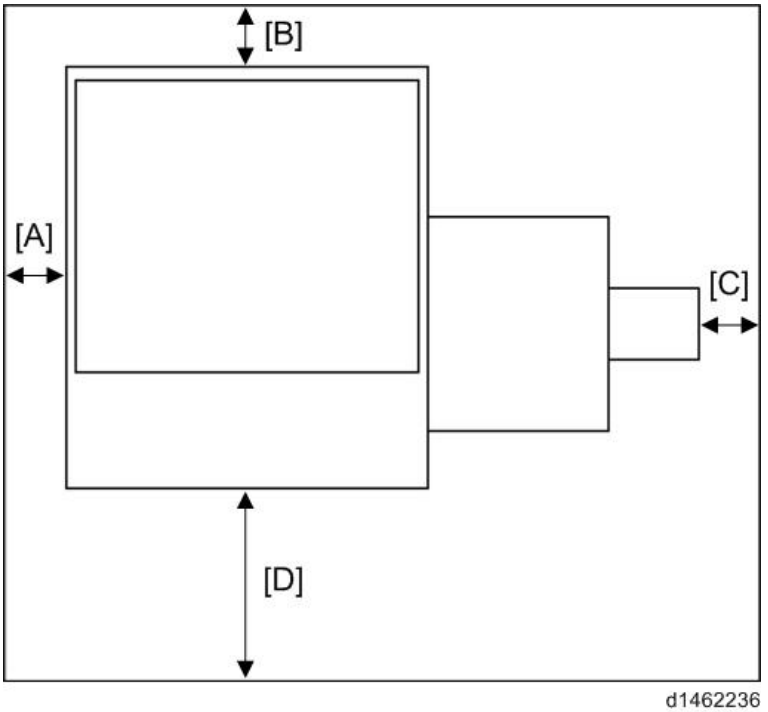
环境



温度范围:	10° C 至 32° C（50° F 至 90° F）
湿度范围:	15%至 80%相对湿度
环境照明:	小于 1,500 lux（不得将机器暴露于直射阳光下。）
通风:	室内空气流通量至少应为 30 立方米/小时/人。

1. 避免暴露于温度会突然发生变化的区域:
   1）直接暴露于空调冷风出口的区域。
   2）直接暴露于加热器暖风出口的区域。
2. 不得将机器放置在暴露于腐蚀气体的区域。
3. 不得将机器安装在海拔超过 2,000 m（6,500 ft.）的地方。（适用于 NA 的 D135 最高只能安装在海拔 2500m(8,202 ft.)的位置）
4. 将主机放置在坚固、水平的基座上。任何一侧倾斜均不得超过 5 mm（0.2"）。
5. 不得将机器放置在容易出现强烈振动的区域。

机器空间要求

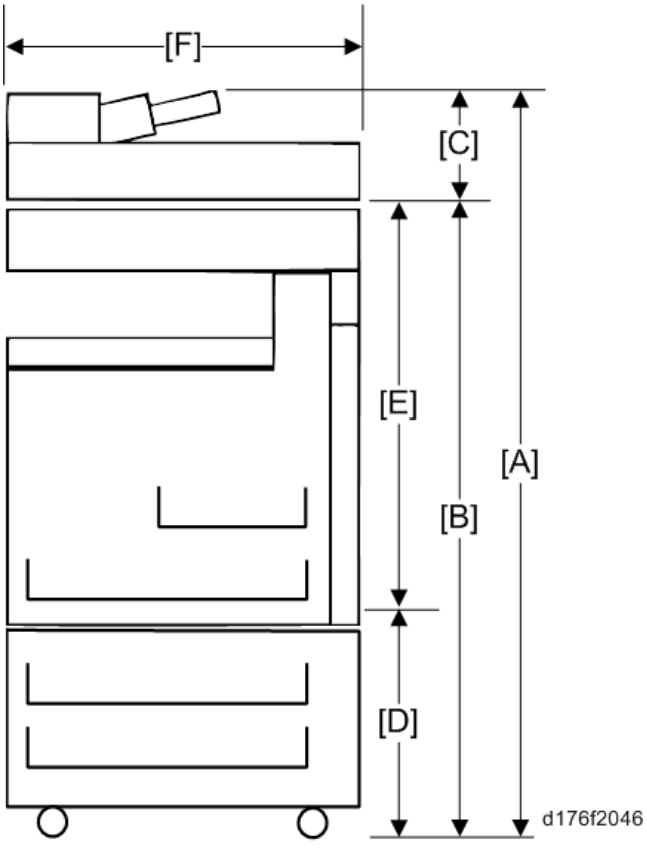


d1462236

[A]	左边	100 mm (3.9")以上
[B]	背面	100 mm (3.9")以上
[C]	右边	100 mm (3.9")以上
[D]	正面	750 mm (29.5")以上

将机器靠近电源放置，并留有以上所示间隙。

机器尺寸



[A]	1210 mm	[D]	247 mm
[B]	1030 mm	[E]	788 mm
[C]	180 mm	[F]	587mm

电源要求

⚠注意

- 将插头牢固地插入插座。
- 不得使用延长插头或延长线。
- 将机器接地。

输入电压电平

<table>
<tr><th>目的地</th><th>电源电压</th><th>额定电流消耗</th><th>允许电压波动</th></tr>
<tr><td>北美</td><td>120 至 127V</td><td>12A 或更多</td><td>成像：108V(120V-10%) - 138V(127V+8.66%)
运转：102V(120V-15%) - 138V(127V+8.66%)</td></tr>
<tr><td>欧洲</td><td rowspan="3">220 至 240V</td><td rowspan="3">10A</td><td rowspan="4">成像：±10%
运转：±15%</td></tr>
<tr><td>亚太地区</td></tr>
<tr><td>中国</td></tr>
<tr><td>中国台湾</td><td>110V</td><td>20A</td></tr>
</table>

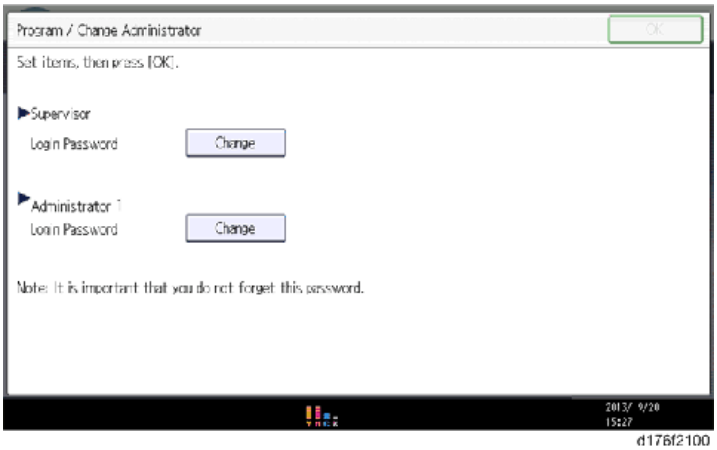
主机安装

安全问题的重要注意事项

为提高 MFP 的安全性，确保用户设置管理员密码，在首次通电时，将会出现管理员设置/变更提示显示。

概述

- 首次通电时显示下列程序/变更管理员屏幕。



d176f2100

- 当用户设置管理员/主管登录密码时，该显示消失，主页显示出现。然而，如果用户认为没有必要设置密码，他们可通过下列程序删除该屏幕。

1. **在程序/更改管理员屏幕上，按管理程序旁边的[更改]，然后触摸[确定]，不输入任何密码。**
2. **出现确认密码显示时，再次触摸[确定]。**
3. **关于管理员 1，执行与第 1 和 2 步相同的步骤。**
4. **按[确定]按钮，随后出现主页显示。**

- SP5-755-002 允许您临时跳过该屏幕，并继续安装步骤，无需设置管理员密码。然而，如果不设置密码，每当您关闭/打开电源时，就会出现程序/更改管理员屏幕。

密码设置步骤

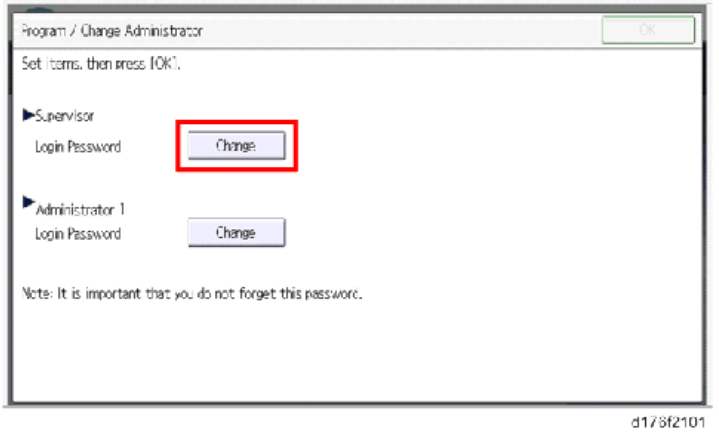
注

- 有关安全问题的更多详情，见 MFP 随附的”使用多功能打印机的安全注意事项“。

⚠注意

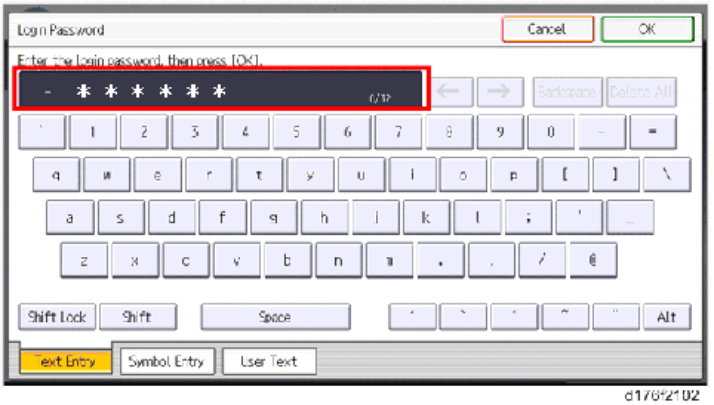
- 通过网络配置管理程序/管理员 1-4 个密码时，将不显示“更改主管登录密码”窗口。
- 主管或管理员 1 至 4 个密码可通过“系统设置”来设置。然而，如果以这种方式输入密码，则每次打开开关时，就会出现程序/更改管理员屏幕。因此，我们推荐客户通过网络或程序/更改管理员屏幕来设置密码。

1. **安装 MFP。**
2. **开启主电源开关。**
3. **更改主管登录密码。**



d178f2101

4. **输入密码。**

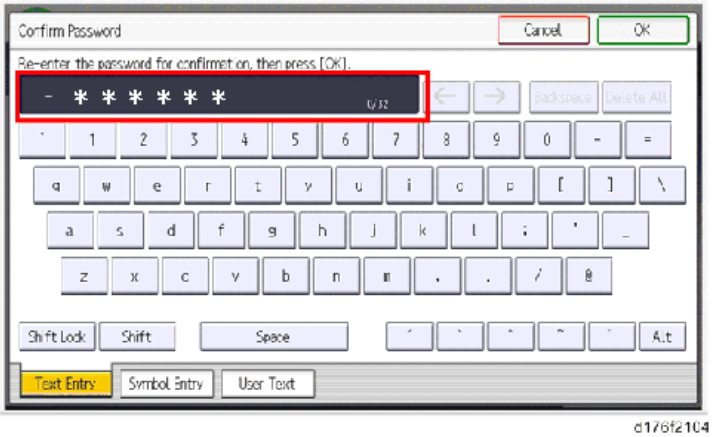


d178f2102

5. 按[确认]。

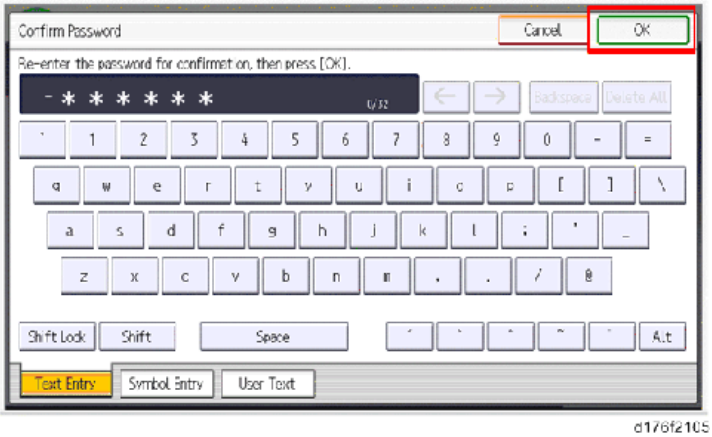
d173f2103

6. 确认密码。



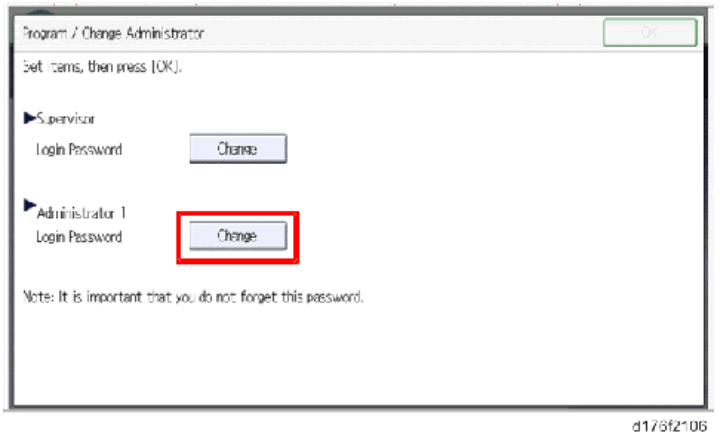
d176f2104

7. 按[确认]。



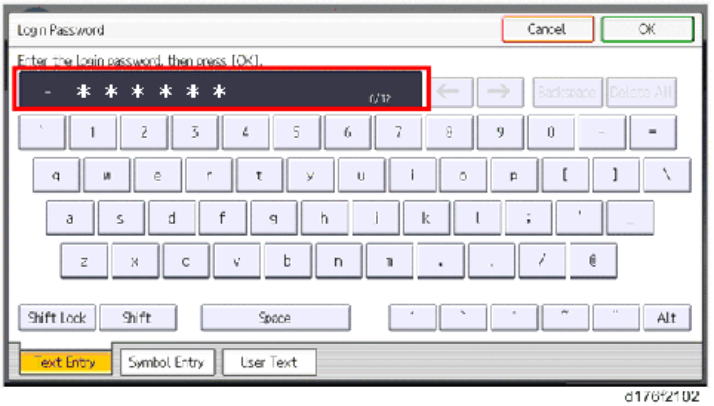
d176f2105

8. 更改管理员 1 登录密码。



d178f2106

9. 输入密码。

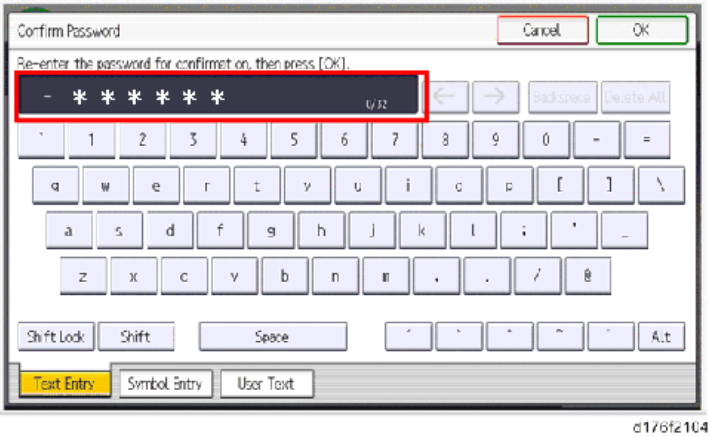


d178f2102

10. 按[确认]。

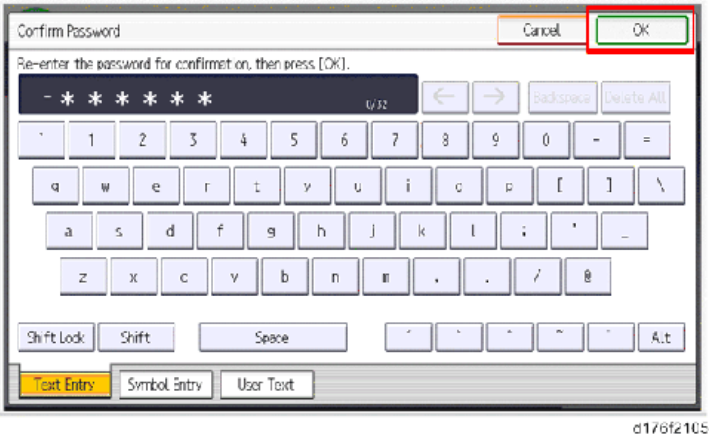
d178f2103

11. 确认密码。



d176f2104

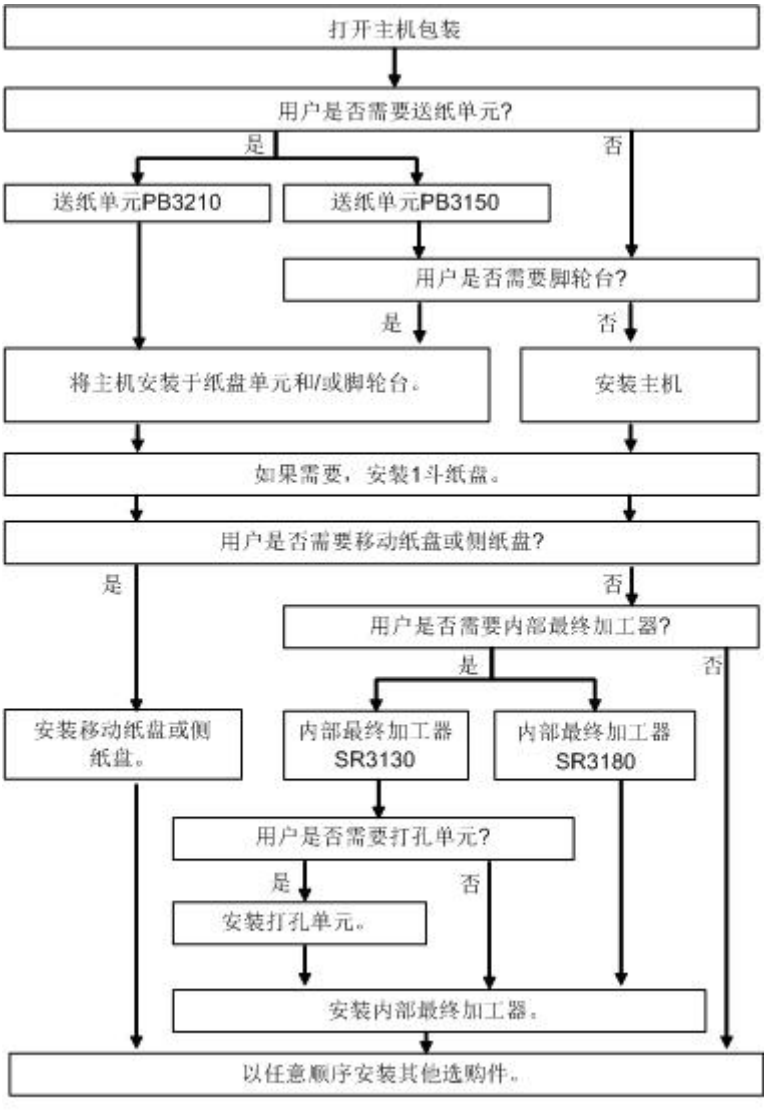
12. 按[确认]。



d176f2105

13. 循环通电/断电。

安装流程图



附件检查

说明	数量
电源线	1
操作说明书（用户指南）	1

说明	数量
操作说明书（入门）	1
操作说明书（安全指南）	1
CD-ROM - 驱动程序 （北美/欧洲/亚洲）	1
CD-ROM - OI （北美/欧洲/亚洲）	1
CD-ROM - 驱动程序/OI （中国台湾/中国）	1
止动块 - 玻璃清洁器	1
纸张：曝光玻璃	1
图像传输盖	1
自攻螺丝	1
板 - 徽标	1
薄片 - 徽标	1
末端栏板 - 出纸盘	1
纸张 - 应用：多语言：空白	1
纸张 - 应用：多语言：欧洲	1
纸张 - 期刊：空白	1
纸张 - 安全（欧洲）	1
纸张 - EMC（欧洲）	1
纸张 - 名称：TEL（中国）	1
纸张 - EULA	1
纸张 - 安全密码	1
密封件 - 注意	1
贴纸 - 纸盘	1
标签 - 原表	1
标签 - 小心：原始：多语言	1

安装步骤

⚠注意

- 开启主开关之前去除显影单元上的胶带。如没有去除该胶带，将会严重地损坏显影单元。

若要同时安装纸盘单元选件，应先将机器置于纸盘单元上。然后安装机器和其它选件。

注

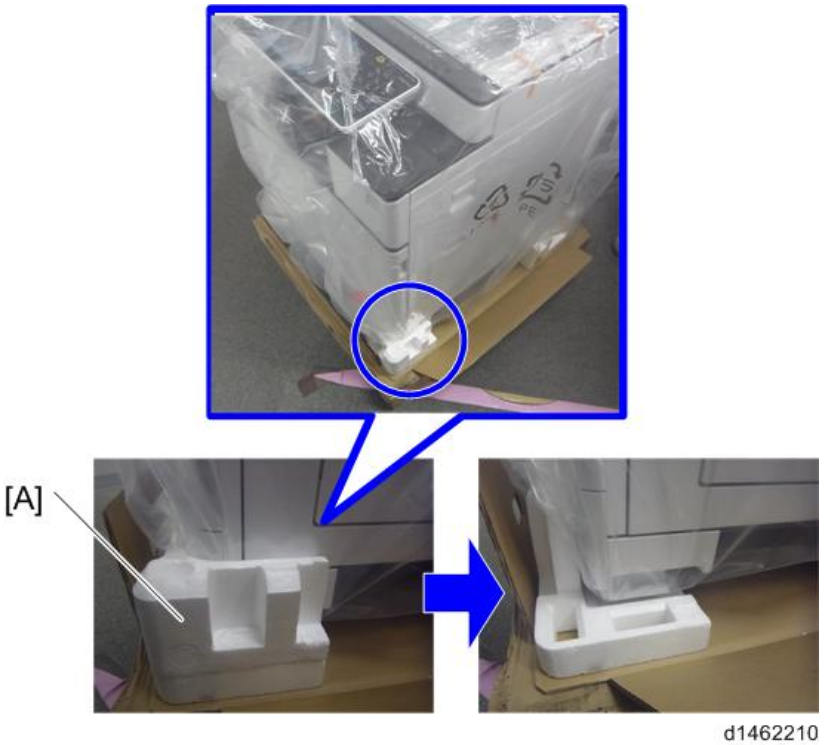
- 安装机器后，保留装运用定位块。以后若要将机器运输到其它场所，可能需要这些定位块。

拆除包装材料和装运固定器/拆除 PCDU 密封

1. **从包装箱中取出机器，并检查包装中的物品。**

⚠注意

- 在抬起机器之前，由于有隐藏的手柄，请取下前面右下角的固定器[A]。



d1462210

注

- 在抬起机器时，如下图所示，握住正确的部分。

- 不得握住扫描仪单元等来抬起机器，因为这会使机器变形，或外盖破裂。

d1462211

2. 去掉外侧的橙色胶带和固定器。

3. 拆除曝光玻璃上纸张大小的标签[A]。

d1462213

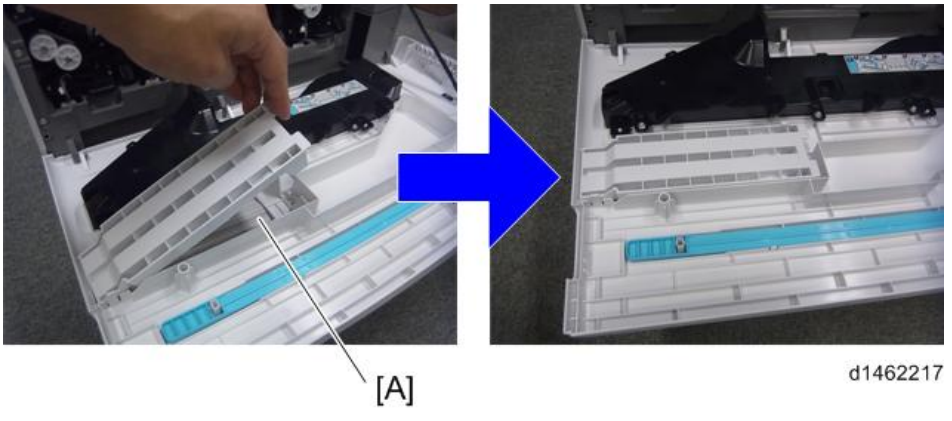
4. 拉出第一和第二送纸盘，并拆除橙色胶带。

d176f2110

5. 拆除扫描仪支架[A]。

d1462216

6. 打开前盖，并将扫描仪支架放到存储位置[A]。

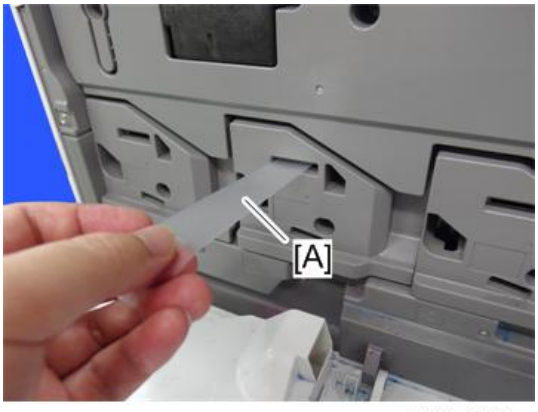


d1462217

注

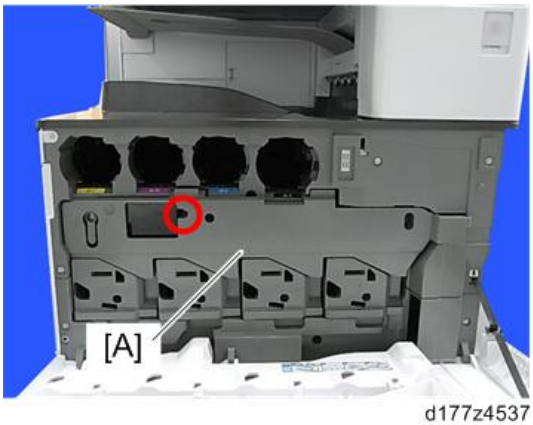
- 出厂设置纸张保留在位置[A]。

7. 小心拉出热封口[A]。



d177z4028

8. 固定 ITB 单元前盖板[A] (x1).



d177z4537

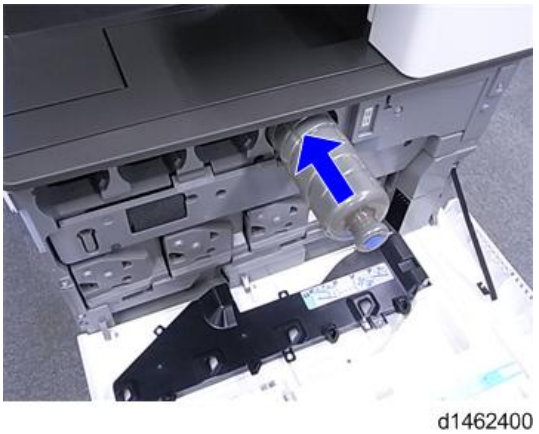
色粉瓶安装

1. 打开前盖板。
2. 摇晃色粉瓶(Bk)5 到 6 次。

3. 取下色粉瓶保护盖[A]。

d1462234

4. 慢慢将色粉瓶推入机器。



d1462400

5. 按相同的方式设置色粉瓶(Y、M、C)。
6. 关闭前盖板。

注

- 电源打开后，第一次将用大约 5 分钟的时间填满。

固定光学布（清洁布）放置容器

1. 用蘸有酒精的湿布清洁光学布（清洁布）放置容器的粘接面。

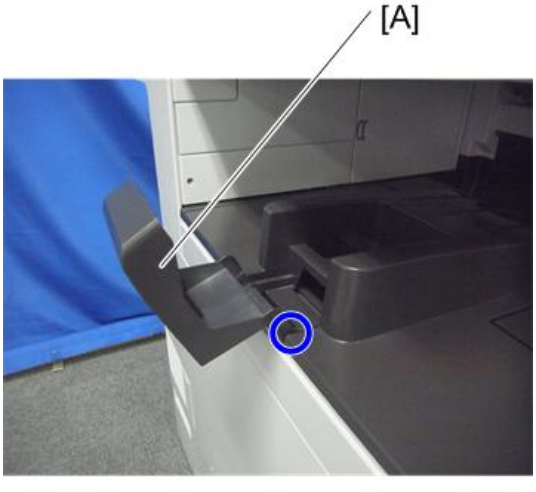
2. 将光学布（清洁布）放置容器[A]固定在扫描仪左侧，并将光学布（清洁布）放入该容器内。

d1462226

安装接纸盘零件

1. 将零件[A]安装到接纸盘。

   首先，插入并连接前销（在蓝色圆圈内）。



d1462228

连接电源线

⚠注意

- 不得使用随附电源线以外的任何连接器。并且，不得使用延长线。

1. 将电源线连接到机器。

d1462401

图像质量测试/设置

图像质量测试

如果要安装其他选件，请根据相应的步骤进行安装。

1. 在检查是否已取下线夹后，将电源插头连接到壁式插座。

2. 开启主电源开关。

3. 检查操作面板是否显示以下内容。

“请向纸盘供纸。”

4. 纸张大小基本上都是自动检测的。

1. 慢慢拉出进纸盘，直到停下为止。
2. 在按下释放拉杆时，根据要设置的纸张大小调节侧栏板。
3. 设置后栏板。

使用测试图检查复印的图像

使用测试图检查复印的图像。

纸张设置

1. 必要时，调节送纸盘的定位。

* SP1-002-002（横向定位纸盘 1）
* SP1-002-003（横向定位纸盘 2）

移动机器

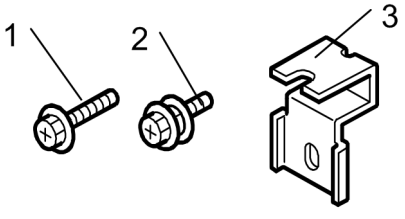
本节向您展示了如何手动将机器从一层楼移至另一层楼。若必须包装机器并将其移至较远的距离，请参见“运输机器”一节。

- 在关闭主电源之前，如果安装了传真选件，请确保屏幕上的可用内存显示为 100%。
- 关闭主电源。
- 从插座中断开电源插头。
- 关闭所有盖板和纸盘，包括前盖板和手送纸盘。
- 保持机器水平，小心搬运，注意不要颠簸或翻倒，并要防止机器受到强烈的撞击。
- 在移动机器时，不要按住 ADF。

送纸单元 PB3210

附件检查

编号	说明	数量
1	螺丝：M4X10	2
2	螺丝：弹簧垫圈：圆头：M4X10	1
3	支架：耦合	2



d581i100

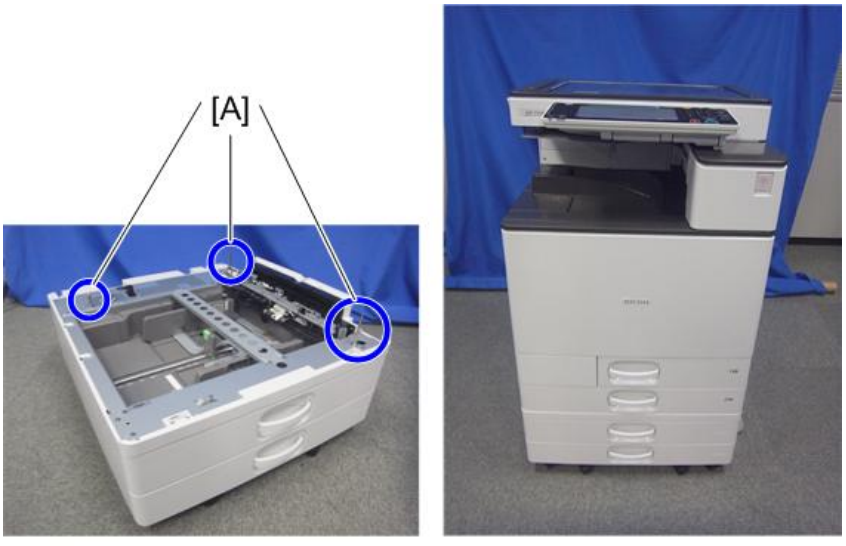
安装步骤

⚠注意

- 该机器应固持在正确位置处并轻轻抬起。
- 如果不小心地抬起该机器，马虎处理或使其掉落，则可能导致受伤。
- 安装此选件时，将机器关机，并将电源线从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。
- 确保将机器连接到送纸单元从而防止设备倒落。
- 如果未连接，则其可移动并跌落，从而导致受伤。

1. **拆除橙色胶带和固定器。**
2. **将所提供的物品（固定螺丝等）从包装移除。**

   握住机器上的手柄，使机器与定位销[A]对准，并将机器放置在送纸单元上。



d1462442

注

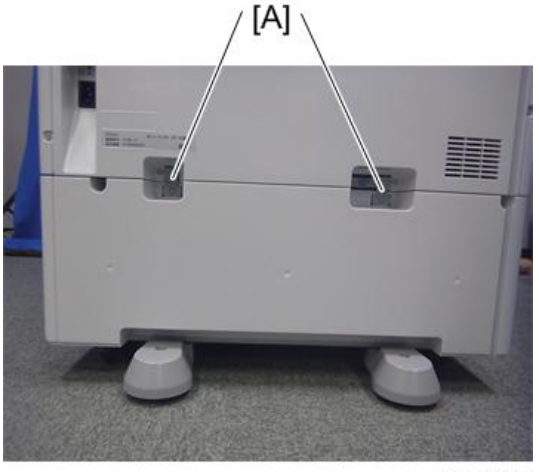
- 抬起机器时，将其固持在正确位置处。
- 特别是，不要握住扫描单元等部位来抬起机器，因为这会导致机器变形。
- 请勿将机器放在送纸单元上作为临时放置位置。这可能导致送纸单元变形。始终保持机器与送纸单元正确连接。

3. 拉出第二送纸盘。

4. 使用固定支架作为螺丝刀，将机器固定到送纸单元（弹簧垫圈：螺丝：M4×10：1）。

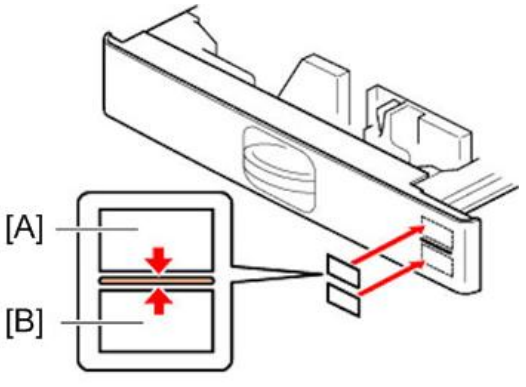
d1462443

5. 将固定支架[A]附接到机器后部左侧及右侧上的两个位置（螺丝：每个位置一个）。



d1462444

6. 将送纸盘放回机器中
7. 如下图所示，附上贴纸



d1462230

[A]：纸盘编号贴纸

[B]：纸张尺寸贴纸

注

- 纸盘编号贴纸及纸张尺寸贴纸与机器包装在一起。

8. 锁定送纸单元的脚轮。

d1462439

9. 将电源线连接到机器。

注

- 交付时稳定器是附在机器上的。不得将其拆除。

d1462468

10. 开启电源开关。
11. 放入纸张，并检查放入送纸盘中的纸张尺寸是否显示在操作面板上。
12. 调整送纸单元使其对位。

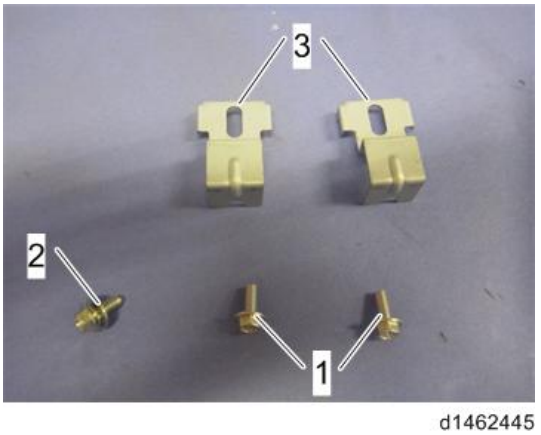
    SP1-002-004（横向对位纸盘 3）

    SP1-002-005（横向对位纸盘 4）

送纸单元 PB3150

附件检查

说明	数量
固定支架	2
带有弹簧垫圈的螺丝 - M4 x 10	1
螺丝 - M4 × 10	2



d1462445

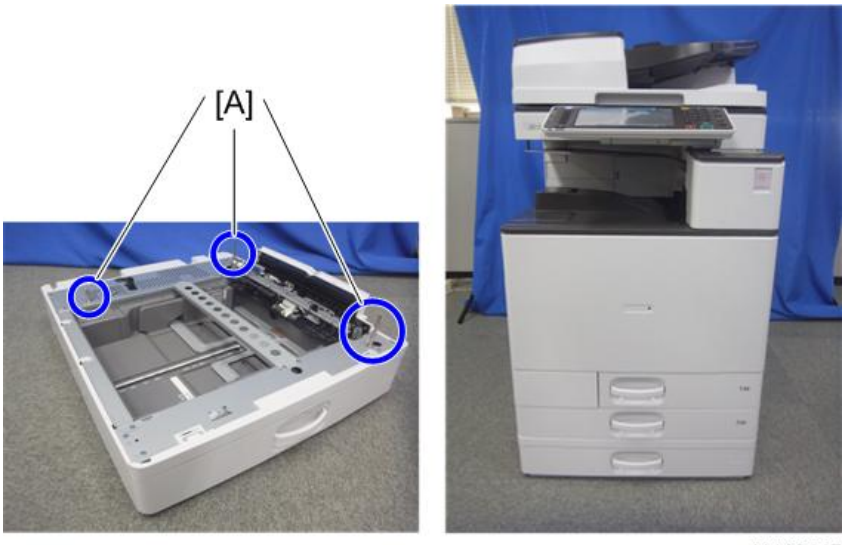
安装步骤

⚠注意

- 该机器应固持在正确位置处并由两人轻轻抬起。
- 如果不小心地抬起机器，马虎处理或使机器掉落，则机器可能受损。
- 安装此选件时，将机器关机，并将电源线从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。
- 确保将机器连接到送纸单元从而防止设备倒落。
- 如果未连接，则其可移动并跌落，从而导致受伤。

1. **拆除橙色胶带和固定器。**
2. **将所提供的物品（固定螺丝等）从包装移除。**

3. 握住机器上的手柄，使机器与定位销[A]对准，并将机器放置在送纸单元上。



d1462447

注

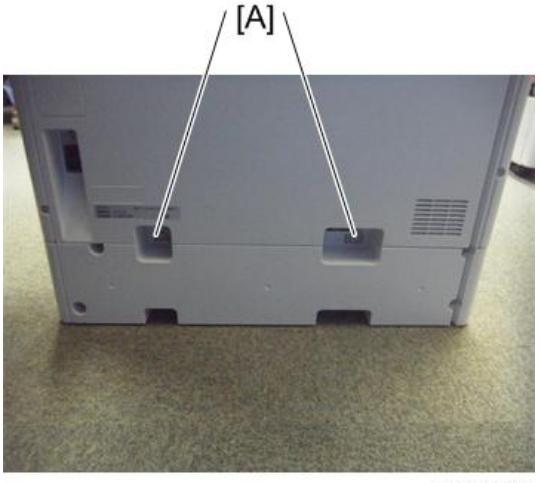
- 抬起机器时，将其固持在正确位置处。
- 特别是，请勿通过握住扫描单元等部位来抬起机器，因为这可能导致机器变形。
- 请勿将机器放在送纸单元上作为临时放置位置。这可能导致送纸单元变形。始终保持机器与送纸单元正确连接。

4. 拉出第二送纸盘。

5. 使用固定支架作为螺丝刀，将机器固定到送纸单元（弹簧垫圈：螺丝：M4×10:1）。

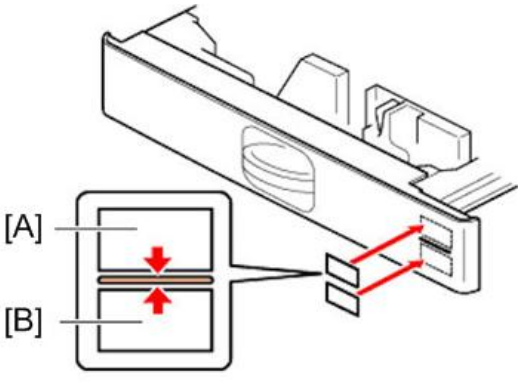
d1462448

6. 将固定支架[A]附接到机器后部左侧及右侧上的两个位置（螺丝：每个位置一个）。



d1462449

7. 将送纸盘放回机器中。
8. 如下图所示，附上贴纸



d1462230

[A]：纸盘编号贴纸

[B]：纸张尺寸贴纸

注

- 纸盘编号贴纸及纸张尺寸贴纸与机器包装在一起。

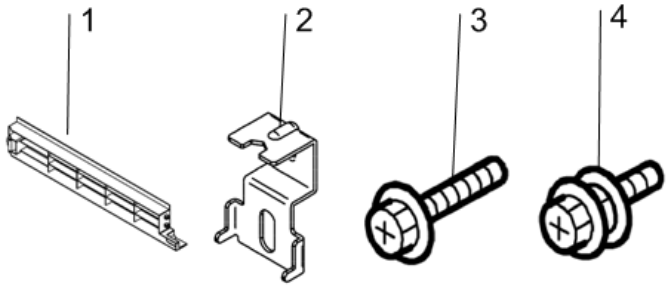
9. 将电源线连接到机器。
10. 开启电源开关。
11. 放入纸张，并检查放入送纸盘中的纸张尺寸是否显示在操作面板上。
12. 调整送纸单元使其对位。

SP1-002-004（横向对位纸盘 3）

M3 型轮脚台

附件检查

编号	说明	数量
1	外盖：右侧：下部	1
2	支架：耦合	2
3	螺丝：M4X10	2
4	螺丝：弹簧垫圈：圆头：M4X10	1



d1465005

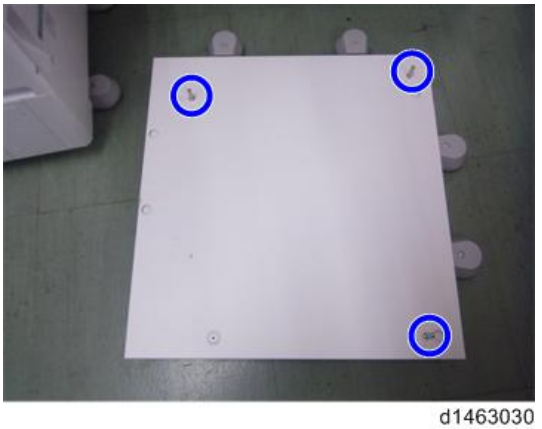
安装步骤

⚠注意

- 机器必须固定在正确位置处，且必须慢慢抬起。
- 如果强制抬起机器（马虎处置或使掉落），则可能导致损伤。
- 如果安装此选件，则关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。
- 确保连接机器及轮脚台从而防止机器倒落。
- 如果未连接，则机器将会移动或倒落，这可能导致损伤。

如何将 MFP 放置到轮脚台上

1. 装上这三个定位销。



d1463030

2. 握住机器上的把手，对准定位销，并将机器放置在轮脚台上。

注

- 抬起机器时，握住提升手柄。
- 特别是，请勿通过握住扫描单元等部件来抬起机器（因为可能导致机器变形）。 .
- 请勿将机器放置在脚轮台上作为临时放置位置。这可能导致机器变形。始终适当连接机器及轮脚单元。

3. 拉出第二送纸盘。
4. 使用固定支架，将机器固定到纸盘单元（弹簧垫圈：螺丝：M4×10：1）。
5. 将两处的固定支架[A]装到机器后部处左右两侧（螺丝：每一支架 1 个）。
6. 将送纸盘放回机器中。

如何将送纸单元 PB3150 放置到轮脚台上

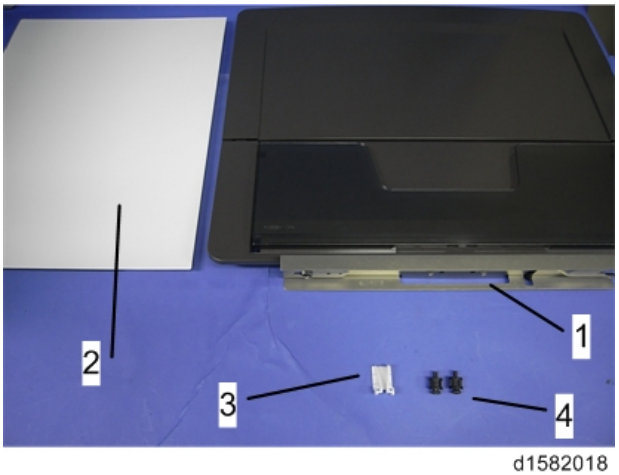
1. 装上这三个定位销。
2. 将送纸单元放置到轮脚台上
3. 拉出送纸单元的第 1 送纸盘。
4. 使用固定支架，将轮脚台固定到纸盘单元（弹簧垫圈：螺丝：M4×10：1）。
5. 将两处的固定支架装到机器后部处左右两侧（螺丝：每一支架 1 个）。
6. 将送纸盘放回机器中。
7. 扶住机器，使其与送纸单元的定位销对齐，并将其放置在送纸单元上。

压板盖 PN2000

附件检查

检查您有以下标示的附件。

编号	说明	数量
1	盖板：压板	1
2	薄板：压板：组件	1
3	支撑：隙片	1
4	定位销：压板：铰链	2



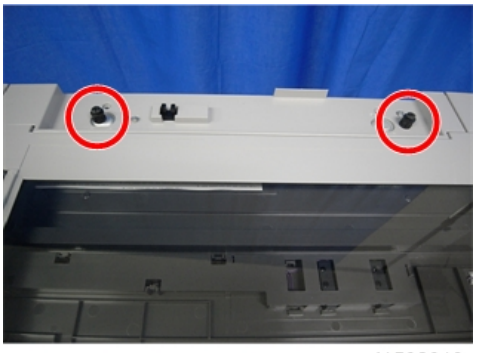
d1582018

安装步骤

⚠注意

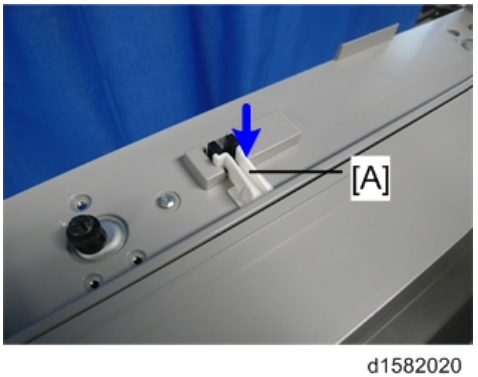
- 开始以下步骤之前，拔下机器的电源线插头。

1. 安装台阶螺钉（× 2）。



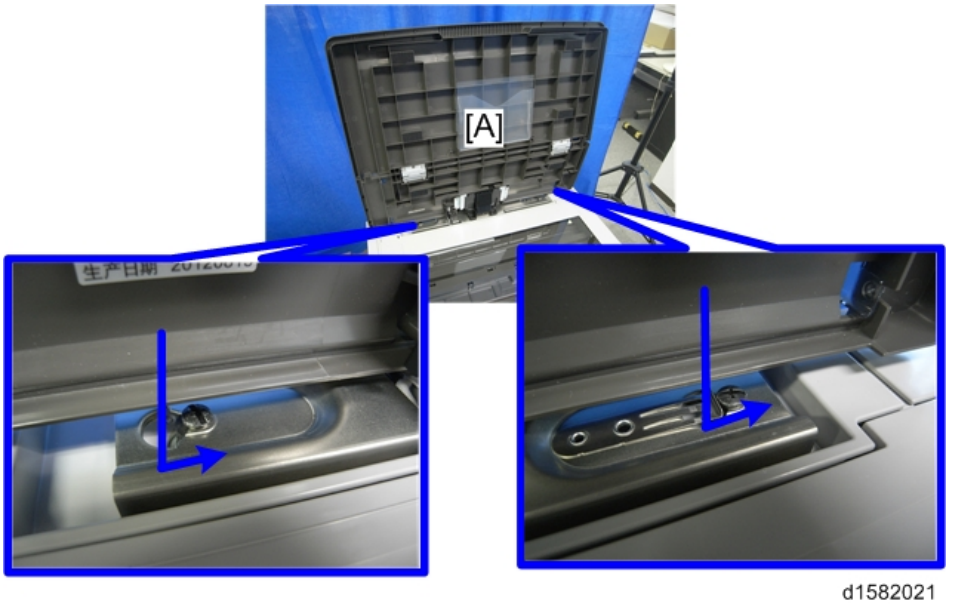
d1582019

2. 安装触杆导板[A]。



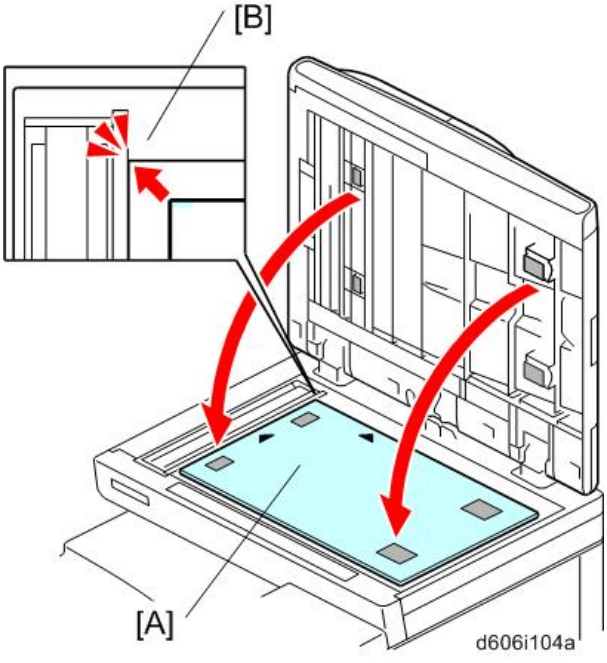
d1582020

3. 安装压板盖[A]。



d1582021

4. 将压板纸[A]置于曝光玻璃上。
5. 将压板纸的左后角对准曝光玻璃上的角[B]。



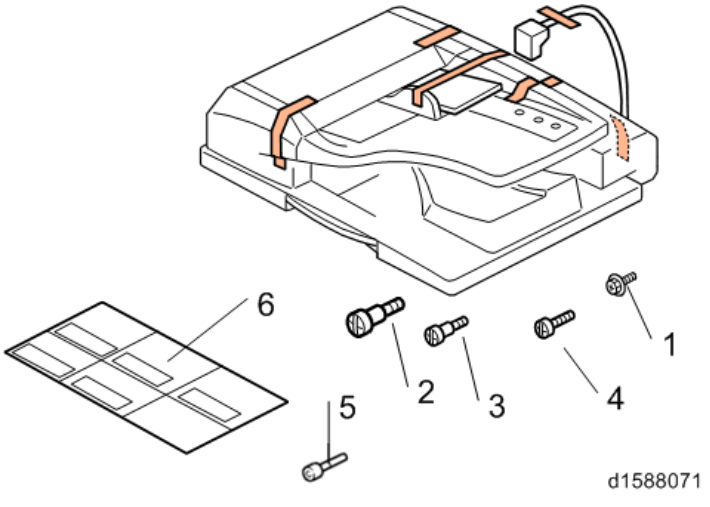
6. 关闭压板盖。
7. 打开压板盖。
8. 轻轻按压压板纸的表面以将其固定在压板盖上。

ARDF DF3090

附件检查

根据以下列表检查附件的数量及状况。

编号	说明	数量
1	自攻螺丝：3X6	2
2	螺丝：定位：铰链	1
3	螺丝：铰链：内部背面	1
4	全止动点螺丝：固定：铰链	2
5	印记	1
6	贴纸：注意：原稿：多种语言	1



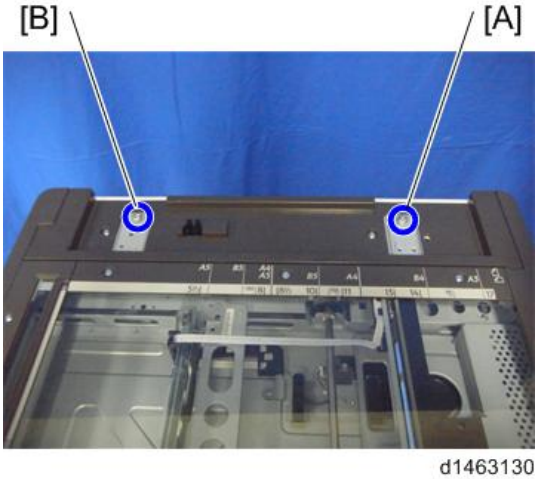
安装步骤

⚠注意

- 开始以下步骤之前，拔下复印机的电源线插头。

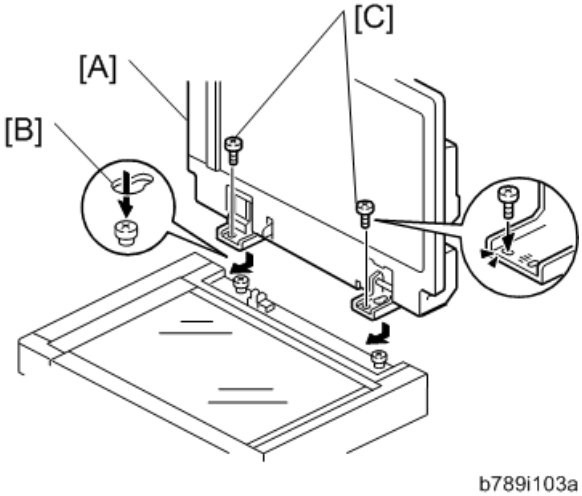
1. 所有胶带和装运用定位块。

2. 插入两颗柱头螺丝（[A]为较大螺丝，[B]为较小螺丝）。



d1463130

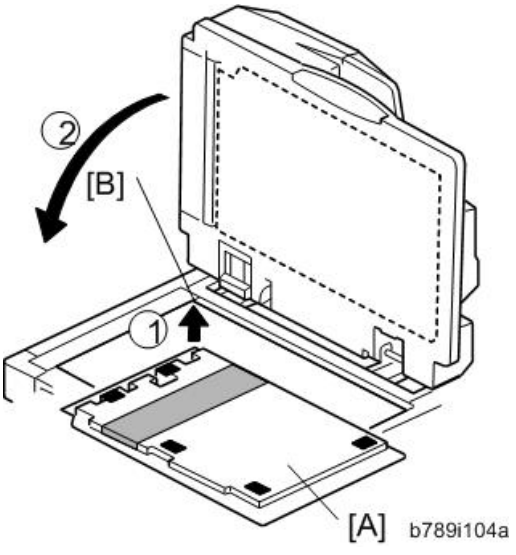
3. 通过将 ARDF 支承板的螺丝钥匙孔[B]对准柱头螺丝来安装 ARDF[A]。
4. 朝机器前部滑动 ARDF。
5. 用两颗旋钮螺丝[C]固定 ARDF。



b789i103a

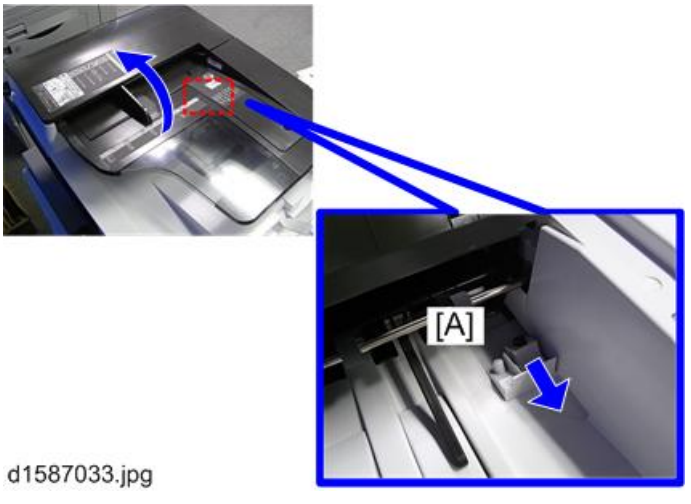
6. 将压板纸[A]的左后角对准曝光玻璃上的角[B]。
7. 关闭 ARDF。

8. 打开 ARDF 并检查是否正确粘贴压板纸。



9. 抬起 ARDF 原稿盘。

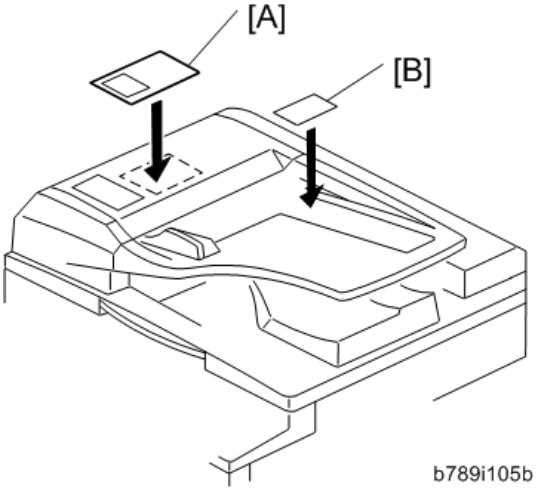
10. 如果必要，滑出印记支座[A]并在其中安装印记盒。



注

- 安装印记之后，请务必正确滑入支座。如果错误滑入，将出现卡纸检测（J001）。

11. 如图所示，将贴纸 [A]、[B]粘贴到顶盖板。选择所需的语言。



12. 扫描仪后盖板[A]（× 3）

13. 连接导线束[A]。

d1463132

14. 安装支架[A]（×1）

d1463133

15. 紧固接地线[A]（×1）

d1463134

16. 固定后盖板。

17. 插入插头并开启机器的主电源开关，然后检查 ARDF 的运行情况。
18. 进行等倍尺寸复印。检查对位（横向和前端）和图像歪斜是否正确。如果不正确，则调整对位和图像歪斜（请参见“更换和调整”一章中的 ARDF 图像调整）。

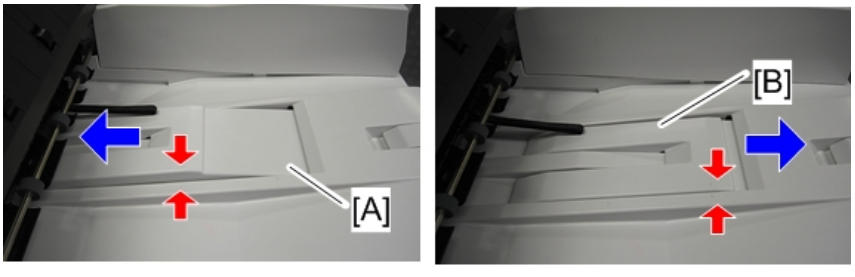
送入薄纸时

送入薄纸时，将滑动纸盘调整到以下所示位置[A]。

送入标准纸时，将滑动纸盘调整到以下所示位置[B]。

若未调整，可能导致以下问题：

- 原稿卡纸
- 原稿卷曲
- 原稿无法整齐堆叠

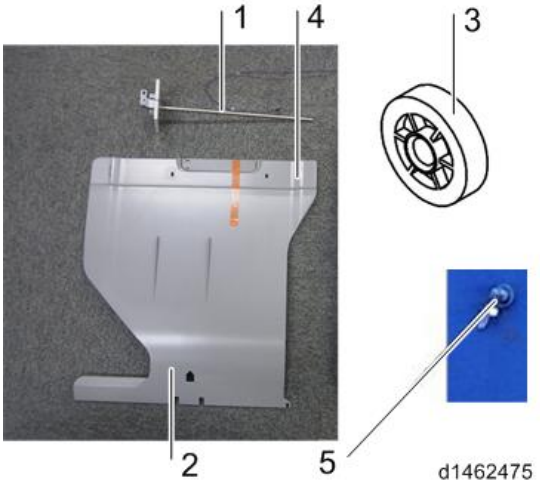


d1585055

1 斗纸盘 BN3110

附件检查

编号	说明	数量
1	纸盘：支撑：组件	1
2	纸盘：出纸：组件	1
3	齿轮：Z22	1
4	盖板：纸盘	1
5	自攻螺丝：圆头：3X8	2



安装步骤

⚠注意

- 安装此选件时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

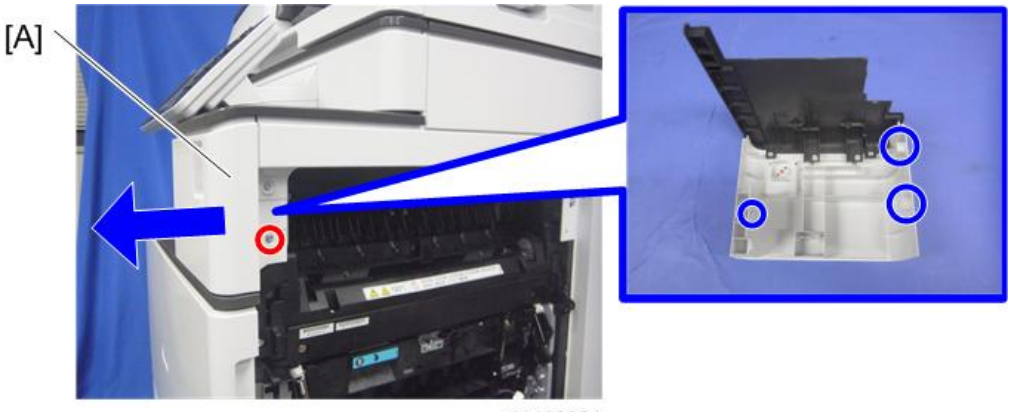
注

- 如果该选件与“M3 型侧纸盘”一起安装，则首先安装该选件，然后再安装“M3 型侧纸盘”。
- 在主机上安装“1 斗纸盘 BN3110”时，应事先安装纸盘支撑杆单元和末端栏板。

1. 拆除橙色胶带和装运用定位块。
2. 移除所附物品（固定螺丝等）。
3. 打开右盖板。
4. 主电源开关盖板[A]（×1）。

⚠注意

- 记住，蓝色圆圈位置处有一个凸起物。



d1462021

5. 接纸盘[A]。

d1462023

6. 打开前盖板。

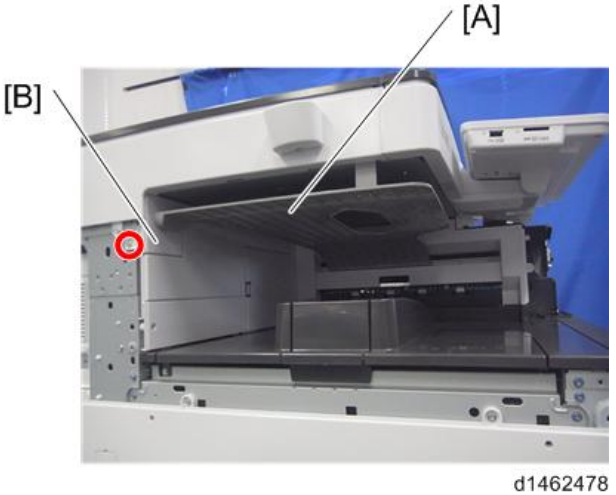
7. 左上盖板[A]（×1）。

d1462008

8. 左后盖板[A]（×2）。

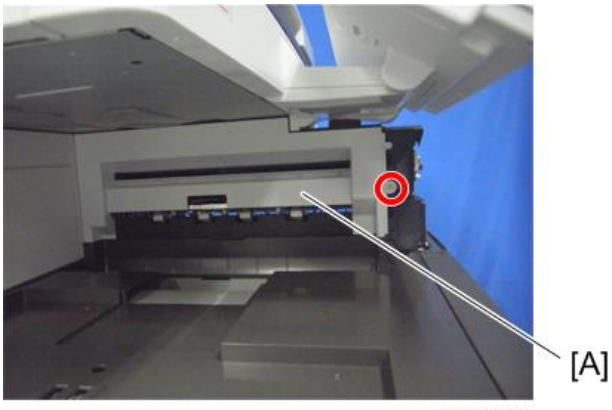
d1462010

9. 翻转纸盘[A]，纸盘支撑杆盖板[B]（×1）。



d1462478

10. 接纸盘盖板[A]（×1）。



d1462024

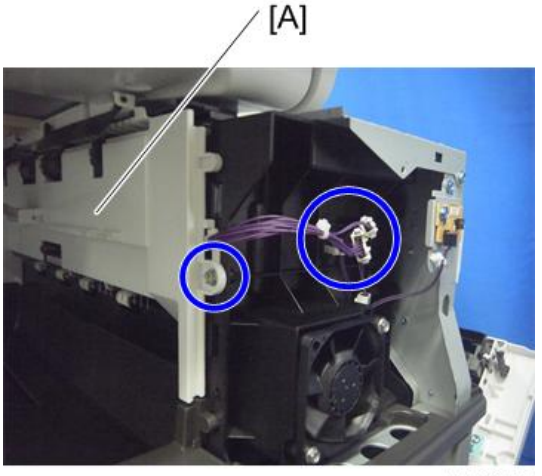
11. 固定所提供的齿轮 [A]。

d1462476

12. 安装 1 斗纸盘单元[A]（×1，×2）。

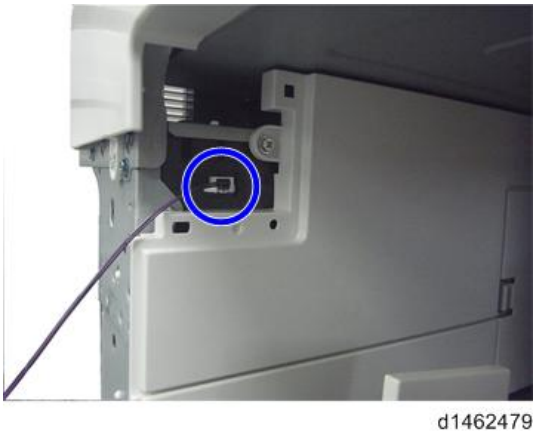
⚠注意

- 注意，导线束并不受限于 1 斗纸盘单元与机器框架之间。



d1462477

13. 固定所提供的导线束。

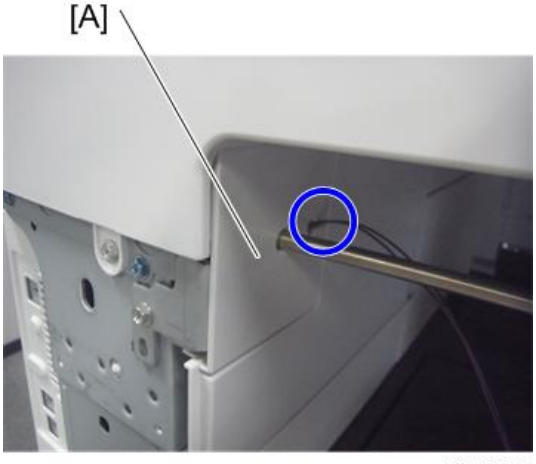


d1462479

14. 固定纸盘支撑杆单元[A]（×1）。

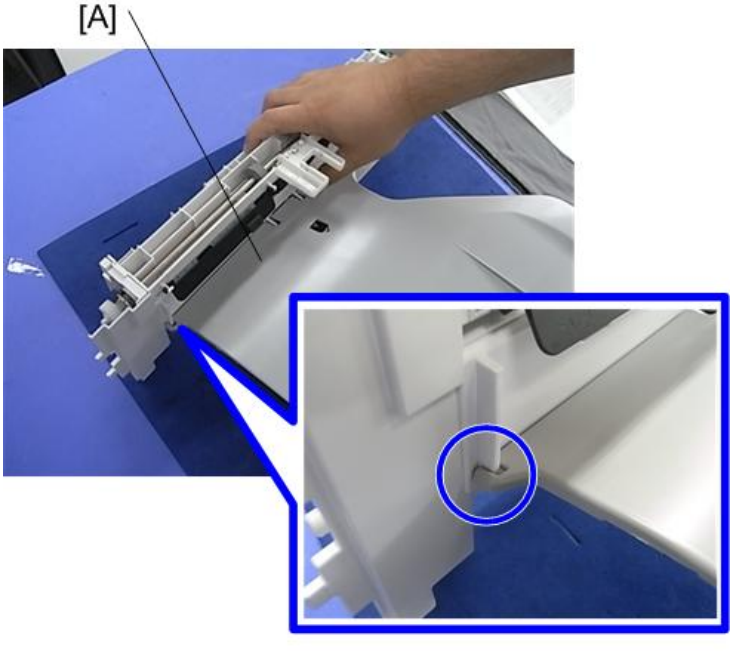
注

- 将前一步骤中固定的导线束从蓝色圆圈位置取出。



d1462480

15. 将 1 斗纸盘[A]挂接到 1 斗纸盘单元，对准蓝色圆圈中的位置。



d1465027

16. 将导线束连接到 1 斗纸盘，并将其带到周围。

d1462482

17. 将纸盘支撑杆牢牢插入 1 斗纸盘中，并固定线束盖板[A]。

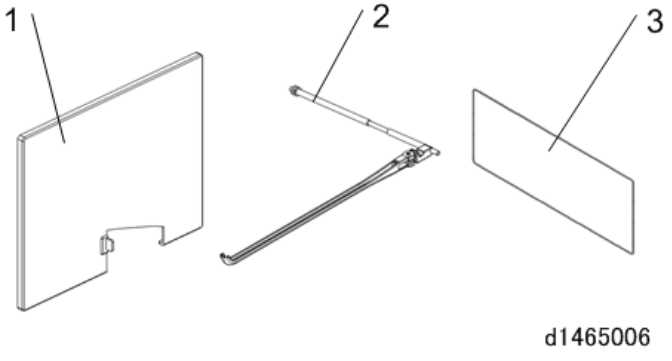
d1462483

18. 固定左后盖板，左上盖板及主电源开关盖板，并关闭双面单元。
19. 开启电源开关。
20. 检查操作面板上可选择输出到此纸盘，并检查操作。

内部移动纸盘 SH3070

附件检查

编号	说明	数量
1	盖板：移动纸盘	1
2	杆：出纸：组件	1
3	纸张：出纸副单元	2



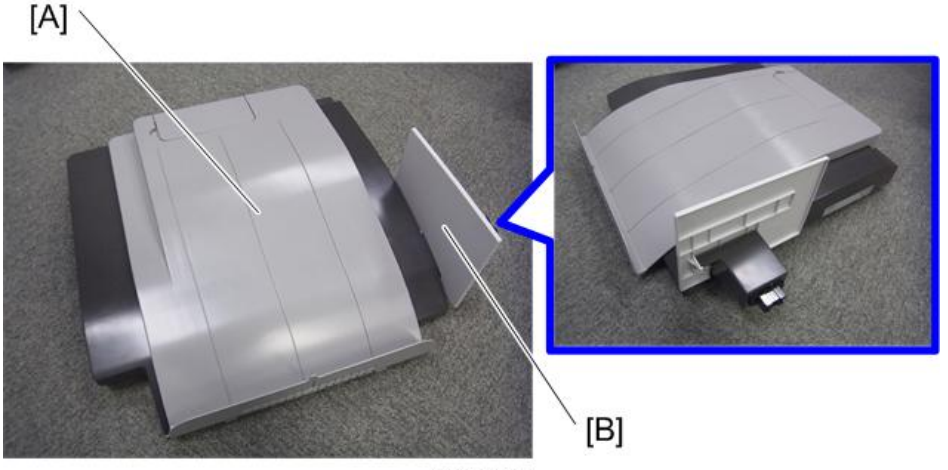
安装步骤

⚠注意

- 安装此选件时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

1. **移除细胶带及包装材料。**
2. **移除所附物品。**

3. 将部位[B]固定到移动纸盘[A]。



d1462486

4. 接纸盘[A]。

d1462023

5. 连接器盖板[A]。

d1462470

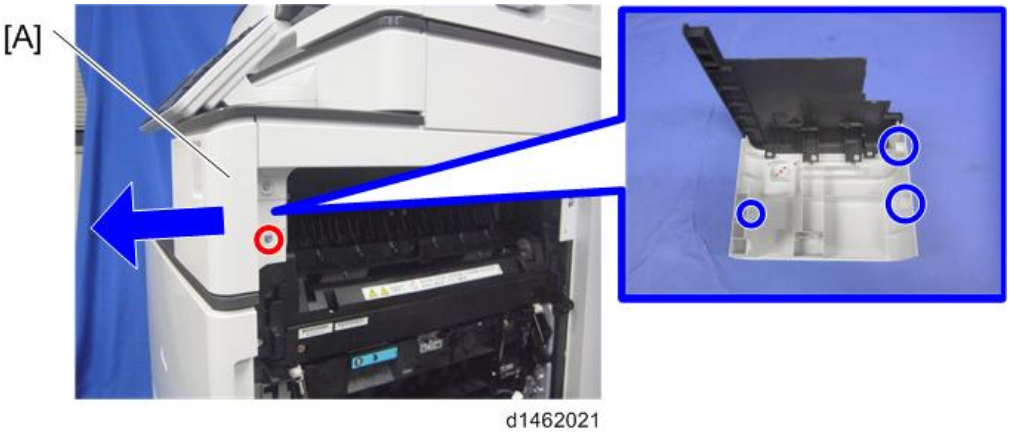
6. 固定移动纸盘。

d1462487

7. 打开右盖板。
8. 主电源开关盖板[A]（×1）。

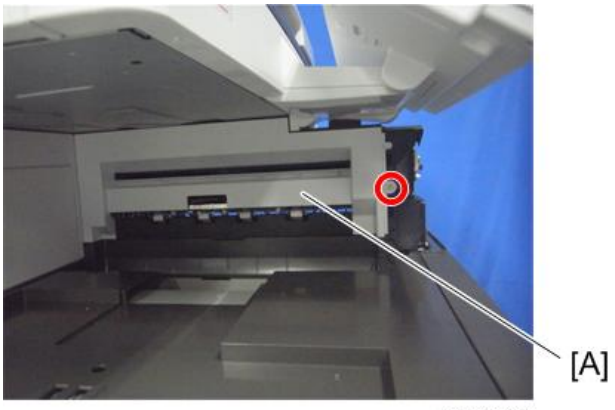
⚠注意

- 记住，蓝色圆圈位置处有一个瓜形件。



d1462021

9. 接纸盘盖板[A]（×1）。

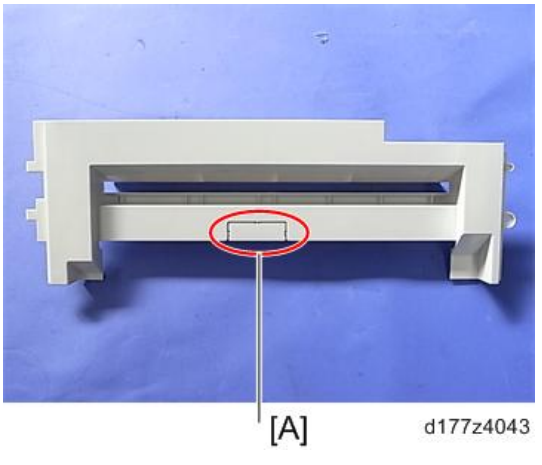


d1462024

10. 固定移动纸盘触针[A]。

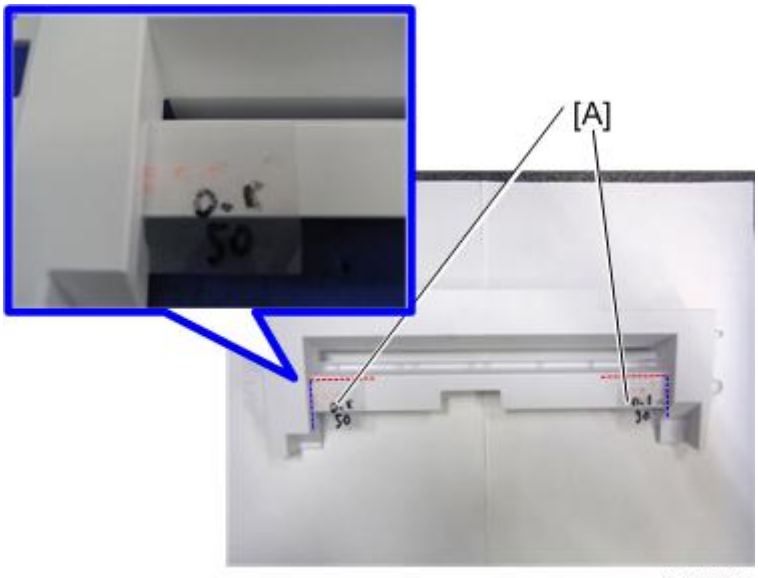
d1462489

11. 切割出纸盖板的孔径



d177z4043

12. 将薄板[A]固定在纸盘盖板边缘处。



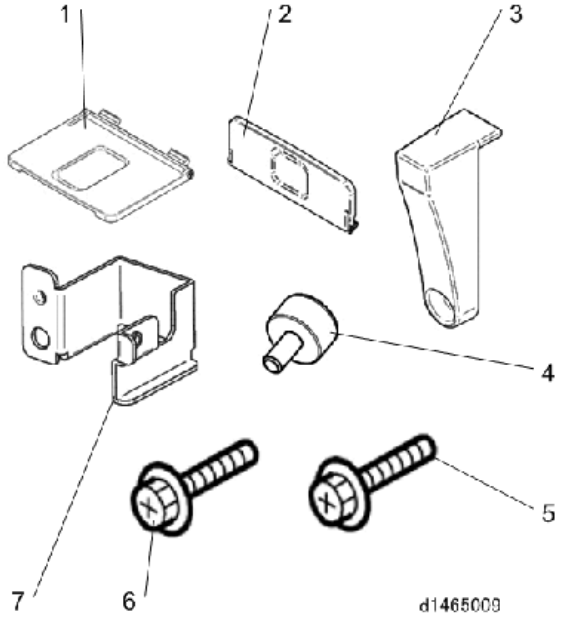
d1462490

13. 固定纸盘盖板及主电源开关盖板，并关闭双面单元。
14. 开启电源开关。
15. 检查操作面板上是否可选择纸张输出到移动纸盘，并检查操作。

M3 型侧纸盘

附件检查

编号	说明	数量
1	纸盘：左侧：出纸	1
2	延伸纸盘：左侧：出纸	1
2	延伸纸盘：出纸：上部	1
3	撑杆：耦合	1
4	螺丝：M4	1
5	自攻螺丝：3X8	1
6	自攻螺丝：4X10	1
7	支架：右前	1



安装步骤

⚠注意

- 安装此选件时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

注

- 侧纸盘不能与“内部移动纸盘 SH3070”同时使用。
- 为与 “1 斗纸盘 BN3110”一起使用，在安装该侧纸盘前首先固定该 “1 斗纸盘 BN3110”。

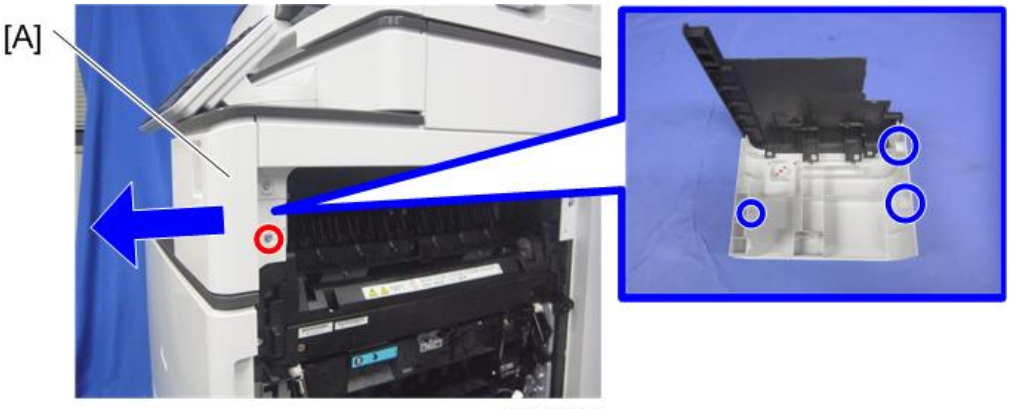
1. **拆除橙色胶带和装运用定位块。**
2. **移除所附物品（固定螺丝等）。**
3. **接纸盘[A]。**

d1462023

4. **打开右盖板。**
5. **主电源开关盖板[A]（×1）。**

⚠注意

- 记住，蓝色圆圈位置处有一个爪形件。



d1462021

6. 连接器盖板 [A]。

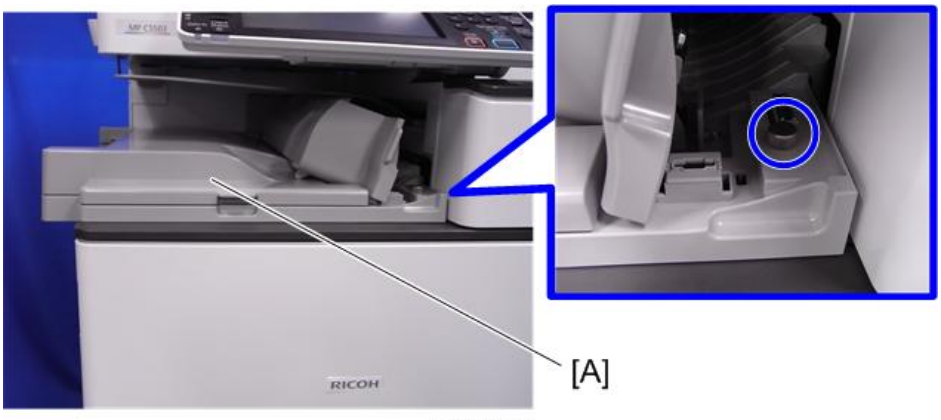
d1462470

7. 固定支架[A]（×1）。

d1462471

8. 固定主电源开关盖板，并关闭双面单元。

9. 将侧纸盘单元[A]安装到机器上，并用旋钮螺丝加以固定。(×1）。



d1462492

10. 安装固定板[A]（×1）。

d1462493

11. 固定上扩展纸盘[A]及左扩展纸盘[B]。

d1462494

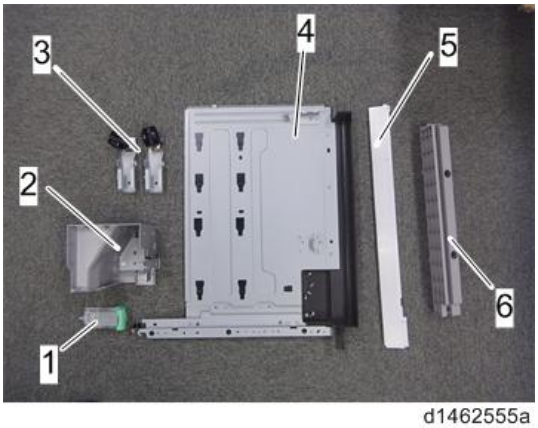
12. 开启电源开关。

13. 检查在操作面板上是否可选择出纸到侧纸盘，并检查操作。

内部最终加工器 SR3130

附件检查

编号	说明	数量
1	装订盒	1
2	前部右盖板	1
3	脚轮台	2
4	底板	1
5	左侧下盖板	1
6	进纸导板	1
-	螺丝 - M3 × 6	6
-	自攻螺丝 - M4 x 6	1
-	贴纸 - EMC 地址	1



d1462555a

安装步骤

⚠注意

- 安装此选件时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

注

- 不能与“内部移动纸盘 SH3070”、“M3 型侧纸盘”同时使用。
- 为与“1 斗纸盘 BN3110”一起使用，在固定此选购的底板之后，固定“1 斗纸盘 BN3110”，然后安装此选件。
- 为与“打孔单元 PU3040”一起使用，在安装此选件前，首先固定“打孔单元 PU3040”。

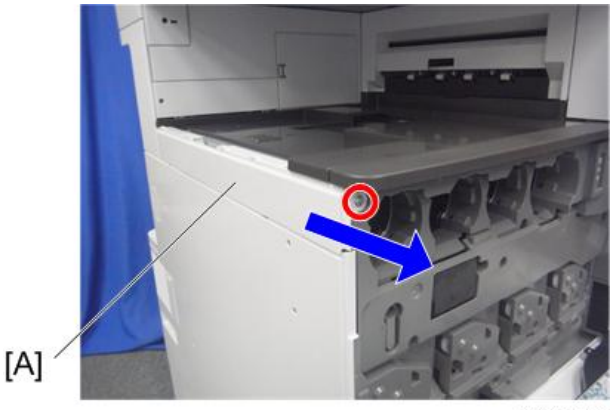
1. **拆除橙色胶带和装运用定位块。**

d1462556

2. **拆除包装物品（固定螺丝等）。**
3. **打开前盖板。**
4. **接纸盘[A]。**

d1462023

5. 左上盖板[A]（×1）。

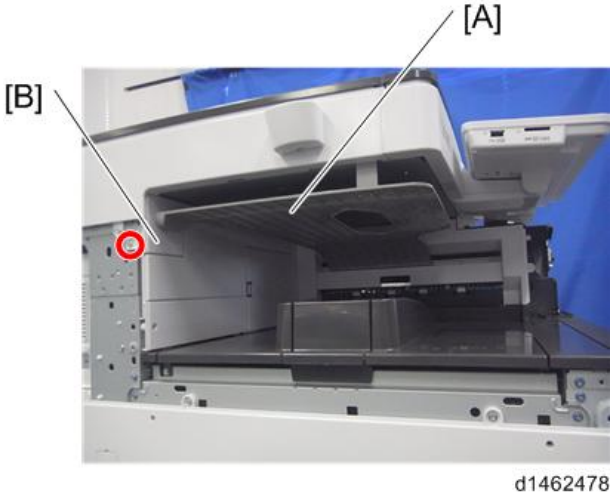


d1462008

6. 左后盖板[A]（×2）。

d1462010

7. 翻转纸盘[A]， 纸盘支撑板[B]。

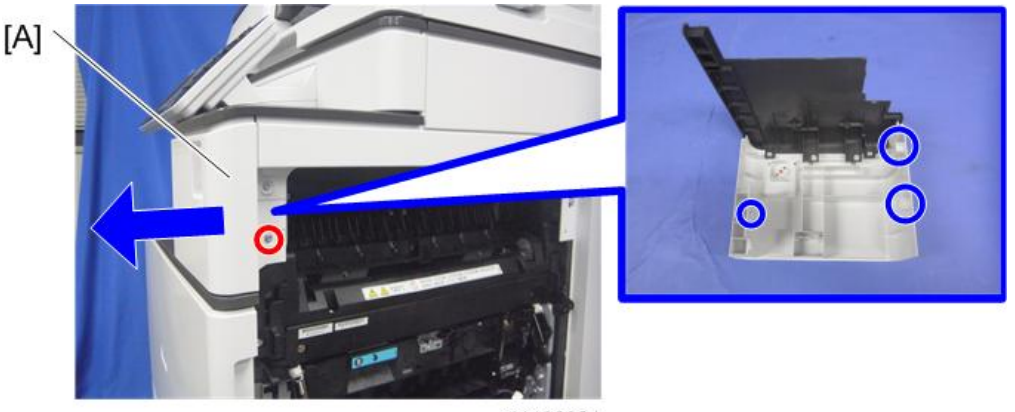


d1462478

8. 打开右盖板。
9. 主电源开关盖板[A]（×1）。

⚠注意

- 记住，在蓝色圆圈中的每一位置有一个爪形件。



d1462021

10. 接纸盘盖板[A]（×1）。

d1462024

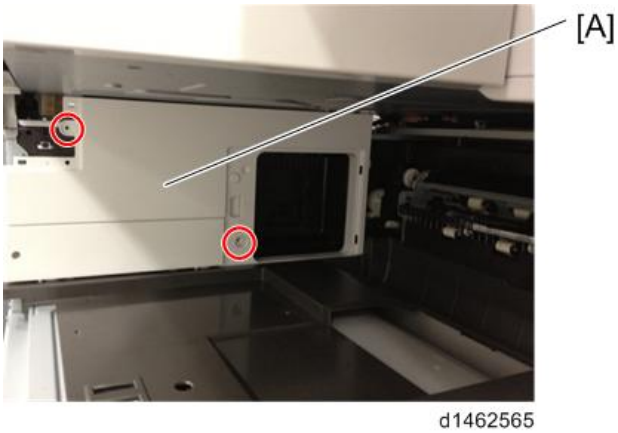
11. 连接器盖板[A]。

d1462470

12. 出纸下盖板[A]（×3）。

d1462026

13. 上部后侧内盖板[A]（×2）

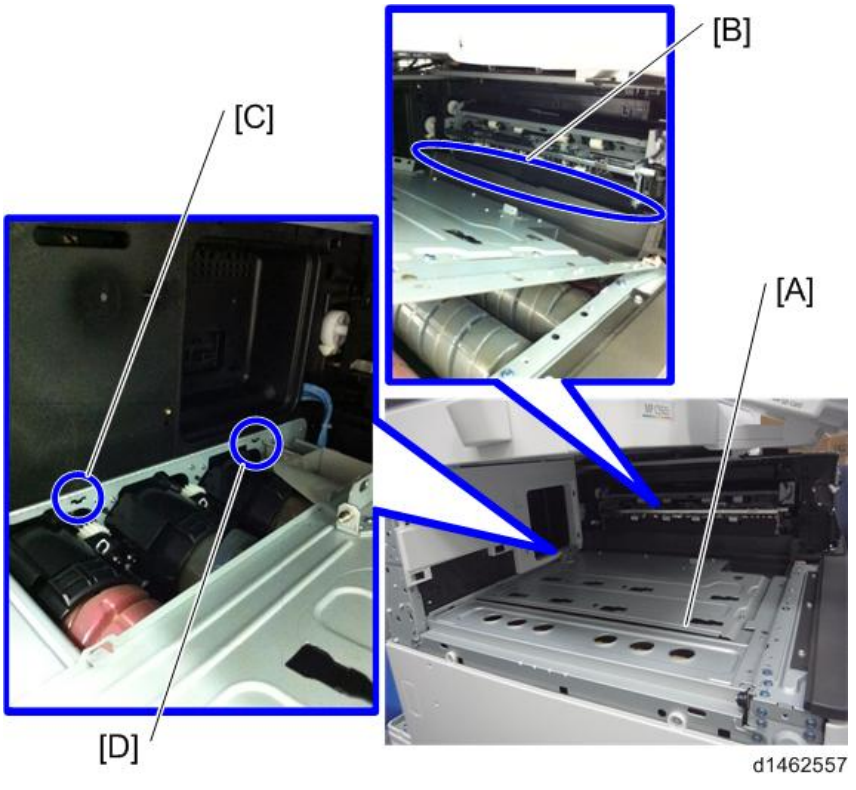


d1462565

14. 安装第 12 步拆除的螺丝[A]。

d1174012

15. 在将底板[A]压入蓝色圆圈[B]所示区域中的同时，将其插入蓝色圆圈[C][D]所示的槽中（×3）。

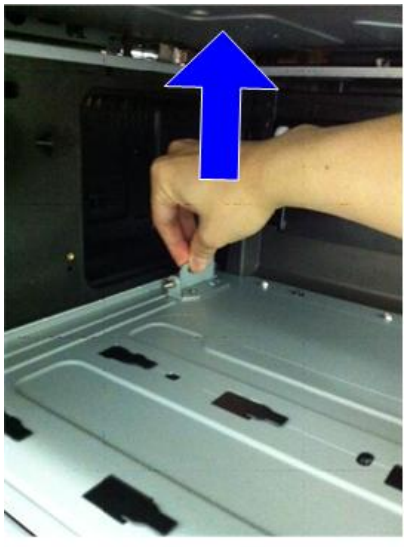


d1462557

注

- 以下步骤是放置此部件最简单的方式。
- 1) 将底板[A]滑至蓝色圆圈[B]中的位置中。

- 2) 将底板[A]插入蓝色圆圈[C]中的孔中。
- 3) 拿起底板[A]（见下文）时，可将其插入到蓝色圆圈[D]中的孔中。



d1462566

16. 固定上部后侧内盖板。

17. 固定出纸盖板。

注

- 到目前为止，此程序与打孔单元安装程序相同（为配合打孔单元，请参见步骤 3 及打孔单元安装程序的之后步骤）。

18. 固定连接器盖板。

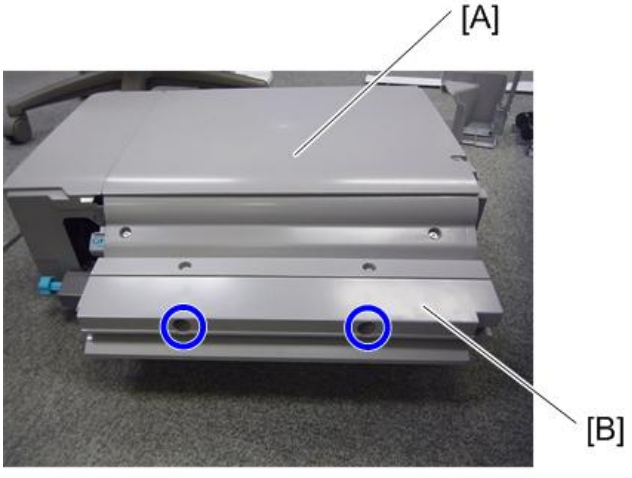
19. 固定主电源开关盖板，并关闭右盖板。

20. 将最终加工器右前盖板[A]从左侧滑动到右侧以将其固定（×1）。

d1462558

21. 固定翻转纸盘。

22. 将进纸导板[B]固定到最终加工器[A]（×2）。



d1462559

23. 从机器的左手侧沿底板的轨道滑动最终加工器[A]以将其固定 （×1）。

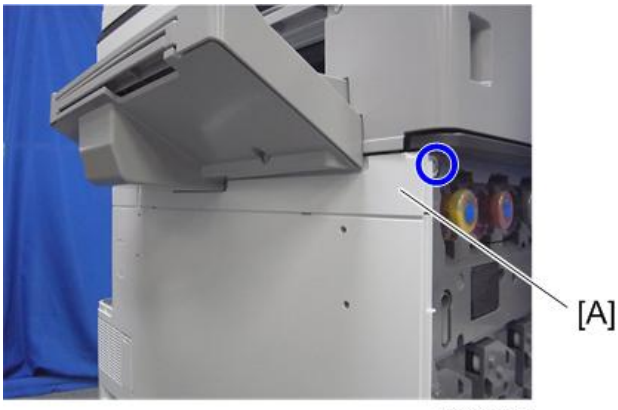
d1462560

注

- 如下图所示拿住内部最终加工器的前侧[A]，以检查内部最终加工器是否正确放置在底盘栏杆内。

24. 固定左侧后盖板。

25. 从前方插入左上盖板[A]，并使其滑动以将其固定。

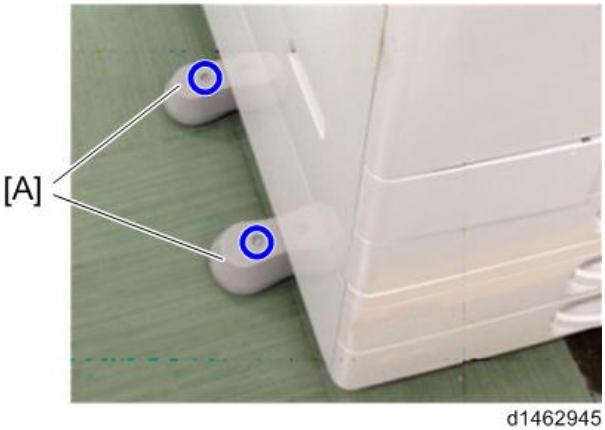


d1462561

26. 固定脚轮台[A]。

注

- 因为在安装了内部最终加工器的情况下重量偏向于机器右侧，所以脚轮台需要位于机器左侧。由于防倾部件与最终加工器包含在一起，所以安装内部最终加工器的同时安装了这些部件。

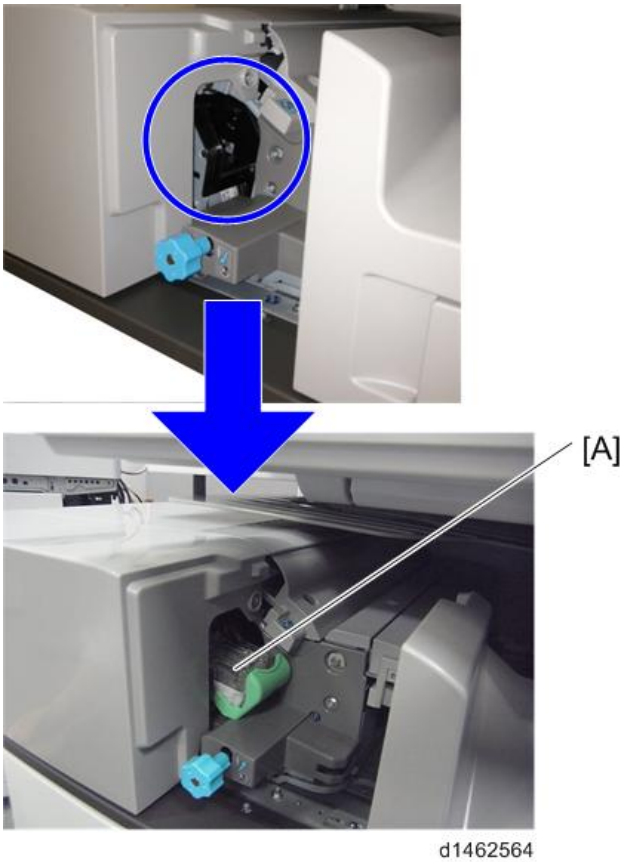


d1462945

27. 将接口电缆连接到机器。

D1462563

28. 向前移动装订单元，然后放置装订盒[A]。



d1462564

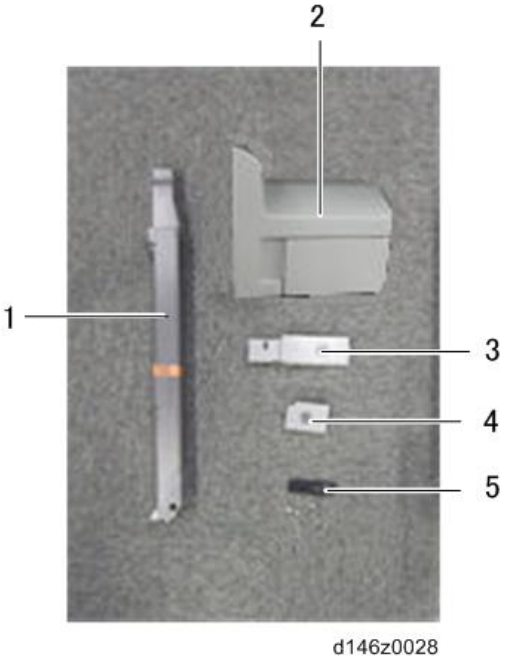
29. 开启电源开关。

30. 检查是否可在操作面板上选择最终加工器，并检查该操作。同样，在安装打孔单元时，检查打孔操作。

打孔单元 PU3040

附件检查

编号	说明	数量
1	色粉贮斗：组件	1
2	盖板：前端：打孔单元：组件	1
3	盖板：纸盘：下部前端	1
4	盖板：纸盘：下部后端	1
5	止动块：锁定：释放：打孔	1
-	螺丝：M3X6	3
-	旋钮螺丝:M3	1



d146z0028

安装步骤

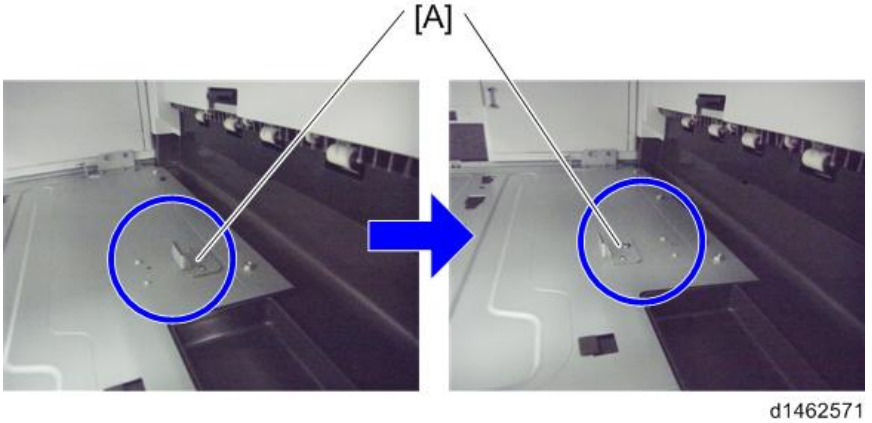
⚠注意

- 安装此选项时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

注

- 与“内部最终加工器 SR3130”一起提供时，在安装“内部最终加工器 SR3130”之前固定此选件。
- 如果“内部最终加工器 SR3130”已经固定，则在拆除最终加工器之后固定此选件。

1. **从盒体取出，并拆除细胶带及包装材料。**
2. **从机器拆除最终加工器及最终加工器前部右盖板。**
3. **针对“内部最终加工器 SR3130”执行安装步骤 1 至 17。**
4. **改变底板的支架[A]的固定位置（×1）。**



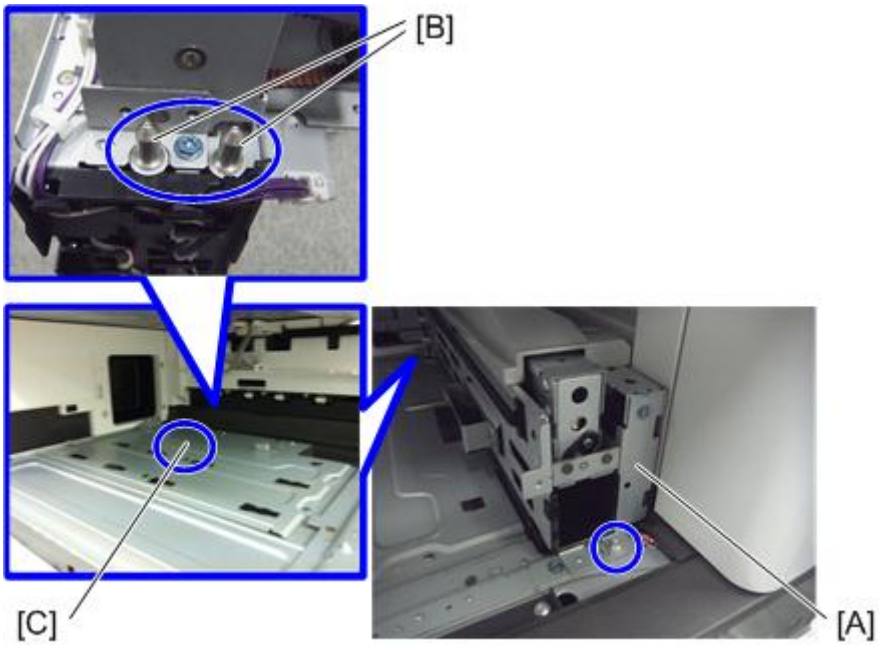
d1462571

5. 用所提供的锁座[A]替换底板的锁座（×1）。

d1462572

6. 固定主电源开关盖板。
7. 使打孔单元[A]的轴[B]通过底板的轴承[C]，并固定到机器（×1，旋钮螺丝）。

如果难以通过探测插入，则在将其插入到底板的轴承中时从侧面看。



d1462573

d1462579

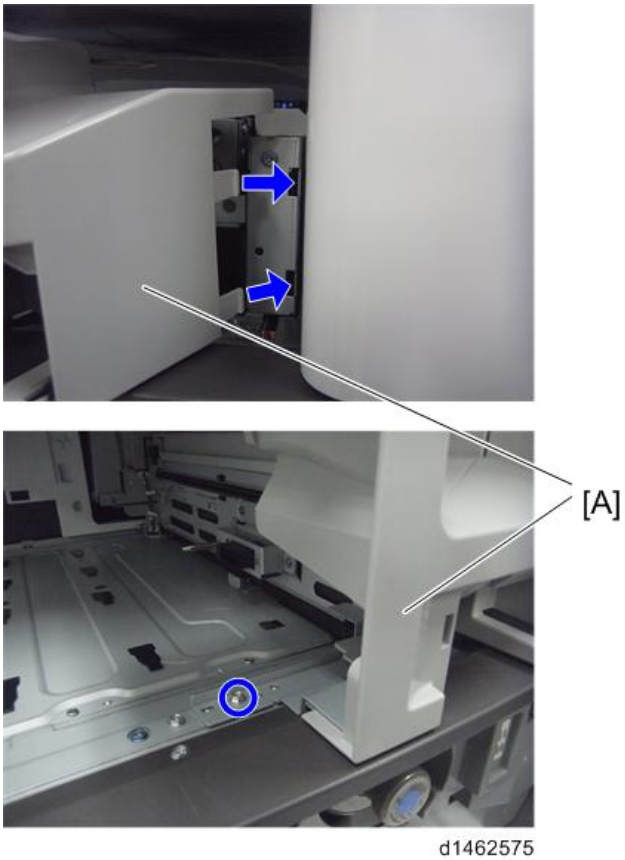
8. 在将打孔单元安装到已经安装好的最终加工器中时，拆除中继导板[A]（×2）。

d1462574

注

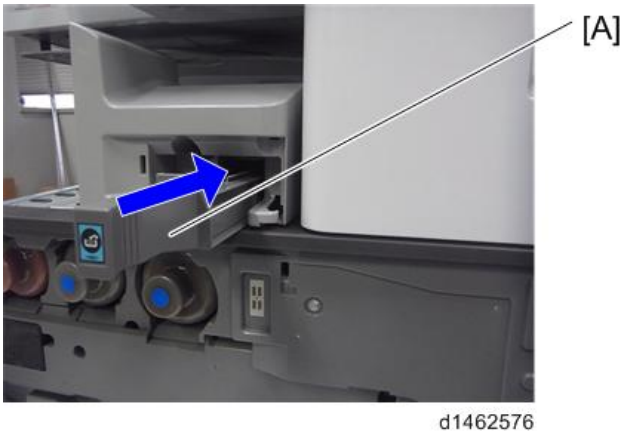
- 同时安装最终加工器及打孔单元时，此步骤是多余的。

9. 固定所提供的前部右盖板[A]，并插入爪形件（×1）。



d1462575

10. 插入贮斗[A]。

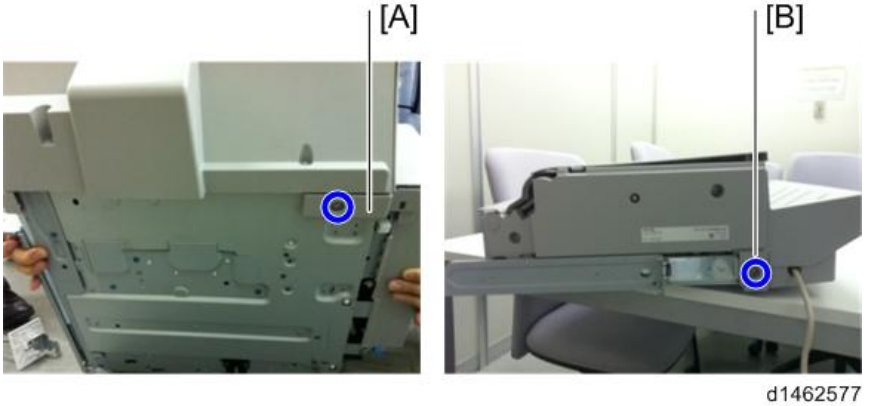


d1462576

11. 从机器的左手侧沿底板的轨道滑动最终加工器[A]以将其固定（×1）。

d1462560

12. 将部件[A]及[B]固定到最终加工器（×2）。



d1462577

13. 固定左侧后盖板

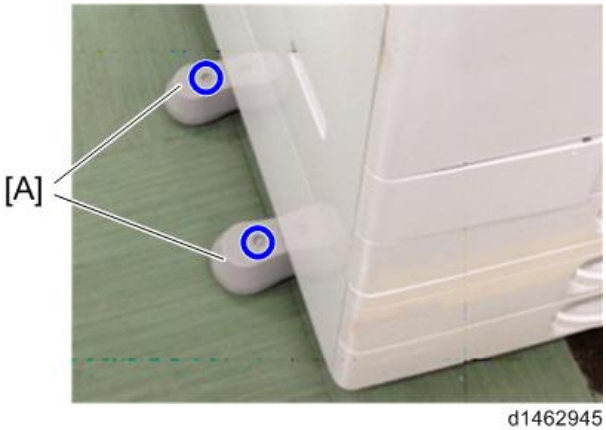
14. 从前方插入左上盖板[A]，并使其滑动以将其固定。

d1462561

15. 固定稳定器[A]。

注

- 因为在安装了内部最终加工器的情况下重量偏向于机器右侧，所以防倾部件需要位于机器左侧。由于防倾部件与最终加工器包含在一起，所以安装内部最终加工器的同时安装了这些部件。

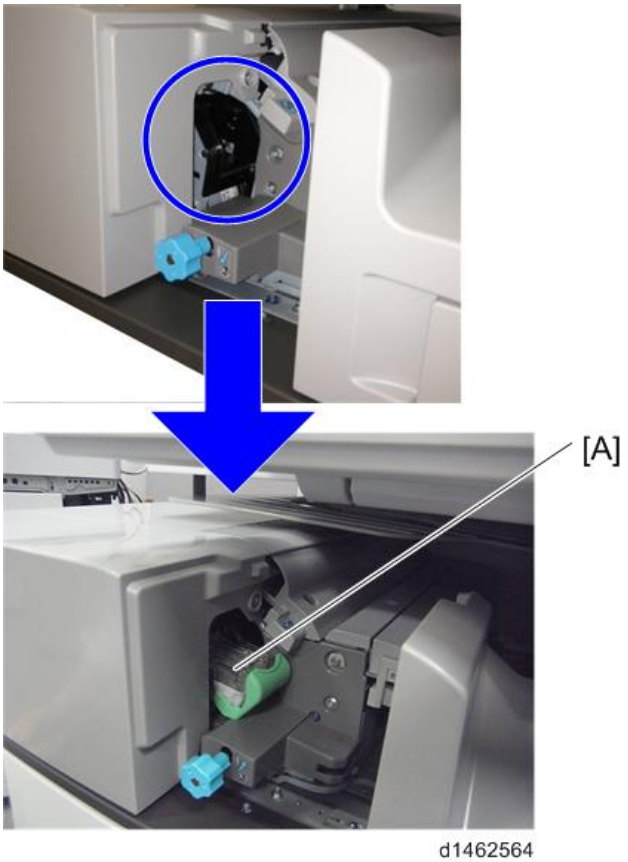


d1462945

16. 将接口电缆连接到机器。

D1462563

17. 向前移动装订单元，然后放置装订器[A]。



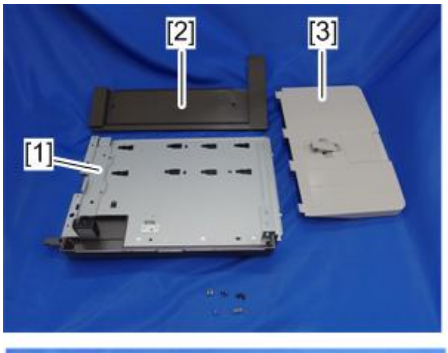
d1462564

18. 开启电源开关。
19. 检查是否可在操作面板上选择最终加工器，并检查最终加工器及打孔操作。

内部最终加工器 SR3180

附件检查

编号	说明	数量
1	板：附件：组件	1
2	盖板：附件：组件	1
3	纸盘：出纸：组件	1
4	自攻螺丝：3X8	2
5	自攻螺丝：3X8	2
6	自攻螺丝：3X8	2
7	螺丝：M3X6	3
8	自攻螺丝：3X6	1
9	支架	1



d766z0001

安装步骤

⚠注意

- 安装此选件时，关闭机器电源，并将电源插头从壁式插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

注

- 不能与“内部移动纸盘 SH3070”和“M3 型侧纸盘”一起使用。
- 关于与“1 斗纸盘 BN3110”一起使用该选件，请在开始时固定该选件的底板，然后再安装“1 斗纸盘 BN3110”。

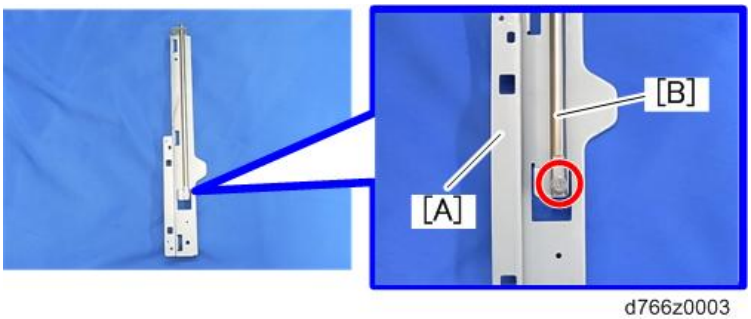
1. 拆除橙色胶带和装运用定位块。

d766z0002

2. 拆除固定该单元的螺丝(🔩 x 1)。

d176f2049

3. 从右导轨[A]拆除轴[B]（ x 1）。

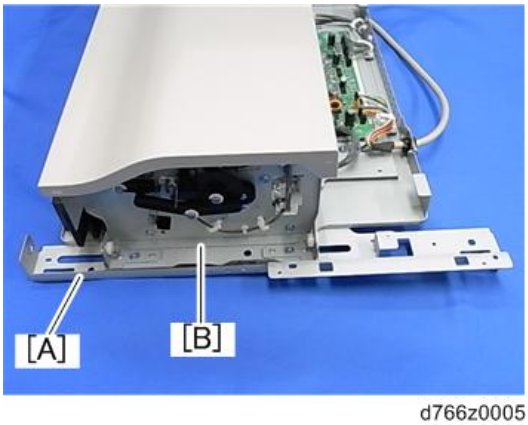


d766z0003

4. 出纸盖板[A]（ x 2）。

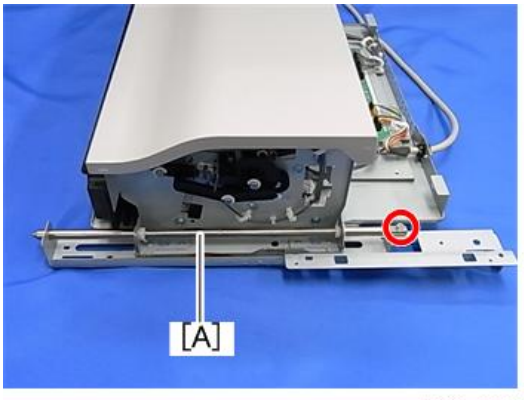
d766z0004

5. 将滑轨[A]放置在内部最终加工器[B]的下方。



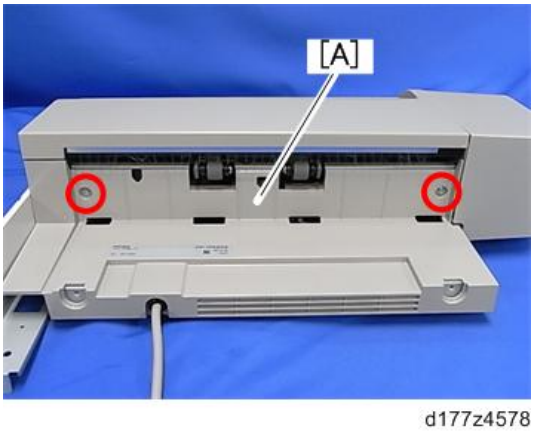
d766z0005

6. 将轴[A]插入位于滑轨和内部最终加工器的孔内，然后用螺丝固定（ x 1）。



d766z0006

7. 固定出纸盖板（第 4 步中已拆除）[A]（ x 2）。

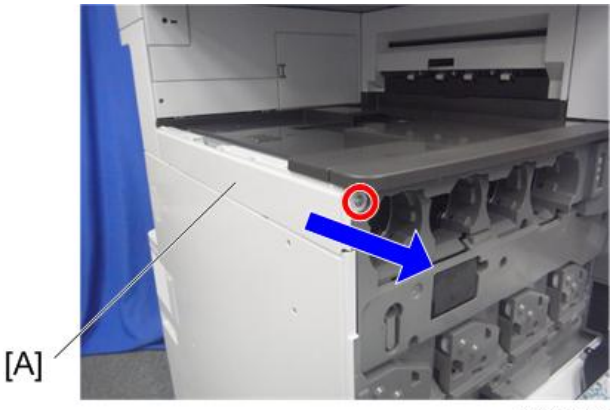


d177z4578

8. 打开前盖板。
9. 接纸盘[A]。（用手抓住出纸盘上的爪）

d1462023

10. 左侧上盖板[A]（ x 1）。

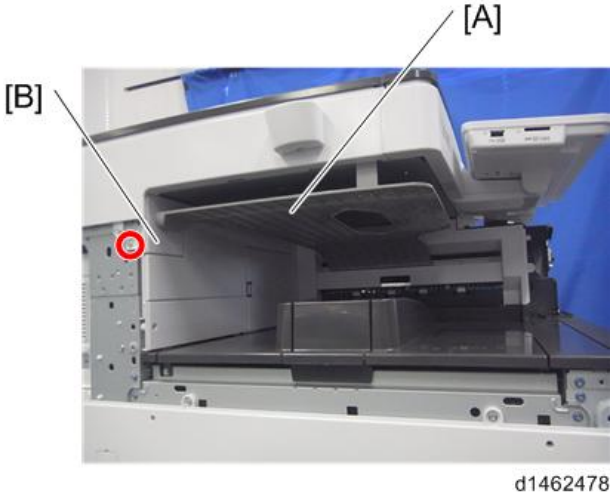


d1462008

11. 左后盖板[A]（ x 2）。

d1462010

12. 翻转纸盘[A]，纸盘支撑板[B]。



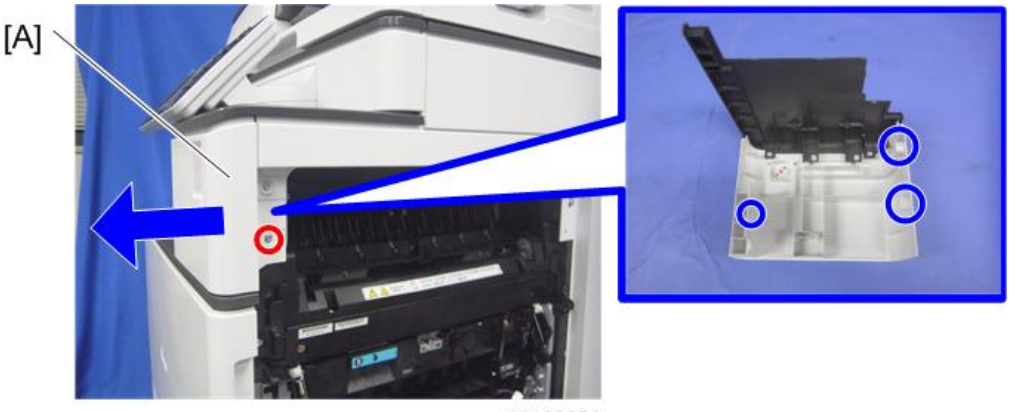
d1462478

13. 打开双面单元。

14. 主电源开关盖板[A]（ x 1）。

⚠注意

- 切记蓝色圆圈处有三个爪。



d1462021

15. 出纸盘盖板[A]（ x 1）。

d1462024

16. 连接器盖板[A]。

d1462470

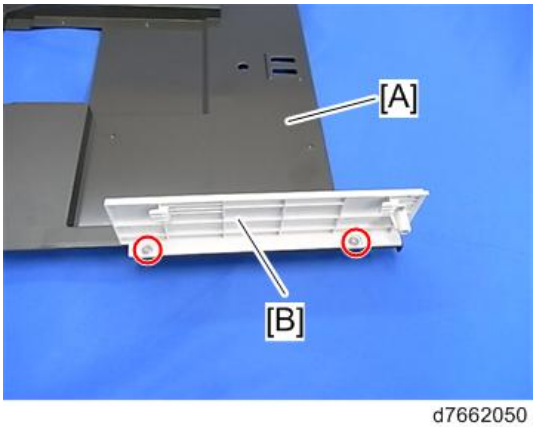
17. 出纸下盖板[A]（ x 2）。

注

- 由于内盖板通过两个螺丝固定在出纸下盖板上，所以下部内盖板可与出纸下盖板一起拆除。

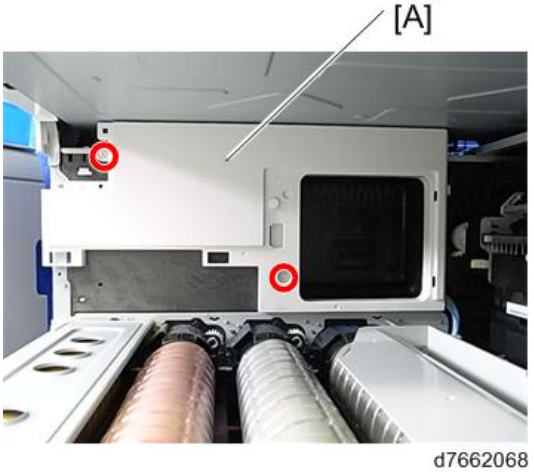
d7662067

18. 从出纸下盖板[A]上拆除下部内盖板[B]（ x 2）。



d7662050

19. 上部内盖板[A]（ x 2）。

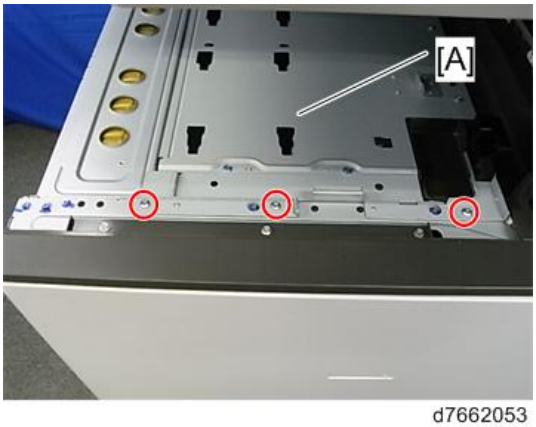


d7662068

20. 将底板[A]插入内侧孔内。

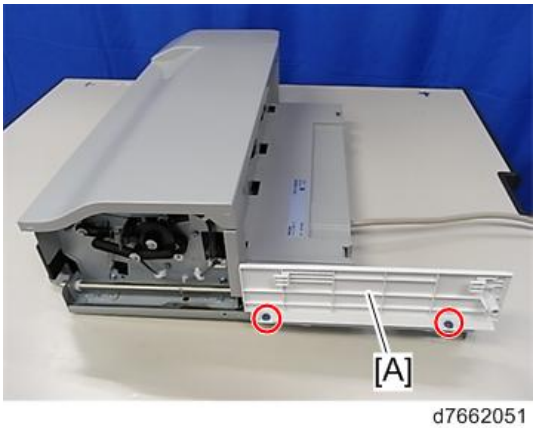
d7662052

21. 安装底板[A]（ x 3、附件 7）。



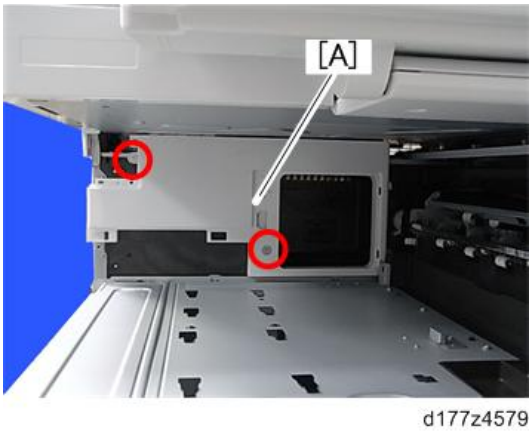
d7662053

22. 将下部内盖板（第 13 步已拆除）[A]安装在最终加工器内（ x 2、附件 5）。



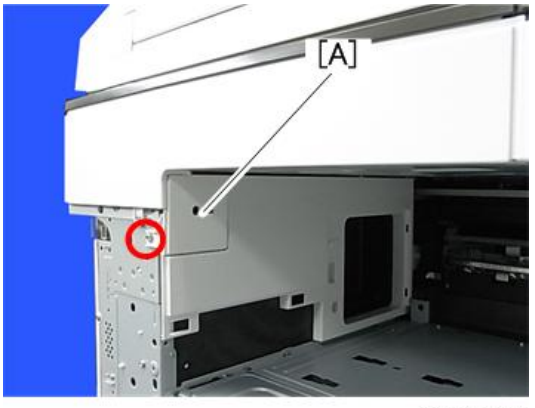
d7662051

23. 安装上部内盖板（第 19 步已拆除）[A]（ x 2）。



d177z4579

24. 固定纸盘支撑板（第 12 步已拆除）[A]。

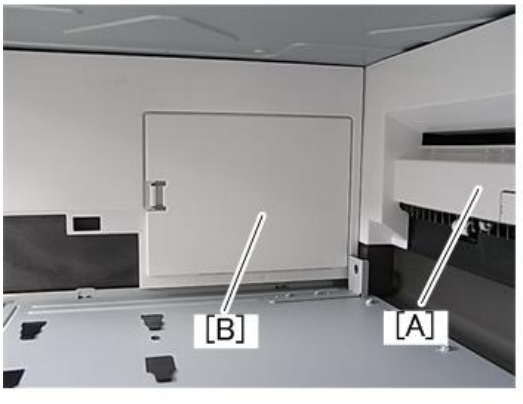


d177z4580

25. 安装出纸盖板（第 14 步和 15 步已拆除）[A]和接头盖板[B]。

⚠注意

- 触碰盖板内部的移动件可造成损伤。为此，应确保安装接头盖板[B]。



d766z0007

26. 固定上部内盖板[A]和最终加工器[B]。

d7662055

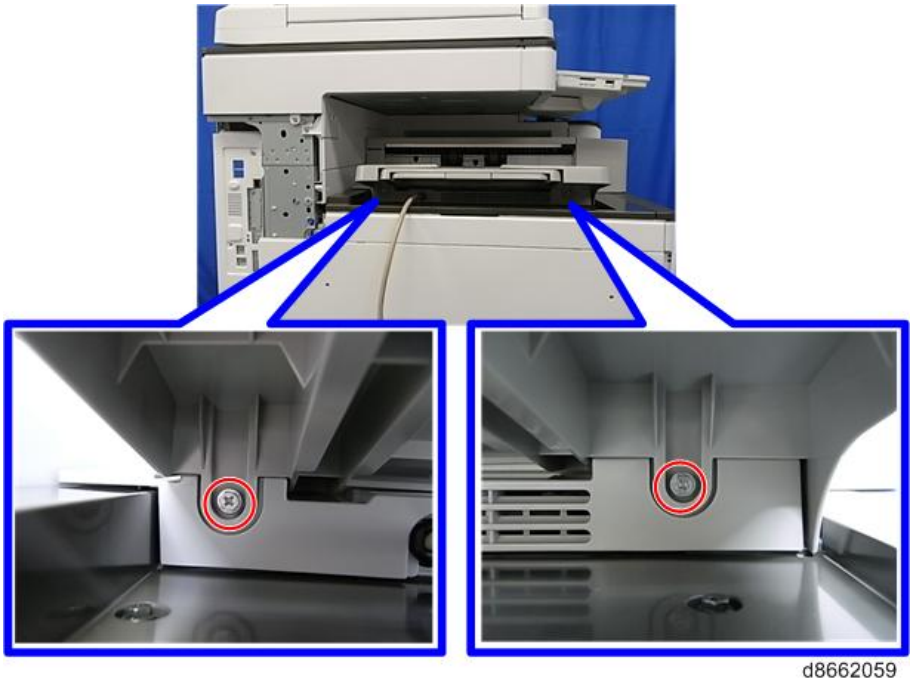
27. 固定最终加工器（ x 1、附件 8）。

d7662056

28. 固定盖板（ x 2、附件 6）。

d7662057

29. 固定出纸盘（ x 2、附件 4）。



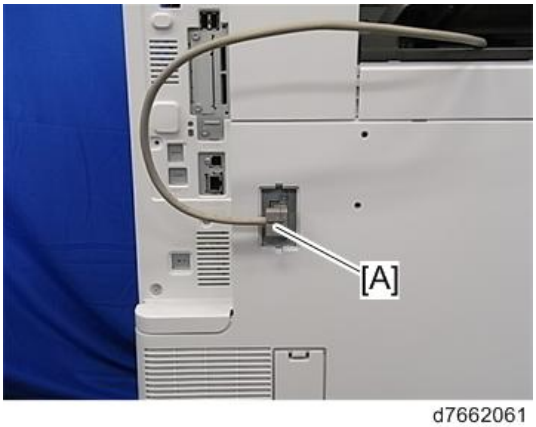
d8662059

30. 重新固定所有盖板。

31. 接头盖板[A]（松开爪部）。

d766z0009

32. 连接接口电缆。



d7662061

33. 开启电源。
34. 确保操作面板能正确显示最终加工器作业，并确保其能正常工作。

装订设置如初始设置

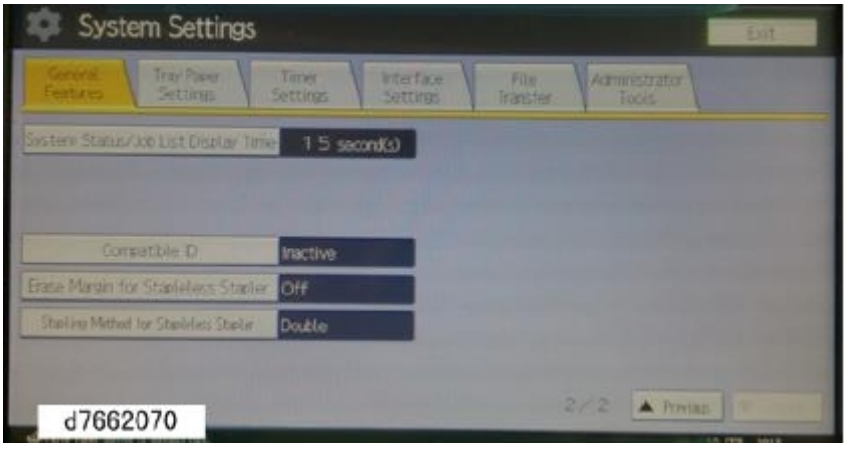
注

- 若要调整被装订纸张间的卷曲强度，请设置成可以互换的单/双装订。
- 当将被装订的点上出现图像（色粉）时，卷曲力会削弱。此外，为了避免降低卷曲强度，还有一种设置可以隐藏装订点上的图像。
- 根据用户需求，说明检查下列说明的设置/方法。

<如何更改无针装订器装订方法（单/双）的设置>

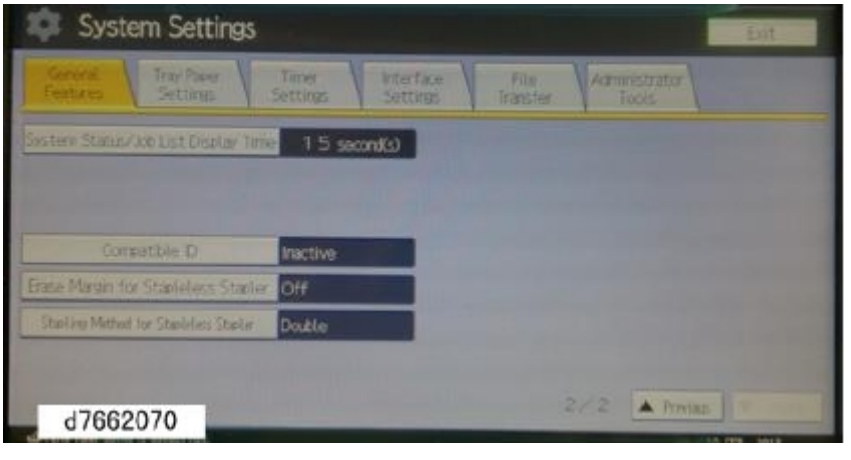
1. [用户模式/计数器]
2. [系统设置]
3. [一般设置]和[下一步]

4. [无针装订器的装订方法]



<如何设置无针装订器的页边距消除>

1. [用户模式/计数器]
2. [系统设置]
3. [一般设置]和[下一步]
4. [无针装订器的页边距消除]



防冷凝加热器

⚠注意

- 开始以下步骤之前，拔下机器的电源线插头。
- 执行下面步骤以防损坏任何导线束。
- 安装之后，检查并确认导线未损坏或被夹住。

防冷凝加热器 (扫描仪)

注

- 提供本选件作为维修部件。
- 如果您想要安装防冷凝加热器（扫描仪），则需布置 D7390072 （扫描仪加热器）和 D7390502（电器部件）。

附件检查

< 扫描仪加热器 >

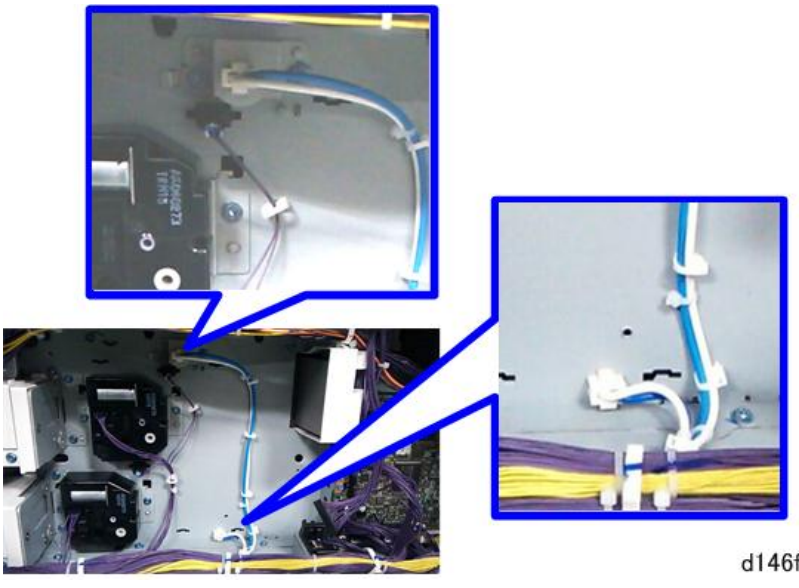
说明	数量
螺丝：M3X3	2
加热器：230V：9W	1
支架：除湿器：加热器	1

< 电气部件 >

说明	数量
自攻螺丝：3X6	3
线夹：LWSM-0605A	4
PCB：DHB	1
线束：扫描仪：PCU：加热器：EXP	1
线束：DC：加热器：DHB	1
线束：AC：加热器：DHB：EU	1

安装步骤

1. 拆除电源箱(p.388)。
2. 拆除 HVP-CB 单元(p.389)。
3. 布置组合的蓝色/白色线束。



d146f002

注

- 线束与中继单元连接。见第 5 步的详情。

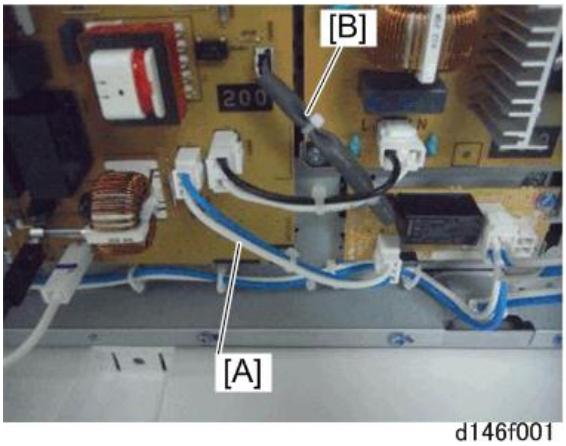
4. 重新安装 HVP-CB 单元和电源箱。
5. 将中继板固定至主机并将蓝色/白色线束连接至板上的插孔内（× 2）。

d146f003

6. 将中继板上的线束连接至 PSU 上的插孔内。

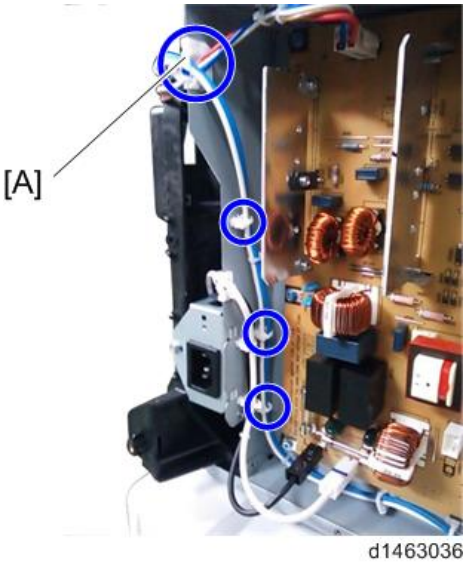
注

- 加热器内塞有两种线束。必须按下图所示连接蓝色/白色线束[A]和灰色线束[B]。



d146f001

7. 将线束布置在 PSU 的外侧，并从配电箱通过孔[A]拉出线束（x 4）。

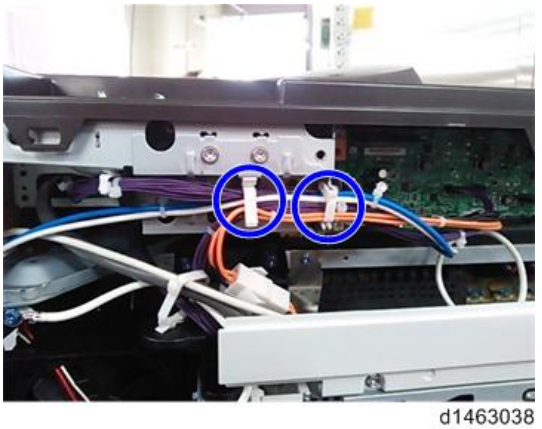


d1463036

8. 以扫描仪方向布置线束（ x 5）。

d1463037

9. 将线束布置在扫描仪的后侧。



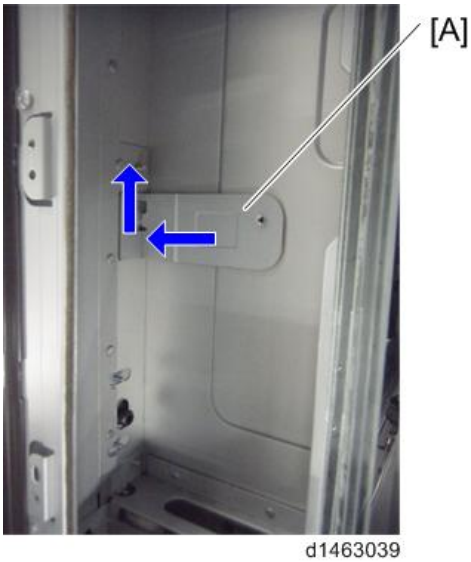
d1463038

注

- 此时不得连接线束。请在之后的步骤内连接。

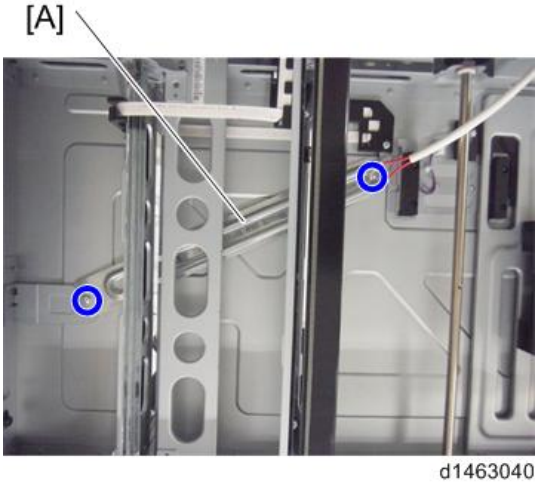
10. 后部右盖板(p.218)。
11. 扫描仪后盖板(p.219)。
12. 曝光玻璃(p.239)。
13. 向中心移动扫描架。

14. 将支架[A]固定到扫描仪左侧。



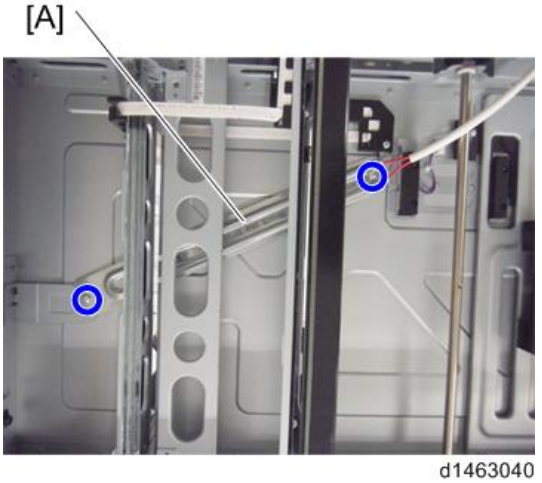
d1463039

15. 安装扫描仪加热器[A]（🔩 × 2）。

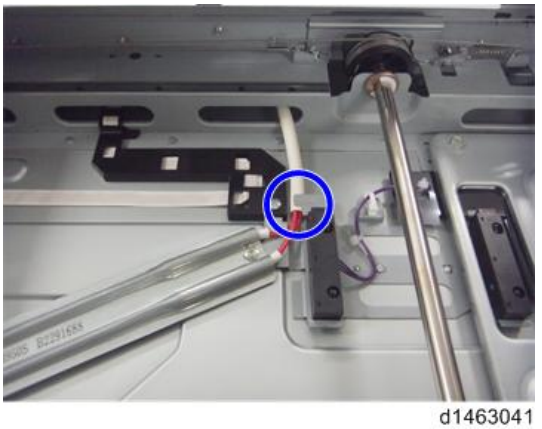


d1463040

16. 将其插入爪内时布置线束。



d1463040



d1463041

17. 将线束从框架孔中拉出。

d1463042

18. 用第 9 步所示的其他线束来连接线束。

d1463043

19. 重新固定所有盖板。

防冷凝加热器（PCDU）

注

- 提供本选件作为维修部件。
- 如果您想要安装防冷凝加热器（PCDU），则需要布置 D7390117（PCDU 加热器）和 D7390502（电器部件）。

附件检查

< PCDU 加热器 >

说明	数量
自攻螺丝：垫片：3X8	1
加热器：光电导体：欧洲：粘附	1
贴纸：高温报警：加热器：选件	1

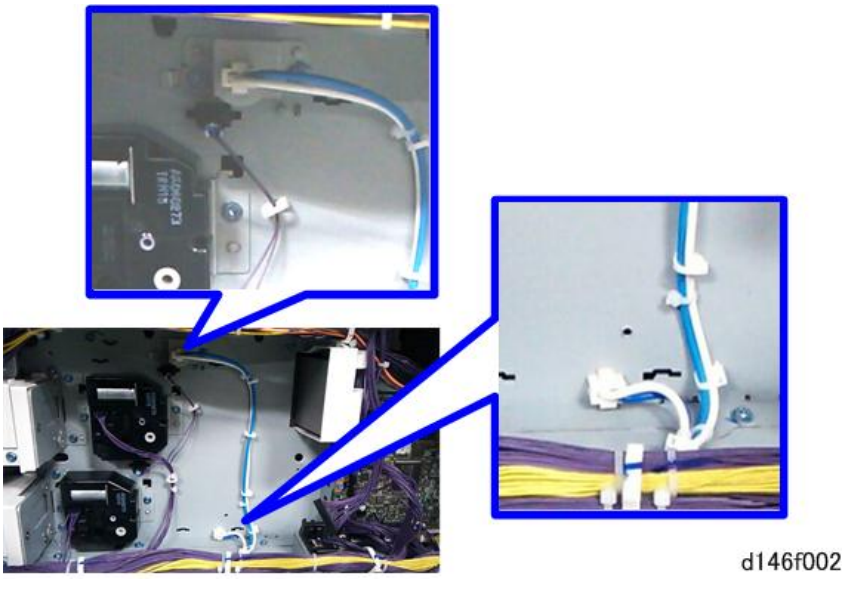
< 电气部件 >

说明	数量
自攻螺丝：3X6	3
线夹：LWSM-0605A	4

说明	数量
PCB：DHB	1
线束：扫描仪：PCU：加热器：EXP	1
线束：DC：加热器：DHB	1
线束：AC：加热器：DHB：EU	1

安装步骤

1. 拆除电源箱(p.388)。
2. 拆除 HVP-CB 单元(p.389)。
3. 布置组合的蓝色/白色线束。



注

- 线束与中继单元连接。见第 5 步的详情。

4. 重新安装 HVP-CB 单元和电源箱。

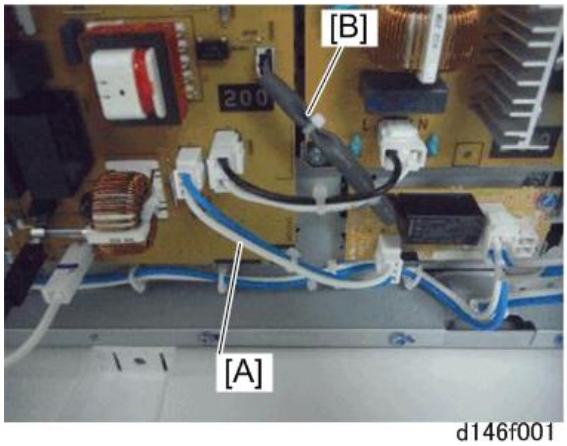
5. 将中继板固定至主机并将蓝色/白色线束连接至板上的插孔内（× 2）。

d146f003

6. 将中继板上的线束连接至 PSU 上的插孔内。

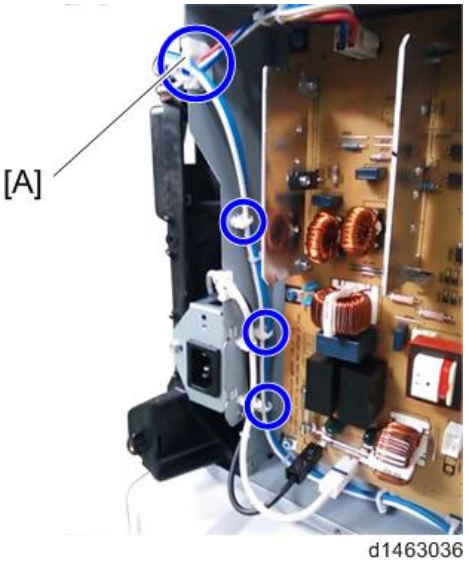
注

- 加热器内塞有两种线束。必须按下图所示连接蓝色/白色线束[A]和灰色线束[B]。



d146f001

7. 将线束布置在 PSU 的外侧，并从配电箱通过孔[A]拉出线束（x 4）。

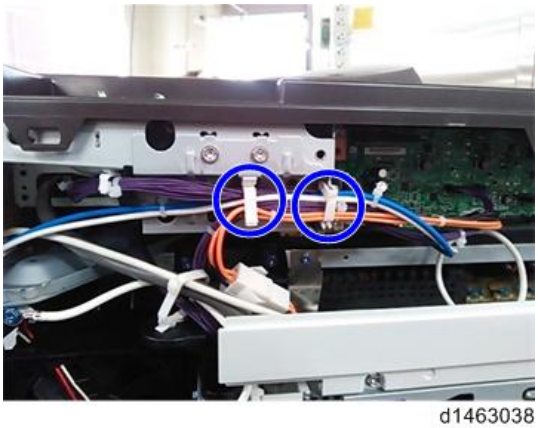


d1463036

8. 以扫描仪方向布置线束（x 5）。

d1463037

9. 将线束布置在扫描仪的后侧。



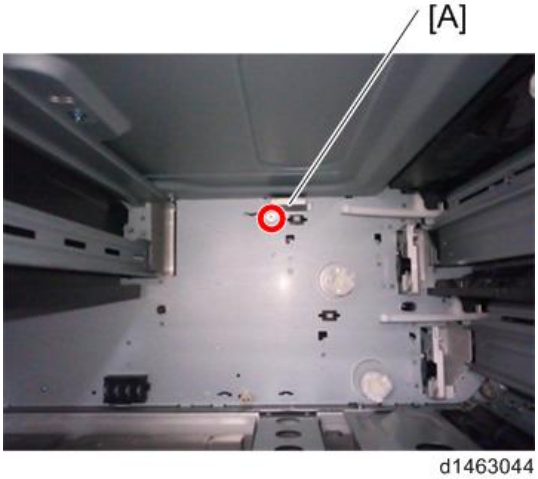
d1463038

注

- 此时不得连接线束。请在之后的步骤内连接。

10. 拆除送纸盘 1 和 2。

11. 接头盖板位于机器内侧[A]（ × 1）。



d1463044

12. 暂时拧紧顶部的螺丝。

d1463045

13. 通过将接头接至机器外侧来安装加热器[A]，然后彻底拧紧螺丝。

注

- 在最终拧紧过程中，使加热器紧贴机器内侧。

d1463046

14. 重新安装接头盖板(🔩 × 1)。
15. 重新组装机器。

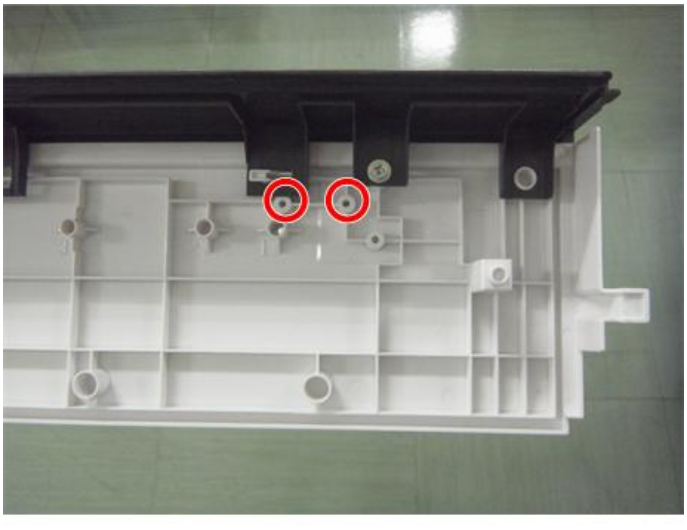
M3 型钥匙计数器支架

附件检查

TBA

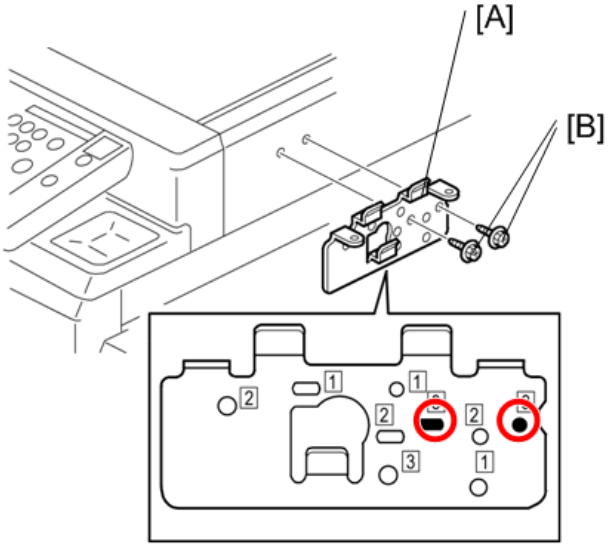
安装步骤

1. 扫描仪右盖板。
2. 用螺丝刀或转头在所拆除的扫描仪右盖板上形成螺孔。

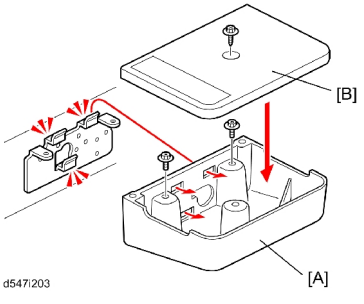


d1465010

3. 将纸盘支架[A]固定到扫描仪右盖板（ [B] x 2：M3x10）。
   - 针对本型号，请使用台面支架上标有“1”的螺丝孔。



4. 将下纸盘[A]固定至纸盘支架（x2：M3x8）。
5. 将上纸盘[B]固定至纸盘支架（x1：M3x8）。
6. 必要时，使用螺丝钳夹住读卡器/写卡器设备的电缆。



重要信息

- 智能卡读卡器必须放置于该读卡器台面上。若不这样做，可能会干扰主机中某些天线或发射器。

A 型可选计数器接口单元

附件检查

编号	说明	数量
-	自攻螺丝：3X6	4
-	铁丝装订机	1
-	12.7MM：V-0	4
-	线夹：LWS-0711Z	1
-	线束：IOB：MKB	1

安装步骤

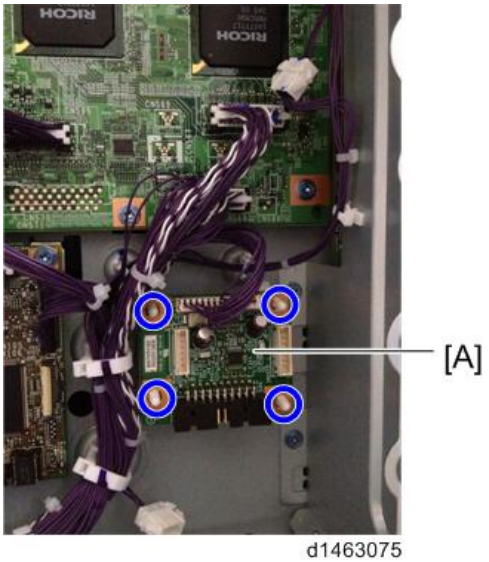
⚠注意

- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

钥匙计数器

1. 后部右盖板(p.218)

2. 固定所提供的线夹之后，固定计数器接口板[A]（×4）

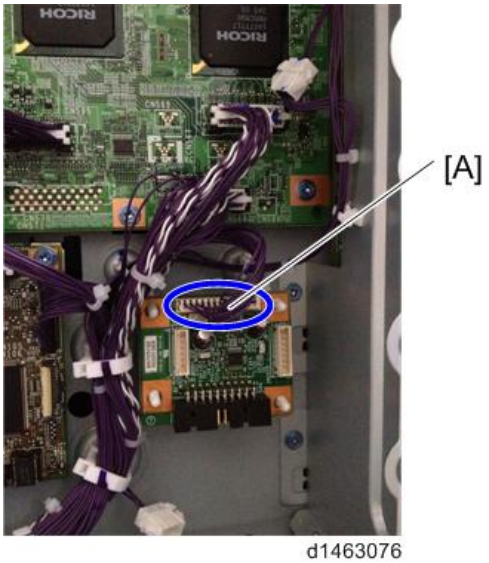


d1463075

3. 将 MFP 的导线束连接到上部连接器（白色/13 引脚）[A]。

注

- 请勿将所提供的导线束用于接口电缆。



d1463076

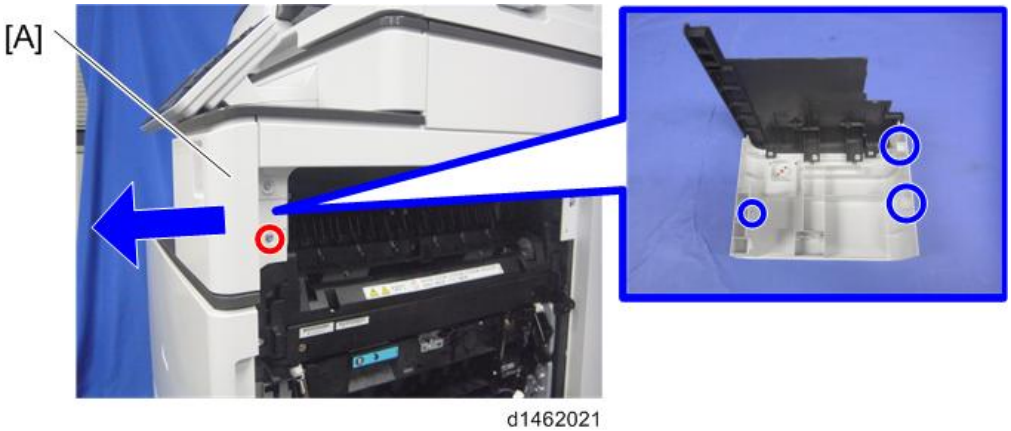
M2 型智能卡读卡器内置单元(D739-36)

附件检查

说明	数量
智能卡读卡器盖板	1
下盖板	1
双面胶带	2
线夹	3
智能卡读卡器/写入器	1
USB 电缆	1

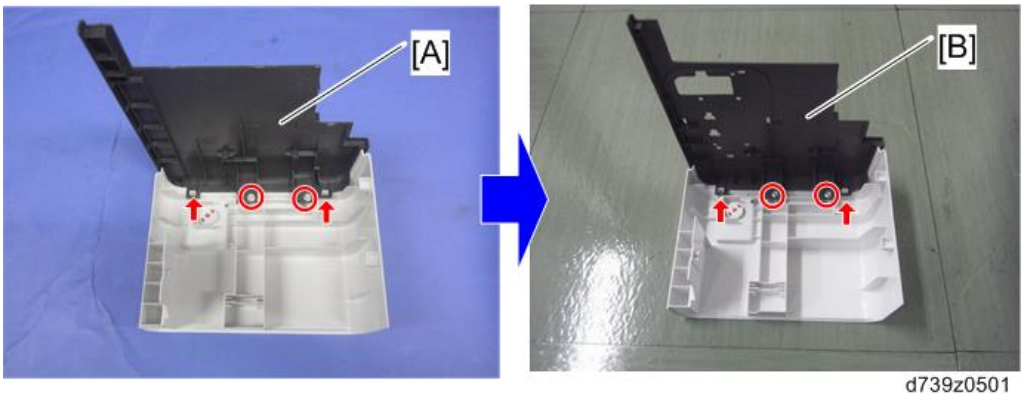
安装步骤

1. 打开右盖板。
2. 主电源开关盖板[A]（×1）



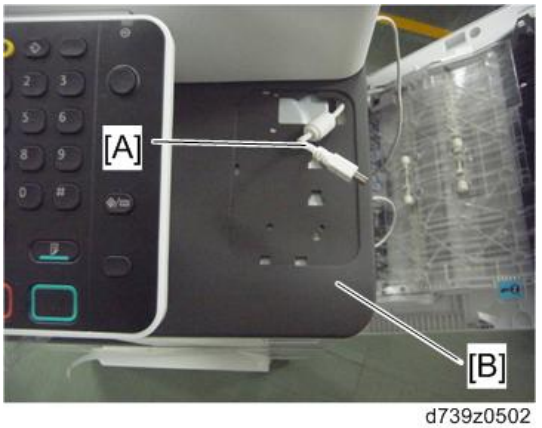
d1462021

3. 将主电源开关盖板的上盖板[A]更换为下盖板，用于智能卡读卡器内置单元（x2、2 个钩子）。



d739z0501

4. 使智能卡读卡器的 USB 接口线穿过下盖板内的孔，然后将主电源开关盖板固定至主机（x1）。

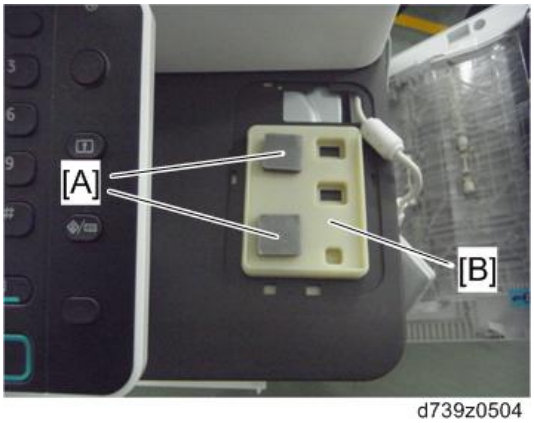


d739z0502

5. 将智能卡读卡器固定至下盖板[A]（2 个钩子）。

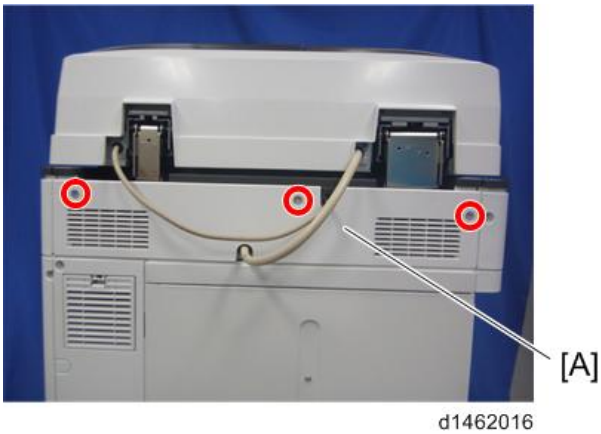
d739z0503

6. 将两条双面胶带粘[A]到智能卡架上[B]。



d739z0504

7. 扫描仪后盖板[A]（× 3）



d1462016

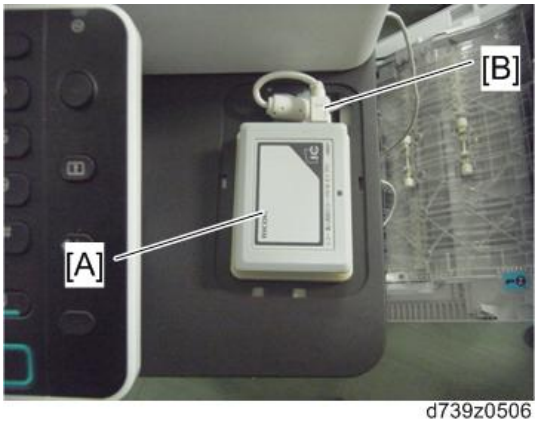
8. 扫描仪右盖板[A]（×1）

d1462300

9. 将智能卡读卡器/写入器放置到智能卡读卡器架上。

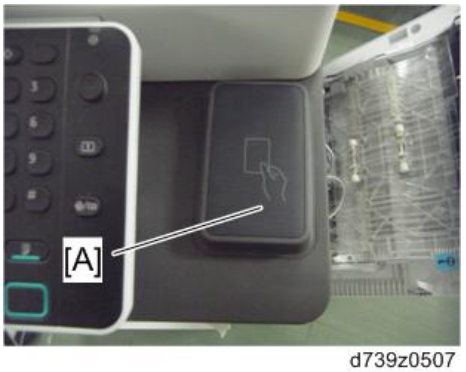
10. 将 USB 连接线[B]连接至智能卡读卡器/写入器。

- 连接时，用 USB 连接线绕成一个线圈。



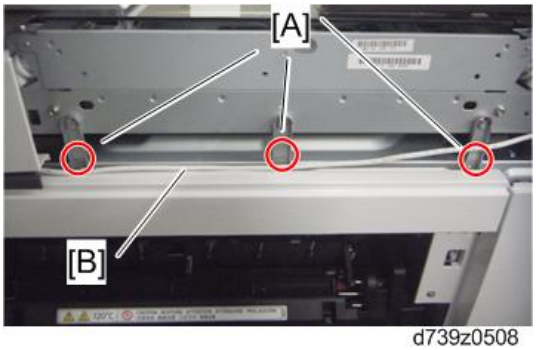
d739z0506

11. 将智能卡读卡器外盖固定至智能卡读卡器/写入器。



d739z0507

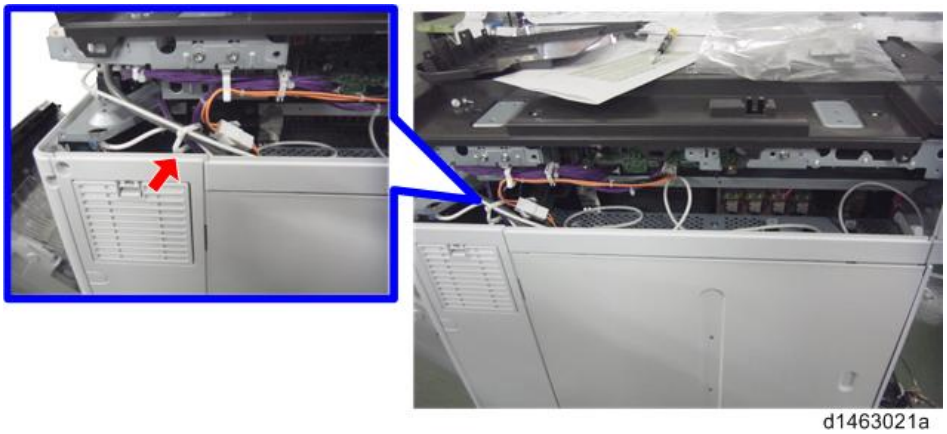
12. 固定扫描仪单元右侧的线夹，然后布置 USB 连接线（x3）。



d739z0508

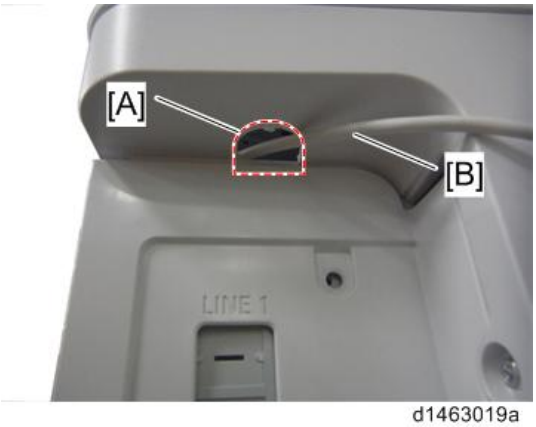
13. 沿扫描仪单元后侧布置 USB 连接线（x1）。

- 如果 USB 连接线太松，通过绕圈的方式进行调整。



d1463021a

14. 从左盖板拆除排气阀以钻出电缆孔，然后将 USB 电缆穿过该孔。



d1463019a

15. 将 USB 连接线接入 USB 插槽内（左侧）。

d1463020

16. 重新固定扫描仪右盖板[A]（×1）。
17. 重新固定扫描仪后盖板[A]（×3）。

18. 关闭右盖板。

M3 型可成像区域扩展单元

附件检查

编号	说明	数量
-	转印辊：第二：选件：组件	1

安装步骤

⚠注意

- 更换时请不要触碰辊表面。

1. 更改 SP2-400-001 的值。

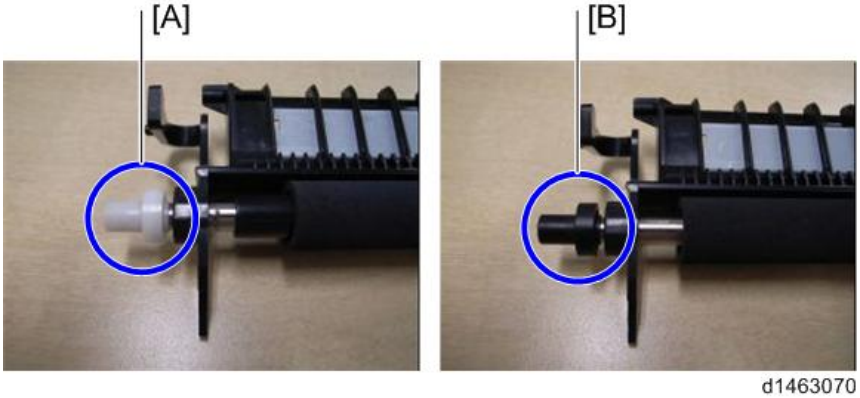
SP	说明	默认值	设置
SP2-400-001	纸张转印辊的纸张转印辊设置宽度	0	1

注

- SP2-400-001 转变时，显示消息“关闭/开启电源”。

2. 更改该 SP 的值后，关闭电源。

3. 更换辊。



d1463070

[A]：标准辊

[B]：M3 型可成像区域扩展单元

注

- PM 更换过程中，请勿安装错误类型的辊。

4. 开启电源。

5. 使用 SRA3 纸，检查是否输出出血版半色图像，并检查图像是否扩展到 315mm 的宽度。

忘记改变 SP 时

出现以下现象。

从标准辊转变为成像范围扩展选件

（如果 SP 设置为正常设置（不支持 SRA3 纸），但已安装可选较长纸张转印辊）

- 图像无法正确转印到 SRA3 纸张区域。
- MUSIC/程序控制图样附着到纸张转印辊的端部（A3 区域外部），且可转印到打印成品的下侧。
- 实时过程控制无法正确执行，且可能出现异常图像及 SC285-00（音乐错误）。

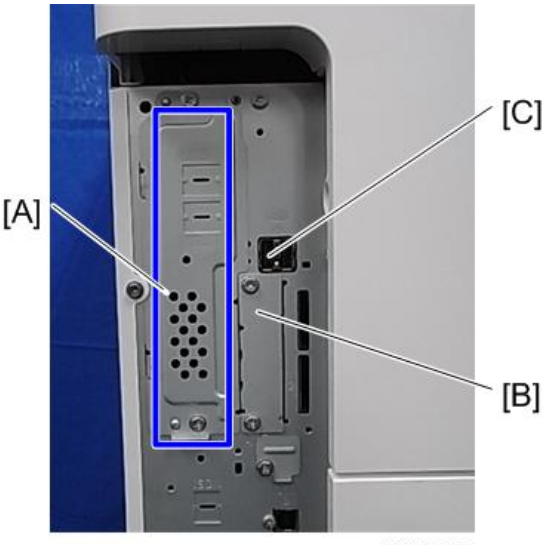
从成像区域扩展选件转变到标准辊时

（如果 SP 设置是针对 SRA3 的，但纸张转印辊为正常辊（不支持 SRA3 纸））

- 不执行实时过程控制，且过程控制间隔变短。
- 定影升温的等待时间比预期时间长。

内部选件

插槽列表



d1462232

插槽		选购件
[A]	I/F 插槽 A*1	M3 型传真选件
[B]	I/F 插槽 B	A 型 IEEE 1284 接口板
		E 型文件格式转换器
		M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元*3
		RC-GATE/LB
		M3 型色彩控制器连接板
[C]	USB 端口*2	D 型蓝牙接口单元*4
		M2 型智能读卡器内置单元

*1 传真单元专用插槽

*2 “M2 型智能卡读卡器内置单元”仅在左侧 USB 端口可用；“D 型蓝牙接口单元”在左右两侧的 USB 端口都可用。

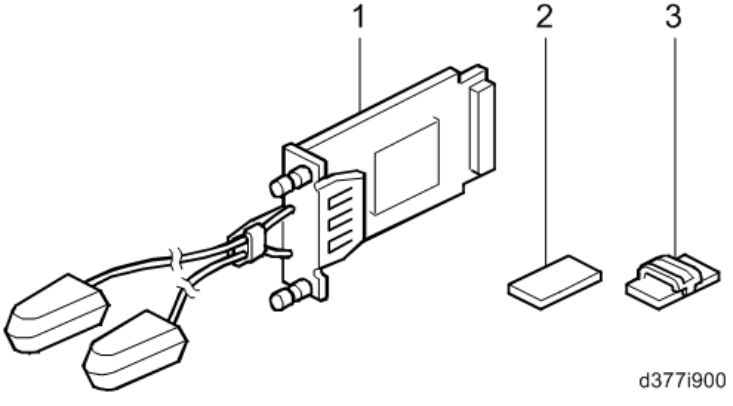
*3 “M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元”不能与“D 型蓝牙接口单元”同时使用。

*4 “D 型蓝牙接口单元”不能与“M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元”同时使用。

M2 型 IEEE 802.11a/g/n 接口单元

附件检查

编号	说明	数量
1	IEEE802.11a/g/n 单元	1
2	Velcro 固定片	2
3	线夹	8



重要信息

- **由于拆卸/改装无线 LAN 板是非法的，所以在维修换件时，请更换整个 PCB 组件。**
- **确保将所提供的说明书给客户。**

安装步骤

⚠警告

- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。

⚠注意

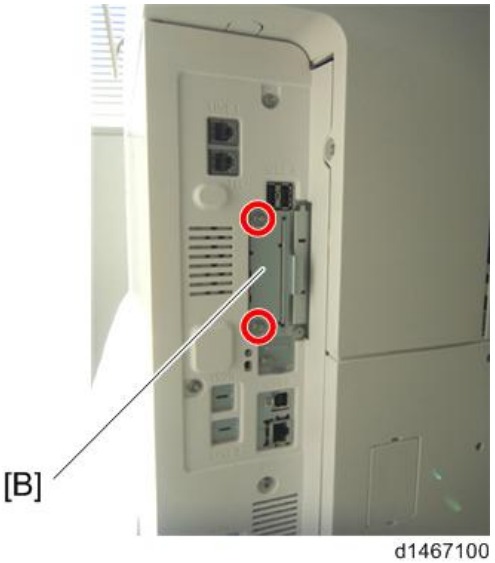
- 请勿将手放入控制器盒中。这将导致故障或损伤。
- 进行任何操作之前，都请接触金属物体以便放掉静电。扩展无线 LAN 板可能因静电而出现故障。

重要信息

- * 使用无线 LAN（IEEE802.11 b/g/n:2.4-GHz 频段）时，此无线电产品使用 2.4-GHz 频段。检查保证附近没有使用使用相同频段的工业、科学及医疗设备，例如微波炉及无绳电话。
- 如果存在干扰，则通讯可能不稳定。检查周围区域，保证不存在可能导致干扰的设备。

固定这些板

1. I/F 槽 B[B]（×2）盖板。



d1467100

2. 将所扩展的无线 LAN 板固定到插槽（×2）

注

- 将所扩展的无线 LAN 板牢固压入，并检查其是否牢固连接。
- 客户应保留所拆除的 I/F 卡槽盖板。

固定天线

1. 将所提供的扣件粘在天线盒上。

注

- 将所提供的扣件粘在天线盒的下半部（电缆侧）。
- 可将其粘在天线盒的任一侧。

2. 将两个天线固定到 MFP 的后盖板。

注

- 这两个天线必须固定相距至少 12 cm。

3. 将 8 个电缆粘签粘在 MFP 的背面上。
4. 固定电缆。

注

- 小心将其环成圈以使其不干扰其他选件或 I/F 电缆。

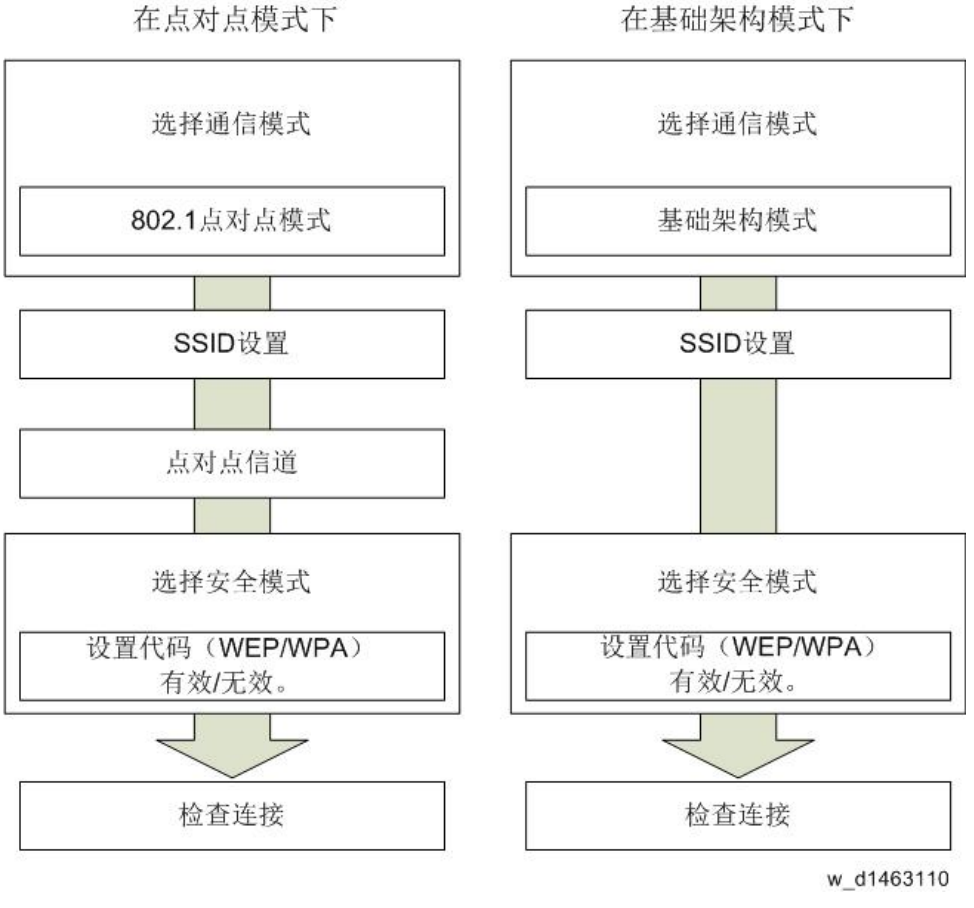
5. 开启电源。
6. 检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

设置

检查无线 LAN 接口的连接

1. 检查 IPv4 地址及子网掩码，或 MFP 的 IPv6 地址设置。
2. 按[默认设置/计数器]键。
3. 按[系统默认设置]按钮。
4. 在[接口设置]中选择[无线 LAN]。

5. 设置每一项，并按[设置]按钮。



注

- 详情请参见使用说明书。（查看使用说明书，“网络连接/系统默认设置”及“无线 LAN 接口连接”章节）
- 如果所扩展的无线 LAN 板不能正常工作，请参见选件盒中提供的说明书。

A 型 IEEE 1284 接口板

附件检查

编号	说明	数量
-	PCB：IEEE1284：组件	1

安装步骤

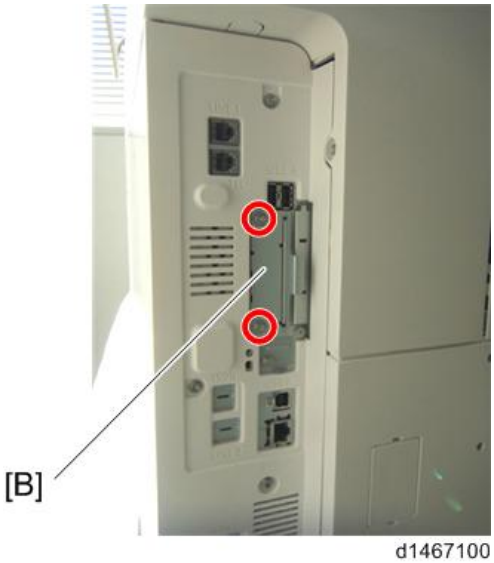
⚠警告

- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。

⚠注意

- 请勿将手放入控制器盒中。这将导致故障或损伤。
- 进行任何操作之前，都请接触金属物体以便放掉静电。IEEE 1284 接口板可能因静电而出现故障。

1. I/F 槽 B[B]（×2）盖板。



d1467100

2. 将 IEEE 1284 接口板固定到 I/F 插槽（×2）

3. 检查是否输出系统设置清单，并检查该板是否被正确识别。

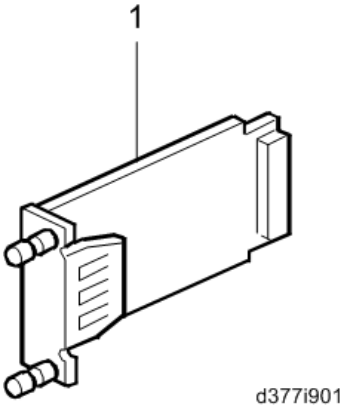
注

- 客户应保留所拆除的 I/F 卡槽盖板。

E 型文件格式转换器

附件检查

编号	说明	数量
1	PCB：MLB32：组件	1



安装步骤

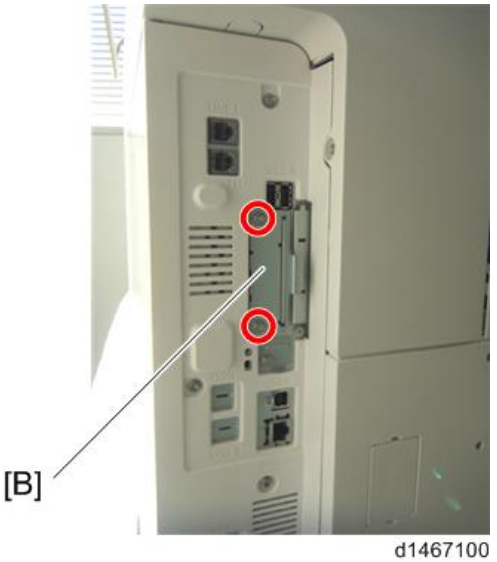
⚠警告

- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。

⚠注意

- 请勿将手放入控制器盒中。这将导致故障或损伤。
- 进行任何操作之前，都请接触金属物体以便放掉静电。该板可能因静电而出现故障。

1. I/F 插槽 A[B]（×2）盖板



d1467100

2. 将文件格式转换器置于 I/F 插槽中（×2）
3. 检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

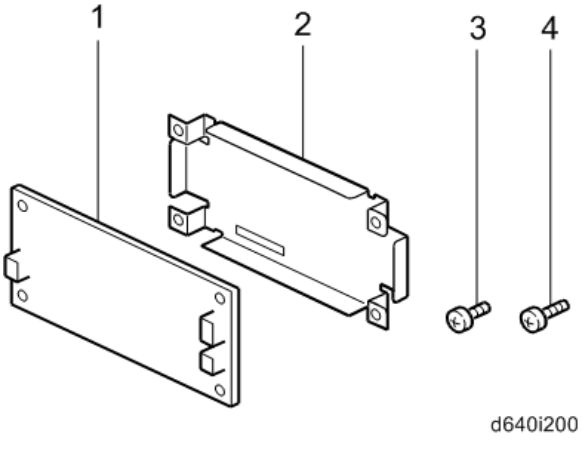
注

- 客户应保留所拆除的 I/F 卡槽盖板。

G 型复印数据安全单元

附件检查

编号	说明	数量
1	PCB：ICIB-3	1
2	支架：ICIB：ALEX	1
3	螺丝：M3X4	2
4	螺丝：M3X6	4
-	自攻螺丝：3X8	2
-	垫片：SQ-7	1
-	支架：ICIB：GRIFFIN-C1	1



安装步骤

⚠警告

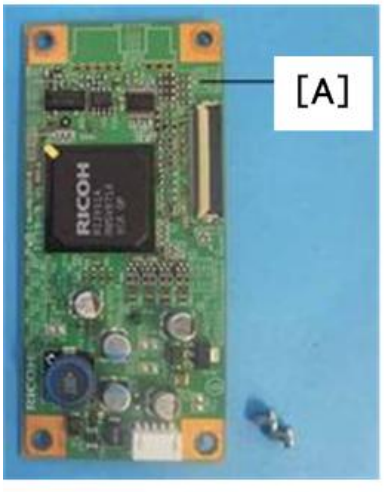
- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。
- 如果在通电的情况下安装，则可能导致触电或故障。

1. **后部盖板(p.217)**

2. 将复印数据安全模块[A]固定至 IPU（×2、×1（CN581））。

注

- 复印数据安全单元必须直接与 IPU 内的 CN581 连接。



d640z0001

3. 固定后盖板。

设置（由用户执行）

设备管理员设置

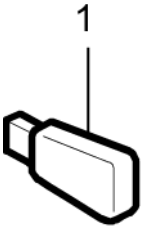
为验证管理员认证，在管理员认证管理设置中选择[是]。设置经验证后，当前指派给每一位管理员的初始设置项将成为管理项。

1. 按[默认设置/计数器]键。
2. 按[系统默认设置]按钮。
3. 按[管理员设置]按钮。
4. 按[下一步]按钮。
5. 按[管理员认证管理]按钮。

D 型蓝牙接口单元

附件检查

编号	说明	数量
1	组件：蓝牙：USB	1
	CD-ROM：蓝牙：OI：EXP：组件	1



2-5-6_002.jpg

安装步骤

⚠警告

- 安装此选件时，关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。

⚠注意

- 请勿将手放入控制器盒中。这将导致故障或损伤。
- 进行任何操作之前，都请接触金属物体以便放掉静电。无线接口板可能因静电而出现故障。

1. 将 BT 无线接口固定到 USB-A 插槽[A]。

d177z0001

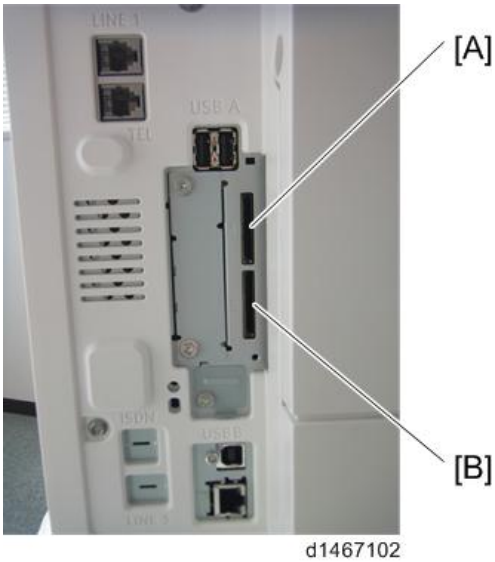
注

- 左右 USB 端口之间无差别。

2. 检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

SD 卡选件

SD 卡插槽



d1467102

[A]：SD 卡插槽 1（选件插槽）

[B]：SD 卡插槽 2（维修插槽）

所使用的插槽清单

可选 SD 卡置于插槽 1 或插槽 2 中。但插槽 2 为维修插槽，因此推荐使用插槽 1 来安装 SD 卡选件。

名称	数据容量（MB）	信号源	目的地	注释
M3 型 Postscript3 单元	128	✓	✓	• 可放置 SD 卡，并可将其用于插槽 1 和插槽 2. • 安装“M9 型浏览器单元”前必须安装“M3 型 2GB 存储单元”。
M3 型 IPDS 单元	128	✓	✓	
M3 型相机直接打印卡	128	✓	✓	
M3 型 SD 卡（用于 NetWare 打印）	128	✓	✓	
M3 型传真连接单元	128	✓	✓	
M9 型浏览器单元	128	✓	✓	
M2 型 OCR 单元	128	✓	✓	

注

- 在此机器中，因软件授权的改变（Postscript 软件中需要授权的部分现已置入控制器中，因此 SD 卡上的部分可移到另一 SD 卡）而可从“Postscript3 单元”SD 卡传送数据，这与其他机型不同。

SD 卡应用程序移动

概述

由于仅有两个 SD 卡插槽（其中之一为维修插槽），因此无法同时使用三个以上 SD 卡应用。

但是，如果合并多个 SD 卡应用程序，则可使用三个以上 SD 卡选件。

此功能称为“SD 卡合并功能”。

“SD 卡合并功能”是一项通过将一个 SD 卡的功能物理转移到其他 SD 卡来实现在两个 SD 卡的容量内使用三个以上功能的功能（所有 SD 卡选件都可储存在两个 SD 卡中）。

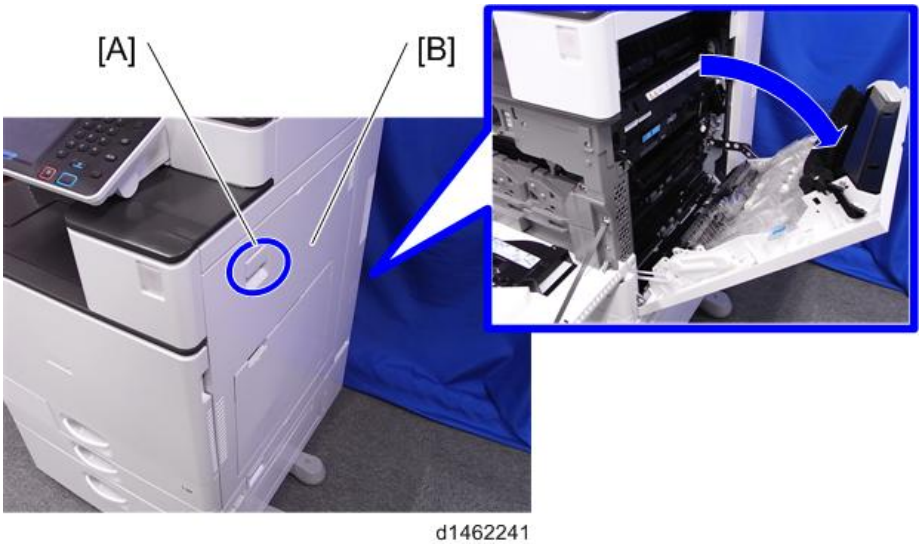
但是，SD 卡应用是经过许可的，因此，由于 SD 卡许可在合并之后转移到目标 SD 卡，因此即使将其移至目标机器也无法使用。

同样，执行非法复制防止过程。

注

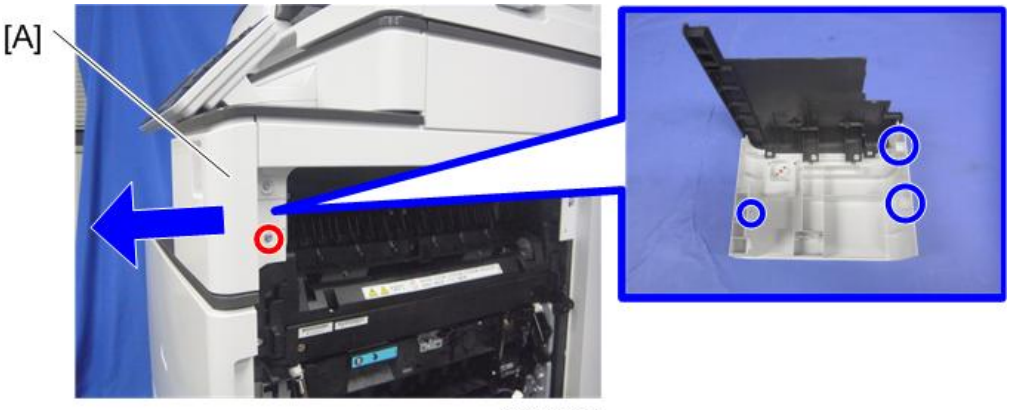
- 合成后，将空 SD 卡储存在如下所示位置。

1. 开启杆[A]，并打开右盖板[B]。



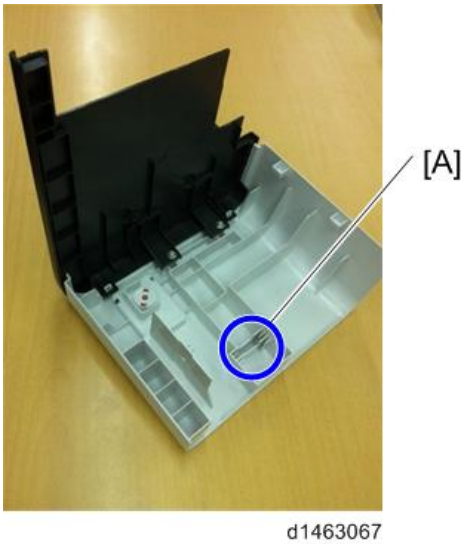
d1462241

2. 主电源开关盖板[A]。



d1462021

3. 将 SD 卡插入盖板内部的储存位置[A]中。



d1463067

移动执行

1. 关闭电源。

2. SD 卡插槽盖板[A]（×1）。

d1463064

3. 将目的地 SD 卡(数据将保存到其中的 SD 卡)放入插槽 1[A]，将原始的 SD 卡(要传输数据的 SD 卡)放入插槽 2[B]。

d1463066

4. 开启电源，并在 SP5-873-001 中按[输入]（SD 卡应用移动：执行移动）。
5. 显示确认屏幕时，按[输入]（费时约 2 到 3 分钟）。

注

- 如果按[取消]，则显示回到上一屏幕。
- 注意，如果电源被关闭，则执行面板操作，或者盖板在合并过程中打开，这可能导致故障。

6. 合并完成时，显示以下屏幕，按[关闭]。

注

- 如果过程异常终止，则再次在 SP 模式中执行合并。
- 如果目的地 SD 卡的容量不足，则无法执行合并操作。

1. 按[结束]两次。

2. 关闭电源。
3. 从卡槽 2 转移之后取出空 SD 卡。
4. 固定插槽盖板（×1）。
5. 开启电源，输出系统设置清单，并检查这些选件是否被正确识别。

撤消执行

如果应用错误转移到一个具有相同型号的不同装置，则这是一个恢复功能。

1. **关闭电源。**
2. **SD 卡插槽盖板[A]（×1）。**

d1463064

3. **将集成的 SD 置入插槽 1 中。**
4. **将集成后变空的 SD 卡置入插槽 2 中。**
5. **开启电源，并按在 SP5-873-002 中按[输入]（SD 卡应用移动：执行取消）。**
6. **显示确认屏幕时，按[输入]。**

注

- 如果按[取消]，则显示回到上一屏幕。
- 注意，如果电源被关闭，则执行面板操作，或者盖板在取消过程中打开，这可能导致故障。

7. **取消完成时，按[关闭]。**
8. **按[结束]两次。**
9. **关闭电源。**
10. **固定 SD 卡插槽盖板（×1）。**
11. **开启电源，并检查是否已取消应用。**

H 型数据覆盖安全单元(D377)

概述

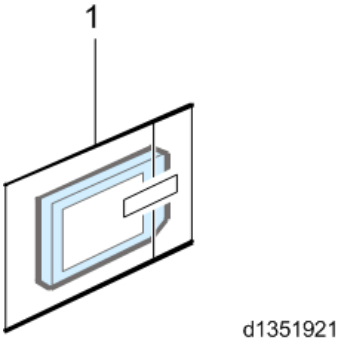
仅对于需要 **CC 认证的数据覆盖安全功能**的客户，应安装此选件。

此选件的功能与安全功能中的数据覆盖安全（本机上的标准）相同。 (p.64)

部件列表

根据以下列表检查盒中附件的数量及状况。

编号	说明	数量
1.	SD 卡	1



开始步骤之前

1. 为机器确认数据覆盖安全单元 SD 卡为正确类型。本机的正确类型为“**H 型**”。
2. 确保以下设置不是其工厂默认值:
   - 主管登录密码
   - 管理员登录名
   - 管理员登录密码

   如果任意一个为工厂默认值，请通知用户在执行本安装步骤之前必须更改这些设置。
3. 确保“管理员验证”为开启。

   [系统设置] - [管理员工具] - [管理员验证管理] - [管理员验证]

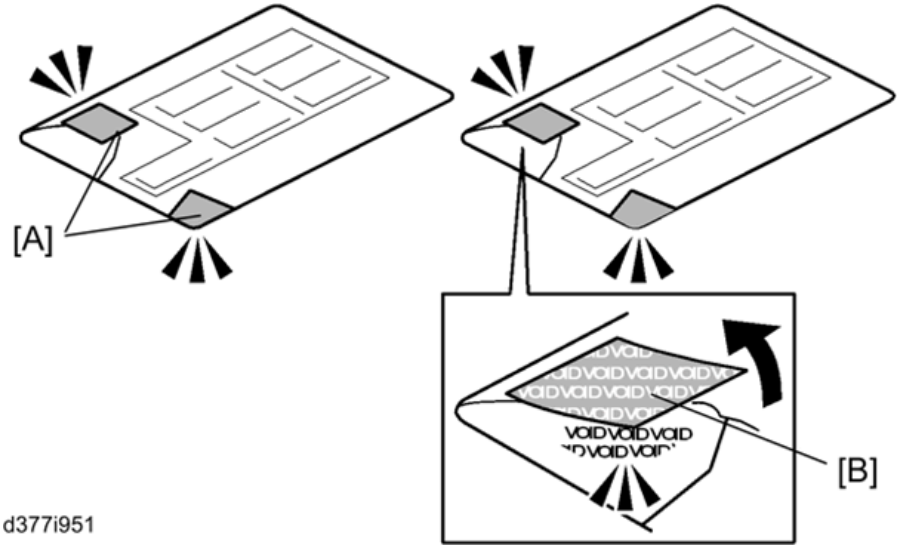
   若此设置为关闭，请通知客户在执行安装程序之前必须将此设置设为开启。

4. 确保“管理员工具”已启用（已选择）。

   [系统设置] - [管理员工具] - [管理员验证管理] - [有效设置]

   若此设置禁用（未选择），请通知客户在执行安装程序之前必须启用（已选择）此设置。

密封件检查和拆除



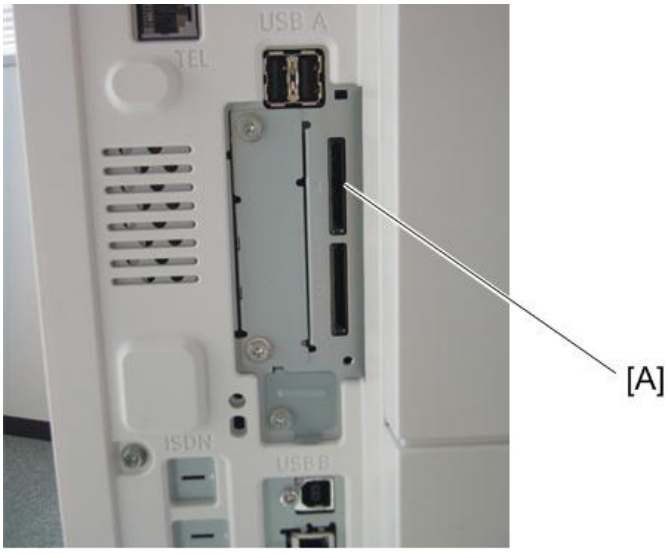
⚠注意

- 开始安装之前，必须检查盒子密封件，以确保工厂封在盒子上的封条未被拆除。

1. 检查盒子各个角上的密封件[1]。
   - 确保每个角上均贴有胶带。
   - 胶带的表面必须为空白。若在胶带上看到“VOID”，则不得在盒子中安装部件。
2. 若胶带表面未显示“VOID”，则将其从盒子的各个角撕下。
3. 去除每个角的密封后，便可看到 “VOID” 标记 [2]。此种情况下，不可将其再贴回到盒子上。

安装步骤

1. 在 SD 插槽 1（上部）[A]中插入 SD 卡（数据覆盖安全单元），使其标签面朝向机器前部。然后将其慢慢推入 SD 插槽 1（上部），直至听到咔嗒声。



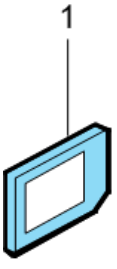
d176f2109

2. 使用 SP5-878-001 安装应用程序。

M3 型相机直接打印卡

附件检查

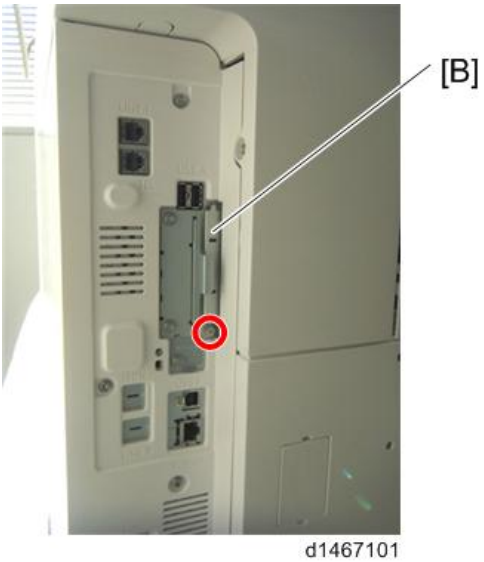
编号	说明	数量
1	SD 卡：P-BRIDGE：METIS-C1：EXP：组件	1



d595i900b

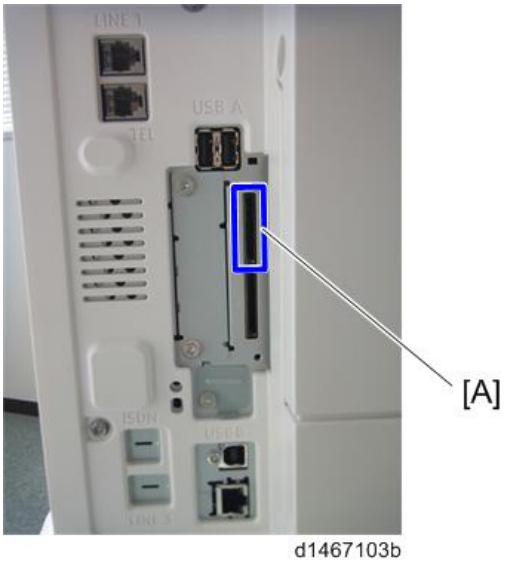
安装步骤

1. SD 卡插槽盖板[B]（×1）



d1467101

2. 将相机直接打印卡放入 SD 卡插槽 1 [A]中。



d1467103b

注

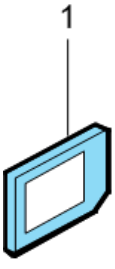
- 安装不止一个 SD 卡时，执行合并操作。

3. 开启电源。
4. 固定 SD 卡插槽盖。(×1)
5. 将“PictBridge”贴纸粘在 MFP 的正面。
6. 开启电源后，检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

M9 型浏览器单元

附件检查

编号	说明	数量
1	SD 卡	1



d595i900b

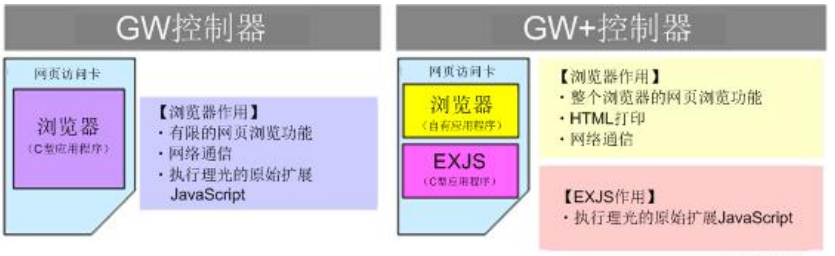
安装步骤

该浏览器单元使用本机应用程序（例如，完整浏览器）以改善网页浏览。

同样，为提供像在之前的机器中一样使用网页的解决方案，同样提供扩展 JavaScript 作为 SDK 应用程序。

由于上述情况，此机型的浏览器单元有两个固件模块：本机应用程序固件和 C 型应用程序 EXJS 固件。

这些机型的浏览器未安装在 SD 卡 HDD 中，但为了使用 SD 卡上的数据启动，其必须借助所插入的 SD 卡操作。



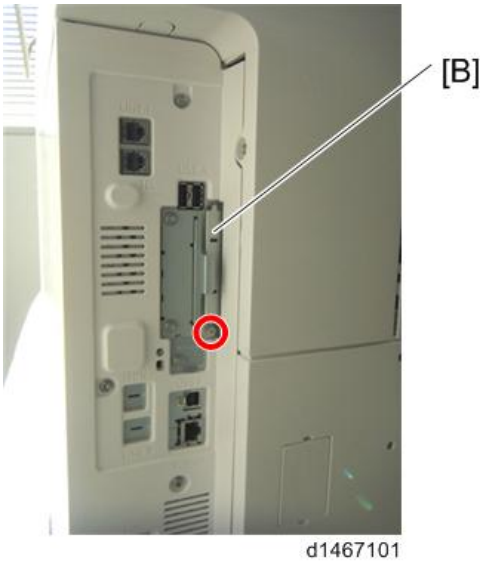
w_d1463111

注

- 除链接常规扫描路由器及 MFP 之外，该浏览器单元具有以下功能。

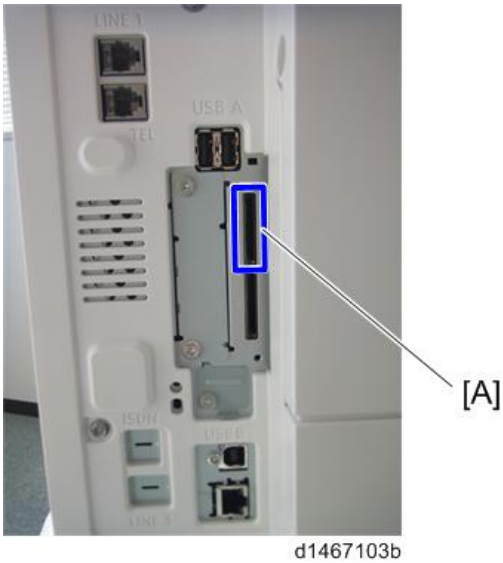
- 安装“M9 型浏览器单元”前必须安装“M3 型 2GB 存储单元”。如果未安装“M3 型 2GB 存储单元”，机器将因内存不足而不能进行有效的运作。
- 关于扫描，选择并传送任意分布类型及预设值。
- 传送邮件（登录传输）至登录用户的简档中之前设置的地址。

1. **关闭电源。**
2. **SD 卡插槽盖板[A]（×1）**



d1467101

3. **将浏览器单元卡插入 SD 卡插槽 1[A]中。**



d1467103b

注

- 安装不止一个 SD 卡时，执行合并操作。

4. 开启电源。
5. 按[默认设置/计数器]键。
6. 按[扩展功能默认设置]按钮。
7. 按[扩展功能默认菜单设置]屏幕上的[扩展功能默认设置]按钮。
8. 在[启动设置]选项卡上，检查“扩展 JS”是否自动安装且已启动。
9. 关闭/开启电源。
10. 按[默认设置/计数器]键。
11. 按[主页编辑]按钮。
12. 按[添加图标]按钮。
13. 按“应用程序”选项卡上显示的[浏览器]按钮。
14. 选择[空格]显示的位置，并按[确定]按钮。
15. 检查[浏览器]图标是否已添加到主页屏幕。

设置

浏览器默认设置

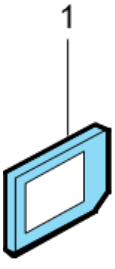
登记浏览器默认设置。详情，请参见以下内容。

1. 开启电源。
2. 按[默认设置/计数器]键。
3. 按[浏览器默认设置]按钮。
4. 按“浏览器设置”选项卡上的[主页屏幕]按钮。
5. 按[URL 输入]按钮。
6. 输入 URL，并按[确定]按钮。
7. 按[设置]按钮。
8. 按[结束]按钮两次，并完成。

M3 型 SD 卡（用于 NetWare 打印）

附件检查

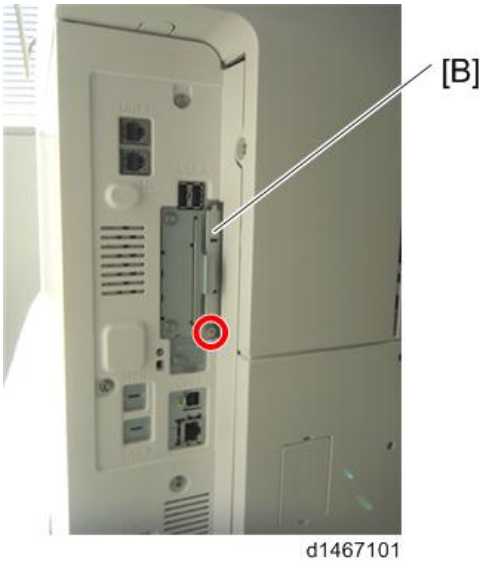
编号	说明	数量
1	SD 卡：NETWARE：MET-C1：EXP：组件	1



d595i900b

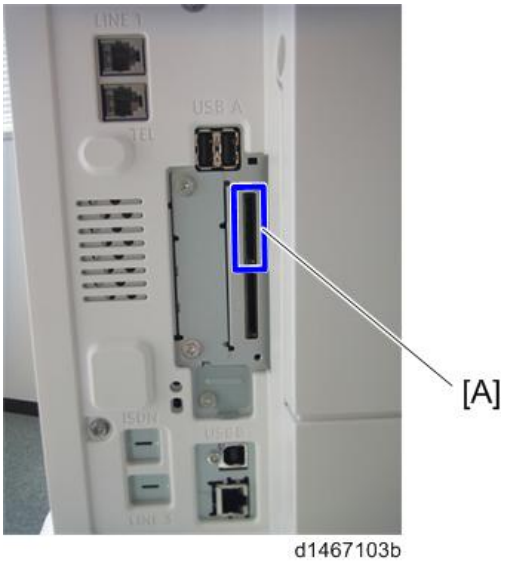
安装步骤

1. SD 卡插槽盖板[B]（×1）



d1467101

2. 将用于 NetWare 打印的 SD 卡放入 SD 卡插槽 1 [A]中。



d1467103b

注

- 安装不止一个 SD 卡时，执行合并操作。

3. 开启电源。

4. 固定 SD 卡插槽盖。(×1)

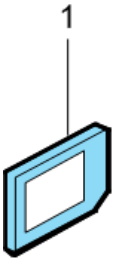
5. 开启电源后，检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

M2 型 OCR 单元

此选件向扫描功能添加可搜索 PDF 功能。

附件检查

编号	说明	数量
1	SD 卡：OCR：MET-C1：EXP：组件	1



d595i900b

可搜索 PDF 功能概要

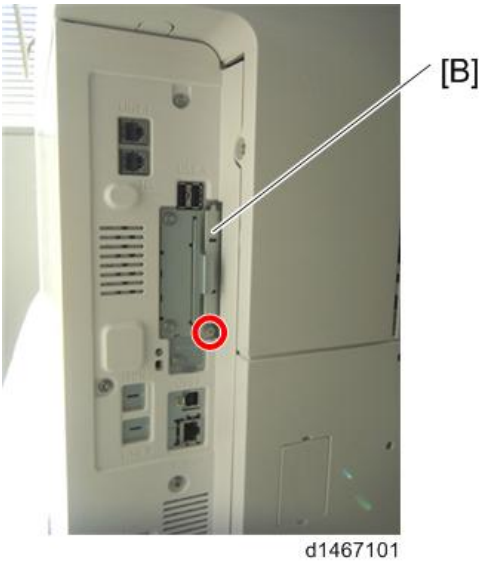
- 可搜索 PDF 功能通过 MFP 对借助扫描仪读取的文档执行 OCR，并将文本数据嵌入 PDF 中。允许 PDF 文本浏览，文件名自动分配，及文档方向自动分配。
- 此选件具备 SD 卡。通过在 MFP 中安装 SD 卡，功能图标添加到控制单元。无需在电脑中安装软件。
- 如果安装了此选件，各种与可搜索 PDF 功能有关的设置都可用。
- 文档读取操作完成之后（文档由 ADF 读取并输出），执行 OCR。因此，读取操作完成之后，可从文档玻璃或 ADF 收集文档。
- OCR 过程中，可使用其他功能，如复印功能及打印机功能。

安装步骤

⚠注意

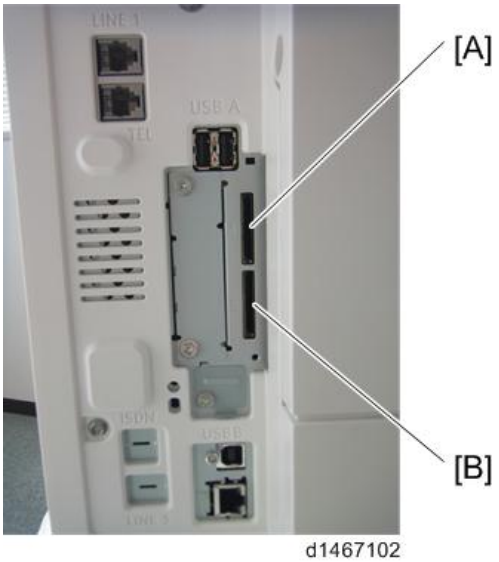
- 关闭 MFP 的电源，并将电源插头从电源插座拔出。
- 如果电池更换型号不正确，则可能导致爆炸。根据说明处置废旧电池。

1. 拆除 SD 卡插槽盖板[A]及[B]（×1）



d1467101

2. 将 OCR 模块 SD 卡插入 SD 卡插槽 1[A]或插槽 2[B]中。



d1467102

3. 开启电源。
4. 在 SP5-878-004 中按“输入”（选件设置：OCR 词典）。

   SD 卡 ID 保存在 NVRAM 中，且 MFP 的 ID 保存在 SD 卡上。MFP 和 SD 卡因此联系在一起。

5. 显示“操作完成”时，按“关闭”。

注

- 如果安装失败，则显示“失败”。
- 如果安装失败，执行以下步骤。

1. 检查该 SD 卡是否是使用过的 SD 卡。
2. 关闭电源，重复步骤 1 到步骤 5。

6. 关闭/开启电源。

7. 在 SP5-878-004 中按“输入”（选件设置：OCR 词典）。

词典数据复制到 HDD。

注

- 第一次运行时，SP5-878-004 链接 SD 卡，第二次运行时，复制词典数据。

8. 关闭电源，将 SD 卡从 SD 卡插槽移除。

注

- 将 SD 卡保存在 MFP 的 SD 卡储存位置中。HDD 故障时，需要原始 SD 卡。

9. 将 SD 卡槽盖返回至初始位置。

10. 开启电源。

11. 按扫描仪功能屏幕上的[文件格式/文件名]。

12. 检查[OCR 设置]是否显示在“文件格式/“文件名”屏幕上。

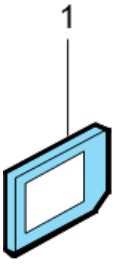
注

- 安装后，可在“OCR 设置”屏幕上改变 OCR 设置。
- 设置 OCR 时，将[OCR 设置]设置为[是]。（默认设置：[否]）

M3 型 Postscript3 单元

附件检查

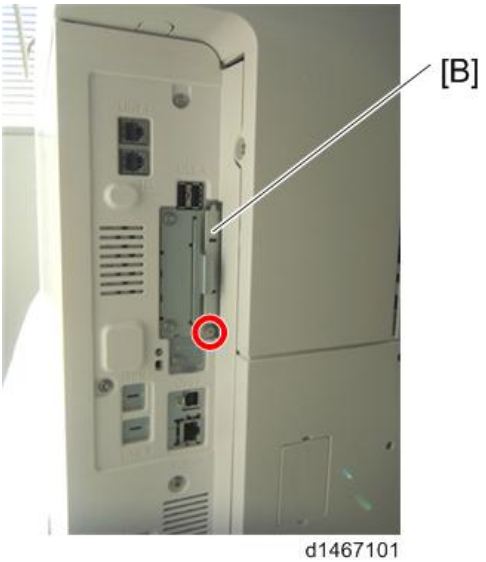
编号	说明	数量
1	SD 卡：PS3：MET-C1：EXP：组件	1



d595i900b

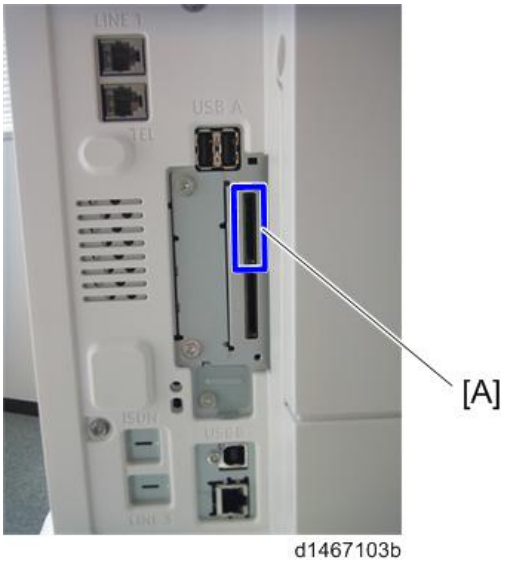
安装步骤

1. SD 卡插槽盖板[B]（×1）。



d1467101

2. 将 PS3 SD 卡插入 SD 卡插槽 1 [A]中。



d1467103b

注

- 安装不止一个 SD 卡时，执行合并操作。

3. 开启电源。
4. 固定 SD 卡插槽盖板。（×1）
5. 将“Adobe PostScript3”贴纸粘在 MFP 的正面。
6. 开启电源后，检查是否输出系统设置清单，并检查该选件是否被正确识别。

注

- 按标准安装的 PDF 固件含有需按默认打印 PS3 数据的程序。然而，本 PS3 程序不能正常启用。
- PS3 固件为启用 PS3 数据打印功能的电子狗（密钥）。安装 PS3 固件时，PDF 固件内的 PS3 程序启用。由于该性能，自诊断结果报告显示 PS3 程序中 PDF 固件的 ROM 部件编号/软件版本。

安全功能安装

机器的控制器板内置了安全功能（数据覆盖安全和 HDD 加密单元）。

如果正在安装新机器，建议通过从操作面板上的“系统设置”选择“格式化全部数据”来激活数据覆盖安全和 HDD 加密单元。

注

- 由于硬盘驱动器上尚无用户数据（地址簿数据、图像数据等），建议使用此方法。

如果客户想要激活机器上已经运行的数据覆盖安全和 HDD 加密单元，建议通过从操作面板上的“系统设置”选择“全部数据”来激活此单元。

重要信息

- **选择“全部数据”将保护已经保存到硬盘驱动器的数据。（如果选择了“格式化全部数据”，将删除在此位置之前保存到硬盘驱动器的所有用户数据。）**

启用加密之后，开始使用机器之前，完成加密设置过程需要数分钟。

注

- 如果在数据存储到磁盘之后启用加密，或者如果更改加密密钥，此过程需要至少长达三个半小时。

数据加密时，机器无法运行。

一旦加密过程开始，则无法停止。

正在进行加密过程时，确保机器的主电源未关闭。

加密过程正在进行时若关闭机器的主电源，硬盘将损坏，上面存储的所有数据将无法使用。

打印加密密钥并保存起来（作为纸张打印）。

将加密密钥存放在安全场所。如果加密密钥丢失并且需要，控制器板、硬盘和 NVRAM 必须全部同时更换。

注

- 此处提及的“NVRAM”是指控制器板上的 NVRAM。
- “NVRAM”或 BCU 上的 EEPROM 与此无关。

重新安装数据覆盖安全和 HDD 加密单元时，请使用以下步骤。

数据覆盖安全

开始本步骤之前

1. 确保以下设置(1)至(3)不是其工厂默认值。

(1) 超级管理员登录密码

(2) 管理员登录名

(3) 管理员登录密码

如果任意一个为工厂默认值，请通知用户在执行本安装程序之前必须更改这些设置。

2. 确保“管理员验证”为开启。

[系统设置] -> [管理员工具] -> [管理员验证管理] -> [管理员验证]

若此设置为关闭，请通知客户在执行安装步骤之前必须将此设置设为开启。

3. 确保“管理员工具”已启用（已选择）。

[系统设置] -> [管理员工具] -> [管理员验证管理] -> [可用设置]

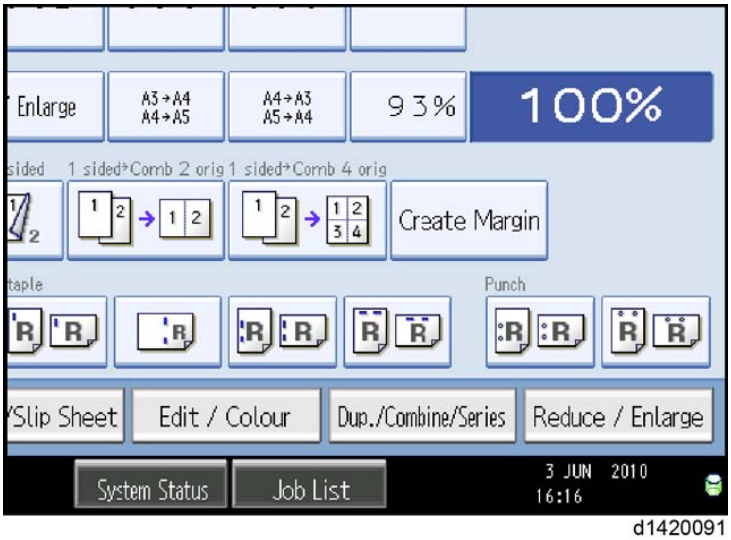
若此设置禁用（未选择），请通知客户在执行安装程序之前必须启用（已选择）此设置。

安装步骤

1. 如需连接网线，则进行连接。

2. 进入用户工具模式并选择[系统设置] ➔ [管理员工具] ➔ [自动删除内存设置] ➔ [开启]。

3. 退出用户工具模式。



d1420091

	图标[1]	存在要覆盖的临时数据时，此图标亮起，并在覆盖期间闪烁。

	图标[2]	不存在要覆盖的临时数据时，此图标亮起。

4. **检查显示屏并确保出现覆盖删除图标。**
5. **检查覆盖删除图标。**

   存在要覆盖的临时数据时，图标[1]亮起，并在覆盖期间闪烁。

   不存在要覆盖的临时数据时，图标[2]亮起。

HDD 加密

开始本步骤之前

1. **确保以下设置(1)至(3)不是其工厂默认设置。**

   (1) 超级管理员登录密码

   (2) 管理员登录名

   (3) 管理员登录密码

   可安装 HDD 加密单元之前，客户必须进行这些设置。
2. **确认“管理员验证”开启：[用户工具/计数器]键 -> [系统设置] -> [管理员工具] -> [管理员验证管理] -> [管理员验证] -> [开启]**

   若此设置为关闭，请通知客户在执行安装步骤之前必须将此设置设为开启。
3. **确认已选择并启用“管理员工具”。**

   [用户工具/计数器]键 -> [系统设置] -> [管理员工具] -> [管理员验证管理] -> [可用设置]

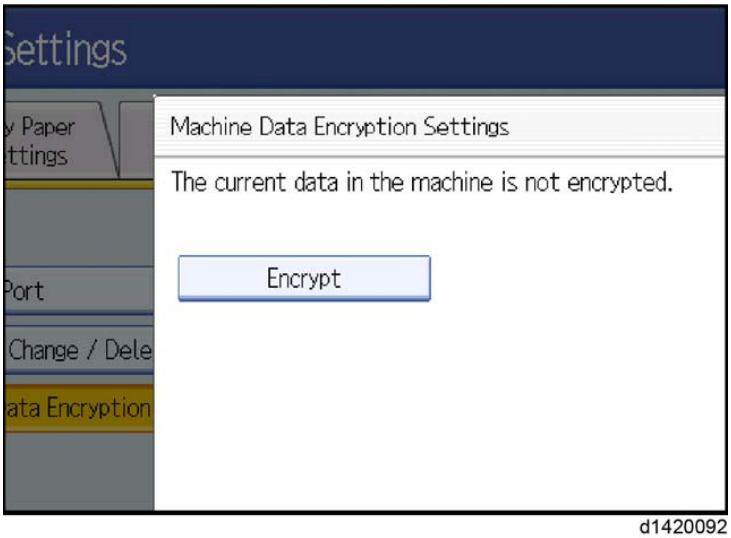
   将不会显示“可用设置”，直至执行步骤 2。

   若未选择此设置，请通知客户在执行安装程序之前必须选择此设置。

启用加密设置

1. **按[用户工具/计数器]键。**
2. **按[系统设置]。**
3. **按[管理员工具]。**
4. **按[机器数据加密设置]。如果无法看到此项，请按[下一步]以显示更多设置。**

5. 按[加密]。



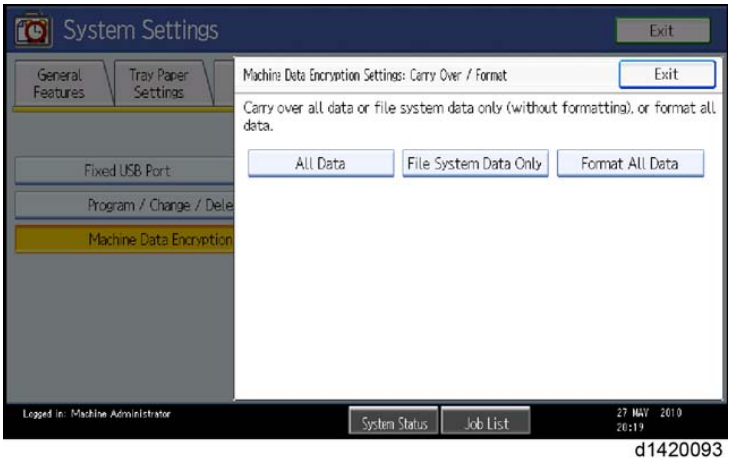
d1420092

6. 选择将要传输到硬盘但不复位的数据。

若要将全部数据传输到硬盘，请选择[全部数据]。

若要仅传输机器设置数据，请选择[仅文件系统数据]。

若要复位全部数据，请选择[格式化全部数据]。

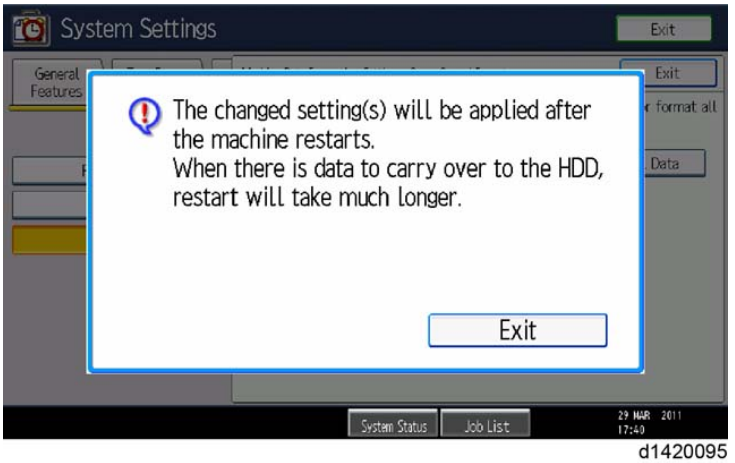


d1420093

7. 将显示以下信息。按[开始]键以打印加密密钥并进行安全保存。

d1420094

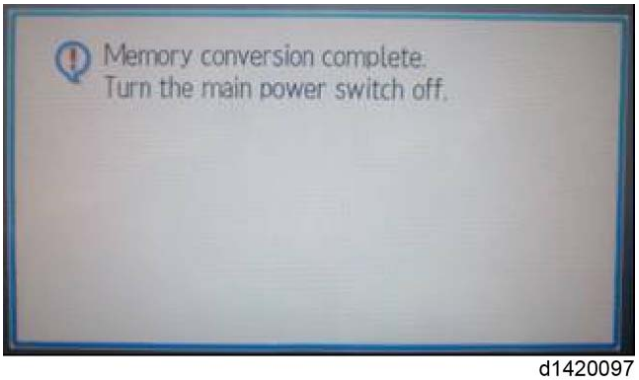
8. 按[退出]以删除下列信息。



d1420095

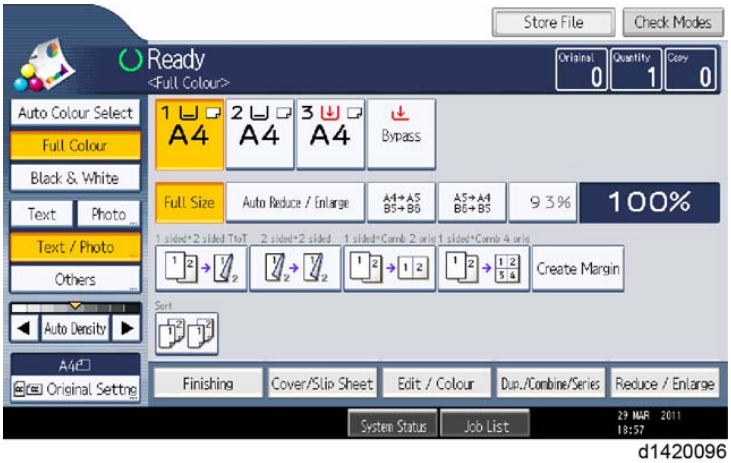
9. 再按一次[退出]。
10. 按[用户工具/计数器]键。
11. 关闭后重新开启主电源开关。

12. “内存转换完成。关闭主电源开关”如下所示。然后关闭并重新开启主电源开关。



d1420097

13. 然后再次出现初始操作显示屏。在此步骤之后，HDD 数据加密已完成。

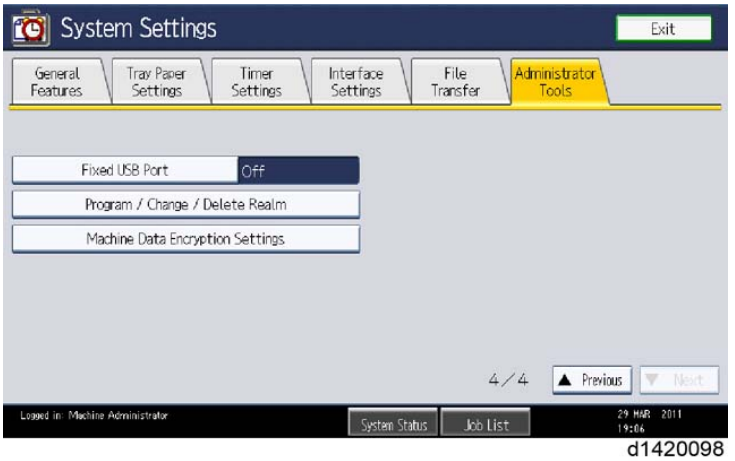


d1420096

检查加密设置

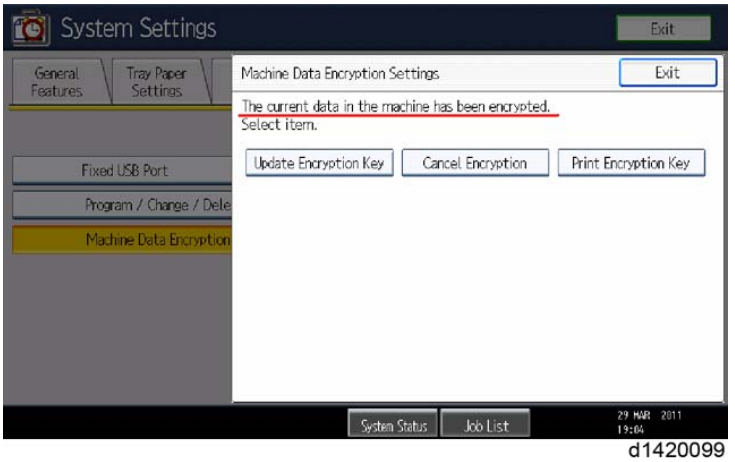
1. 按[用户工具/计数器]键
2. 按[系统设置]。

3. 按[管理员工具]。



d1420098

4. 按[机器数据加密设置]。



d1420099

5. 请确认在此显示屏上是否已完成加密。

打印加密密钥

如果加密密钥丢失或放错位置，请通过以下步骤再次打印该密钥。

1. 按[用户工具/计数器]键。
2. 按[系统设置]。
3. 按[管理员工具]。
4. 按[机器数据加密设置]。
5. 按[打印加密密钥]。
6. 选择[保存至 SD 卡]或[打印在纸上]

加密密钥样本

Machine Data Encryption Key

This is an encryption key which allows you to protect confidential data stored in the machine.
It is essential that the safekeeping and destruction of this encryption key be under your direct responsibility.
Data saved and programmed on the machine (documents, image data, setting values, address book contents etc.) can be encrypted/decrypted with this encryption key.
If this machine breaks down, saved and programmed data in the machine can only be restored by entering this encryption key.
(Please note that it may not be possible to restore data in certain machine breakdown cases.)
This machine data encryption key will remain valid as long as the encryption is not cancelled or the encryption key is not changed.
After changing or cancelling the encryption key, please shred this document to destroy confidential data.

Output Date/Time:September 03,2010 08:55:25 AM
Machine Type:Aficio MP C400SR
Machine ID:S7500717004
Machine Data Encryption Key:
6pF!FFGH#EBiYkPafBJz6YE$wYXk

d1420100

如以上示例所示用一张纸打印出加密密钥。
请指导客户将其存放在安全场所。

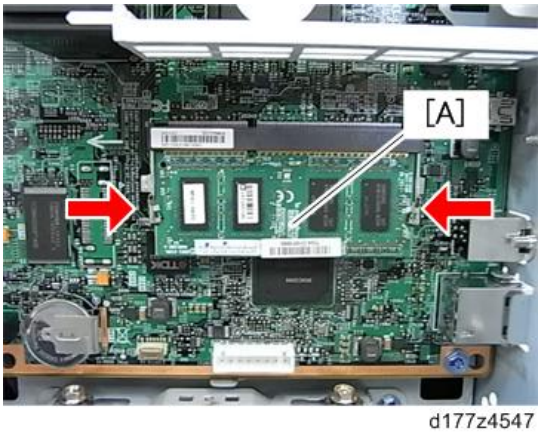
M3 型内存单元 2GB

附件检查

编号	说明	数量
1	PCB：DDR3-DIMM：RC-A：2GB：组件	1

安装步骤

1. 拆除后盖板(p.217)。
2. DIMM[A](解锁)。



d177z4547

3. 安装 M3 型内存单元[A]。

d177z4548

4. 开启电源。

5. 输出系统设置列表，以确保内存单元被正确识别。

3. 定期维护

PM 部件设置

PM 部件的更换步骤

1. 进入 SP 模式。
2. 利用 SP5-990-004 输出 SMC 记录数据。
3. 关闭电源之前，将以下 SP 设为“1”。
4. 更换 PM 部件并开启电源，然后机器将自动重设 PM 计数器。在有显影剂的情况下，也会自动初始化显影剂。
5. 退出 SP 模式。

项目	SP
PCDU	黑色：3701-002，003 黄色：3701-071，072 青色：3701-025，026 品红：3701-048，049
显影单元	黑色：3701-003 黄色：3701-071，072 青色：3701-025，026 品红：3701-048，049
PCU	黑色：3701-002 黄色：3701-071，072 青色：3701-025，026 品红：3701-048，049
压辊 （并非完整的定影单元及 加热套筒皮带单元的必备条件，见下文）	压辊：3701-118
图像转印带单元	3701-093
图像转印带清洁单元	3701-102

项目	SP
PTR 单元	3701-109
废气过滤器	3701-132

重要信息

- **加热套筒皮带单元的 PM 计数器达到其 PM 寿命（240K 页）时，机器自动停止运行。机器停止运行之前，更换加热套筒皮带单元（停止警告：244K 页，停止：248K 页）。**

以下单元具有新的单元检测机制。无需复位 PM 计数器。

- 定影单元
- 加热套筒单元
- 色粉收集瓶 (若已满或接近已满)

注

- 即使更换新的色粉收集瓶，PM 计数器也不会立即重设（机器在打印一段时间之后判断 PM 是否应重设）。
- 即使设置 SP3-701-142 或 SP7-622-142，色粉收集瓶的 PM 计数器也不会重设。

安装新的 PM 部件之后

1. **开启主电源开关。**
2. **利用 SP5-990-004 输出 SMC 记录数据，并检查计数器的值。**
3. **确保使用 SP7-944 将所更换单元的 PM 计数器复位为“0”。若该单元的 PM 计数器未复位，则使用 SP7-622 复位该计数器。**
4. **确保交换计数器可利用 SP7-853 递增计数。**
5. **确保新的 SMC 记录数据列表（从以上步骤 2）中之前单元（SP7-908）的计数器等于之前 SMC 记录数据列表（在“拆除旧部件之前”一节打印出该列表）上单元的计数器（SP7-803）。**
6. **确保利用 SP7-950 更新了单元更换日期。**

运行检查前的准备工作

1. **清洁曝光玻璃（用于 DF 及书本扫描）。**
2. **进入用户工具模式。**

3. **按以下方式为复印机模式和打印机模式执行“自动彩色校准(ACC)”：**
   - 打印 ACC 测试图样（用户工具维护 ACC 启动）。
   - 将打印件置于曝光玻璃上。
   - 将 10 张空白纸置于测试图上。这样可确保精确的 ACC 调整。
   - 关闭 ARDF 或压板盖。
   - 按 LCD 上的“启动扫描”。然后，机器即启动 ACC。
4. **退出用户工具模式，然后进入 SP 模式。**
5. **执行行调整。**

   SP2-111-004：强制线位置调整模式 d

   使用 SP2-194-007 可检查结果（MUSIC 执行结果执行结果）

   (0: 成功 1: 失败)。

   同样，可借助 SP2-194-010 至 013 检查每一色彩的结果。
6. **退出 SP 模式。**

运行检查

检查是否正常复印样本图像。

4. 更换和调整

关于主电源开关的注意事项

推动开关

本机的主电源按钮已从传统型摇臂开关变为按钮开关（推动开关）。推动开关的特性和规格与摇臂开关不同。更换和调整部件时，必须加以注意。

推动开关（直流开关）的特性

即使主电源开关关闭，电力也会供应到机器。

本机中的推动开关使用 DC（直流电）。因此，如果交流电源线连接到电气插座，即使主电源关闭，电源也会供应到控制器板、操作单元和其它模块。在此状态下更换控制器板和操作单元时，不仅仅是这些板子，还会损坏其它电气部件。

因此，执行维护工作（例如更换部件，利用推动开关关闭主电源除外）时，务必拔下交流电源线插头。

从交流墙壁插座断开电源线时，机器内部仍有剩余电荷。

从交流墙壁插座断开电源线时，机器内部暂时仍有剩余电荷。因此，在此状态下如果拆除板子，则会导致熔丝烧断或内存故障。

- 如何清除机器内部的剩余电荷

  从交流墙壁插座拔下电源线插头时，为了从机器内部清除剩余电荷，请务必按下主电源开关。因此，机器中剩余的电荷将被释放，可以拆除板子。

将交流电源线重新连接到交流墙壁插座时，机器将自动启动。

为了清除剩余电荷，断开交流电源线时按下主电源开关。此时将设置机器内部的电源开启标记。因此，完成在机器上的操作并将电源线重新连接到交流电时，即使未按下主电源开关，机器也将自动启动，运动部件将开始移动。操作运动部件时，请注意不要卡住手指或衣服。

注

- 意外拔下交流电源线插头或意外断电时，将自动重启。通过保持电源标记开启，恢复电源之后，机器将自动启动。

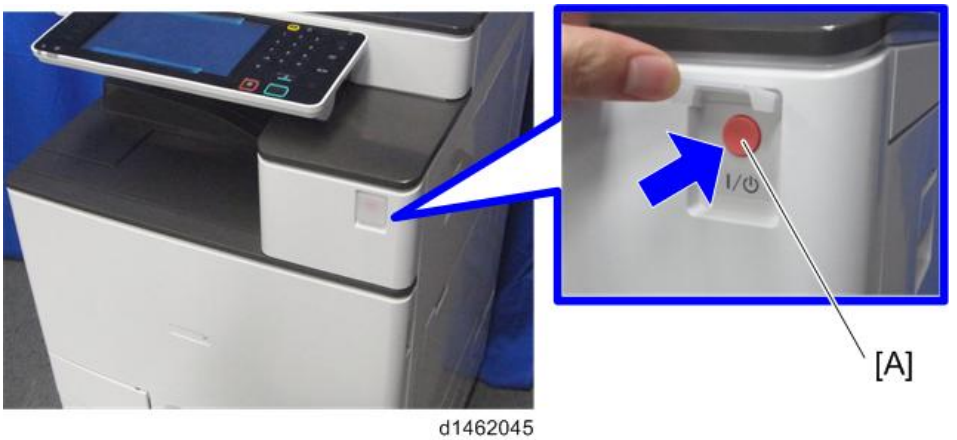
极少情况下，将交流电源线重新连接到电源插座时，机器不会自动启动。此种情况下，机器未出现故障。原因在于释放剩余电荷的时限。已释放剩余电荷时，如果按下主电源开关，将不会设置电源开启标记。此时，通过按下主电源开关手动启动机器。

关机方法

1. 按机器上的主电源开关[A]。
2. 显示关机消息。机器关机需要等待 3 分钟。

注

- 关机过程之后，主电源自动关闭。



d1462045

⚠注意

- 取下和调整电子板前，必须执行以下步骤。否则，板子可能被机器内部的剩余电子所损坏，必须更换。

1. 关机后拔下电源线。
2. 长按电源开关一秒钟，去除机器内部的剩余电子。

强制关闭

如果正常关机因某些原因不能完成，机器具备强制关机功能。

若要进行强制关机，按住主电源开关 6 秒钟。

通常，不得进行强制关机。

重要信息

- **强制关机可能损坏硬盘和内存，也会损坏机器。仅在不可避免时进行强制关机。**

事前准备

⚠警告

- 关闭主开关并断开电源线。
- 更换之后，请确保所有拆除的导线束再次接上并固定在线夹中。

专用工具

在现场应准备以下专用工具，以对新机型进行维护：

项目	部件号	说明	数量
1	A1849501	扫描仪定位销（2 件/套）	1
2	B6455020	SD 卡（1GB）	1
3	52039502	G-501 硅润滑脂	1
4	A2579300	Barrierta 润滑脂 - S552R	1
5	C4019503	20 倍放大镜	1
6	VSSG9002	FLUOTRIBO MG 润滑脂：100G	1
7	A0929503	C4 彩色测试图（3 张/套）	1

外部盖板

防倾斜组件的目的和注意事项

防倾斜组件必须满足 IEC60950-1（国际安全标准）的要求。

这些组件的目的是为防止产品（重量很重）因人撞上或倚靠而倾斜，这可导致严重事故，例如人被困在产品下。（美国：UL60950-1、欧洲：EN60950-1）

因此，拆除这些组件必须始终征得客户的同意。

请勿根据自己的判断将其拆除。

前盖板

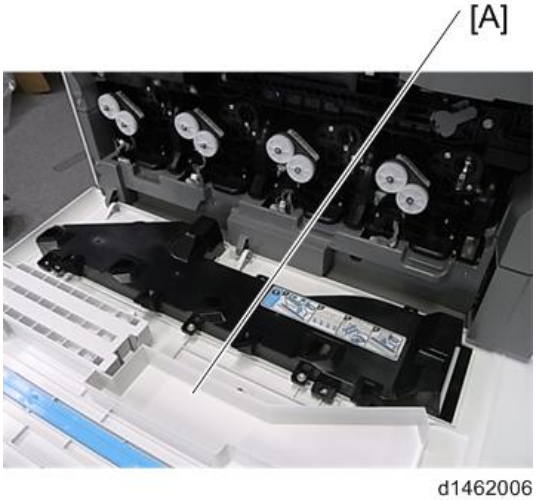
1. 打开前盖板[A]。

d1462004

2. 皮带[A]

d1462005

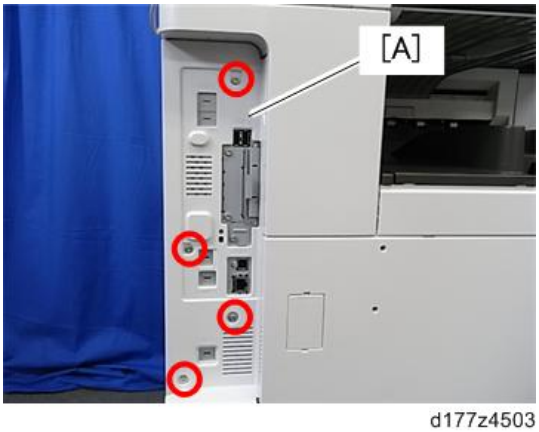
3. 前盖板[A]



d1462006

控制器盖板

1. 控制器盖板[A]（×4）

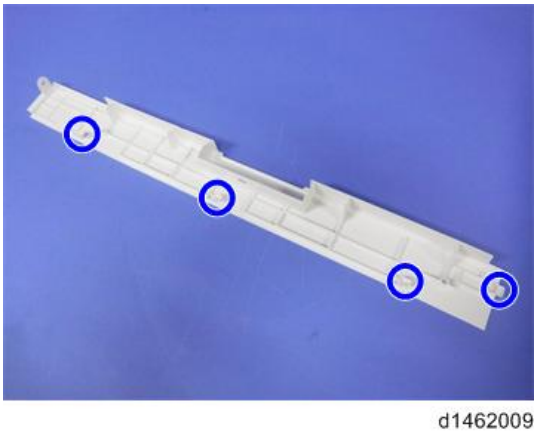


d177z4503

左侧上盖板

⚠注意

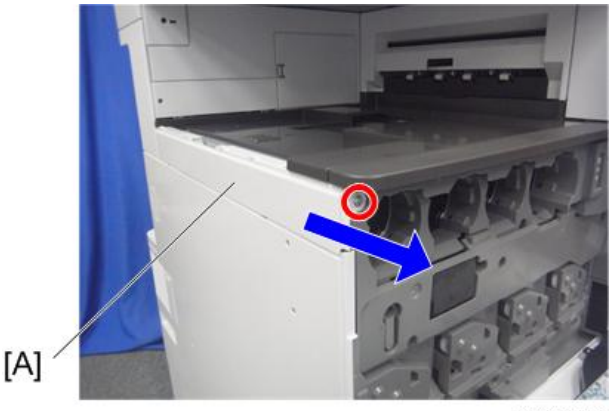
- 蓝色圆圈圈起的每一部件都带有一个耳片。拆装时小心不要将其损坏。



d1462009

1. 打开前盖板。（p.211）
2. 出纸盘(p.223)
3. 上部左盖板[A]（×1）

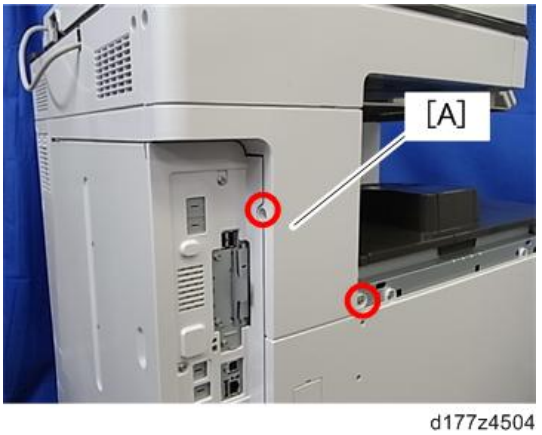
   沿蓝色箭头的方向滑动盖板。



d1462008

左侧后盖板

1. 上部左盖板(p.213)
2. 左侧后盖板[A]（×2）

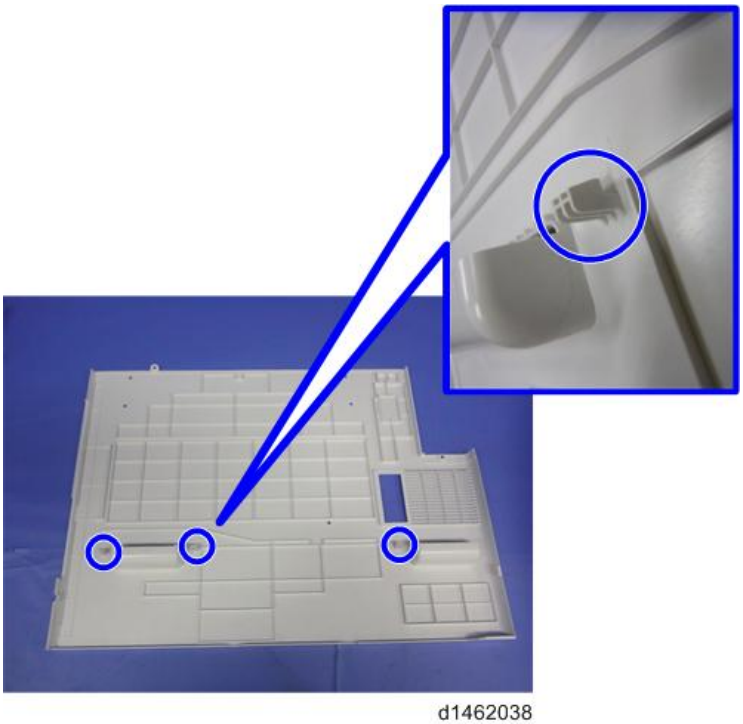


d177z4504

左盖板

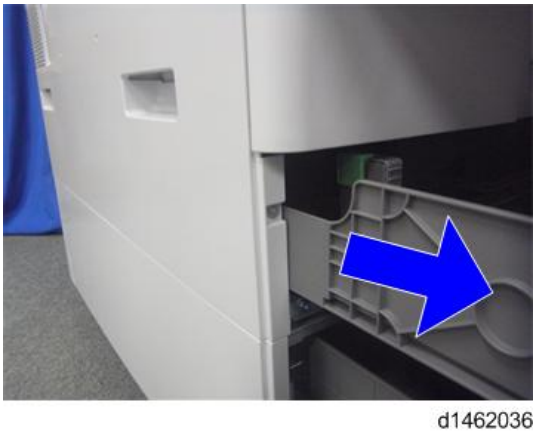
⚠注意

- 蓝色圆圈圈起的每一部件都带有一个耳片。拆装时小心不要将其损坏。



d1462038

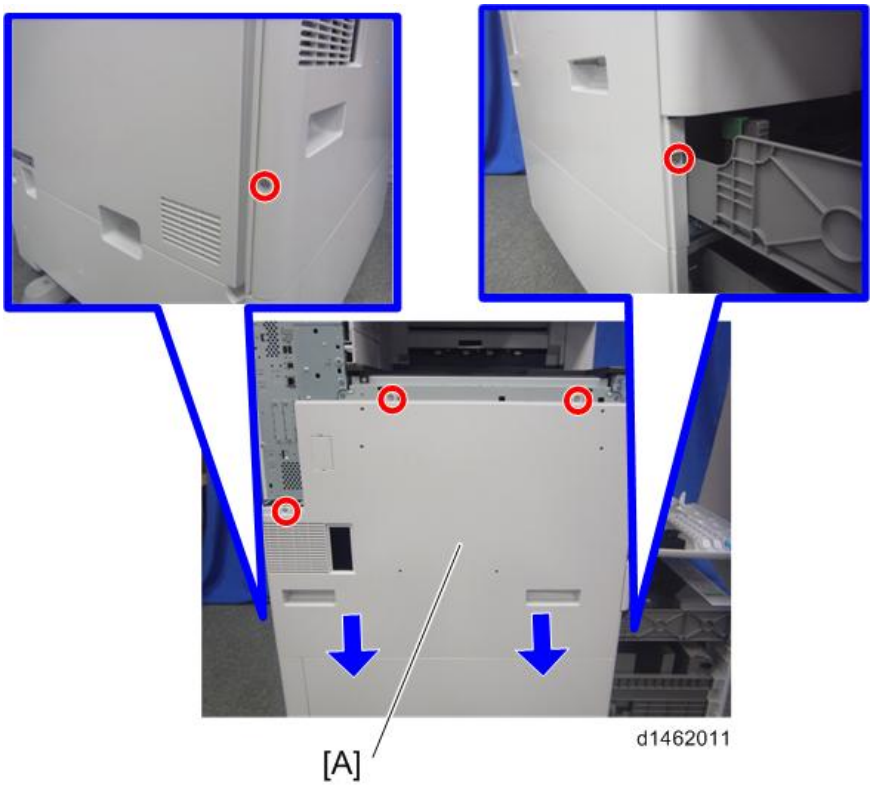
1. 控制器板(p.213)
2. 上部左盖板(p.213)
3. 左侧后盖板(p.214)
4. 稍微打开第二送纸盘。



d1462036

5. 左盖板[A]（×5）

   下压时将其拆除。



<拆除顺序>

1. 出纸盘
2. 控制器盖板
3. 臭氧过滤器/防尘过滤盒
4. 前盖板

5. 上部左盖板
6. 左侧后盖板
7. 第二送纸盘
8. 左盖板

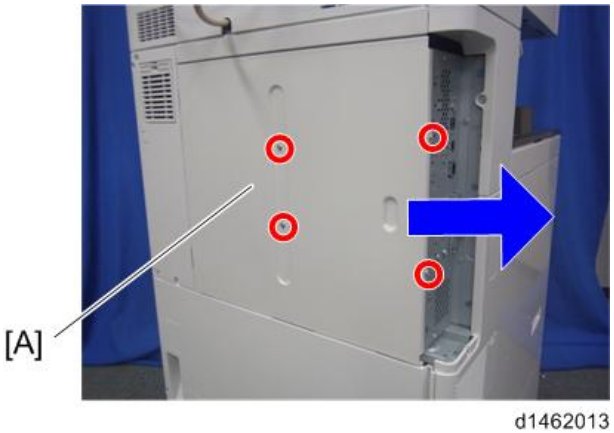
后盖板

⚠注意

- 在后盖板的背面上有一爪形件（面向左侧）。安装或拆除盖板时，小心不要将其损坏。

d1462012

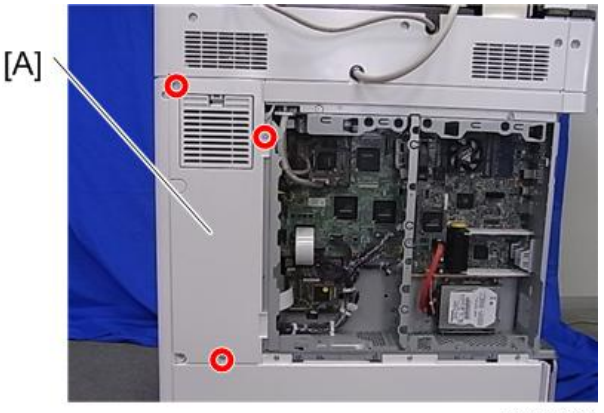
1. 控制器板(p.213)
2. 后盖板[A]（×4）



d1462013

后部右盖板

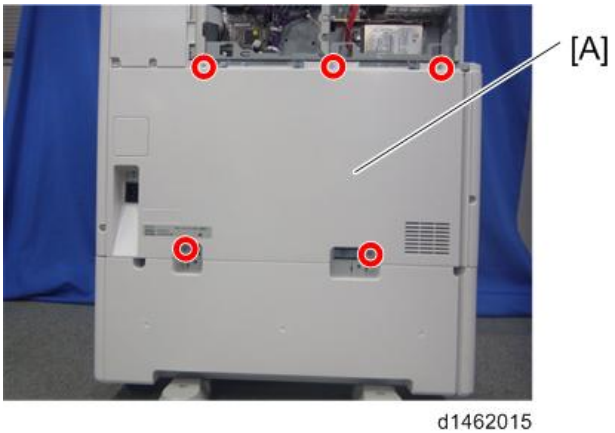
1. 后部盖板(p.217)
2. 后部右盖板[A]（×3）



d1462014

后部下盖板

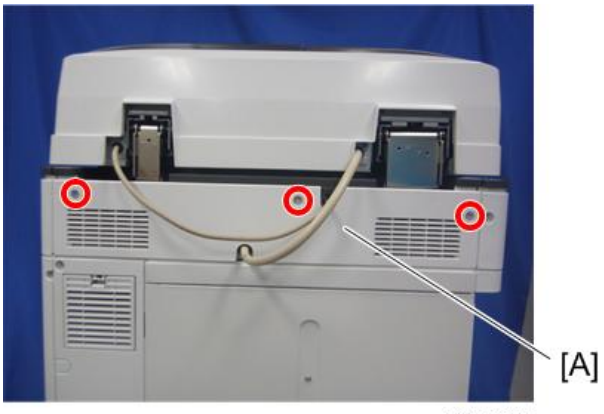
1. 后部盖板(p.217)
2. 后部下盖板[A]（×5）



d1462015

扫描仪后盖板

1. 扫描仪后盖板[A]（× 3）



d1462016

扫描仪后盖板（小）

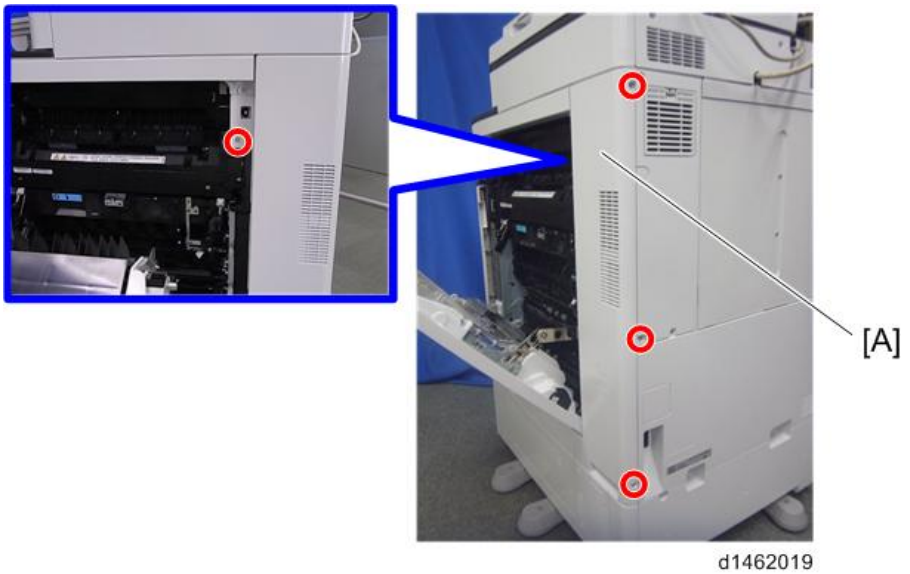
1. 后部盖板(p.217)
2. 扫描仪后盖板（小）[A]（×2）

d1462017

右侧后盖板

1. 打开右盖板。(p.367)

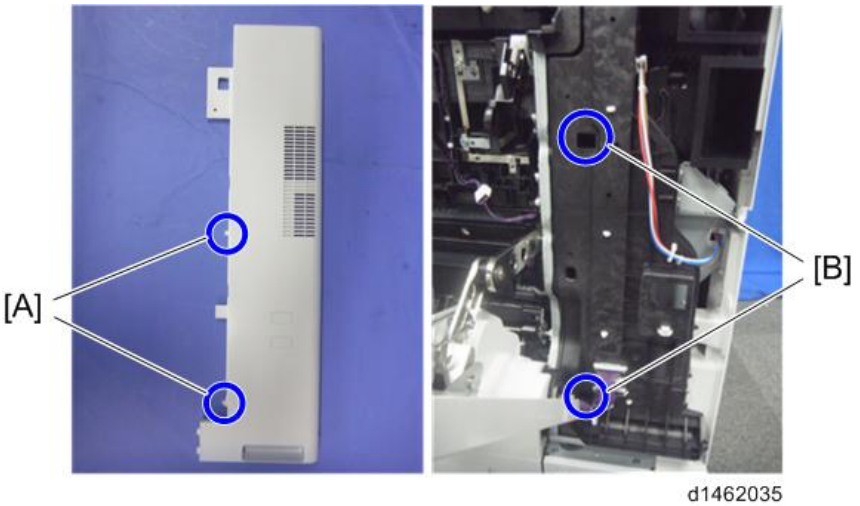
2. 右侧后盖板[A]（×4，其中，自攻螺丝×1）



d1462019

注

- 安装时，将突出部[A]插入孔[B]中，小心不要缠到内部导线束。



d1462035

右侧上盖板

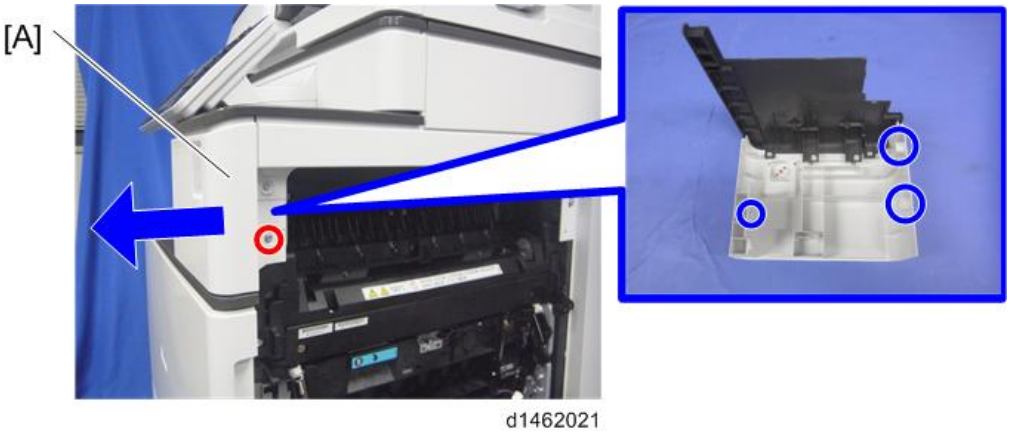
1. 主电源开关盖板(p.221)

2. 右侧上盖板[A]（×2）

d1462020

主电源开关盖板

1. 打开右盖板。（p.367）
2. 主电源开关盖板[A]（×1）

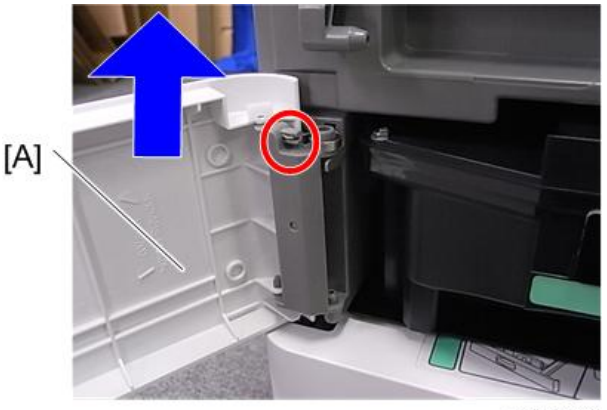


d1462021

废色粉盖板

1. 前盖板(p.211)

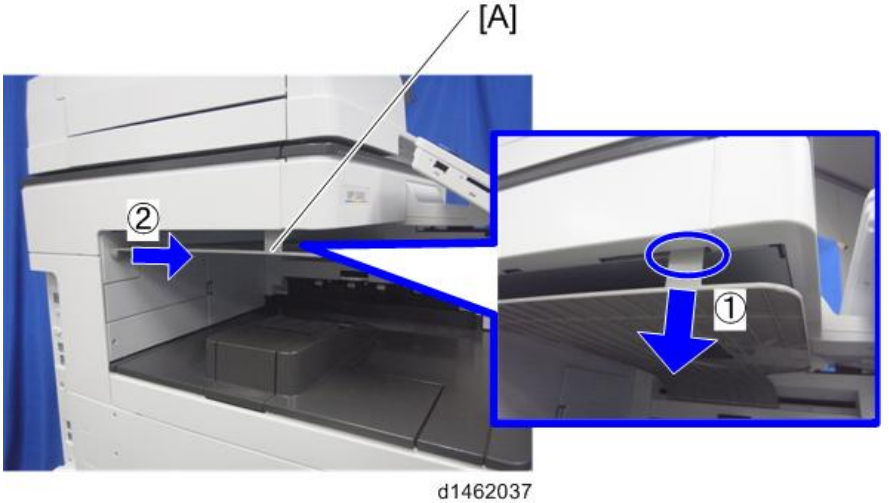
2. 废色粉盖板[A]



d1462022

反向纸盘

1. 反向纸盘[A]



d1462037

出纸盘

1. 出纸盘[A]

d1462023

出纸盖板

1. 主电源开关盖板(p.221)
2. 反向纸盘(p.222)
3. 出纸盖板[A]（×1）

d1462024

出纸下盖板

1. 左侧后盖板(p.214)
2. 出纸盖板(p.223)

3. 连接器盖板[A]。

d1462090

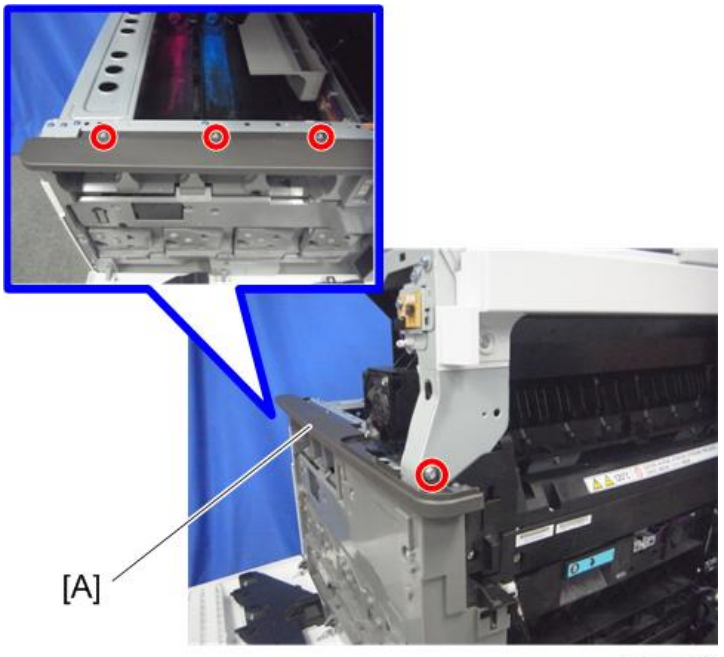
4. 出纸下盖板[A]（×2）

d1462093

出纸前盖板

1. 出纸下盖板(p.223)

2. 出纸前盖板[A]（×4）



d1462027

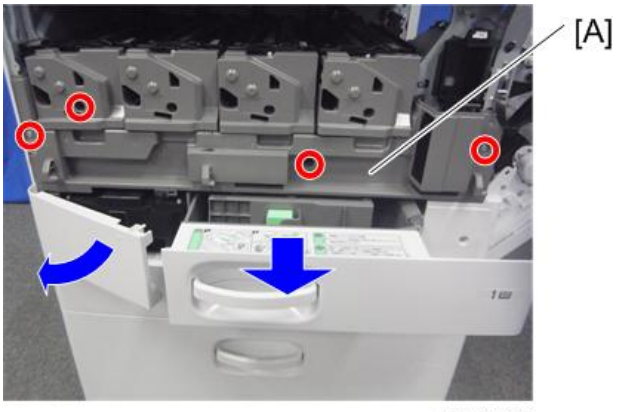
内部上盖板

1. 打开前盖板，并拆除皮带。（p.211）
2. 打开右盖板。（p.367）
3. 出纸前盖板(p.224)
4. 图像转印单元(p.279)
5. 内部上盖板[A]（×4）

d1462028

内部下盖板

1. 前盖板(p.211)
2. 内部上盖板(p.225)
3. PCDU 前盖板(Y) (p.268)
4. 内盖板：前端：右下
5. 内部下盖板[A]（×3）

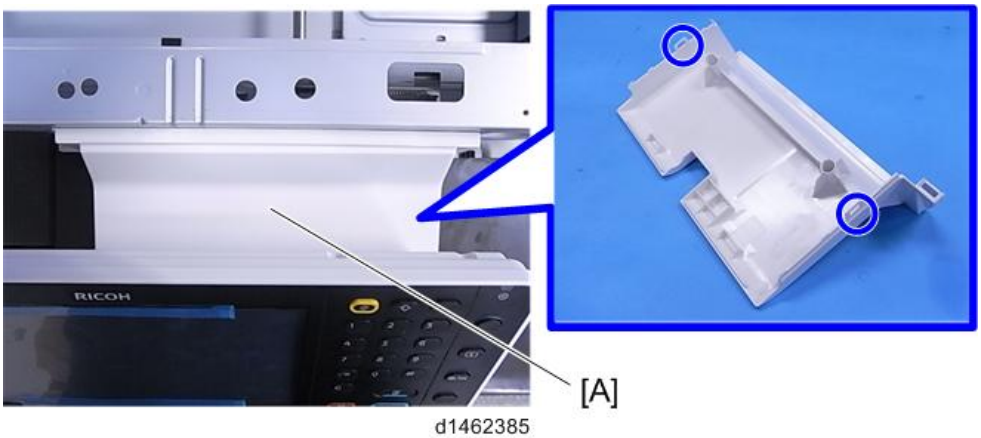


d1462029

操作面板单元

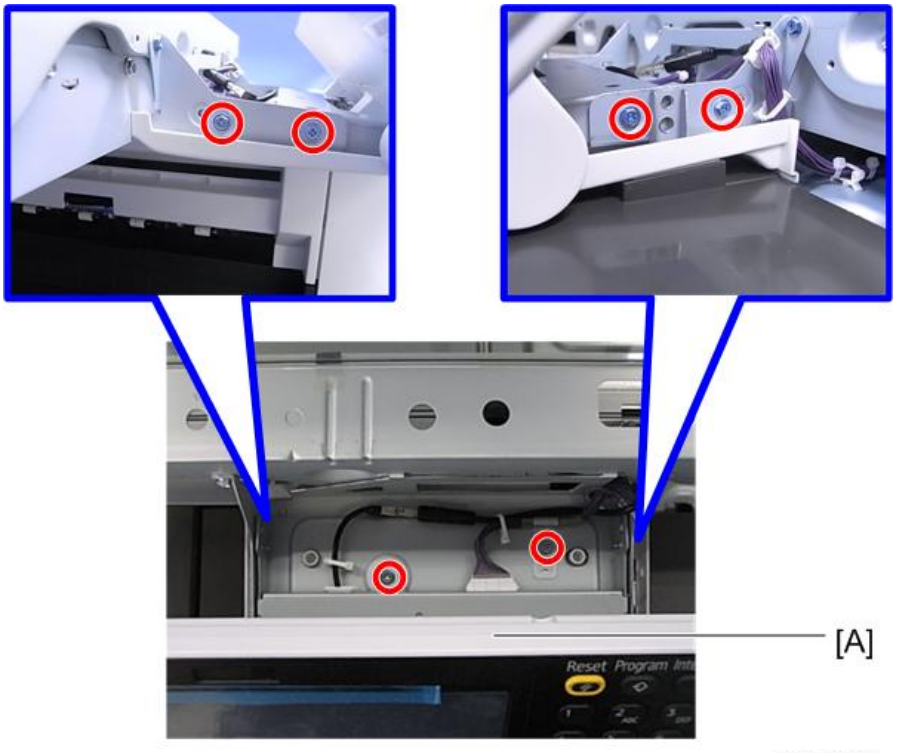
操作面板

1. 扫描仪前盖(p.238)
2. 操作面板上盖板[A]



d1462385

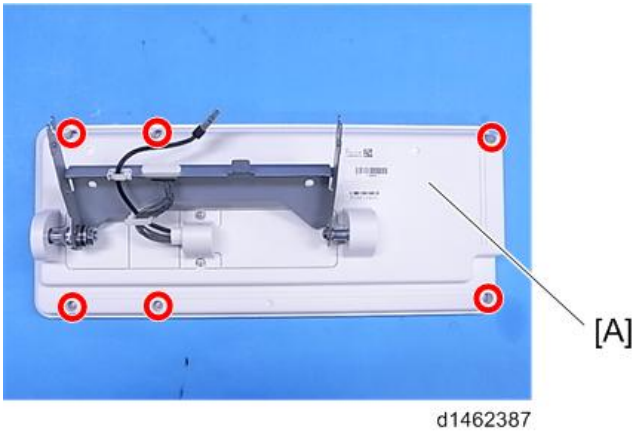
3. 操作面板[A]（×6，×2）



d177z4031

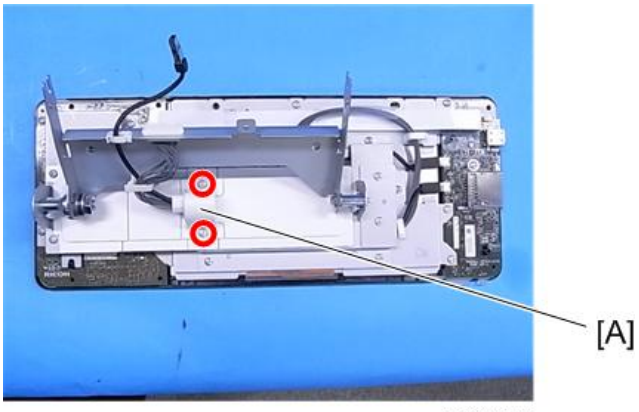
板子 A

1. 操作面板(p.227)
2. 操作面板下盖板[A]（×6）



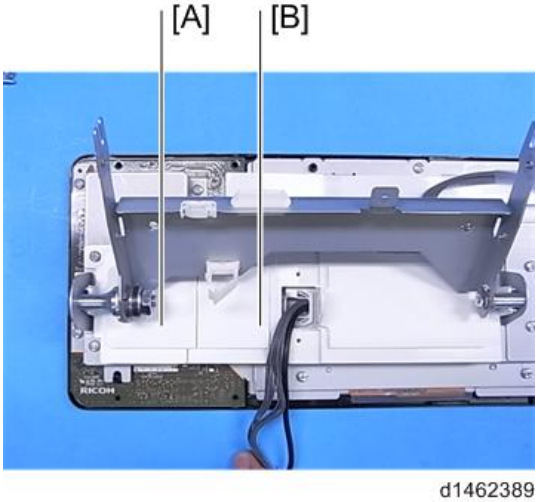
d1462387

3. 导线导板[A]（x2）



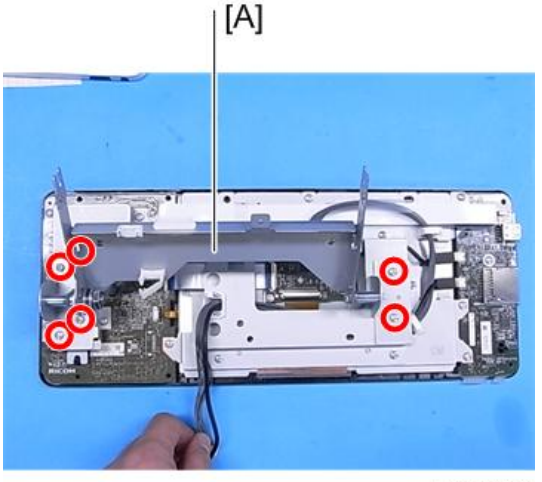
d1462388

4. 支架盖板[A] [B]



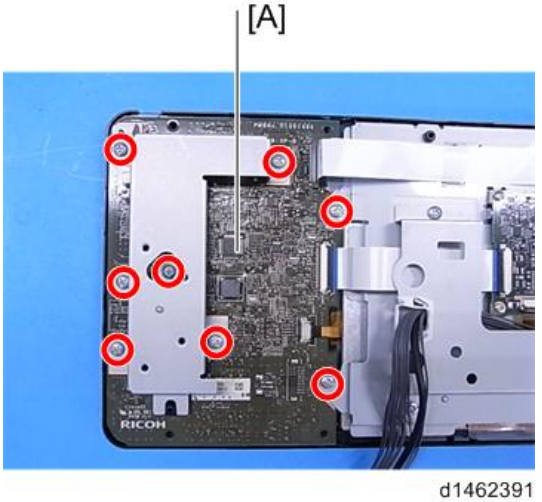
d1462389

5. 操作面板臂支架[A]（×6）



d1462390

6. 板子 A [A]（×8，×3）

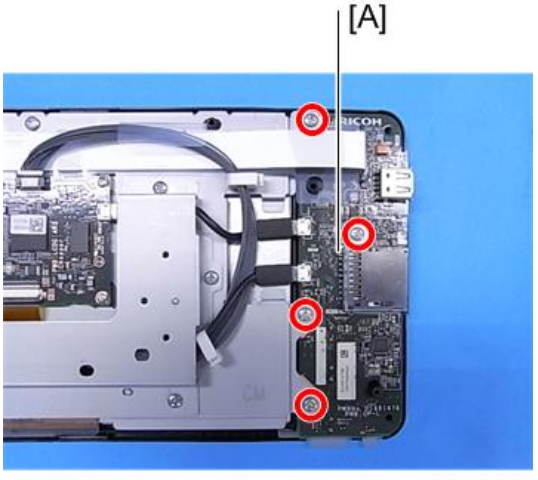


d1462391

板子 B

1. 操作面板臂支架(p.227)

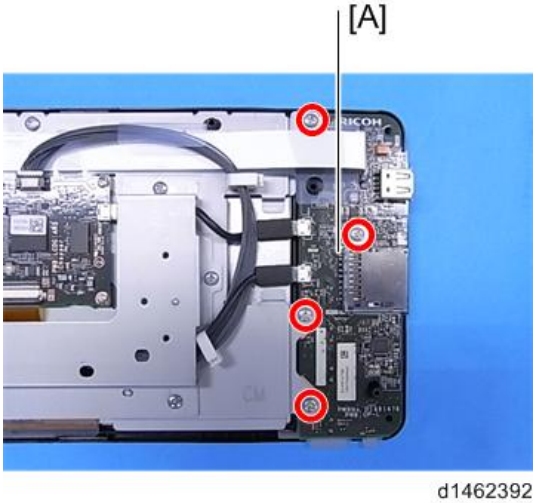
2. 板子 B [A]（×4，×1，USB×2）



d1462392

板子 C

1. 操作面板臂支架(p.227)
2. 板子 C [A]（×4，×1，USB×2）

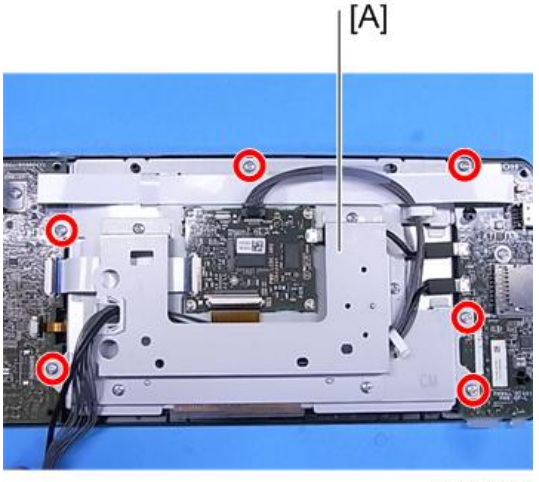


d1462392

LCD 面板

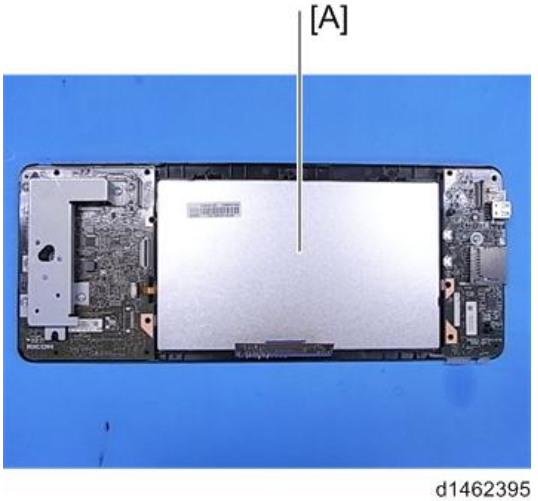
1. 操作面板臂支架(p.227)

2. 支架[A]（×6，×5，USB×2）



d1462394

3. LCD 面板单元[A]



d1462395

LCD

更换 LCD 时的注意事项

由于使用来自三家供应商的 LCD 面板，所以更换部件不同。更换时，检查所使用面板的供应商，并确保使用正确的部件。

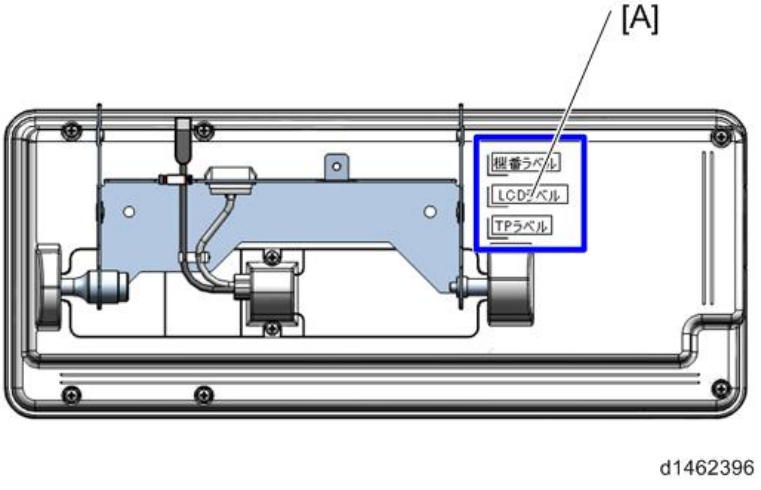
注

- LCD 面板分别由 S 公司、C 公司和 A 公司提供。由于采用相同规格的部件，S 公司和 A 公司的面板可以互换。

区分方法

在操作面板后部的 3 个标签中，中间的标签显示 LCD 型号。

操作面板后表面



[A]：标签固定位置

标签

[A]：S 公司 LCD：打印为 Sxxxxx...

[B]：C 公司 LCD：打印为 Cxxxxx...

[A]：A 公司 LCD：打印为 Sxxxxx...

来自三家供应商的操作面板的区别

- 操作面板上盖板

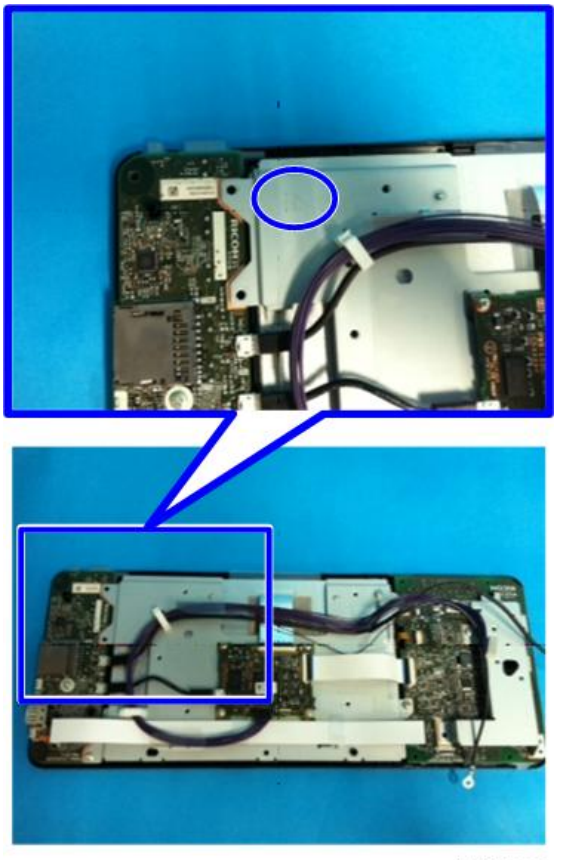
  外观上无区别，内部布局有区别。

- LCD 支架

  支架形状及蓝色圆圈内部的印记有区别。

  S Co./A Co.：SH 印记

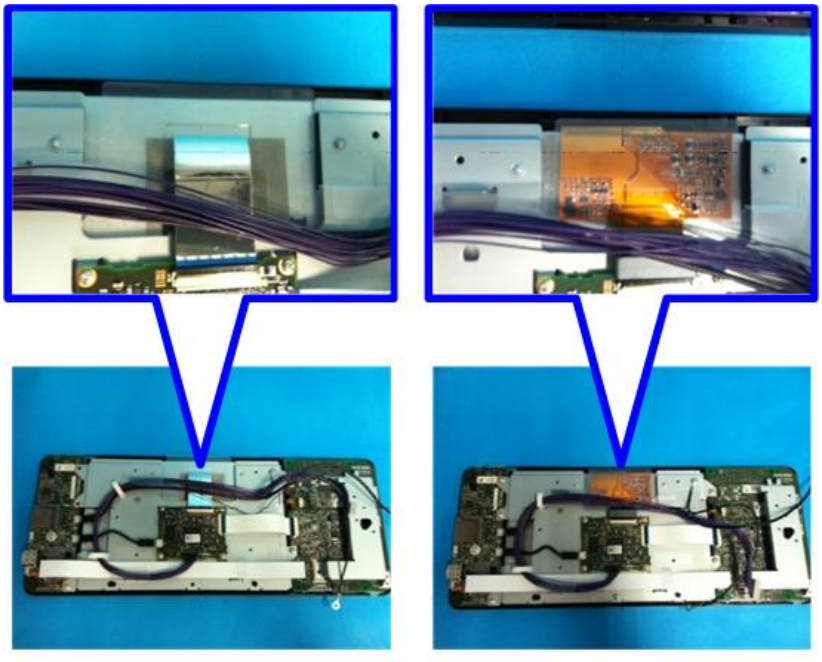
  C 公司：CM 印记



d1462398

- FFC（柔性扁平电缆）的使用

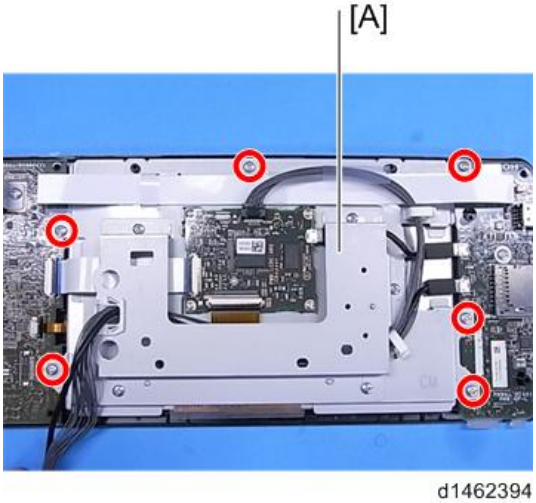
  对于 S 公司和 A 公司，使用柔性扁平电缆，但对于 C 公司，使用与 LCD 集成在一起的电缆（橙色）代替柔性扁平电缆。



d1462399

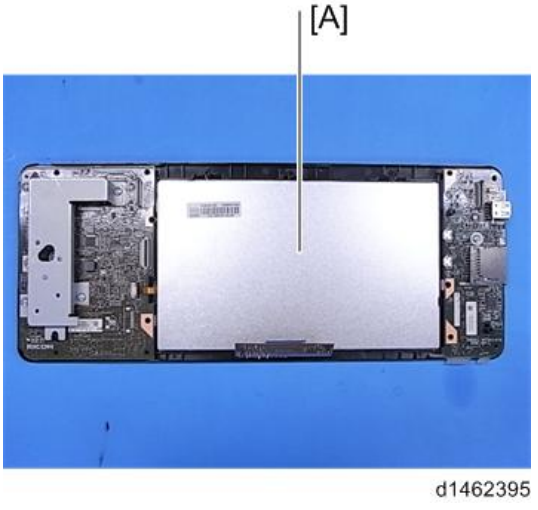
更换步骤

1. 操作面板臂支架(p.227)
2. 支架[A]（×6，×5，USB×2）



d1462394

3. LCD 面板单元[A]



扫描仪单元

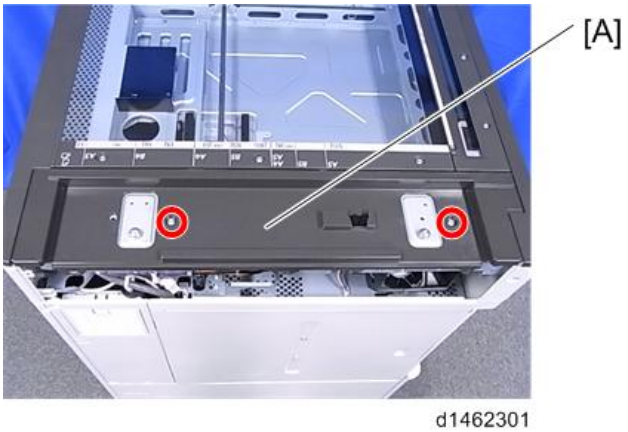
注

- 更换扫描仪钢丝时，使用标准定位销。

扫描仪外观

扫描仪上盖板

1. 压板盖或 ADF
2. 扫描仪后盖板(p.219)
3. 扫描仪上盖板[A]（×2）



扫描仪右盖板

1. 扫描仪后盖板(p.219)

2. 扫描仪右盖板[A]（×1）

d1462300

扫描仪前盖板

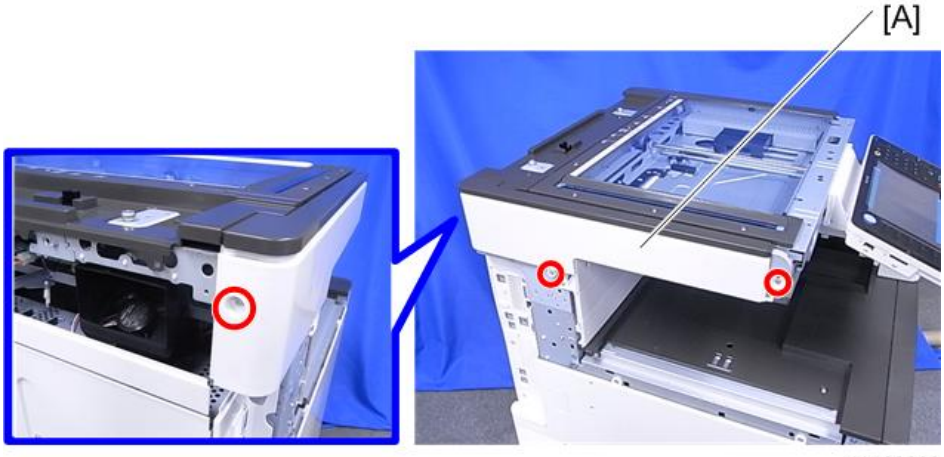
1. 扫描仪前盖板[A]（×2）

d1462302

扫描仪左盖板

1. 左侧后盖板(p.214)
2. 扫描仪前盖(p.238)

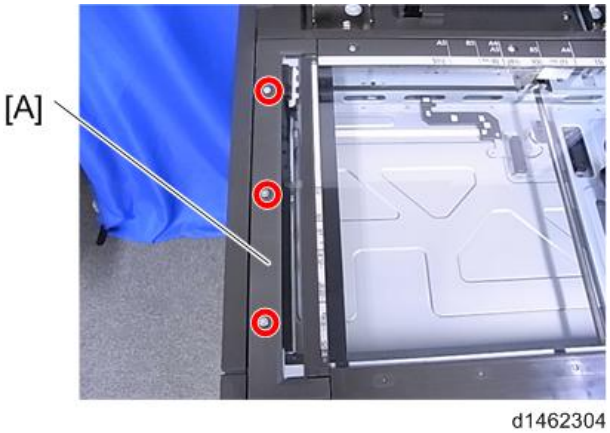
3. 扫描仪左盖板[A]（×3）



d1462303

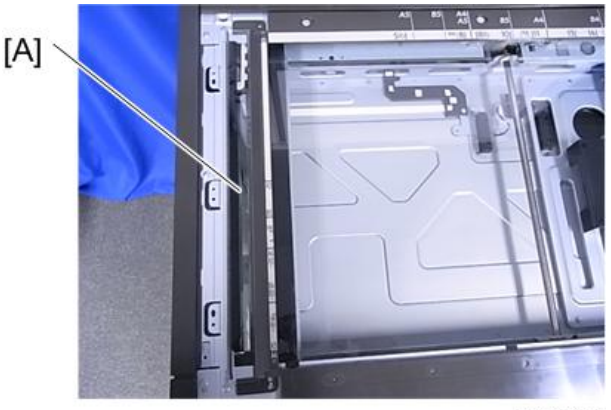
曝光玻璃

1. 打开压板盖或 ADF，并拆除标尺[A]。(×3)



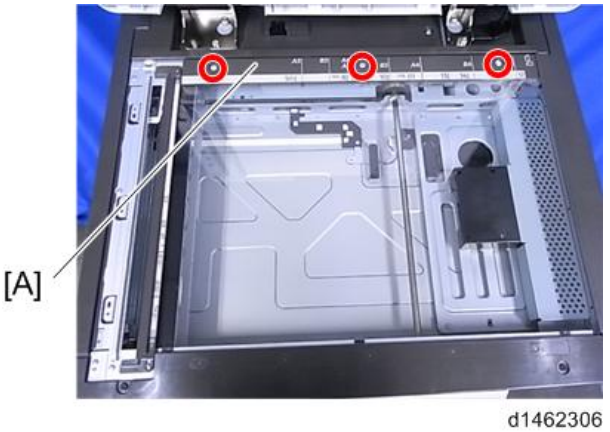
d1462304

2. ADF 曝光玻璃[A]



d1462305

3. 后标尺 [A] (🔩× 3)

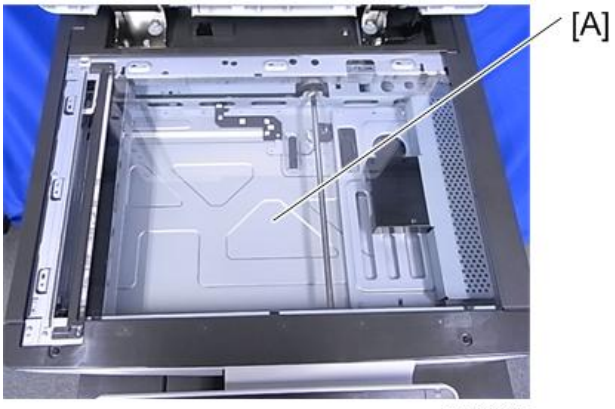


d1462306

4. 左侧标尺及曝光玻璃[A]

⚠注意

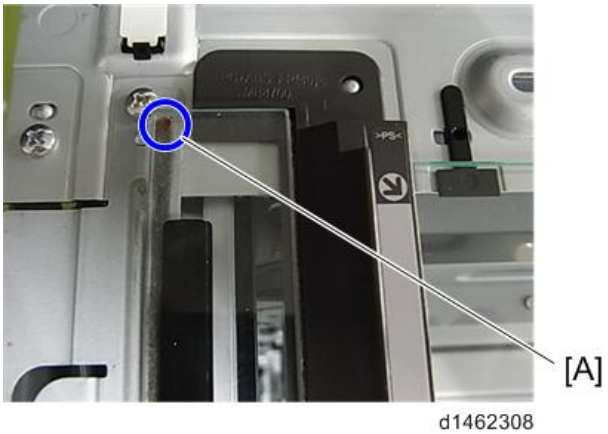
- 曝光玻璃及左侧标尺用双面胶带固定。



d1462307

注

- 安装时，请遵照以下要点：
- 进行设置使得 ADF 曝光玻璃上的蓝色标记[A]位于操作面板前部左侧。
- 进行设置使得左侧标尺的定位孔装上前/后框架的定位轮毂。

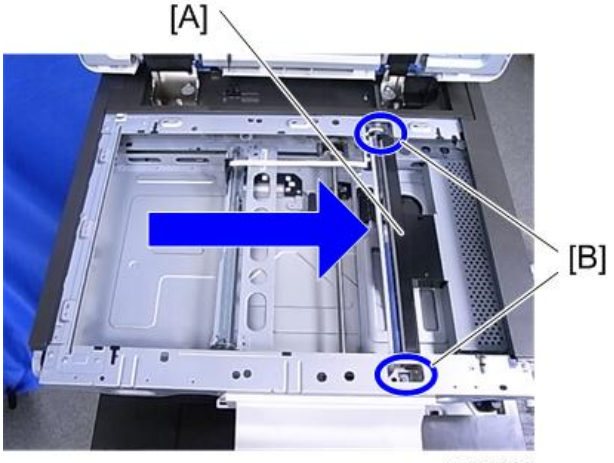


d1462308

曝光灯（LED）

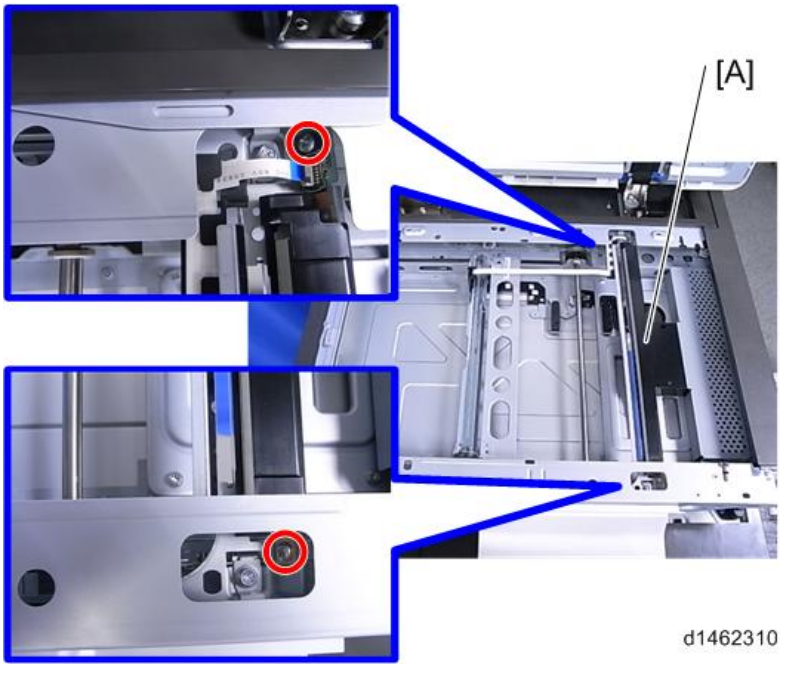
1. 曝光玻璃(p.239)

2. 将曝光灯（第一扫描仪托架）[A]移动到位置[B]。



d1462309

3. 曝光灯[A]（×2，×1）



d1462310

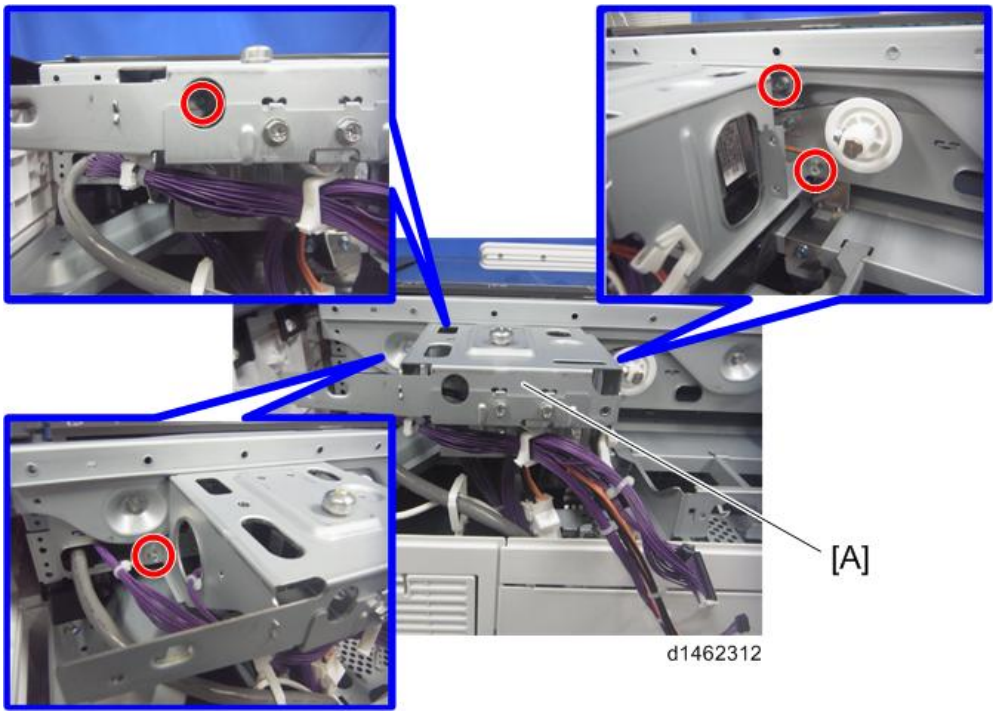
扫描仪电机

1. 扫描仪上盖板(p.237)

2. SIO 单元[A] （×2，×7）

d1462311

3. 支架[A]（×4，×3）

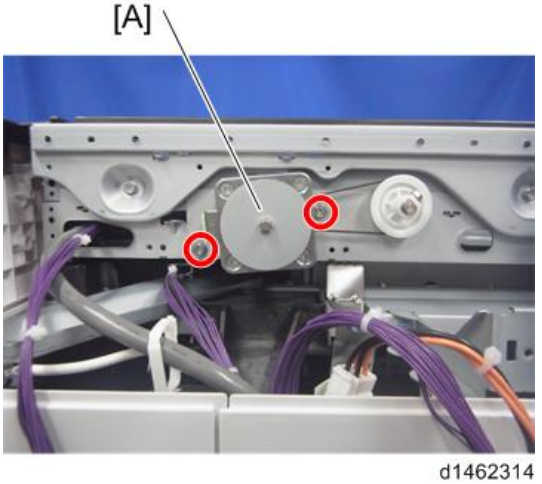


d1462312

4. 弹簧[A]

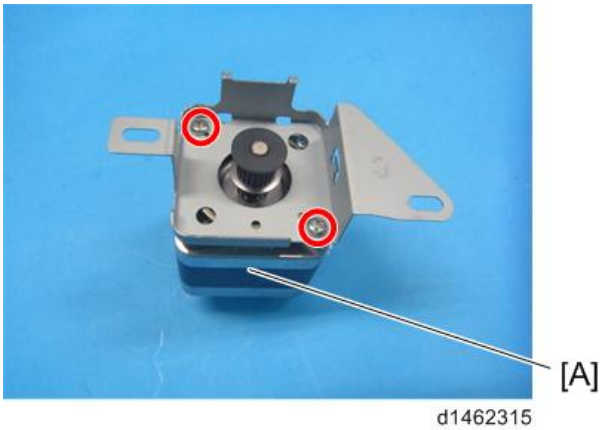
d1462313

5. 扫描仪电机单元[A]（×2，×1）



d1462314

6. 扫描仪电机[A]（×2）



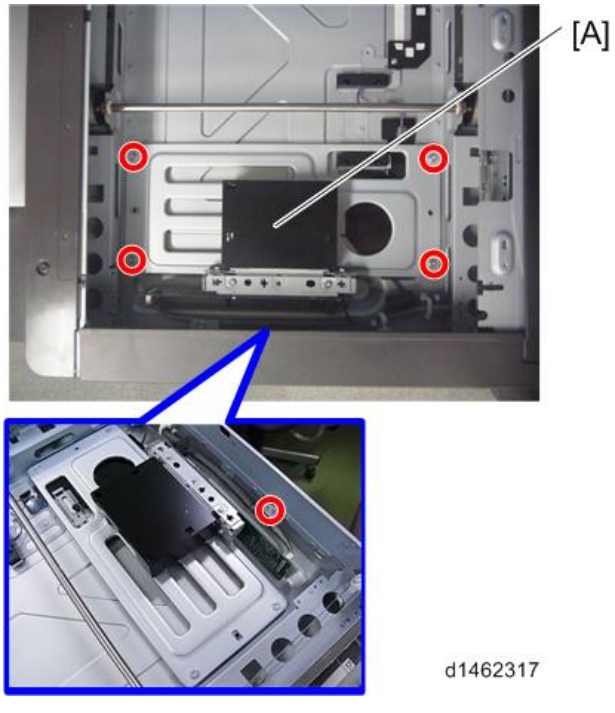
d1462315

透镜块

1. 曝光玻璃(p.239)
2. 透镜块盖板[A]（×2）

d1462316

3. 透镜块[A]（×5，×2）



d1462317

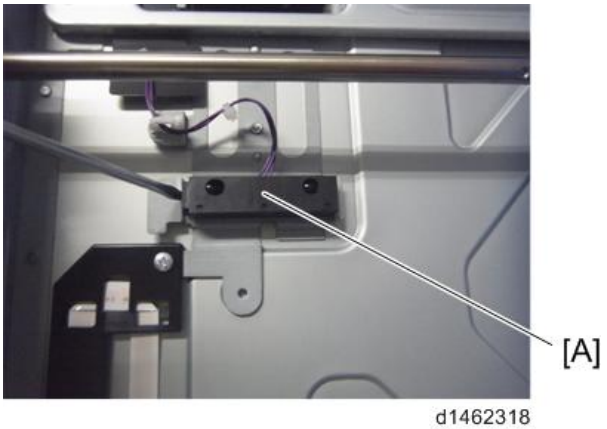
原稿尺寸传感器

1. 曝光玻璃(p.239)

2. 原稿尺寸传感器[A]（×1）

注

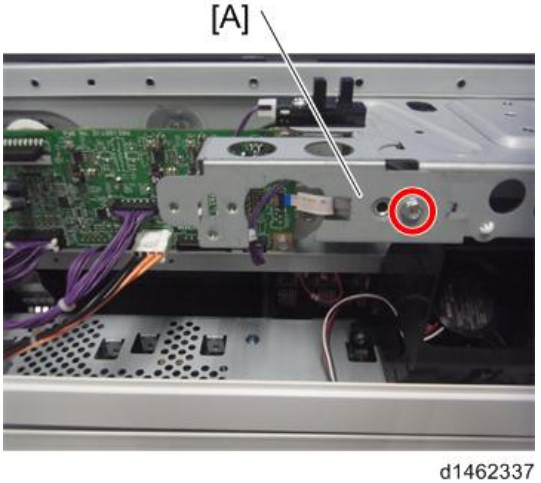
- 插入螺丝刀时，可使耳片平滑移动。



d1462318

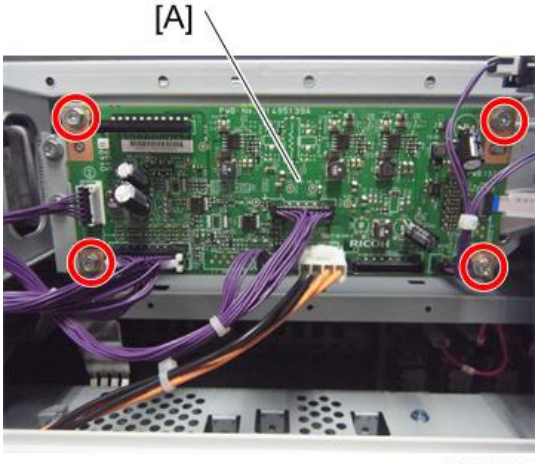
SIO

1. 扫描仪后盖板(p.219)
2. 扫描仪上盖板(p.237)
3. 支架[A]（×1）



d1462337

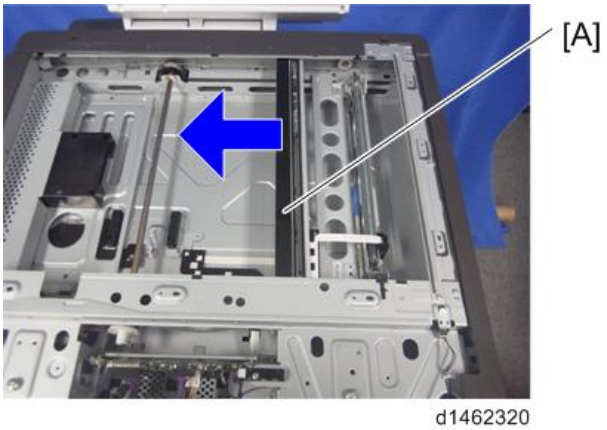
4. SIO [A]（×4，×7）



d1462319

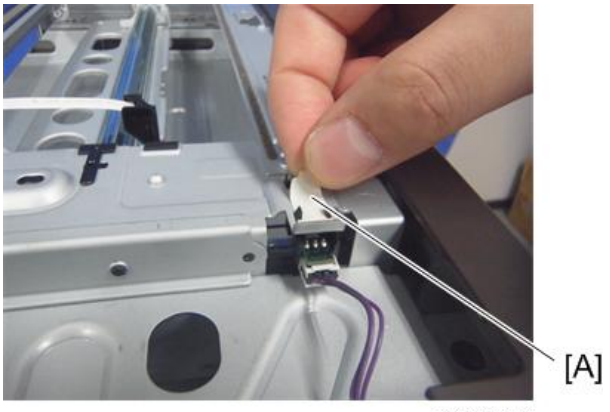
扫描仪原位传感器

1. 扫描仪上盖板(p.237)
2. 曝光玻璃(p.239)
3. 沿箭头方向稍微滑动曝光灯（第一扫描仪托架）[A]。



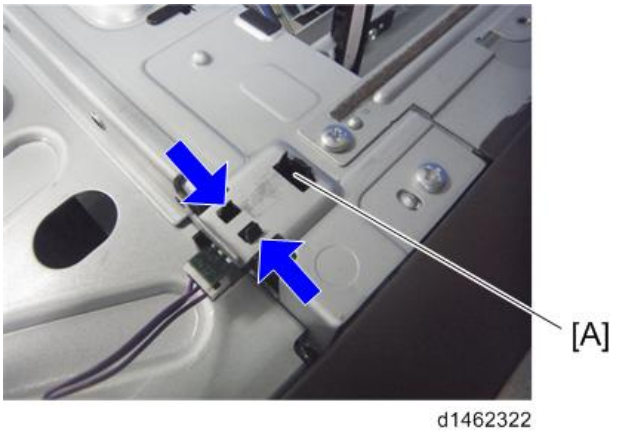
d1462320

4. 剥去传感器定位片[A]。



d1462321

5. 扫描仪原位传感器[A]（×1）

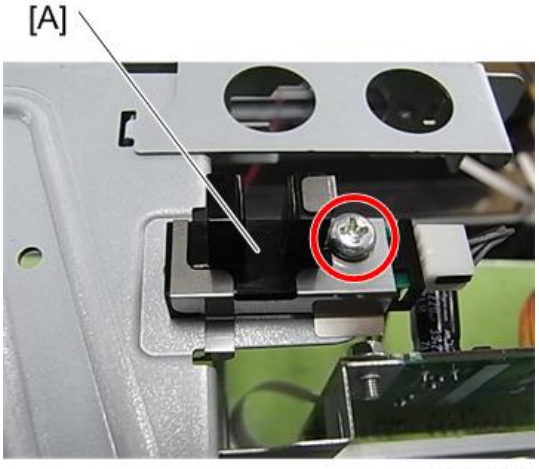


d1462322

DF 位置传感器

1. 扫描仪上盖板(p.237)

2. DF 位置传感器[A]（×1，×1）

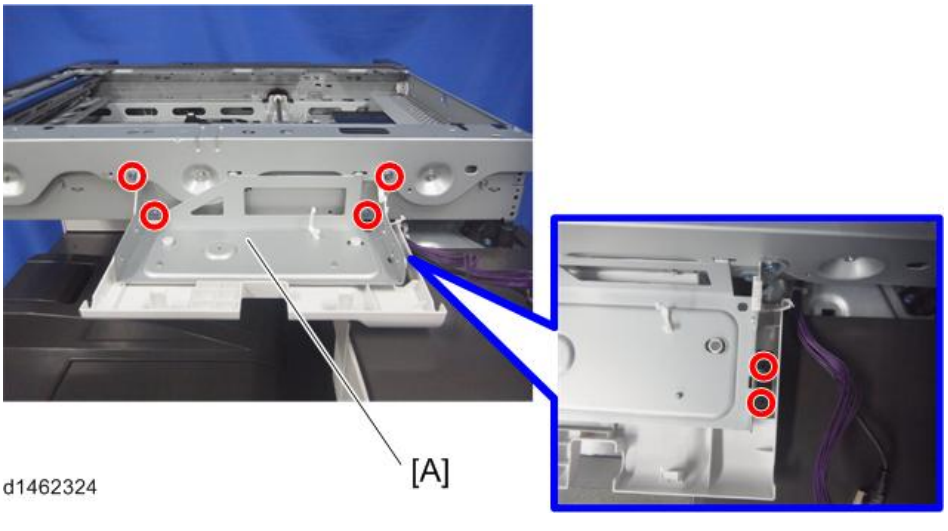


d1462323

调整扫描仪钢丝

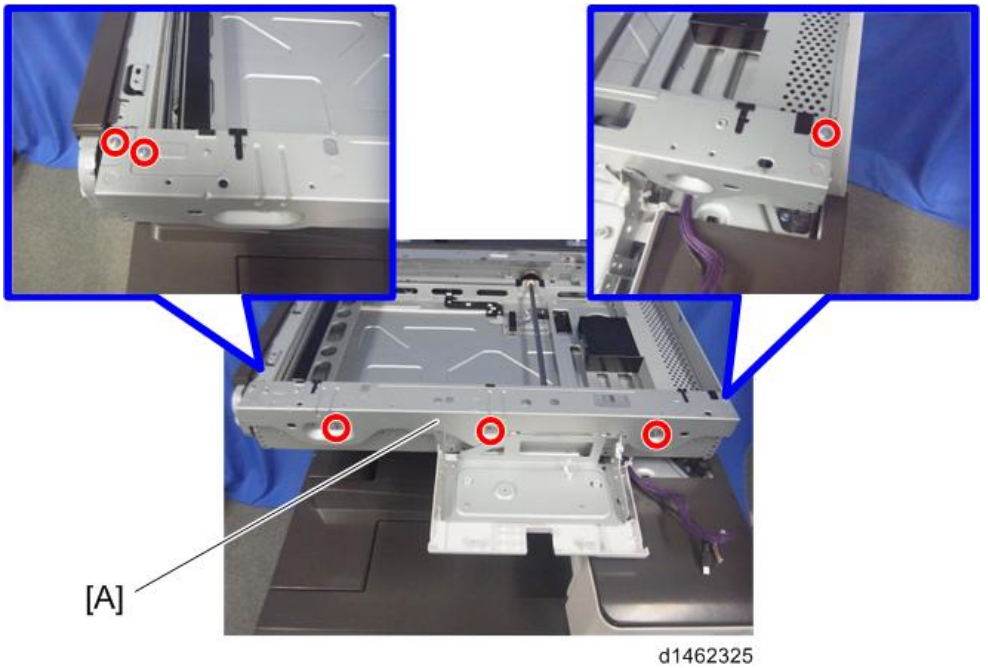
扫描仪钢丝（前部）

1. 曝光玻璃(p.239)
2. 扫描仪右盖板(p.237)
3. 操作面板(p.227)
4. 主电源开关盖板(p.221)
5. 操作面板的下支架[A]（×6，×3）。



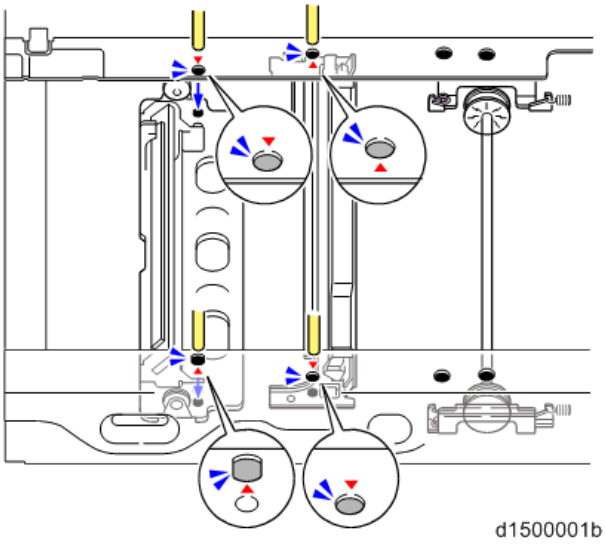
d1462324

6. 扫描仪前框架[A]（×6）



d1462325

7. 将第一扫描仪托架移动到扫描仪定位销的设定位置。

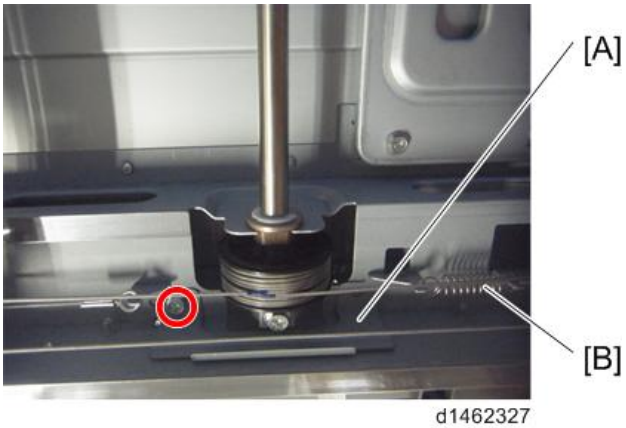


d1500001b

8. 钢丝夹[A]（×1）

d1462326

9. 钢丝固定支架[A]，弹簧[B]（×1）



d1462327

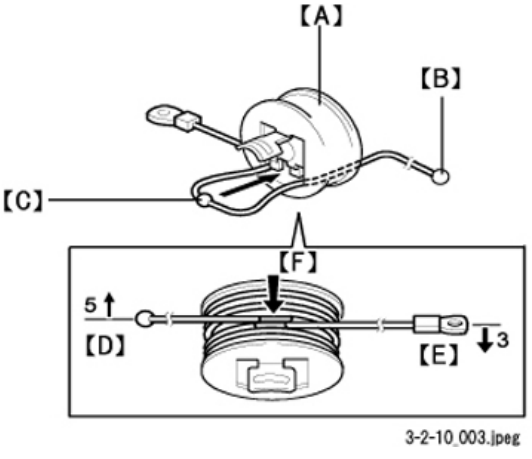
10. 钢丝滑轮[A]（×1，×1）

d1462328

注

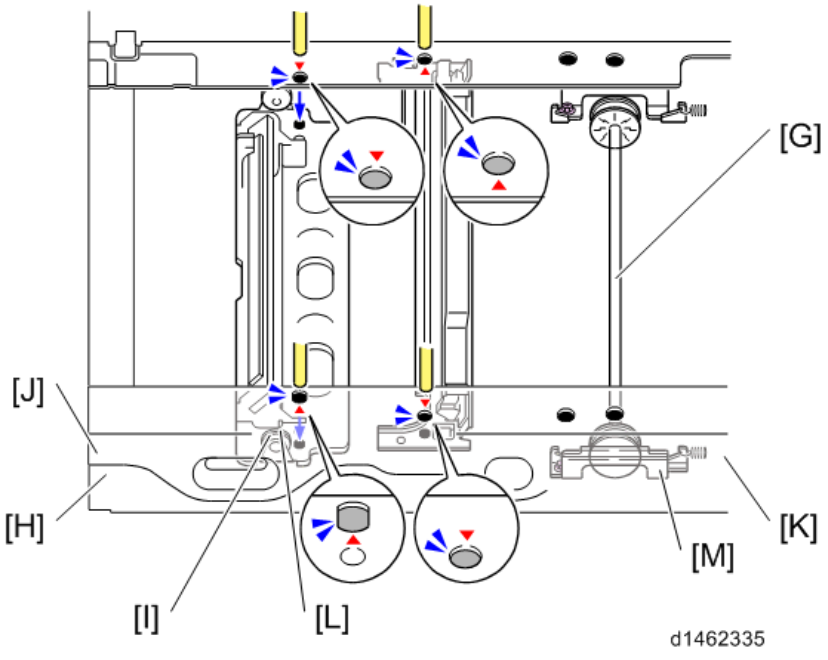
- 请勿触摸镜子和灯。
- 移动托架时，握住中心部位并使其轻轻移动。

扫描仪钢丝组件（前侧）



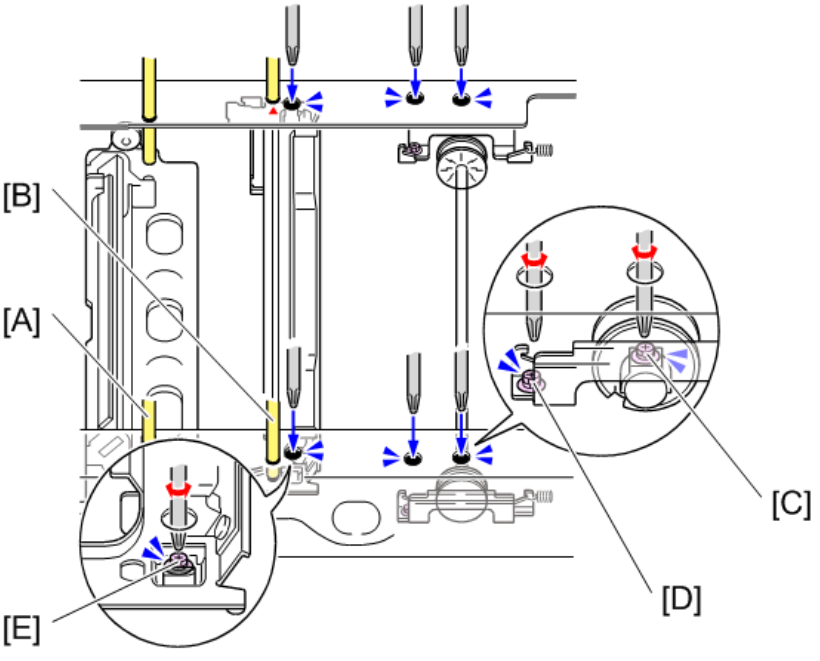
1. 如图所示，将扫描仪钢丝球端[B]从滑轮左侧拉到滑轮[A]。
2. 将球[C]置入滑轮上钢丝的中心部位中。
3. 沿滑轮后侧边缘将球端[D]逆时针转动 5 次。
4. 沿滑轮前侧边缘将环端[E]顺时针转动 3.5 次。

5. 检查钢丝的蓝色标记[F]是否重叠，并用特氟龙胶带等物品将其临时固定。



6. 将滑轮置于驱动轴[G]上（临时拧紧螺丝）。
7. 按以下次序放置钢丝的球端。
   1. 左框架滑轮（外部）[H]
   2. 第二扫描仪托架（外部）[I]
   3. 左框架狭缝[J]
8. 按以下次序放置钢丝的环端。
   1. 右框架滑轮（外部）[K]
   1. 第二扫描仪托架（内部）[L]
   2. 扫描仪固定支架[M]
      （临时拧紧扫描仪固定支架的螺丝）
9. 将步骤 5 中临时用于固定钢丝的胶带拆除。
10. 固定弹簧。

扫描仪位置调整



d1462336

1. **放置扫描仪定位销（4）。**
   - 第二扫描仪托架及框架孔[A]
   - 第一扫描仪托架及框架孔[B]
   - 与后侧上的[A]相同的位置
   - 与后侧上的[B]相同的位置
2. **拧紧滑轮临时被拧紧的螺丝[C]。**
3. **拧紧扫描仪固定支架临时被拧紧的螺丝[D]。**
4. **固定钢丝夹[E]。**
5. **拉出扫描仪定位销。**
6. **握住第一扫描仪托架的中心部位，并使左右移动以确保其平滑移动。**

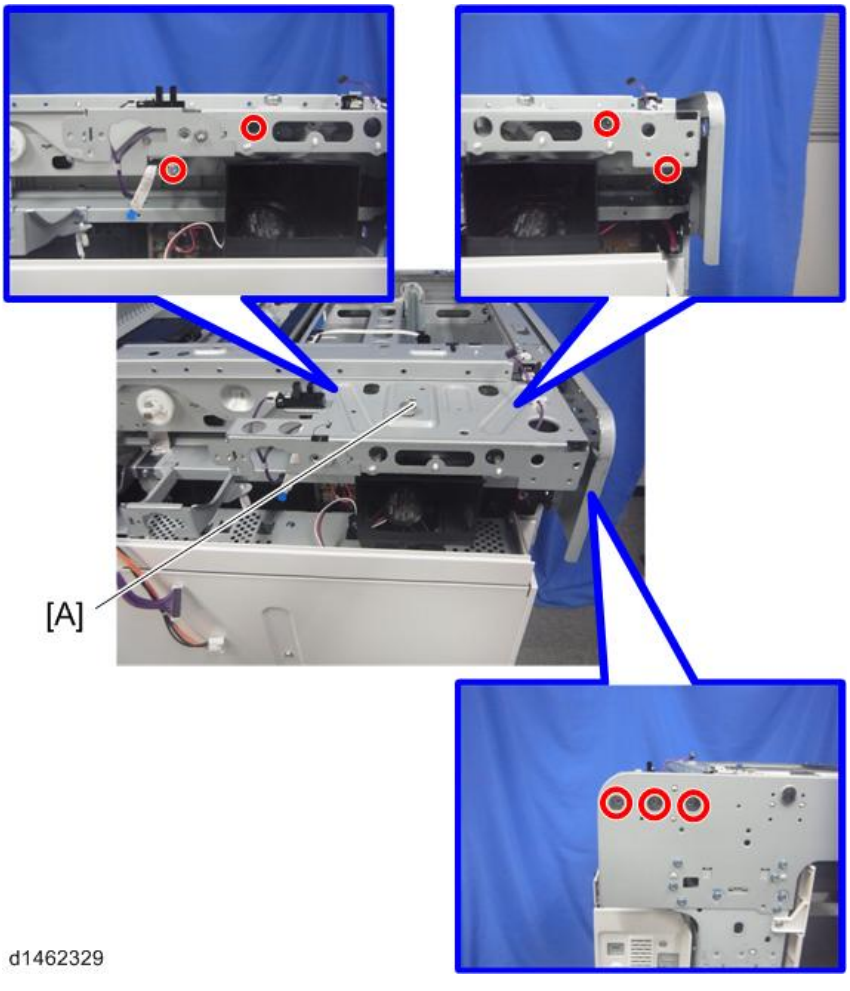
   如果其未平滑移动，则松开扫描仪钢丝，并再次执行扫描仪位置调整步骤。

注

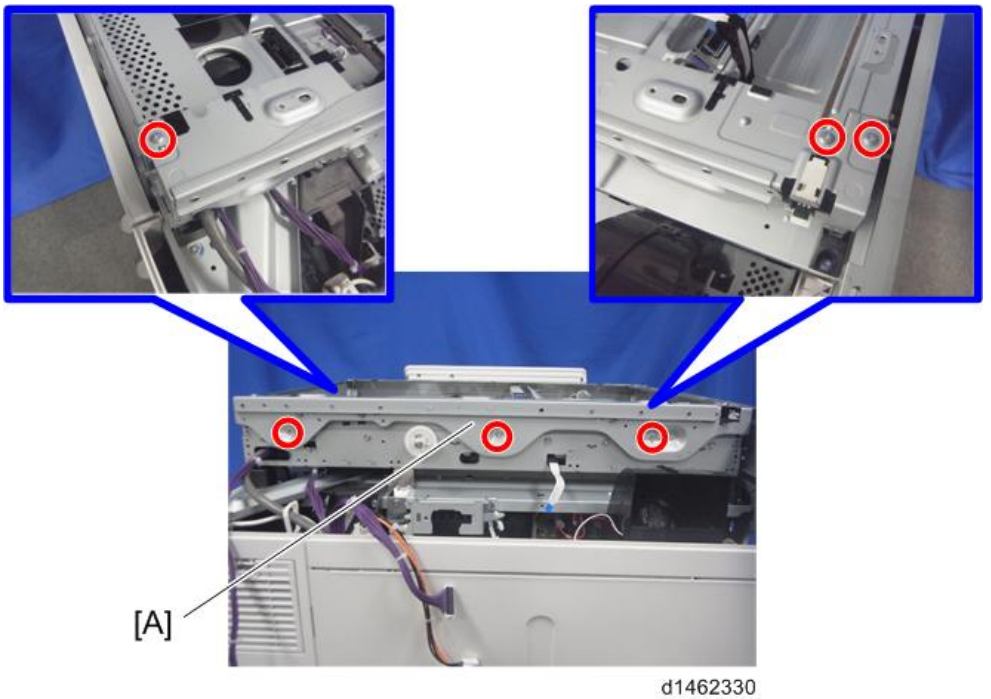
- 更换钢丝后，进行测试复印，并检查歪斜，放大率，以及是否存在对位间隙。如果存在间隙，则再次调整扫描仪钢丝位置，或执行扫描对位调整（SP4010-SP4011）。

扫描仪钢丝（后部）

1. 扫描仪右盖板(p.237)
2. 扫描仪左盖板(p.238)
3. 曝光玻璃(p.239)
4. 扫描仪电机(p.242)
5. 支架[A]（×7，× 1）

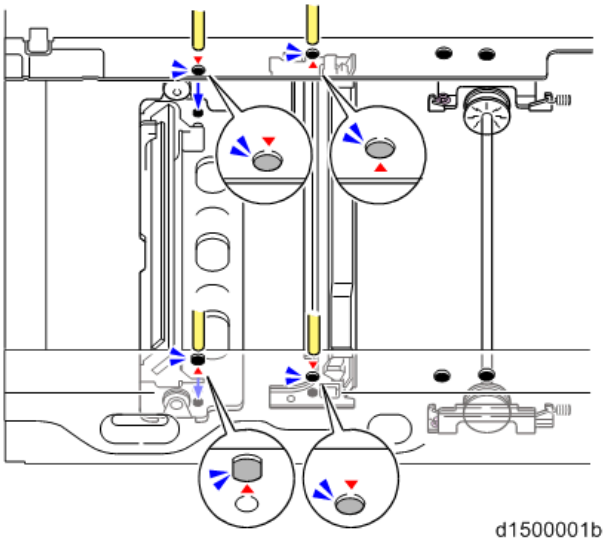


6. 后框架[A]（×6）



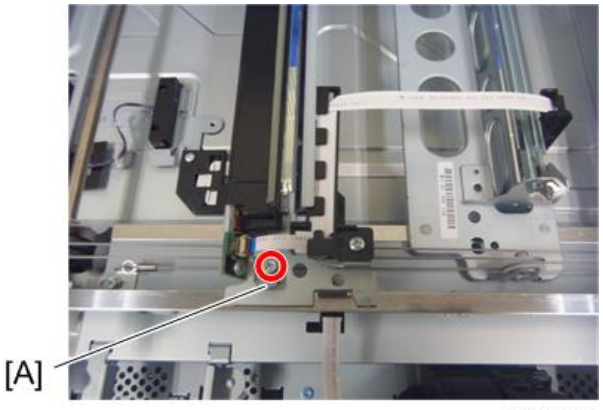
d1462330

7. 移动到固定销针对第一托架的设置位置。



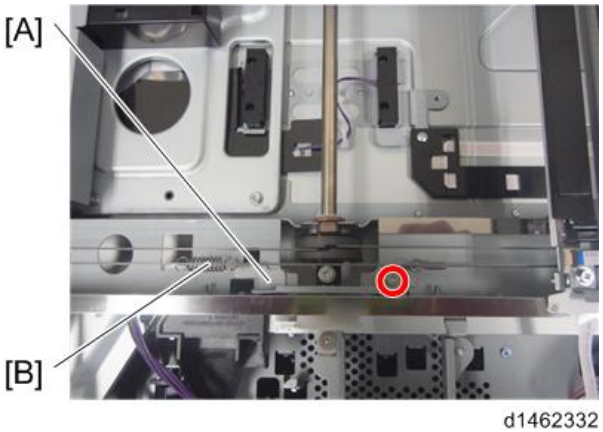
d1500001b

8. 钢丝夹[A]（×1）



d1462331

9. 钢丝固定支架[A]，弹簧[B]（×1）

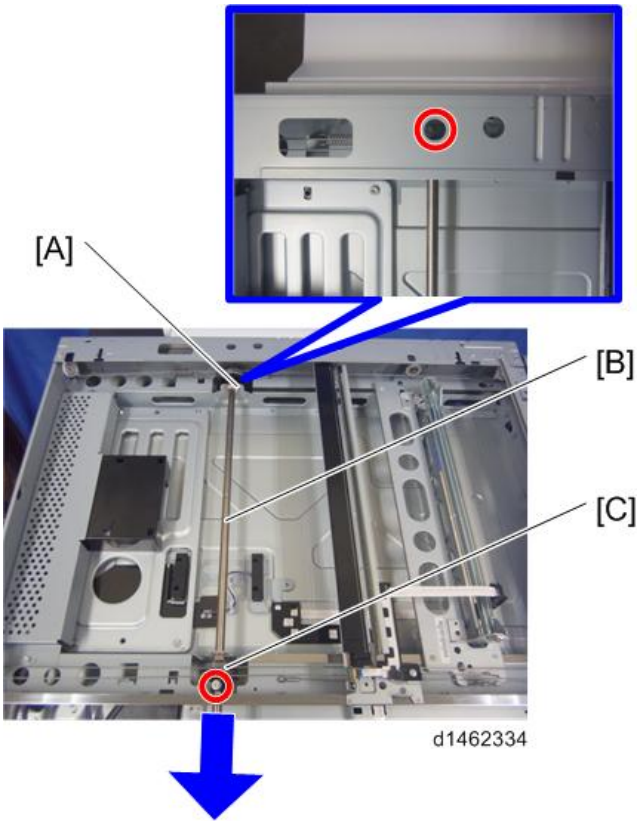


d1462332

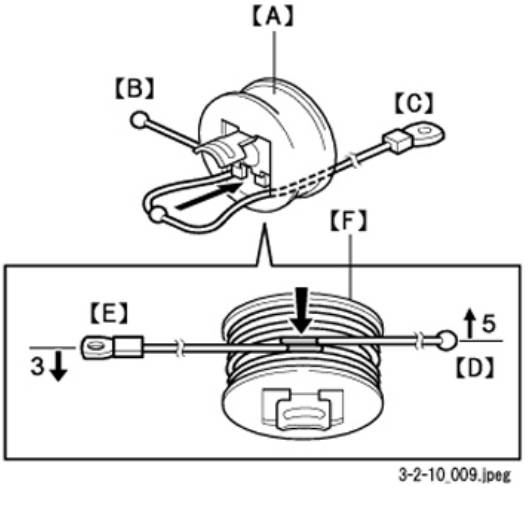
10. 扫描仪驱动齿轮[A]（×1）

d1462333

11. 拆除钢丝滑轮（前部）[A]及钢丝滑轮（后部）[C]的螺丝和开口环，沿箭头方向拉出扫描仪驱动轴[B]，并拆除钢丝滑轮（后部）[C]（×1，×2）。



扫描仪钢丝组件（后侧）



1. 如图所示，将扫描仪钢丝球端[B]从滑轮[A]的右侧拉到该滑轮。
2. 将球[C]置入滑轮上钢丝的中心部位中。
3. 沿滑轮右侧边缘将球端[D]顺时针转动 4.5 次。
4. 沿滑轮前侧边缘将环端[E]逆时针转动 3.5 次。
5. 检查钢丝的蓝色标记[F]是否重叠，并用特氟龙胶带等物品将其临时固定。
6. 将滑轮置于驱动轴上，并固定扫描仪驱动齿轮。
7. 如步骤 7 中一样，将扫描仪钢丝固定在后侧上，并固定扫描仪钢丝（前侧）。

使用 ARDF 时，改变扫描仪（接触式/非接触式）

针对 ADF 的步骤

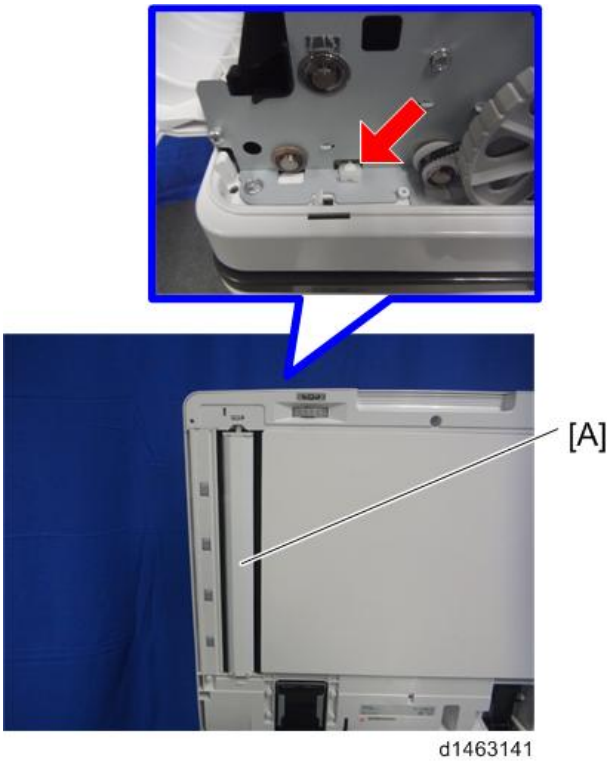
1. ADF 前盖板[A]。（×1）

注

- 提起文档表[B]时拆除。

d1463140

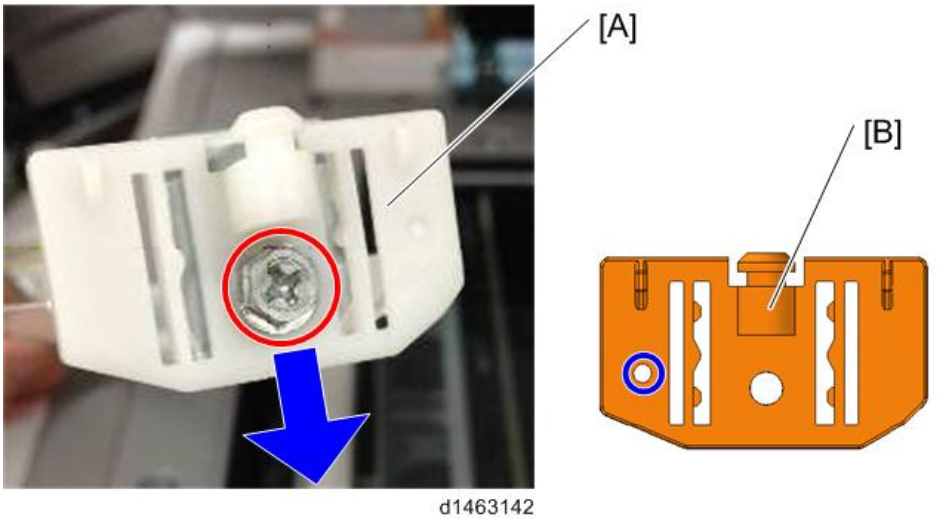
2. 文档阅读器导板[A]。（×1）



d1463141

3. 用接触式导板（前部）[B]更换非接触式导板（前部）[A]。（×1）

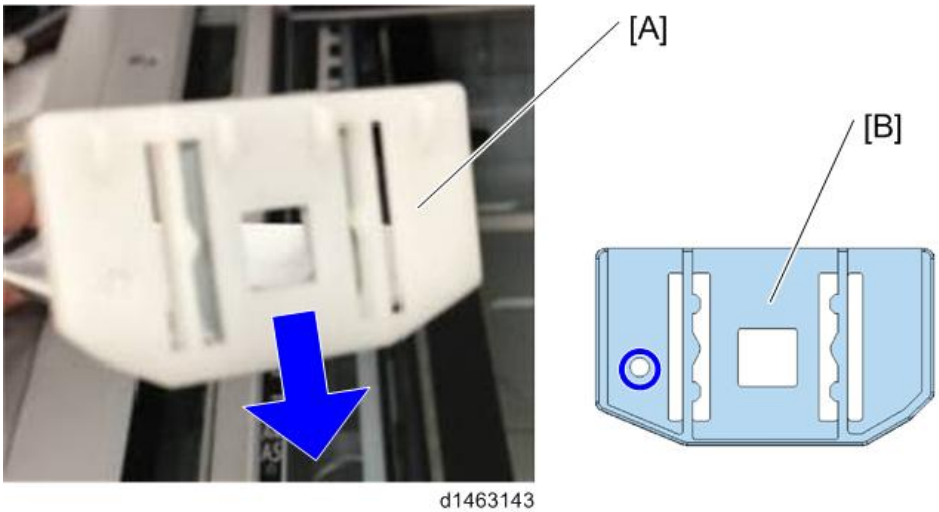
接触式导板（前部）上有孔。



d1463142

4. 用接触式导板（后部）[B]更换非接触式导板（后部）[A]。

接触式导板（后部）上有孔。



d1463143

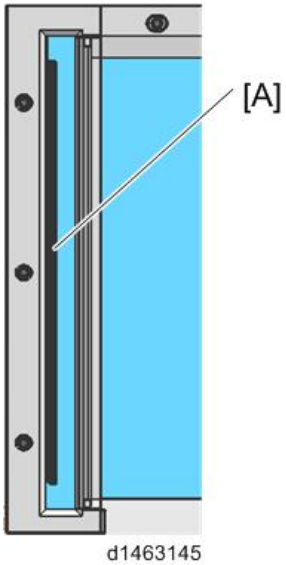
5. 固定文档阅读器导板。注意不要刮伤薄板[A]。

d1463144

6. 固定 ADF 前盖板，并使 ADF 回到初始位置。
7. 从 SP 模式开始，将 DF 浓度设置（SP4-688-001）从[102%]改变到[97%]。

针对扫描仪的步骤

1. 拆除曝光玻璃，并剥去薄板[A]



d1463145

2. 用酒精等物品擦拭曝光玻璃，以便去除双面胶带留下的胶。

注

- 记住，如果有胶留下，则可能在 ADF 中导致卡纸。

激光单元

⚠警告

- 开始本节任何步骤之前，关闭主电源开关并拔下机器的插头。激光光束将会严重损伤您的眼睛。
- “注意”贴纸

- 贴纸位置

d1462271

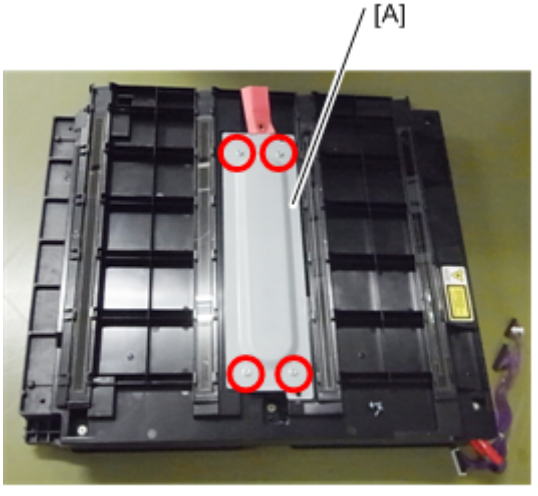
激光单元

⚠注意

- 多角镜电机保护支架和红色标签固定到每一新的激光单元。安装新单元之前将这些拆除。

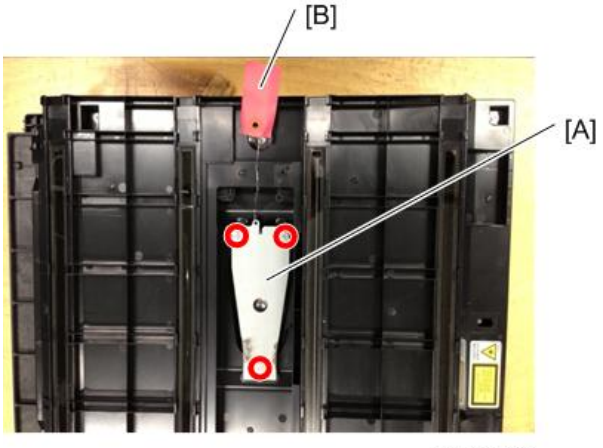
更换之前

1. 多角镜电机盖板[A]（×4）



d1468004

2. 多角镜电机支架[A]，红色标签[B]（×3）



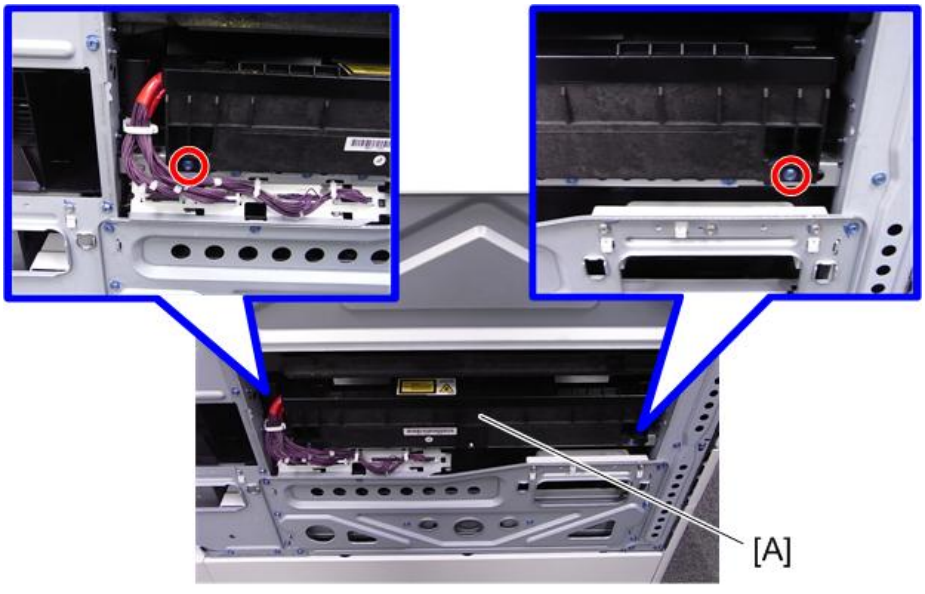
d1468005

3. 重新固定多角镜电机盖板。

拆除

1. 左盖板(p.214)

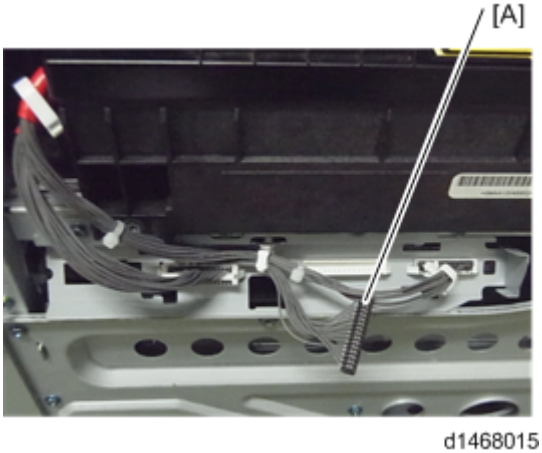
2. 激光单元[A]（×2，×4，×3）



d1462272

安装新激光单元

1. 将新激光单元小心插入主机中。
2. 连接所有导线束，除歪斜修正电机导线束[A]（从右边数第二个）以外。



d1468015

3. 重新组装机器。

更换激光单元后的调整

1. **关闭前盖板并固定左盖板。**

   ⚠警告

   - 打开主开关之前固定左盖板。激光光束会严重损伤您的眼睛。

2. **插入插头并开启主电源开关。**
3. **借助 SP2-110-005 将新激光单元的数据下载到主机。**

   注

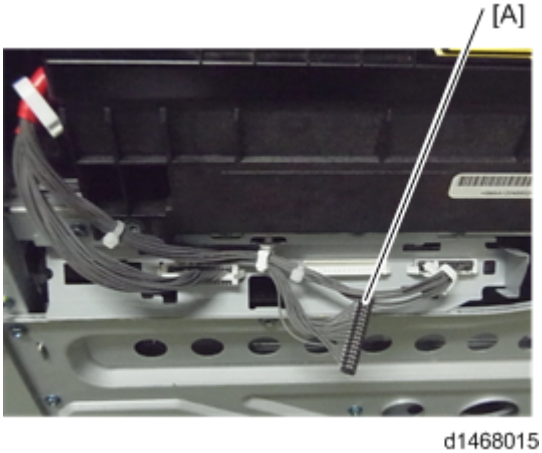
   - 如果失败（参见以下步骤 4），则再次执行 SP2-110-005。
   - 如果未正确执行，则输出将出现异常（放大率和色彩对位错误），且 SC 285 可能发生。

4. **检查 SP2-119-001 至 003 是否为“0”。**

   注

   - 如果不为“0”，则再次执行 SP2-110-005。

5. **关闭主电源开关并拔下电源线。**
6. **拆除左盖板并固定歪斜修正电机导线束[A]。**



d1468015

7. **关闭左盖板。**
8. **插入插头并开启主电源开关。**
9. **将 SP2-109-003 设为 1，按‘复制窗口’，并打印。打印 1-点垂直线测试图样。**

   输出 1-点垂直线图样之后，将 SP2-109-003 设为“0”。

   检查任一侧上的间隔是否小于 4±1 mm。如果不在此范围内，则改变主扫描放大率调节的参考值（SP4-011-001）。

10. 执行行调整。

SP2-111-004：强制线位置调整模式 d

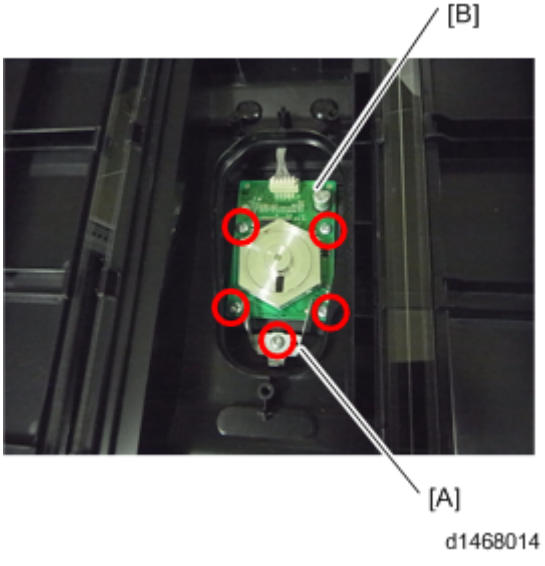
可借助 SP2-194-007 检查结果（Music 执行结果执行结果）（0：成功，1：失败）。

同样，可借助 SP2-194-010 至 013 检查每一色彩的结果。

11. 退出 SP 模式。

多角镜电机

1. **多角镜电机盖板(p.263)**
2. **多角镜电机支座[A]，多角镜电机[B]（×5，×1）**



更换多角镜电机之后的调整

SP2-111-004：强制线位置调整模式 d

可借助 SP2-194-007 检查结果（Music 执行结果执行结果）（0：成功，1：失败）。

同样，可借助 SP2-194-010 至 013 检查每一色彩的结果。

PCDU

PCDU

更换 PCDU 前

每一 PCDU 有两个部件：一个鼓和一个显影单元。更换 PCDU 之前，针对你将更换的 PCU 将 SP3-701 设为“1”，并针对你将更换的显影单元再次这样设置。然后关闭电源。然后更换 PCDU 并接通电源。

更换

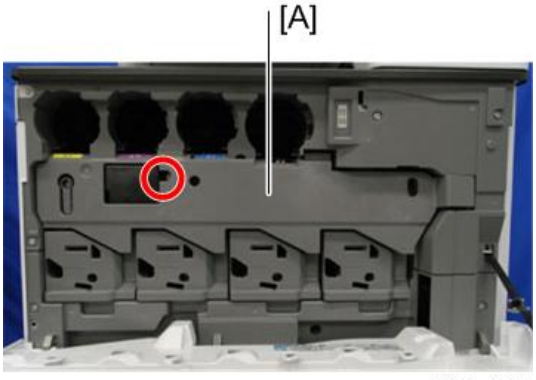
1. 打开前盖板[A]。

d1462004

2. 拆除 ITB 前盖板[A] (🔩 x 1)。

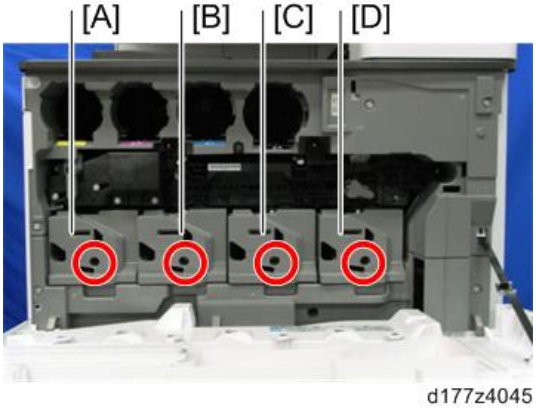
注

- ITB 前盖板的螺丝比 PCDU 盖板的螺丝小。固定这些盖板时，注意使用适当的螺丝。



d177z4044

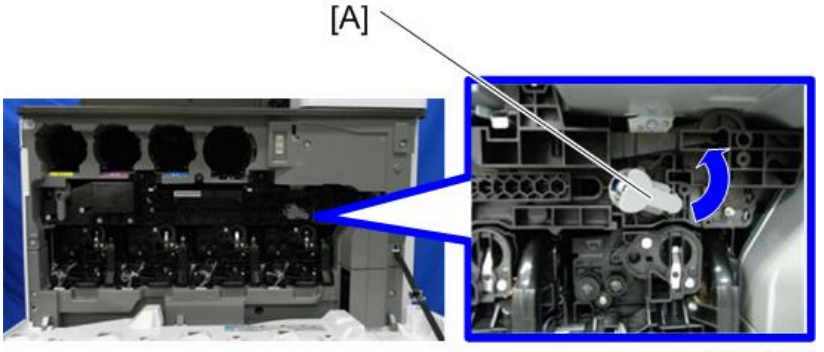
3. 拆除 PCDU 盖板。



d177z4045

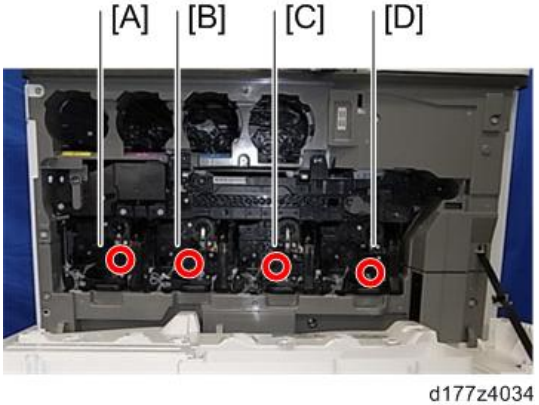
[A]	Y	x 1
[B]	M	x 1
[C]	C	x 1
[D]	K	x 1

4. 松开图像转印接触/分离杆[A]的锁。



d177z4046

5. 拆除 PCDU。



d177z4034

[A]	Y	x 1, x 1
[B]	M	x 1, x 1
[C]	C	x 1, x 1
[D]	K	x 1, x 1

PCU/显影单元

更换 PCU 前

⚠注意

- 更换 PCU 前，执行下列步骤。要点如下。
  - 输入新 PCU 的充电电压修正值。

- 输入充电电压修正值并更换 PCU 后，机器将优化与过程控制成像有关的 SP 设置。

1. **更换 PCU 前，将 SP3-701：新 PCU 检测设为“1”。**
2. **检查新 PCU 标签上打印的充电电压修正值。针对各 PCU 调整该值。**

注

- 安装整套全新的 PCDU 时，无需输入修正值。

A	条形码
B	PCU 批量编号
C	修正值
D	SP 编号的最后三个数字
E	SP 编号

1. **将修正值（位于上图所示贴纸的[C]处）输入如下所示的正确 SP2-005 内。**

更换 PCU 前的充电电压修正 SP 号

	SP 编号
K	SP2-005-235
C	SP2-005-236
M	SP2-005-237
Y	SP2-005-238

1. **关闭电源。**
2. **更换 PCU 后，打开电源。（自动完成过程控制。）**

注

- 如果您在不输入修正值的情况下更换 PCU，则执行下列步骤。
  - 第一种情况：当将 SP3-701 设为“1”时。
    1.输入 PCU 修正值。
    2.通过 SP3-011-001 手动执行过程控制，以停止 PCU 修正值的机器设置。注意，如果您已经通过上文提到的正确程序更换了 PCU，则过程控制自动启动。
  - 第二种情况：未将 SP3-701 设为“1”时。
    1.将 SP3-701 设为“1”。
    2.输入 PCU 修正值。
    3.关闭电源。注意过程控制自动启动。

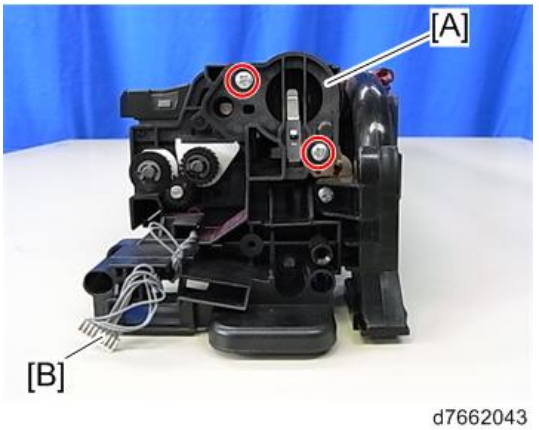
更新显影单元前

⚠注意

- 更换显影单元之前，将 SP3-701：新显影单元检测设为“1”并关闭电源。然后更换显影单元并接通电源。更换顺序错误将会清除 PM 计数及 PCU 的剩余计数。

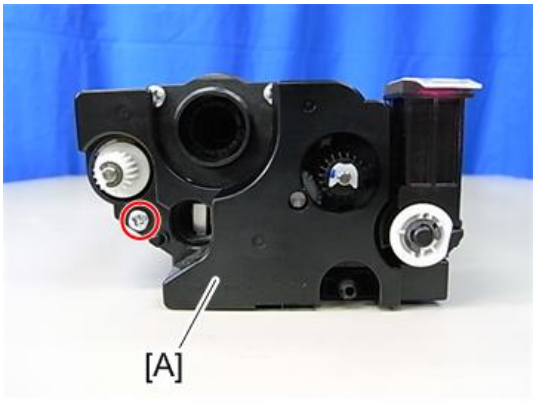
更换

1. PCDU (p.268)
2. **松开连接部分（前端）[A] (x 2)及线束[B]。**



d7662043

3. 盖板[A]（ x 1）



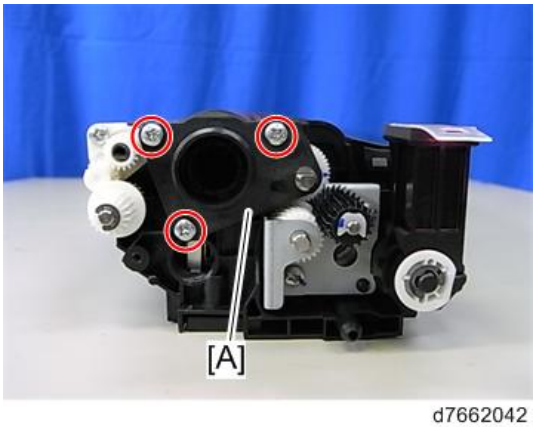
d7662040

⚠注意

- 注意不要弄断金属片（红色箭头）。
- 小心轻放，以防止金属片变形。变形会因接触不良而造成图像不稳定。确保将该盖板连接至 PCDU 并在主机内安装 PCDU。

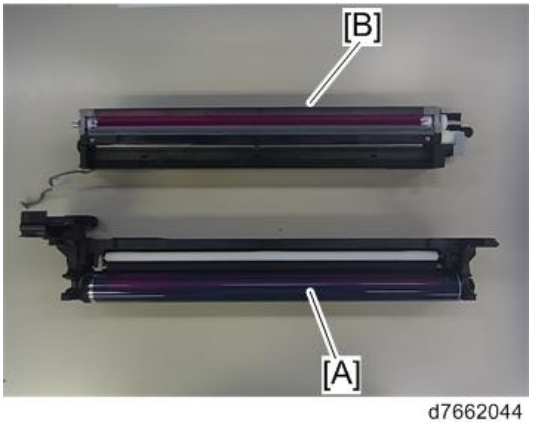
d7662041

4. 连接部分（后端）[A] (🔩 x 3)。



d7662042

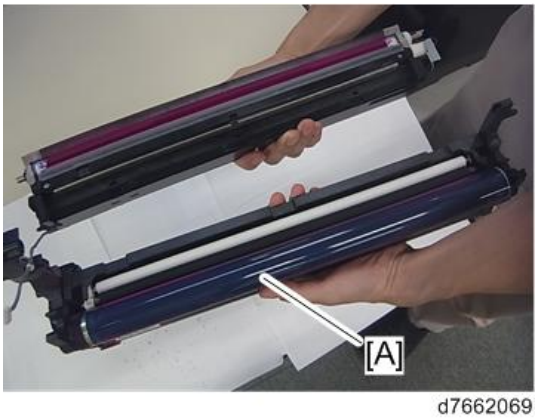
5. 将 PCU[A]和显影单元[B]分开。



d7662044

注

- 分离 PCU 和显影单元时，鼓可能会脱落，从而造成色粉溢出。如下图所示使鼓侧面朝上握住 PCU[A]，以防止色粉溢出。



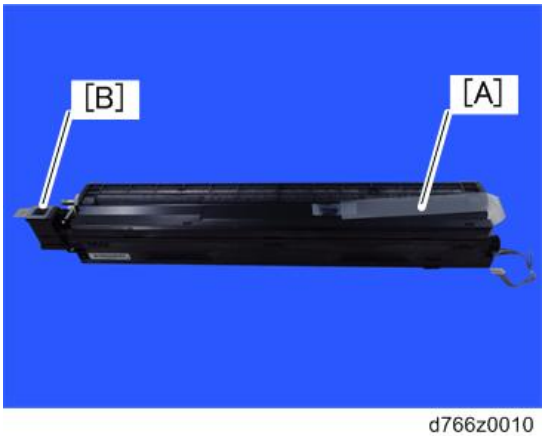
d7662069

组装 PCU/显影单元的注意事项

组装时，特别注意不要使色粉溢出在充电辊上。

注

- 更换 PCDU 后，拆除热封口[A]。
- 更换 PCDU 时，拆除粘在色粉端口上的盖[B]。



d766z0010

更换后的检查方法

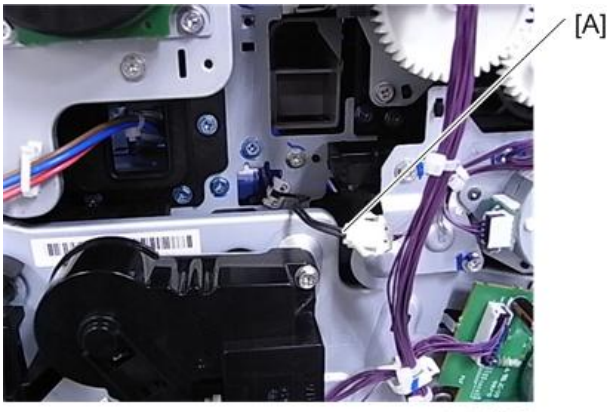
安装前，以蓝色箭头方向旋转鼓，以确保不出现色粉线。

d766z0008

成像温度传感器（热敏电阻）

1. 打开控制器盒(p.302)

2. 接头[A]



d1462273

3. 成像温度传感器导线束导板[A]和成像温度传感器[B]（×2）

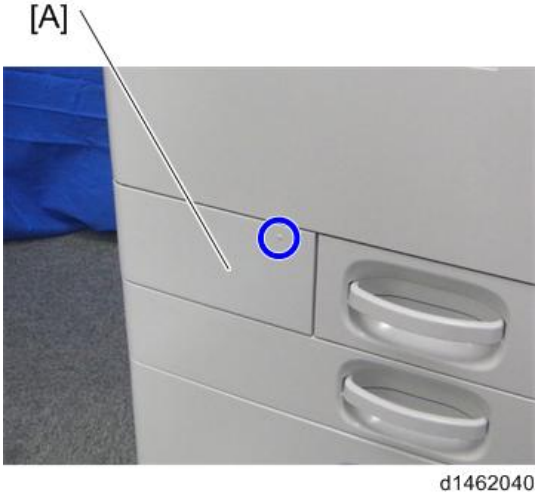
d1462274

废色粉

更换

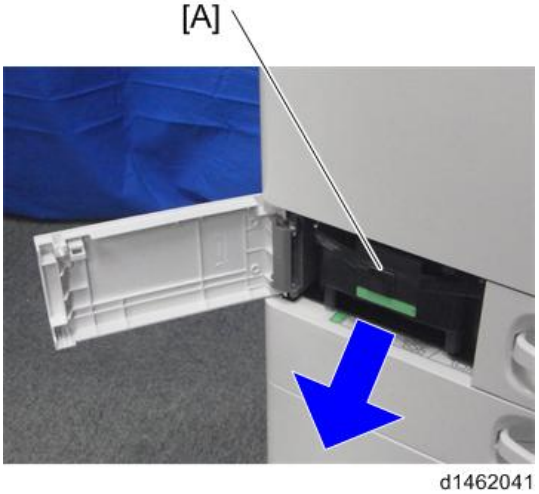
1. **打开废色粉盖板[A]。**

   推动蓝色圆圈区域，然后打开盖板。



d1462040

2. **拉出废色粉瓶[A]。**



d1462041

更换之后的调整

自动重设用于废色粉瓶的计数器。

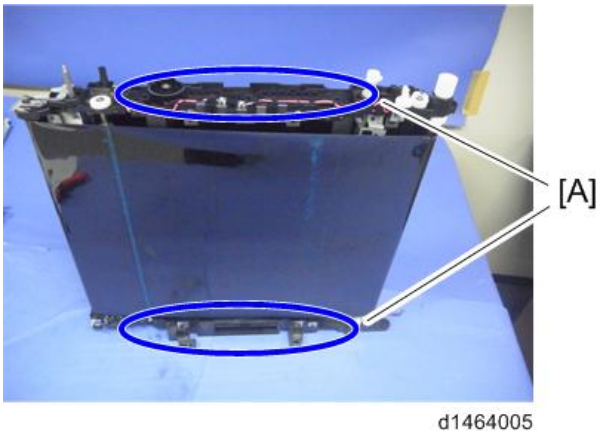
不借助 SP3-701-142（手动新单元设置：废色粉瓶）和 SP7-622-142（PM 计数器重设：废色粉瓶）重设该计数器。

图像转印单元

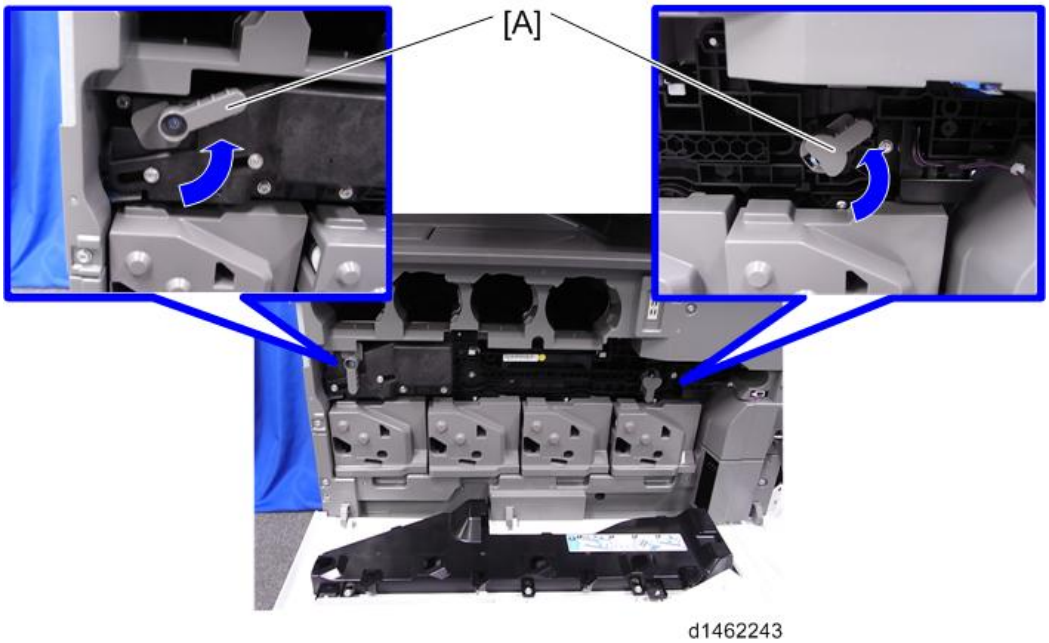
图像转印带单元

⚠注意

- 注意，如果两个控制杆[A]不朝向上，则无法插入图像转印带单元。
- 在拆除或固定图像转印带单元之前，拆除双面单元并打开纸张转印单元。
- 提升图像转印单元时，请勿接触辊轮，但应握住其上/下树脂部分[A]。接触辊轮会使图像质量下降。



d1464005



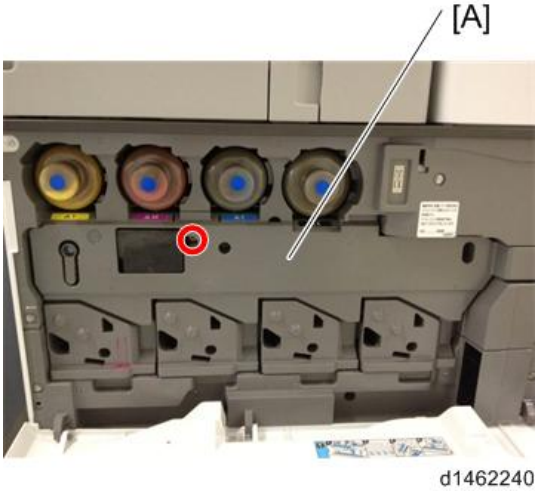
d1462243

更换图像转印带单元之前的调整

更换图像转印带单元之前，将 SP3-701-093 设为“1”并关闭电源。
然后更换图像转印带单元并开启电源。

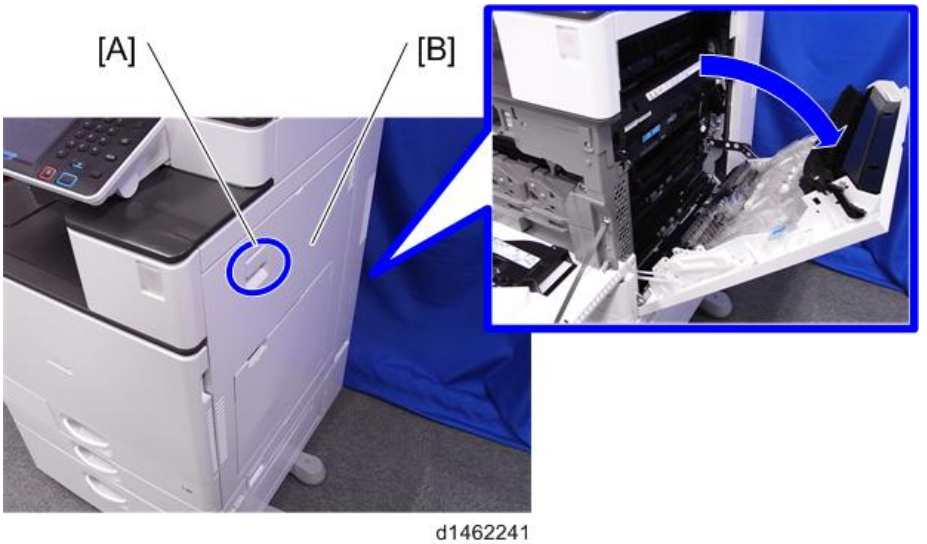
更换

1. 打开前盖板。（p.211）
2. 图像转印前盖板[A]（×1）



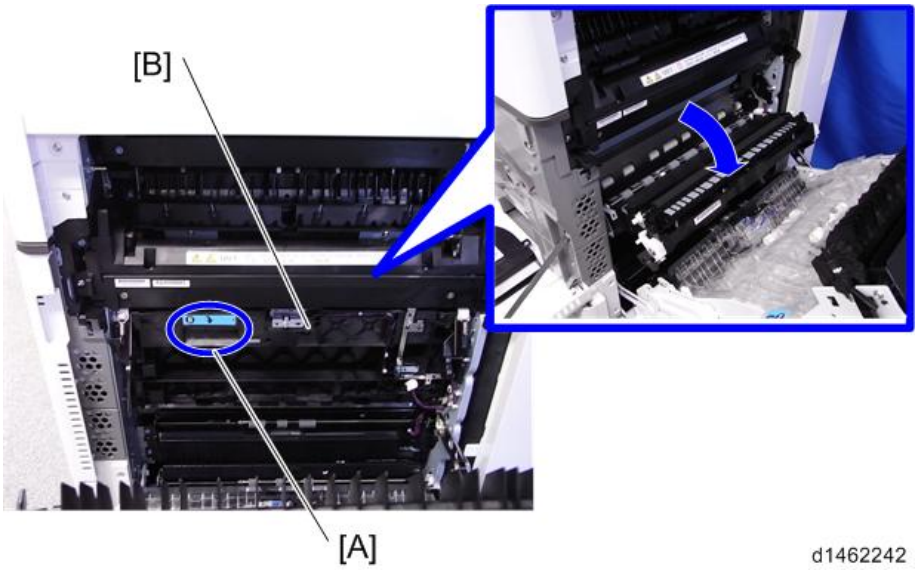
d1462240

3. 释放锁[A]并打开右盖板[B]。

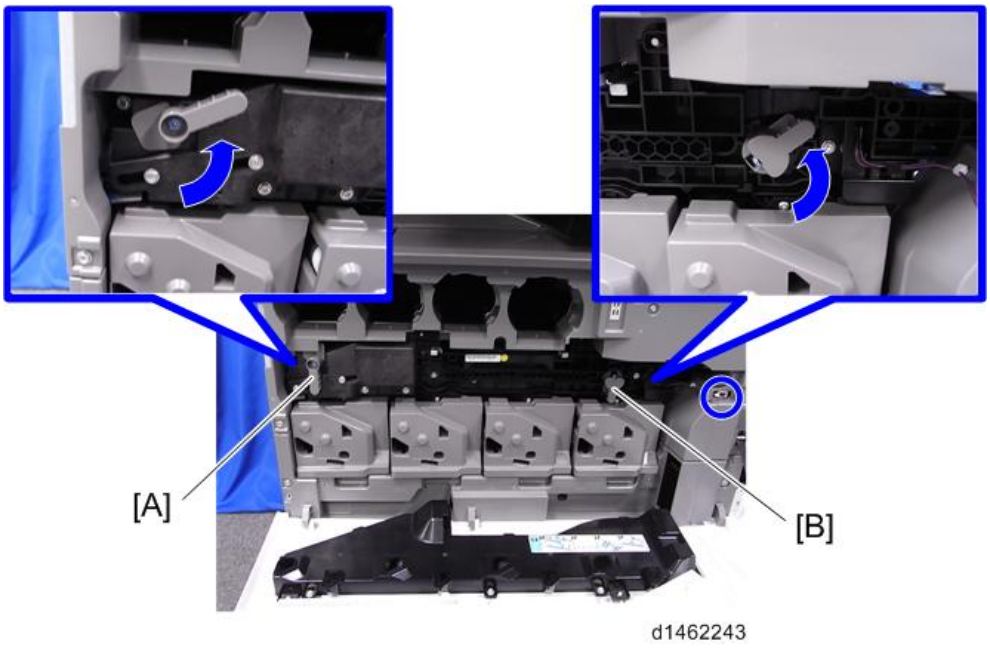


d1462241

4. 拉动手柄[A]并打开纸张转印单元[B]。



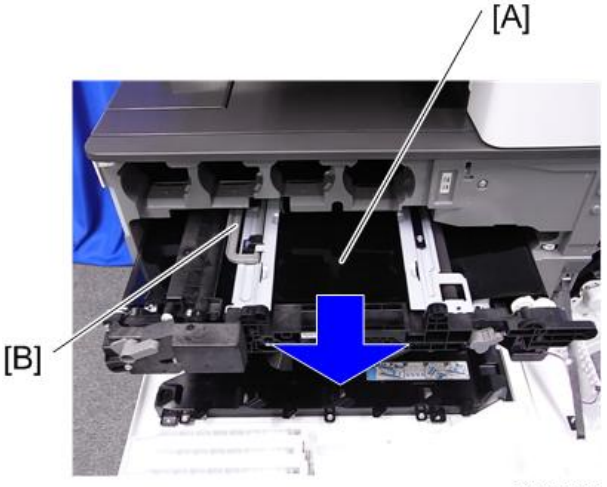
5. 释放 ITB 锁定杆[A]及 ITB 接触杆[B]。



6. 图像转印带单元[A]

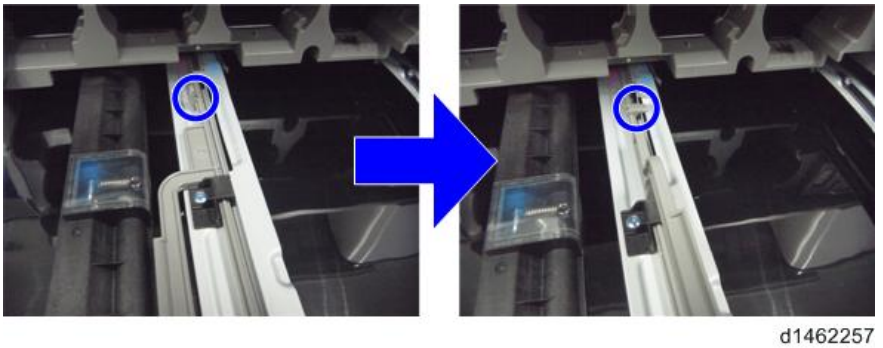
注

- 为防止图像转印带单元脱落，存在锁定机构。在完全拉出图像转印带单元之后，提起手柄[B]以释放锁，并拆除图像转印带单元。



d1462244

通过手柄锁定机构

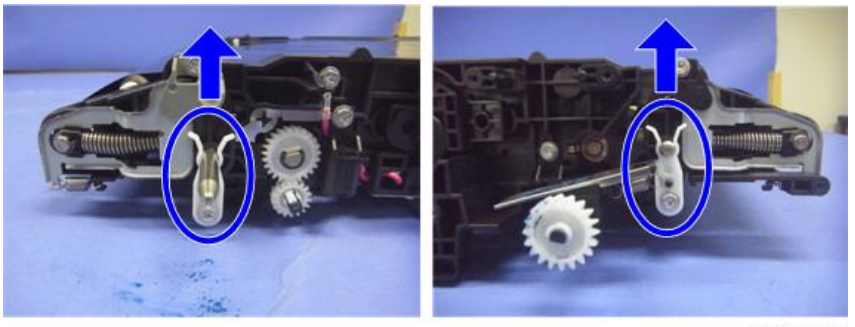


d1462257

图像转印清洁单元

⚠注意

- 在拆除图像转印清洁单元时， 为防止色粉散开，将其拆除以使得图像转印清洁单元在图像转印带单元下面。



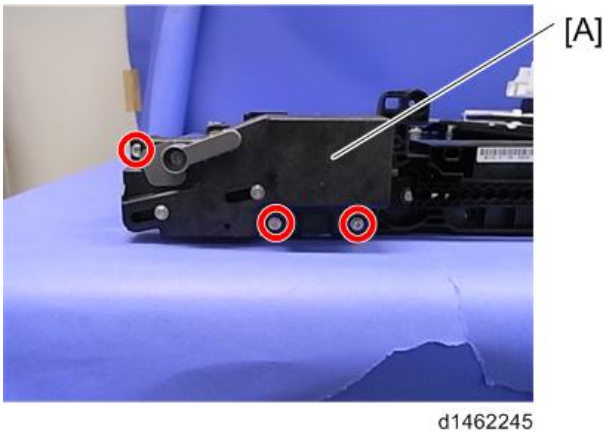
d1462255

更换图像转印清洁单元之前的调整

在更换图像转印带清洁单元之前，将 SP3-701-093 设为“1”并关闭电源。
然后更换图像转印带清洁单元并开启电源。

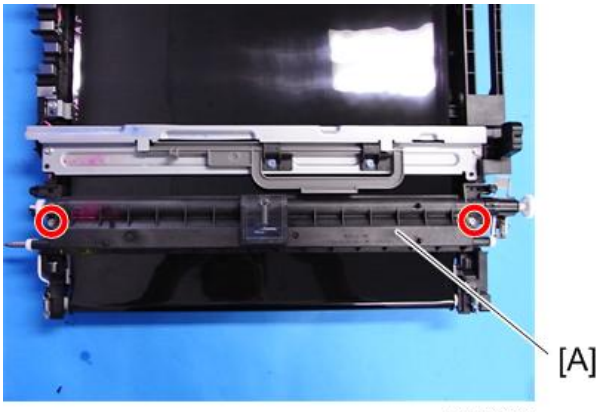
更换

1. 图像转印单元(p.279)
2. 图像转印锁定单元[A]（🔩×3，其中步进螺丝 ×1）



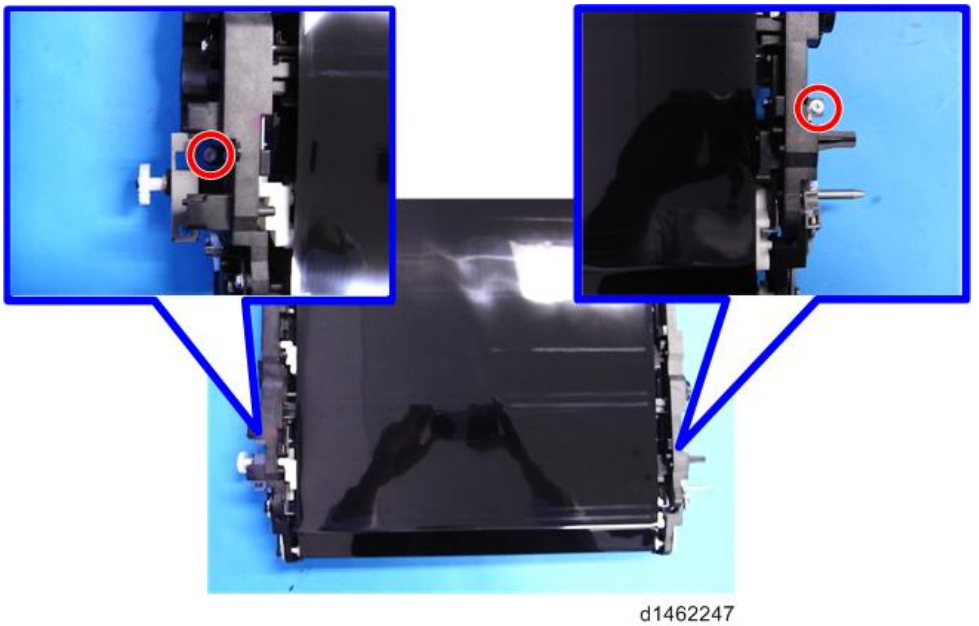
d1462245

3. 拆除图像转印清洁单元上方的螺丝[A]（×2）。



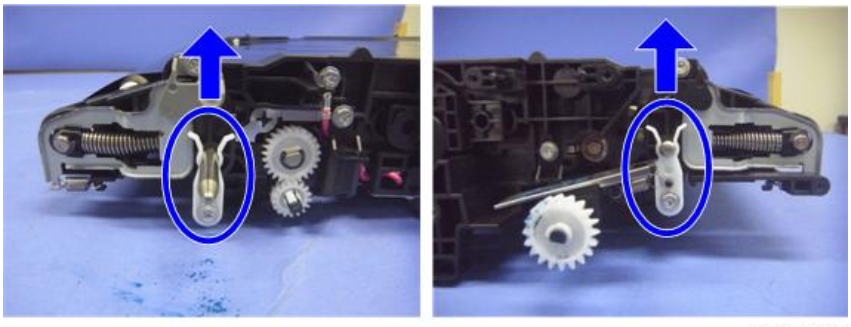
d1462246

4. 将整个图像转印带单元翻过来，并拆除图像转印清洁单元下方的螺丝（×2）。



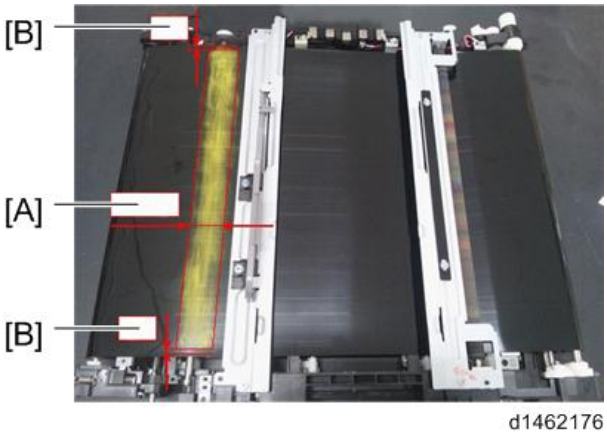
d1462247

5. 释放钩子的同时，轻轻提起图像转印带单元，并拆除图像转印清洁单元。



d1462255

6. 将色粉置于图像转印带上。



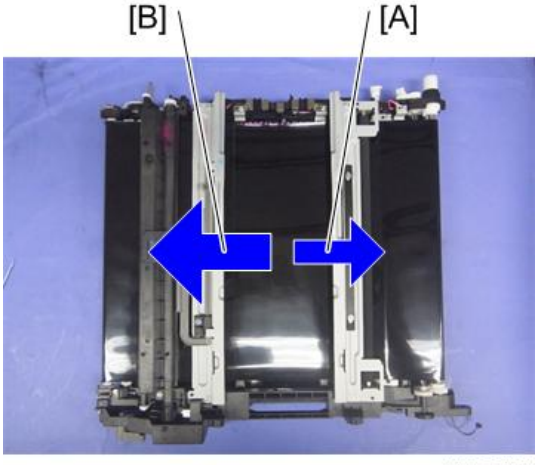
d1462176

[A]：20mm 或以上

[B]：约 5mm

7. 固定图像转印清洁单元。

8. 反向旋转图像转印带约 10mm [A]，然后将其向前旋转一整圈[B]。



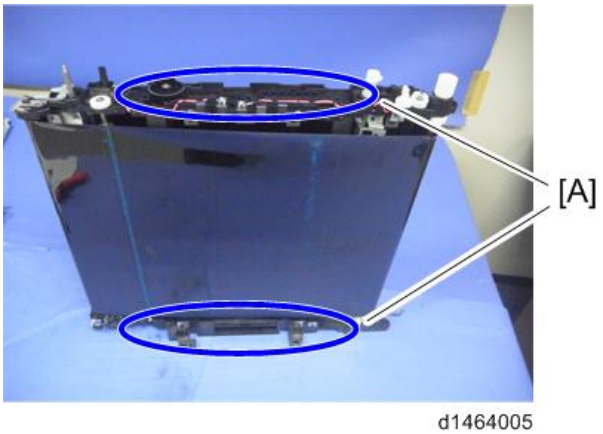
d1462175

图像转印带

更换

⚠注意

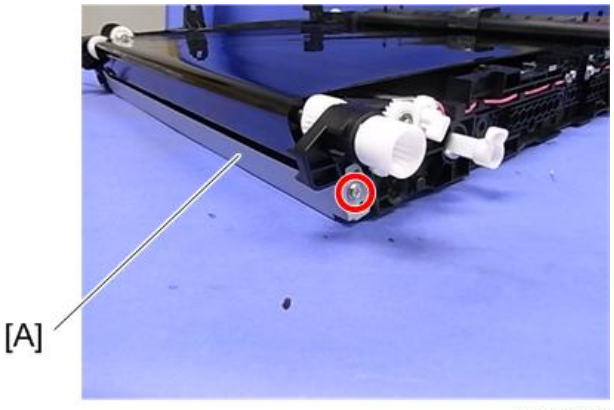
- 提升图像转印单元时，请勿接触辊轮，但应握住其上/下树脂部分[A]。接触辊轮会使图像质量下降。



d1464005

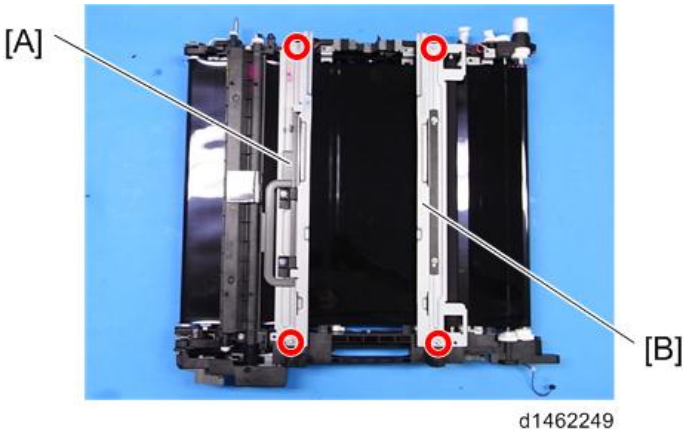
1. 图像转印单元(p.279)

2. 支架[A]（×1）



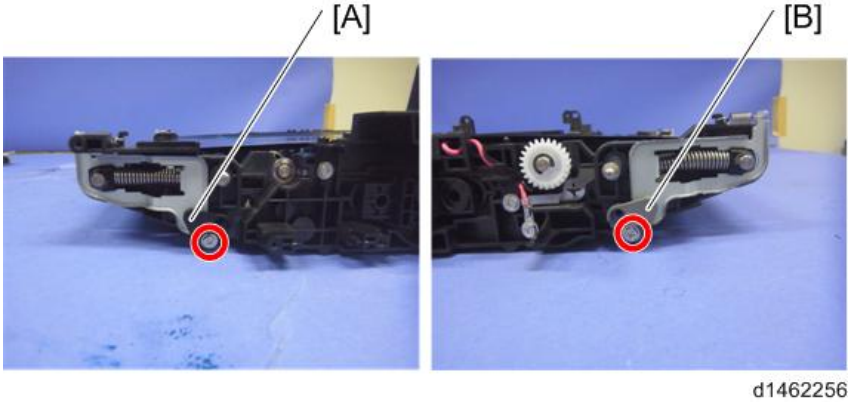
d1462248

3. 支架[A] [B]（×4）



d1462249

4. 图像转印清洁单元(p.282)
5. 拆除张力固定框[A]及[B]（正面：黑色，反面：灰色）。

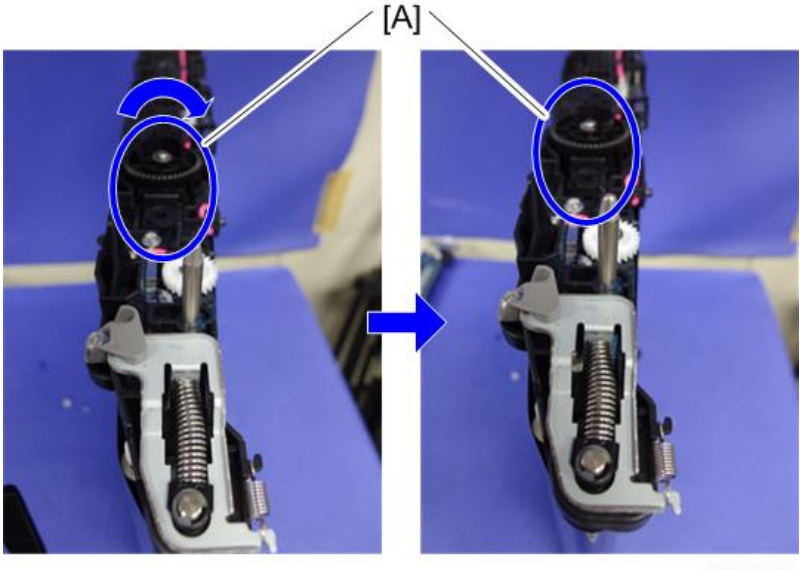


d1462256

6. 定位图像转印单元使其正面在下面。

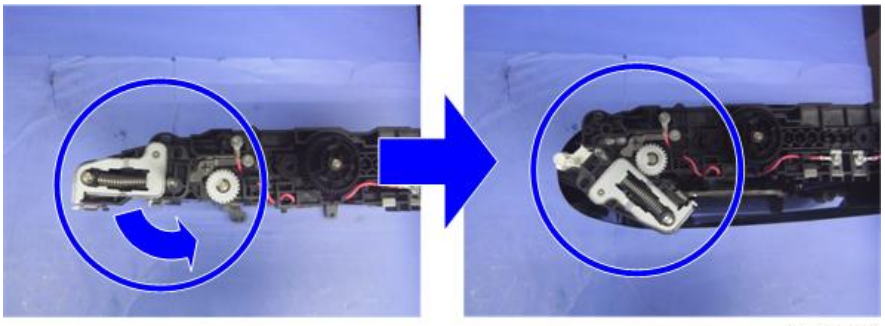
d1462250

7. 转动齿轮[A]，更改为打开位置。



d1464006

8. 释放张力并拆除带。



d1462251

d1462252

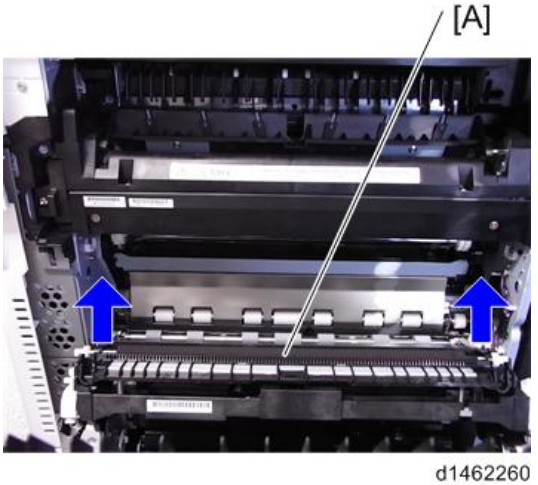
更换图像转印带之后的调整

更换图像转印带之后，为防止带的扭曲，沿箭头方向将带套一圈。

d1462254

纸张转印辊

1. 打开纸张转印辊单元。 (p.279)
2. 纸张转印辊[A]



d1462260

纸张转印辊单元

更换纸张转印辊单元之前的调整

更换图像纸张转印辊单元之前，将 SP3-701-109 设为“1”并关闭电源。然后更换图像纸张转印辊单元并开启电源。

更换

1. 打开右盖板。 (p.279)
2. 拆除后侧上的开口环和接头之后，打开纸张转印辊单元，拆除前侧的开口环，并拆除纸张转印辊单元[A]（×2，×1）。

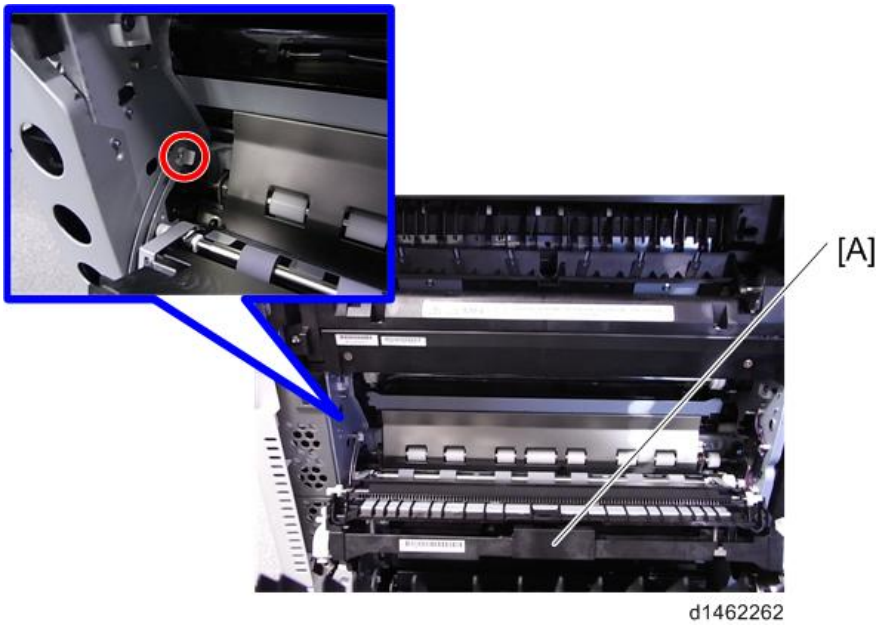
⚠注意

- 注意，左右两侧上开口环的尺寸不同。

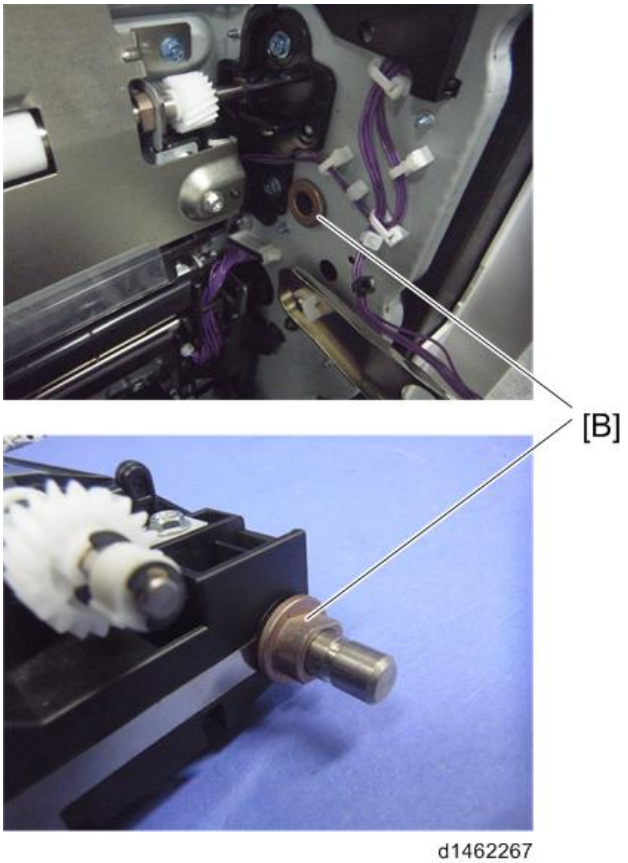
注

- 固定纸张转印辊单元时，首先将挡块[B]固定到纸张转印辊单元。

d1462261



d1462262

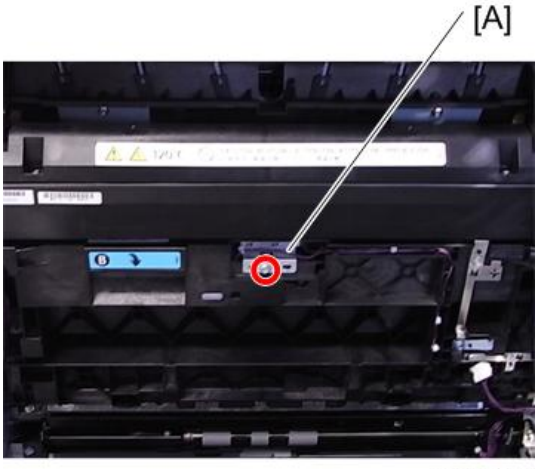


d1462267

定影进纸传感器

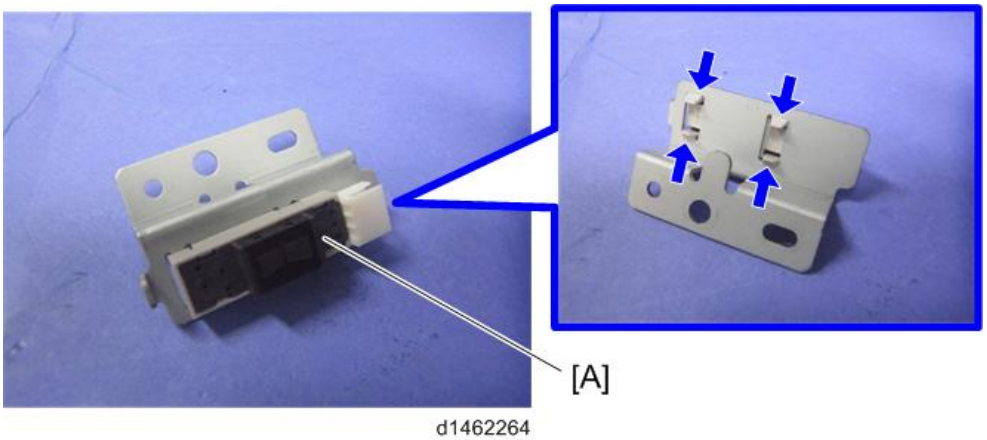
1. 打开右盖板。 (p.279)

2. 定影进纸传感器单元[A]（×1，×1）



d1462263

3. 定影进纸传感器[A]



d1462264

TM（ID）传感器

更换 TM（ID）传感器之前

每一传感器组件都带有特征值清单。更换 TM/ID 传感器之前，必须执行以下步骤，否则过程控制/MUSIC 将不会在电源接通之后正确执行（其将使用旧传感器的值）。

注

- 必须在更换之前输入维修部件所带的特征值。我们推荐，在过程控制/MUSIC 在更换后未成功完成的情况下，记下 SP3-333，SP3-334，SP3-335 的值。

1. 注意，特征值列在条形码标签上。

d1462268

注

- 当心：TM/P 传感器（前部）：F，TM/P 传感器（中心）：C，TM/P 传感器（后部）：R。

2. 开启主电源，然后进入 SP 模式。

3. 输入特征值。

输入 TM/P 传感器的数据：F 至 SP3-333 中。输入 TM/P 传感器的数据：C 至 SP3-334 中。输入 TM/P 传感器的数据：R 至 SP3-335 中。

SP 编号	类别 1	类别 2	值
3-333-001	ID 传感器测试值：F	K2：检查	TM/PC 传感器：F，值[1]
3-333-002	ID 传感器测试值：F	扩散修正	TM/P 传感器：F，值[2]
3-333-003	ID 传感器测试值：F	Vct_reg 检查：倾斜	TM/P 传感器：F，值[3]
3-333-004	ID 传感器测试值：F	Vct_reg 检查：Xint	TM/P 传感器：F，值[4]
3-333-005	ID 传感器测试值：F	Vct_dif 检查：倾斜	TM/P 传感器：F，值[5]
3-333-006	ID 传感器测试值：F	Vct_dif 检查：Xint	TM/P 传感器：F，值[6]
3-334-001	ID 传感器测试值：C	K2：检查	TM/P 传感器：C，值[1]
3-334-002	ID 传感器测试值：C	扩散修正	TM/P 传感器：C，值[2]

SP 编号	类别 1	类别 2	值
3-334-003	ID 传感器测试值：C	Vct_reg 检查：倾斜	TM/P 传感器：C，值[3]
3-334-004	ID 传感器测试值：C	Vct_reg 检查：Xint	TM/P 传感器：C，值[4]
3-334-005	ID 传感器测试值：C	Vct_dif 检查：倾斜	TM/P 传感器：C，值[5]
3-334-006	ID 传感器测试值：C	Vct_dif 检查：Xint	TM/P 传感器：C，值[6]
3-335-001	ID 传感器测试值：R	K2：检查	TM/P 传感器：R，值[1]
3-335-002	ID 传感器测试值：R	扩散修正	TM/P 传感器：R，值[2]
3-335-003	ID 传感器测试值：R	Vct_reg 检查：倾斜	TM/P 传感器：R，值[3]
3-335-004	ID 传感器测试值：R	Vct_reg 检查：Xint	TM/P 传感器：R，值[4]
3-335-005	ID 传感器测试值：R	Vct_dif 检查：倾斜	TM/P 传感器：R，值[5]
3-335-006	ID 传感器测试值：R	Vct_dif 检查：Xint	TM/P 传感器：R，值[6]

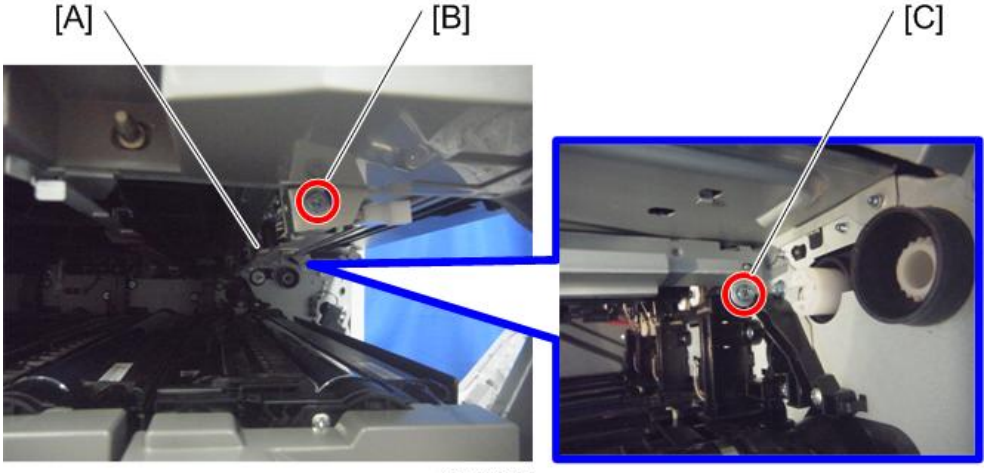
更换步骤

1. **图像转印带单元(p.279)**
2. **纸张转印辊单元(p.290)**
3. **定影单元(p.325)**
4. **定影遮光板位置传感器单元(p.340)**
5. **TM(ID)传感器单元[A]（×2，×3，×5）**

⚠注意

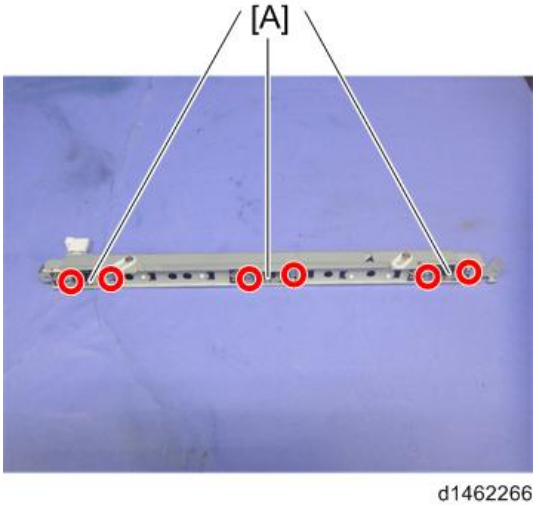
- 安装 TM/TD 传感器单元时。
  1.固定前侧[B]的螺丝
- 2. 固定背侧的螺丝[C]

- 按倒序安装时，可能出现 SC，因为传感器位置移动了。



d1462265

6. TM(ID)传感器[A]（×6）



d1462266

更换 TM(ID)传感器之后的调整

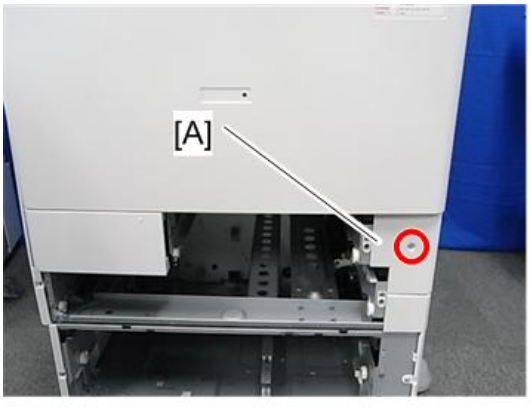
1. 开启主电源，然后进入 SP 模式。
2. 运行 SP3-011-004（手动过程控制：执行完整 MUSIC）。

注

- 如果 SP3-011-004 无法成功完成，请确保将正确值输入到 SP。

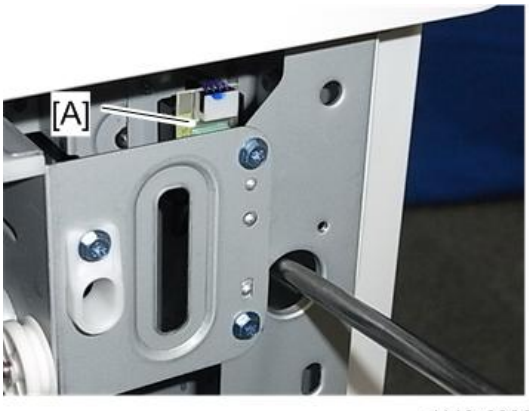
温度和湿度传感器

1. 第一与第二纸盘(p.350)
2. 右下盖板(x1)



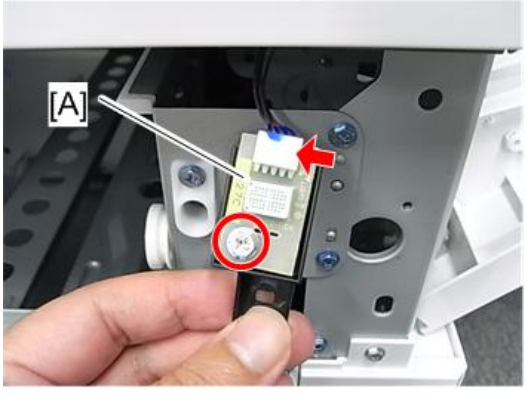
d146z0035

3. 温度与湿度传感器支架(x1)



d146z0036

4. 温度与湿度传感器（x1，x1）



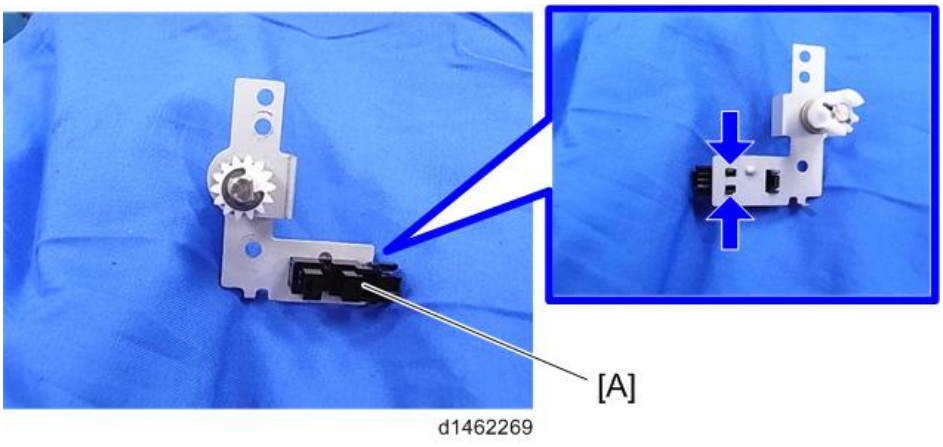
d146z0037

ITB 接触和释放传感器

1. PCDU(p.268)
2. ITB 接触和释放传感器支架[A] (×2)

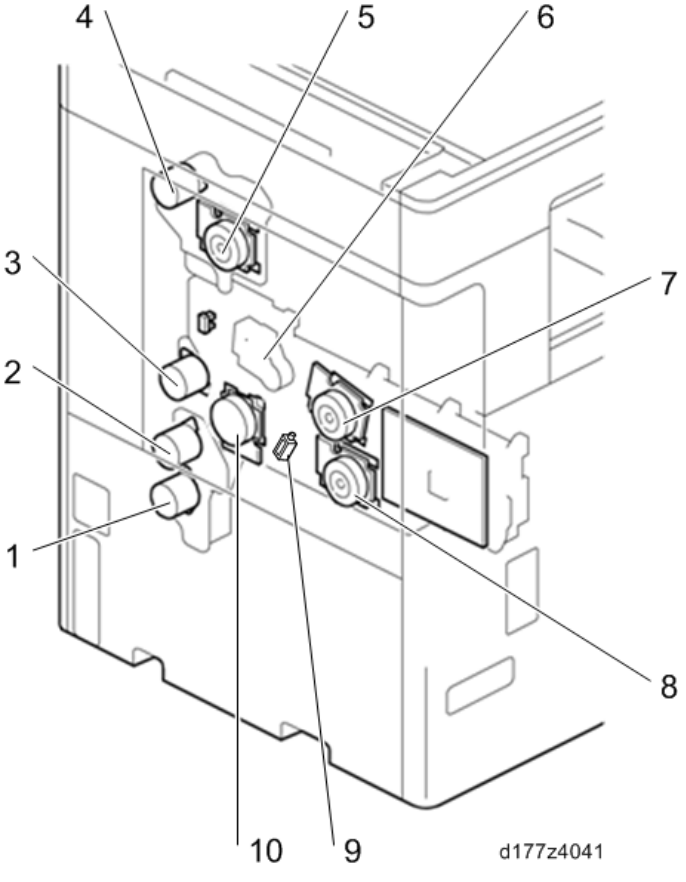
d146z0039

3. ITB 接触和释放传感器[A]



驱动单元

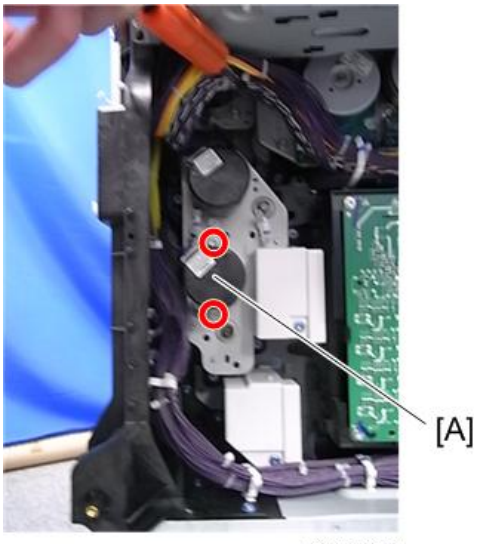
概述



编号	说明	编号	说明
1	送纸电机	6	纸转印触发电机
2	传送电机	7	PCU 电机：CMY
3	对位电机	8	显影电机：CMY
4	接纸/压力释放电机	9	显影电磁铁
5	定影电机	10	PCU：黑色/图像转印电机

送纸电机

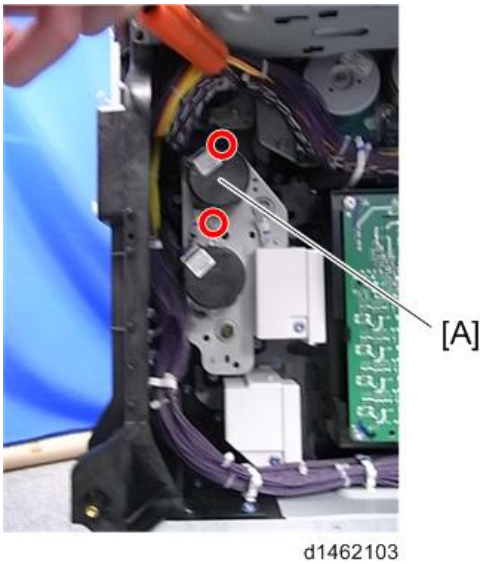
1. 电源盒(p.388)
2. 送纸电机[A]（×2，×1）



d1462102

传送电机

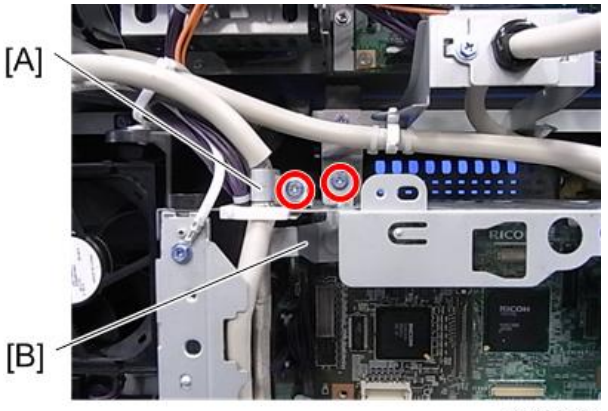
1. 电源盒(p.388)
2. 传送电机[A]（×2，×1）



d1462103

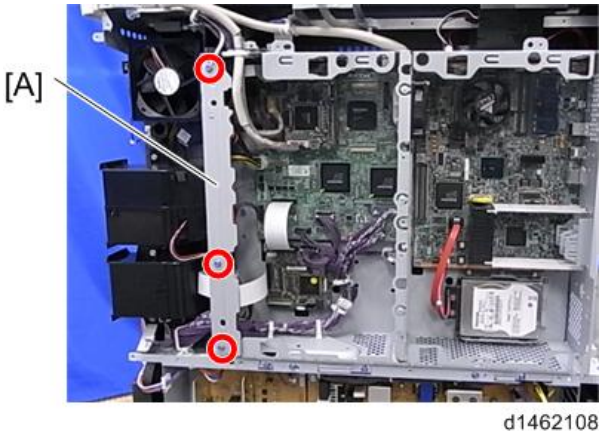
转印电机单元

1. 后部右盖板(p.218)
2. 扫描仪后部下盖板(p.219)
3. 支架[A] [B]（×2）



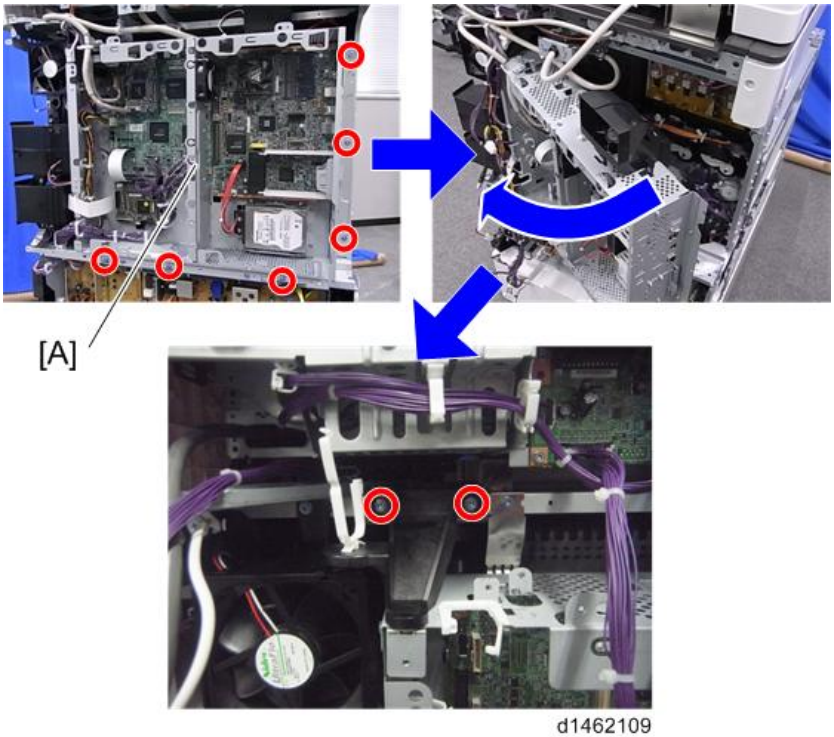
d1462107

4. 支架[A]（×3）



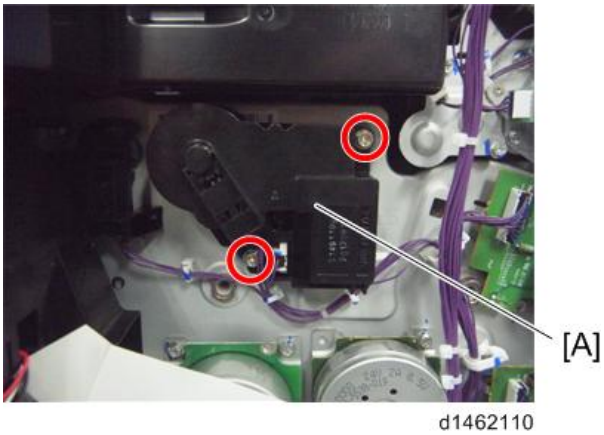
d1462108

5. 控制器盒[A]（×8，×16，×17，USB×1）



d1462109

6. 纸张转印接触电机单元[A]（×2）

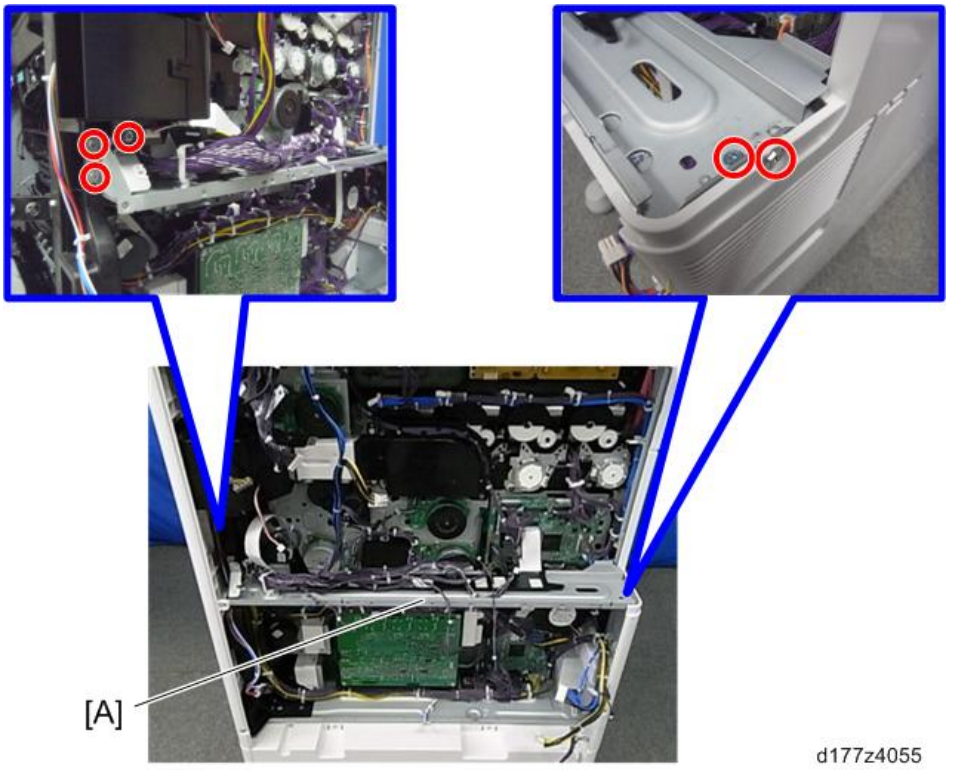


d1462110

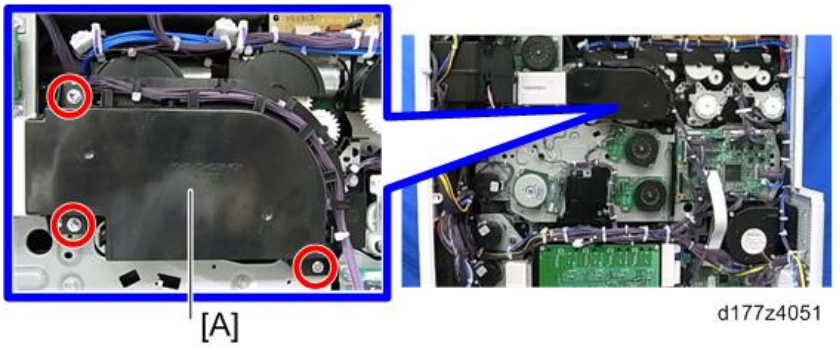
成像驱动单元

1. 纸张传送接触电机单元(p.302)
2. 电源盒(p.388)

3. 支架[A]（×4）



1. 接地板[A]（x2）
2. 供粉风扇风管[A]（×3）

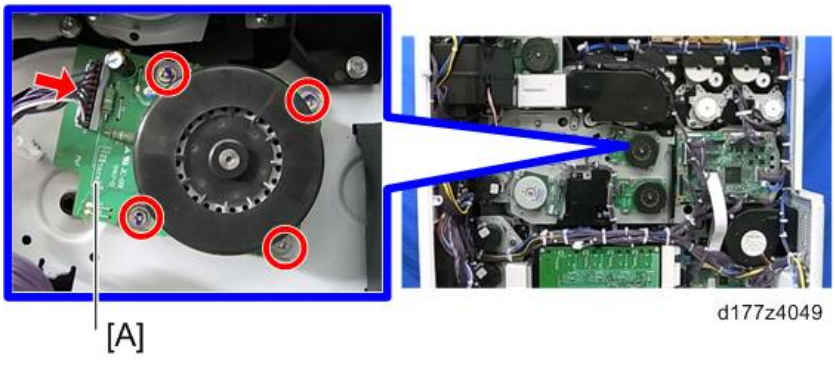


3. PCU 电机：彩色(p.305)
4. 显影电机：CMY(p.305)
5. 显影电磁铁(p.305)
6. 转印辊电机(p.302)
7. 成像 IOB(p.385)

8. 成像驱动单元[A]（×9，×1）

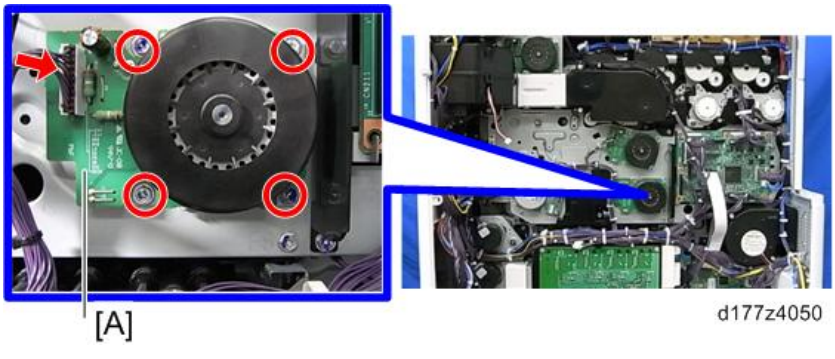
PCU 电机：CMY

1. 控制器盒(p.302)
2. 彩色 PCU 电机[A]（×4，×1）



显影电机：CMY

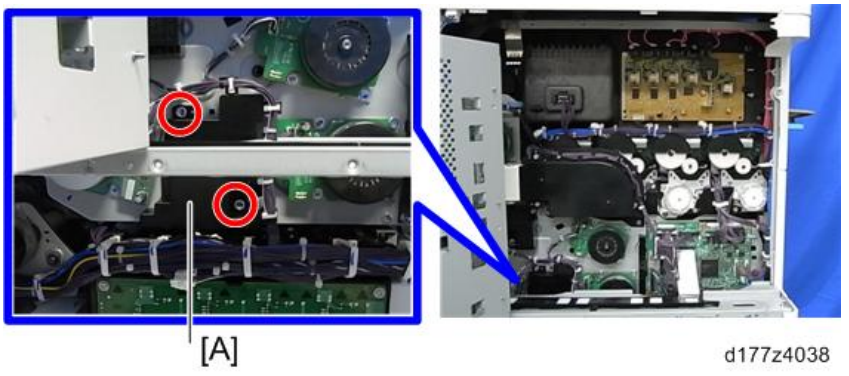
1. 支架(p.303)
2. 色彩显影电机[A]（×4）



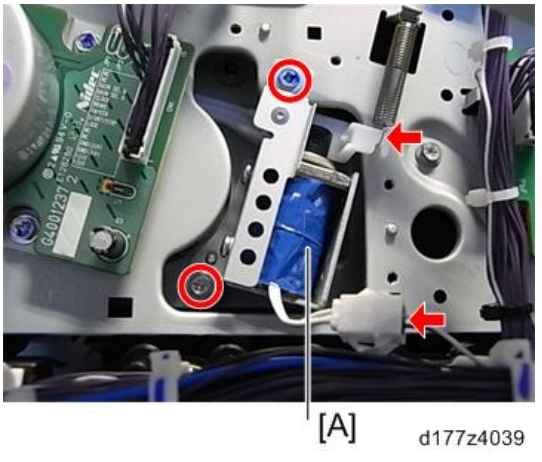
显影电磁铁

1. 控制器盒(p.302)
2. 电源盒(p.388)

3. 电磁铁盖板[A]（×2）



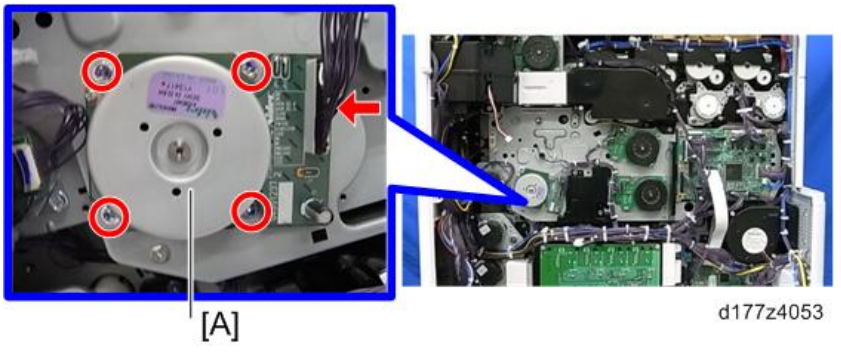
4. 显影电磁铁[A]（×2，×1，弹簧×1）



PCU：黑色/图像转印电机

支架(p.303)

PCU：黑色/图像转印电机[A]（×4）

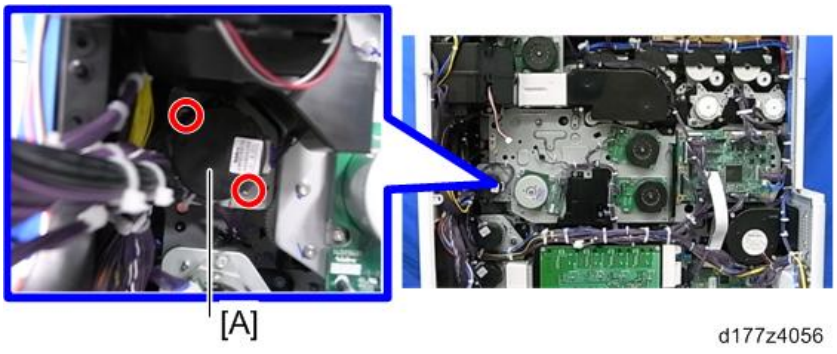


对位电机

电源盒(p.388)

驱动冷却风扇

对位电机[A]（×2，×1）



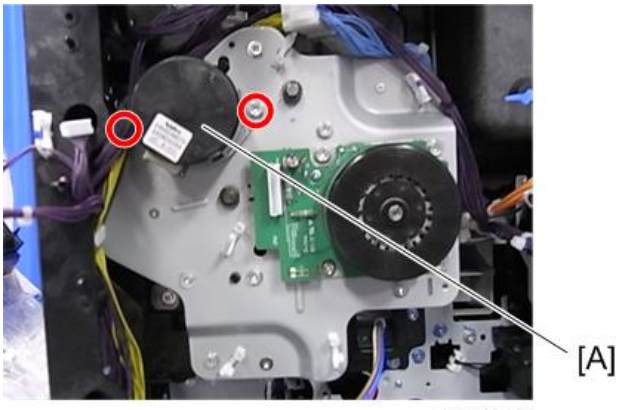
定影电机

1. 后部右盖板(p.218)
2. 定影电机[A]（×4，×1）

接纸/压力释放电机

1. 定影排气加热风扇(p.397)

2. 出纸/压力释放电机[A]（×2，×1）



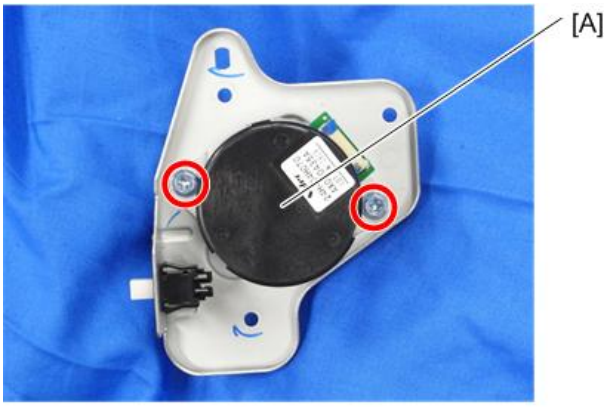
d1462121

双面进纸电机

1. 出纸单元(p.343)
2. 定影排气加热风扇(p.397)
3. 双面出纸电机单元[A]（×3，×2）

d1462122

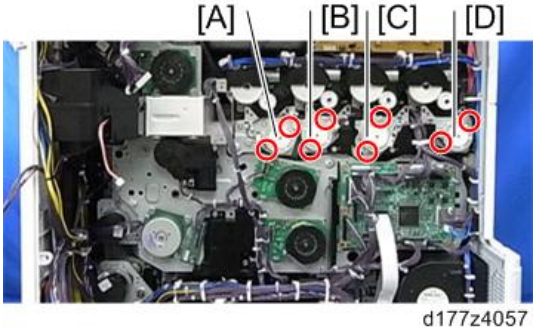
4. 双面出纸电机[A]（×2）



d1462151

色粉传送电机

1. 控制器盒(p.303)
2. 色粉传送电机



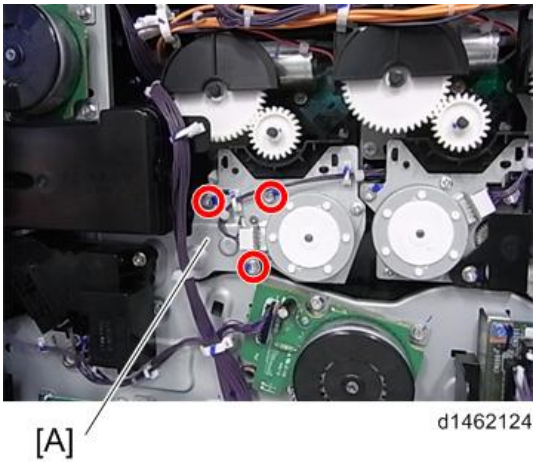
d177z4057

[A]	K	×2, ×1
[B]	C	×2, ×1
[C]	M	×2, ×1
[D]	Y	×2, ×1

副贮斗

K

1. 将图像转印单元拉出约 5cm。
2. 控制器盒。 (p.302)
3. 色粉传输电机单元(K) [A] (×3)

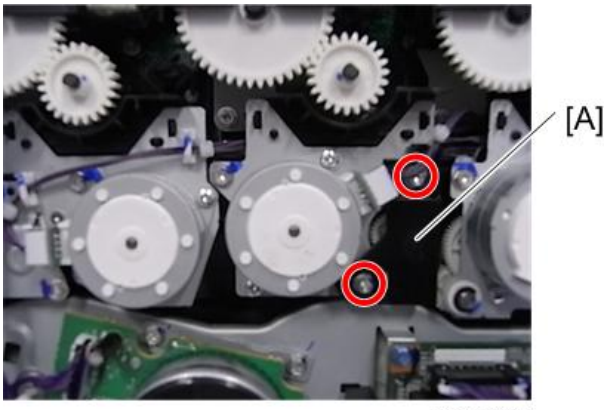


4. 副贮斗(K) [A]

C

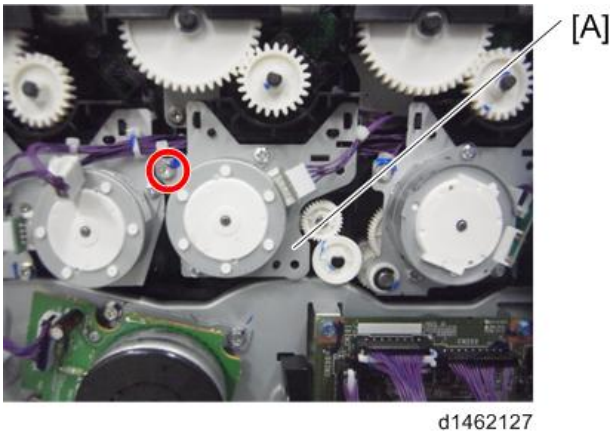
1. 将图像转印单元拉出约 5cm。
2. 控制器盒。 (p.302)

3. 导线导板[A]（x2）



d1462126

4. 色粉传输电机单元(C) [A]（×1）



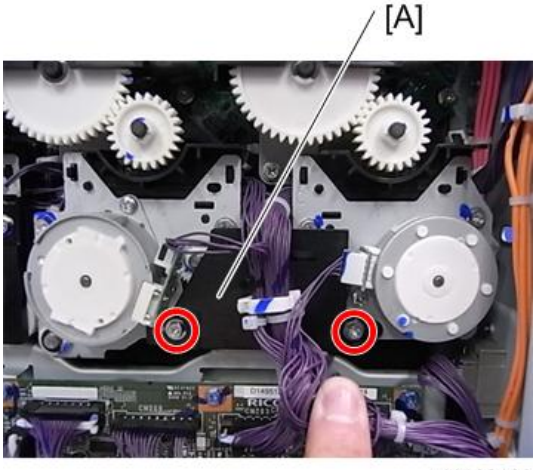
d1462127

5. 贮斗(C) [A]

d1462128

M

1. 控制器盒(p.302)
2. 导线导板[A]（x2）

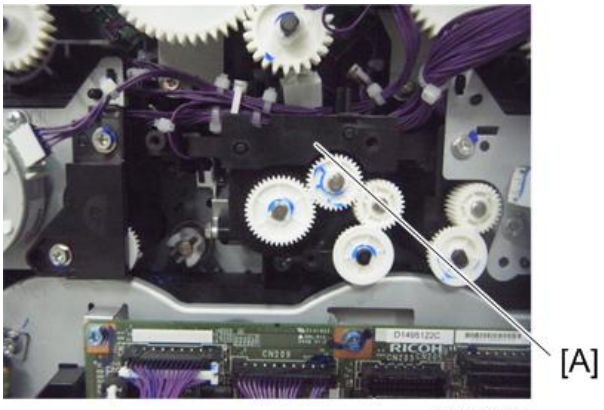


d1462129

3. 色粉传输电机单元(M) [A]（×3）

d1462130

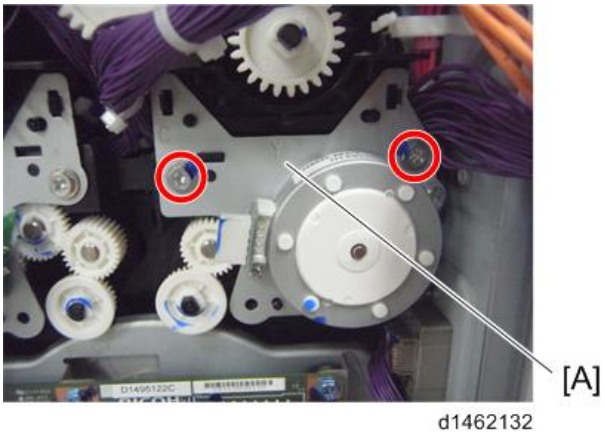
4. 贮斗(M) [A]



d1462131

Y

1. 导线导板(p.312)
2. 色粉传输电机单元(Y) [A] (🔩×3)



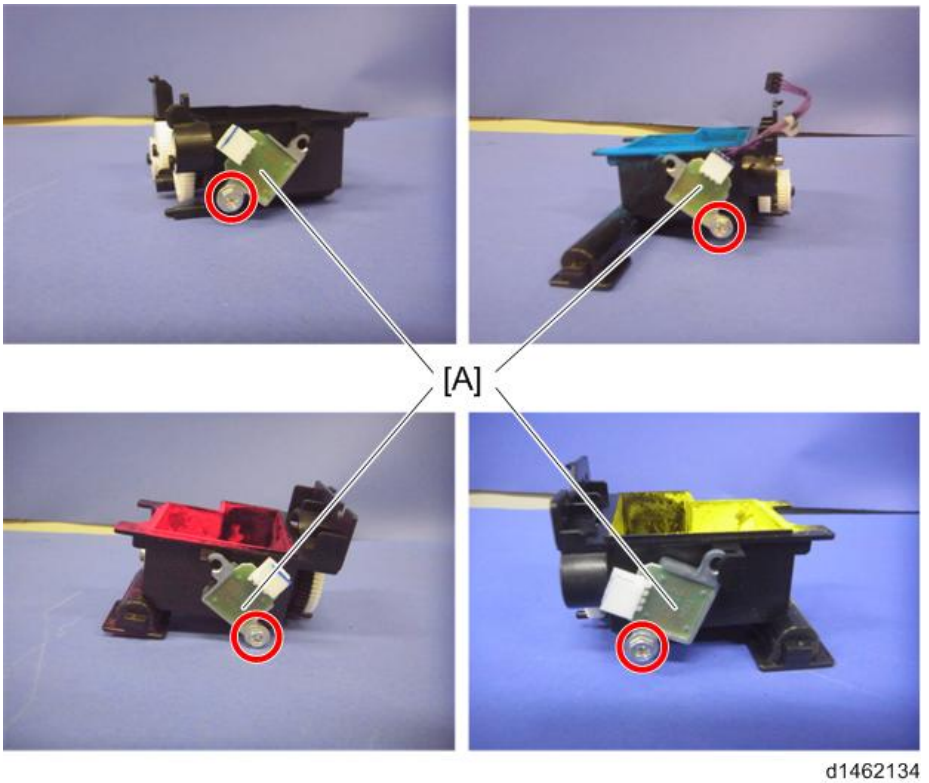
d1462132

3. 贮斗(Y) [A]

d1462133

色粉用完传感器

1. 贮斗(p.310)
2. 色粉用完传感器[A]



d1462134

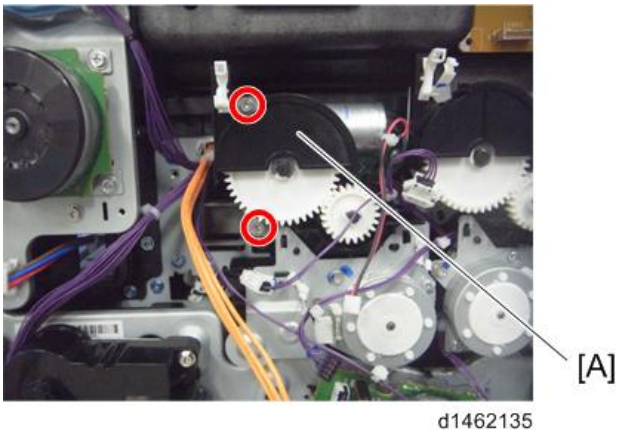
注

- 色粉用完传感器，每一种色彩无差别。

色粉瓶驱动电机

K

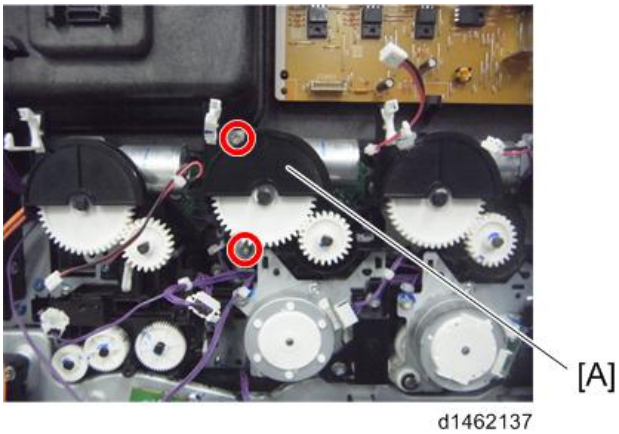
1. 色粉传输电机(K) (p.309)
2. 色粉瓶驱动电机(K) [A] (×2)



d1462135

C

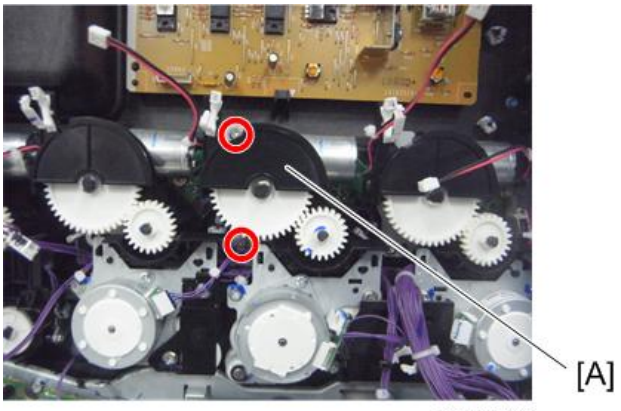
1. 色粉传输电机(C) (p.309)
2. 色粉瓶驱动电机(C) [A] (×2)



d1462137

M

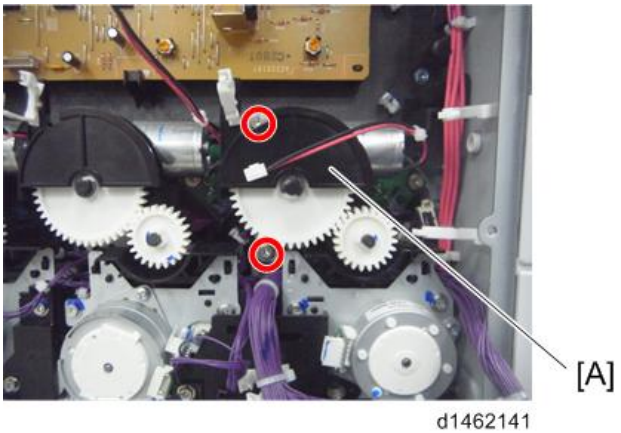
1. 色粉传送电机(M) (p.309)
2. 色粉瓶驱动电机(M) [A] (×2)



d1462139

Y

1. 色粉传送电机(Y) (p.309)
2. 色粉瓶驱动电机(Y) [A] (×2)



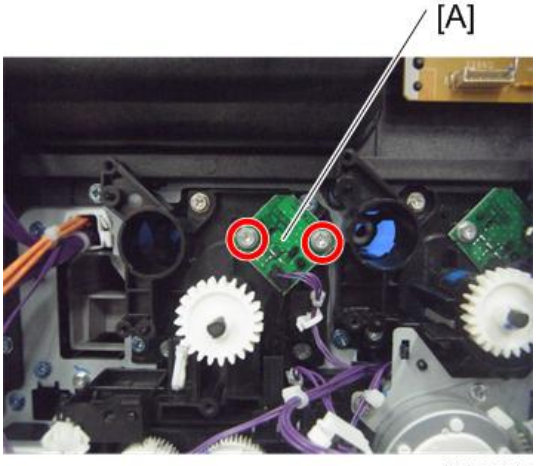
d1462141

ID 芯片

K

1. 色粉瓶驱动电机(K) (p.315)

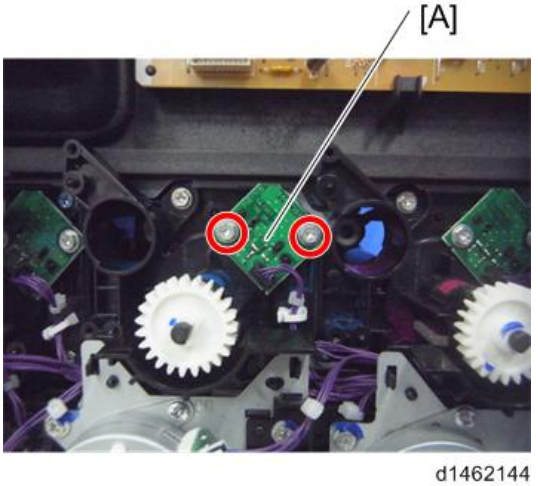
2. 色粉瓶驱动电机(C) (p.315)
3. ID 芯片(K) [A] (✐×2)



d1462143

C

1. 色粉瓶驱动电机(C) (p.315)
2. 色粉瓶驱动电机(M) (p.316)
3. ID 芯片(C) [A] (✐×2)

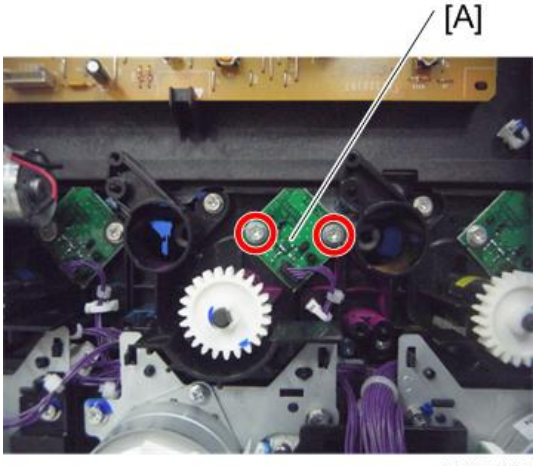


d1462144

M

1. 色粉瓶驱动电机(M) (p.316)

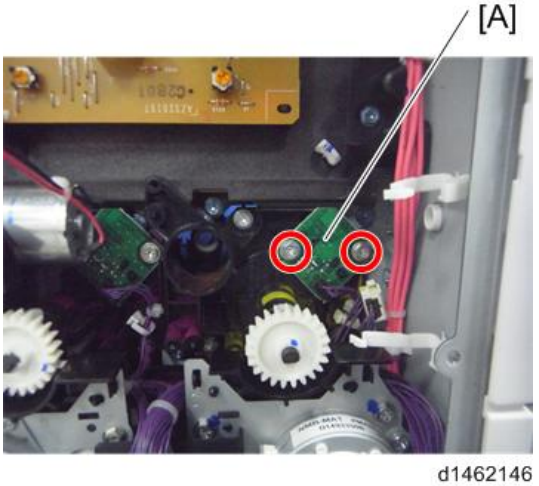
2. 色粉瓶驱动电机(Y) (p.316)
3. ID 芯片(M) [A] (×2)



d1462145

Y

1. 色粉瓶驱动电机(Y) (p.318)
2. ID 芯片(Y) [A] (×2)

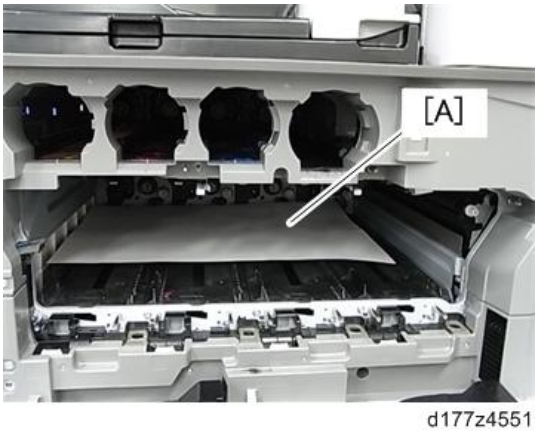


d1462146

传送螺丝

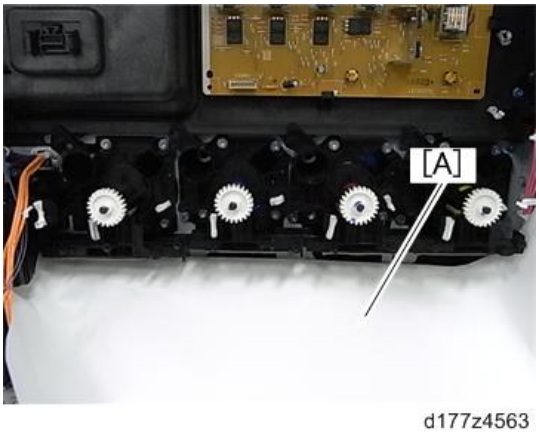
Y

1. 图像转印单元(p.279)
2. PCDU (p.268)
3. 色粉瓶驱动电机(p.315)
4. 副贮斗(p.310)
5. ID 芯片(p.316)
6. 在机器内侧放一片一次性纸[A]，以避免由色粉溢出而造成的图像损坏。



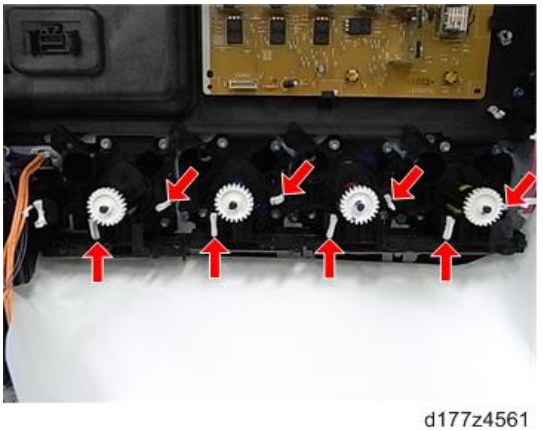
d177z4551

7. 在传送螺丝下方放一片一次性纸[A]，以避免因色粉溢出而造成的图像损坏。



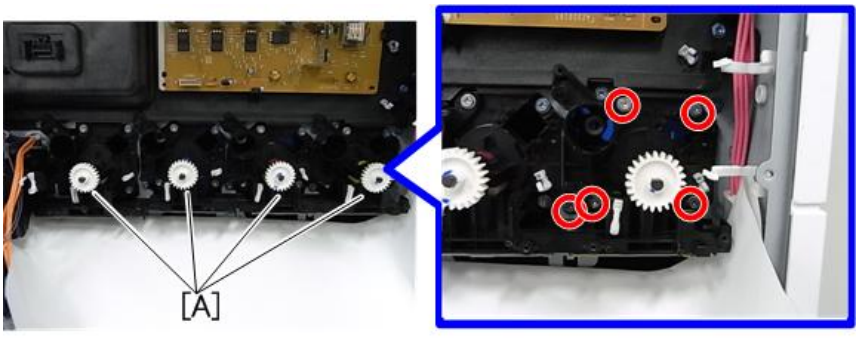
d177z4563

8. 拆除所有接至传送螺丝单元的线束（×8）。



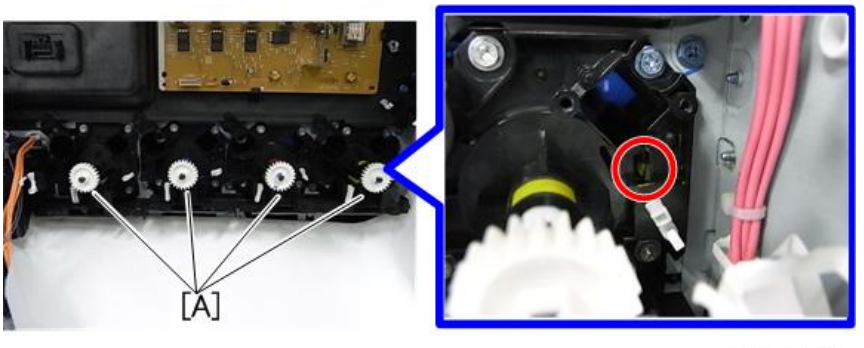
d177z4561

9. 拆除固定传送螺丝单元的螺丝[A]（×5，每种颜色）。



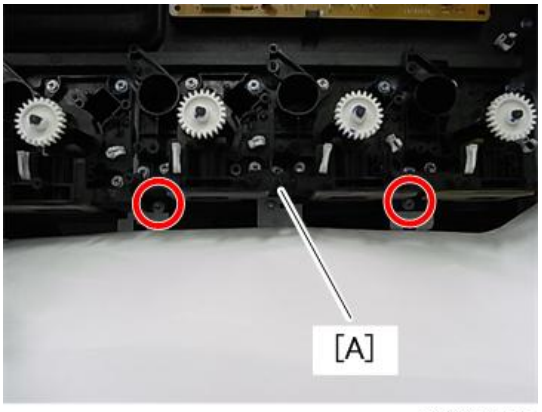
d177z4552

10. 释放传送螺丝单元的爪[A]（爪 ×1，每种颜色）。



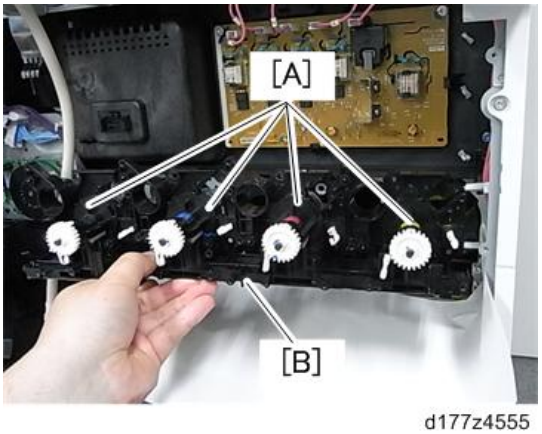
d177z4553

11. 拆除固定支架的螺丝[A]（×2）。



d177z4554

12. 由于放下传送螺丝时色粉可能溢出，请在地板上放一张一次性纸。
13. 连同支架[B]一起拉出整个传送螺丝单元[A]。

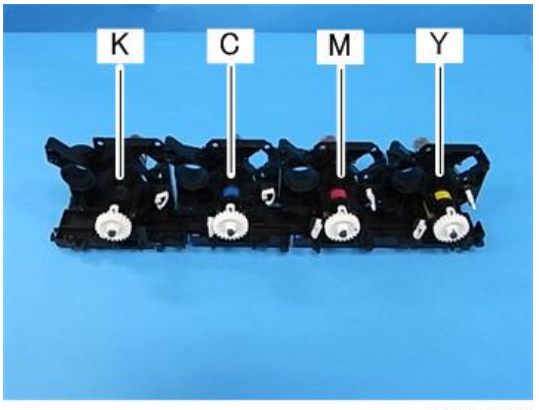


d177z4555

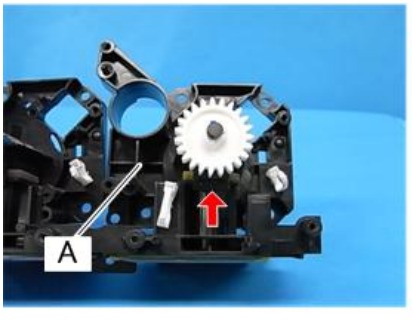
注

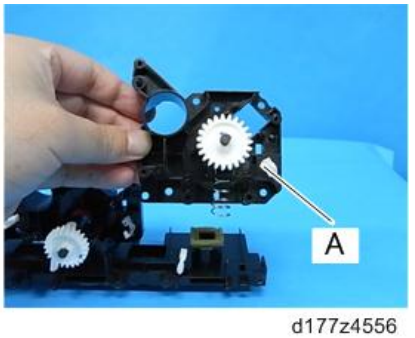
- 由于放下传送螺丝单元时色粉可能溢出，确保在底边上放一张一次性纸。

14. (Y) [A]的传送螺丝（爪×1）。



d177z4557

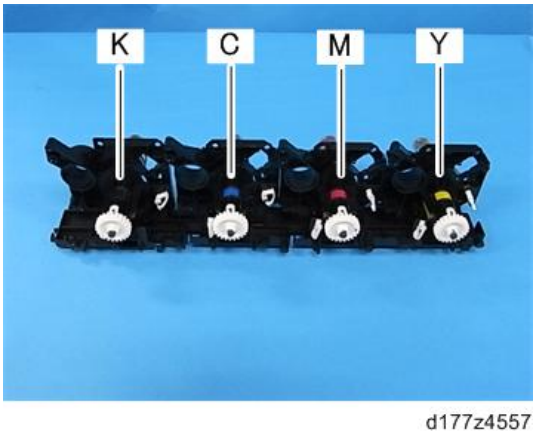




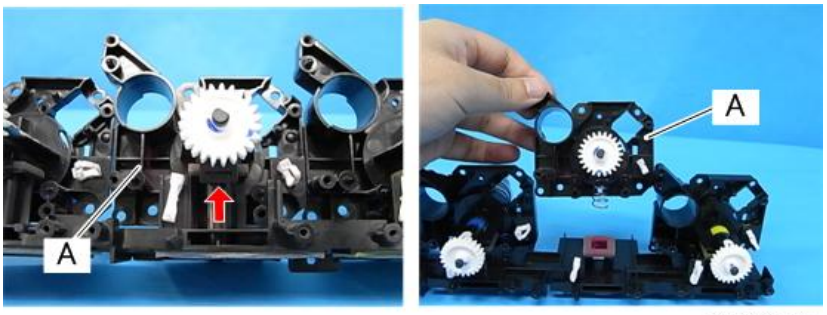
d177z4556

M

1. 关于“Y”，见传送螺丝更换步骤中的步骤 1 至步骤 13(p.319)。
2. (M) [A]的传送螺丝单元（爪×1）。



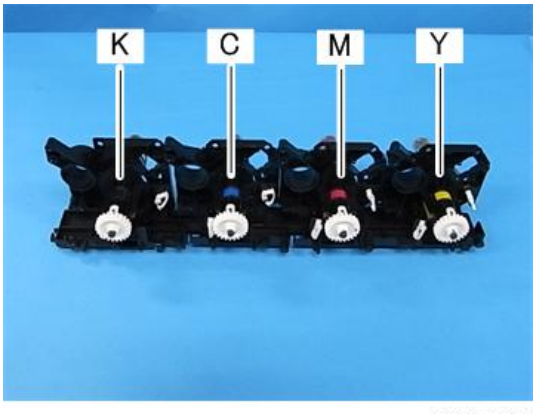
d177z4557



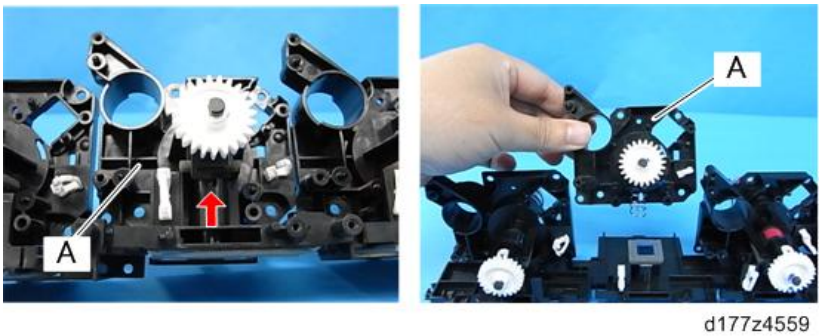
d177z4558

C

1. 关于“Y”，见传送螺丝更换步骤中的步骤 1 至步骤 13(p.319)。
2. (C) [A]的传送螺丝单元（爪×1）。



d177z4557

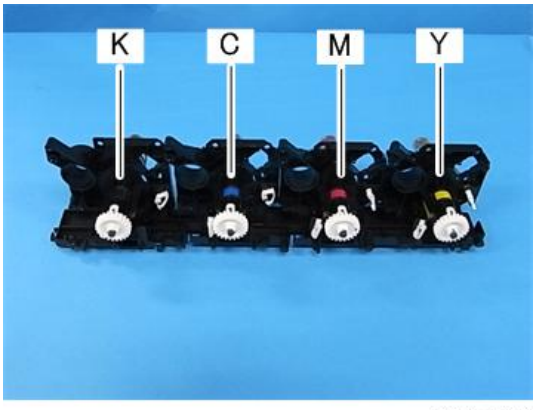


d177z4559

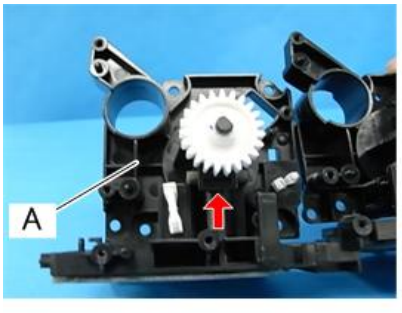
K

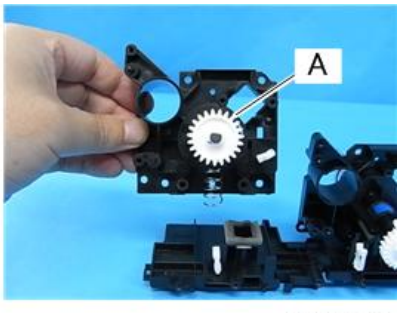
1. 关于“Y”，见传送螺丝更换步骤中的步骤 1 至步骤 13(p.319)。

2. (K) [A]的传送螺丝单元（爪×1）。



d177z4557





d177z4560

定影单元

定影单元

更换定影单元前的调整

⚠注意

- 由于在接触定影单元的发热部件时有烧伤的危险，因此在温度降到足够低的温度时开始工作。
- 若要取消 SC544-02/554-02，则需更换定影单元或安装一个完整新单元的旧定影单元检测保险丝。如果您通过更换定影单元取消 SC，应遵循下列说明。
  1.安装新定影单元（由于机器会检查新单元是否有新部件检测保险丝，请勿安装先前安装过的单元）。
  2.执行 SP5-810-002（SC 复位：硬件高温检测）。
  3.执行 SP3-701-115（手动新单元设置：#定影单元）。
- 加热套筒单元塞有备用保险丝。关于如何通过安装新保险丝来取消 SC，见加热套筒单元更换程序结尾处的说明(p.331)。

注

- 当定影单元使用超过其目标产量（400k）时，定影单元可能破损，从而导致维修请求。因此，机器在 415k 页在操作面板上显示警告并在 430k 页停止。

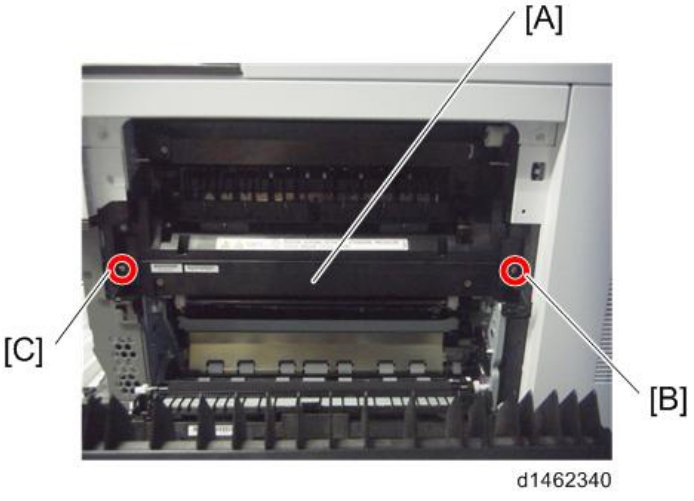
注

- 更换定影单元具备检测新部件的功能，因此不需要对 SP 模式进行 PM 计数复位。

更换

1. **打开纸张转印单元。** **(p.279)**

2. 定影单元[A]（×2）



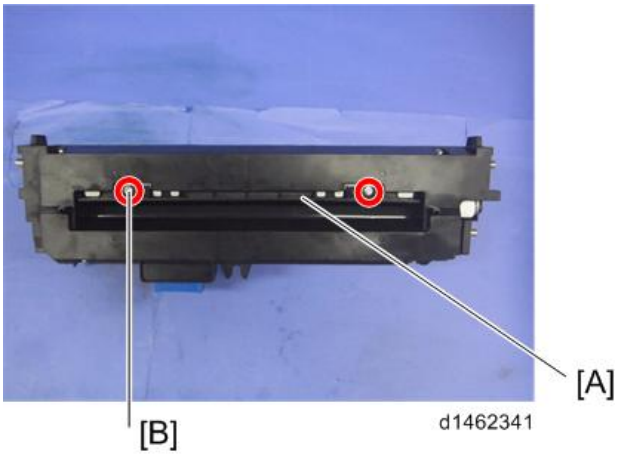
注

- 要安装定影单元，请按[B](后部)、[C](前部)的顺序紧固螺丝。

定影进纸导板

更换

1. 定影单元(p.325)
2. 定影进纸导板[A]（×2）



注

- 螺丝[B]是螺纹螺丝。组装该单元时，小心不要用错螺丝。

- 将定影进纸导板固定在两个螺孔的外部。

清洁定影进纸导板

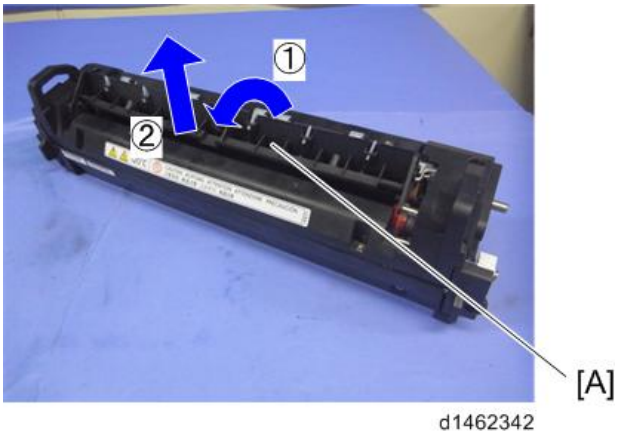
小心地如下图所示用干布擦除所附色粉。然后，用蘸有酒精的布擦拭。

d088r374

定影出纸导板

更换

1. **定影单元(p.325)**
2. **定影上盖板(p.328)**
3. **定影出纸导板[A]**
   1. 沿箭头 1 的方向打开定影出纸导板。
   2. 沿箭头 2 的方向拆除定影出纸导板。



d1462342

清洁定影出纸导板

1. 打开定影出纸导板[A]。

d1462343

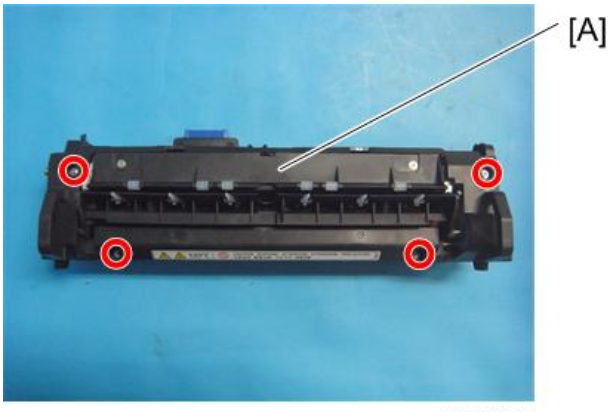
2. 用干布擦拭干净。然后，用蘸有酒精的布擦拭干净。

d177z4036

定影上盖板

1. 定影单元(p.325)

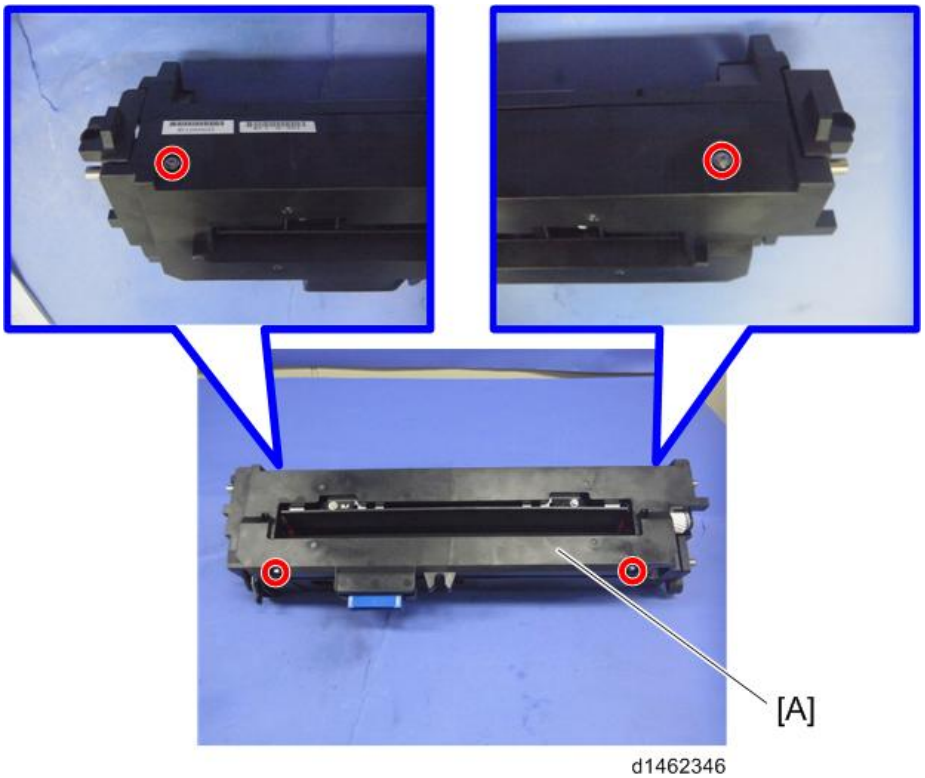
2. 定影上蓋板[A]（×4）



d1462345

定影下蓋板

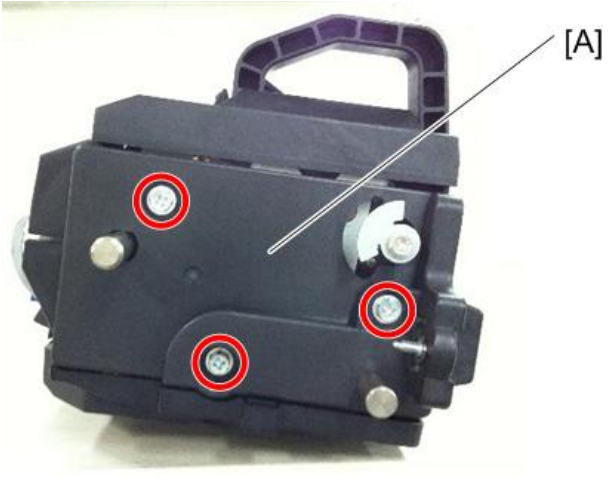
1. 定影単元(p.325)
2. 定影下蓋板[A]（×4）



d1462346

定影前盖板

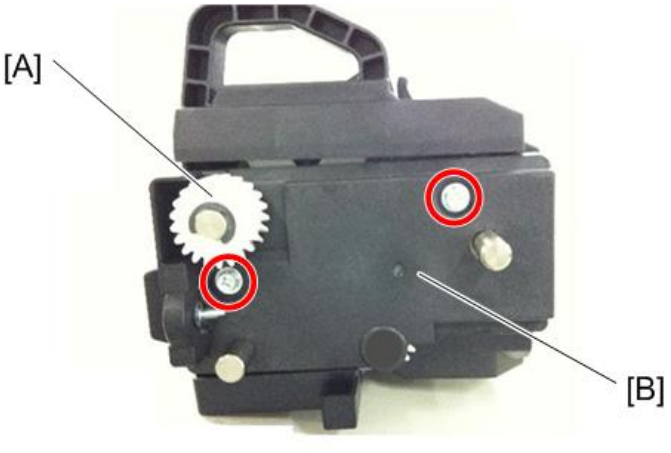
1. 定影单元(p.325)
2. 定影前盖板[A]（×3）



d1462347

定影后盖板

1. 定影单元(p.325)
2. 齿轮[A]（×1），定影后盖板[B]（×2）



d1462348

加热套筒单元

更换

⚠注意

- 加热套筒单元由非常柔软的材料设计而成。请勿用手触摸套筒带单元，以防在更换过程中出现压痕。如果您已经碰到并出现了压痕，压痕会在运行过程中越来越大，从而造成定影故障或套筒带断裂。

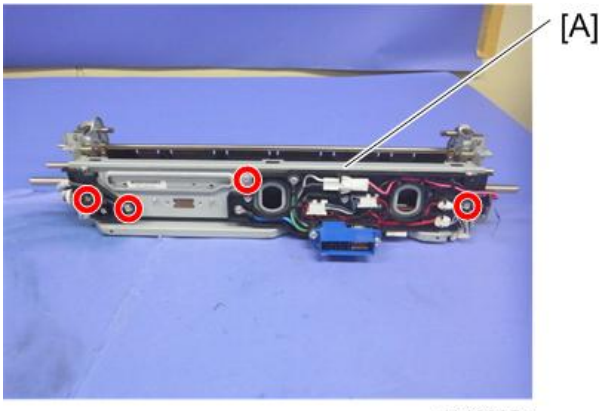
⚠注意

- 若要取消 SC544-02/554-02，则需更换定影单元或安装一个完整的新单元检测保险丝。如果您要通过安装新单元检测保险丝来取消这些 SC，请遵循本步骤结尾处的说明。
- 如果您因 PM 或除取消这些 SC 外的任何原因而更换加热套筒单元，您可以丢弃新加热套筒单元内的保险丝。

1. **定影上盖板(p.328)**
2. **定影下盖板(p.329)**
3. **定影前盖板(p.330)**
4. **定影后盖板(p.330)**
5. **出纸导板（左侧）单元[A]（🔩×2）**

d1462350

6. 左框架[A]（×4，×4）

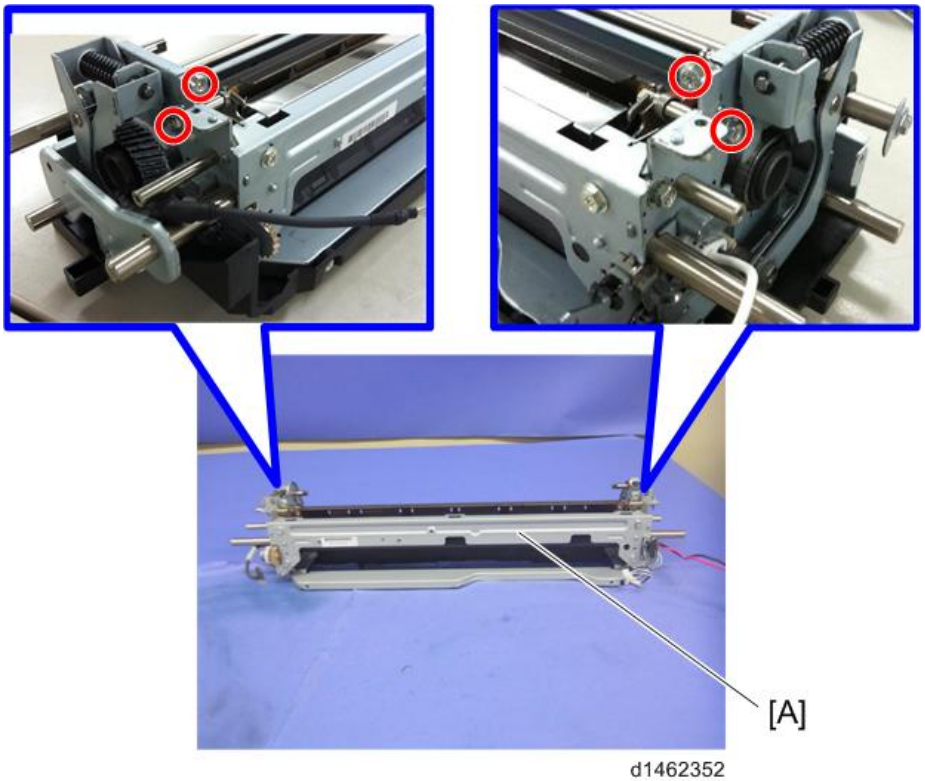


d1462351

7. 侧板[A]（×1）

d1462365

8. 加热套筒带单元[A]（×4）



d1462352

注

- 在定影单元内安装电器单元时，注意不要碰到紧贴加热套筒单元的温度传感器单元[A]。

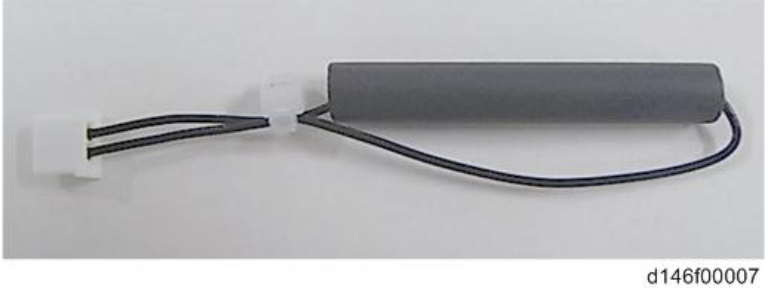
d1464018

如何用新单元检测保险丝取消 SC544-02/SC554-02

⚠注意

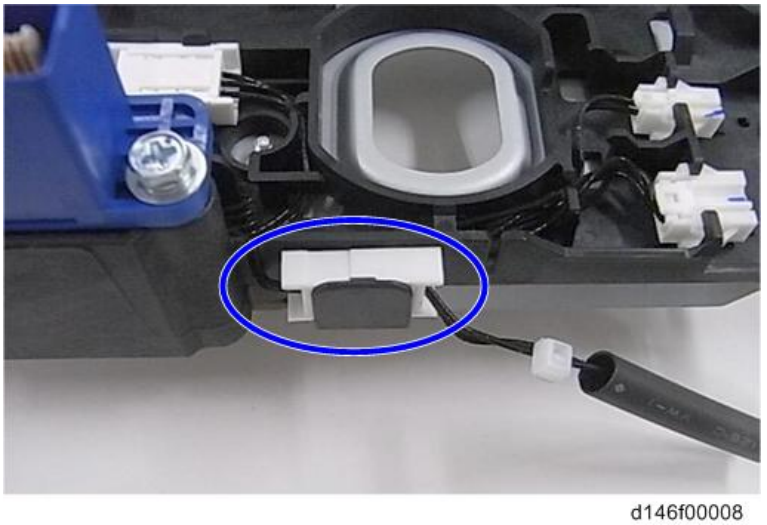
- 若要取消 SC544-02/554-02，则需更换定影单元或安装一个完整的新单元检测保险丝。如果您通过安装新单元检测保险丝取消这些 SC，请遵循以下说明。
- 如果您因 PM 或除取消这些 SC 外的任何原因而更换加热套筒单元，您可以丢弃新加热套筒单元内的保险丝。

1. **新加热套筒单元内装有新单元检测保险丝。**



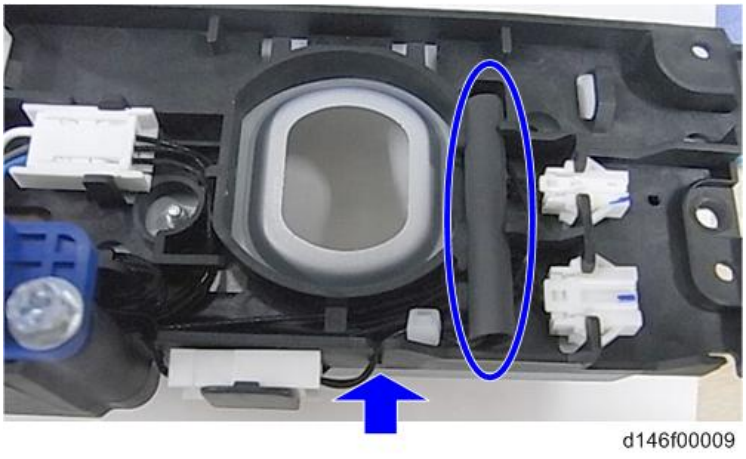
d146f00007

2. **将新单元检测保险丝接至连接器。**



d146f00008

3. 将保险丝线束穿过紧挨连接器的狭缝（蓝色箭头），并将保险丝放在蓝色圆圈所示的空间内。



4. 执行 SP5-810-002 [SC 复位：硬件高温 检测]。
5. 执行 SP3-701-116 [手动新单元设置: #定影带]。

压辊

更换压力辊之前的调整

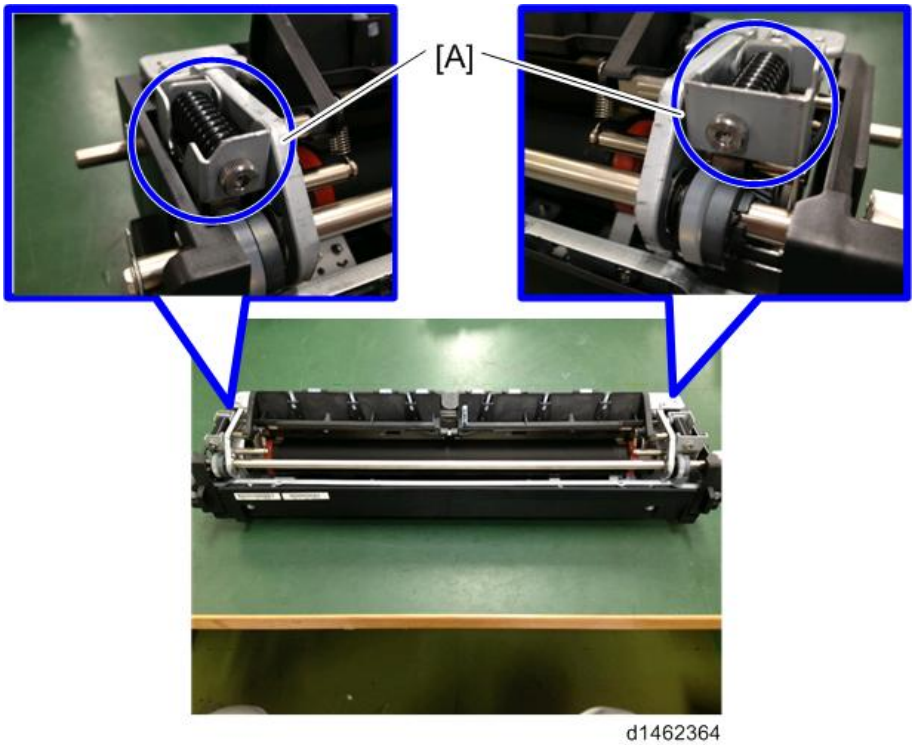
更换压力辊之前，将 SP3-701-118 设为“1”并关闭电源。然后更换压力辊并开启电源。

更换

⚠注意

- 更换压力辊时请勿拆除或调节压力调节螺丝[A]。

在工厂调整定影单元以便匹配压力辊的导线束，从而压区宽度将是正确的，所以请勿释放压力调节螺丝。



d1462364

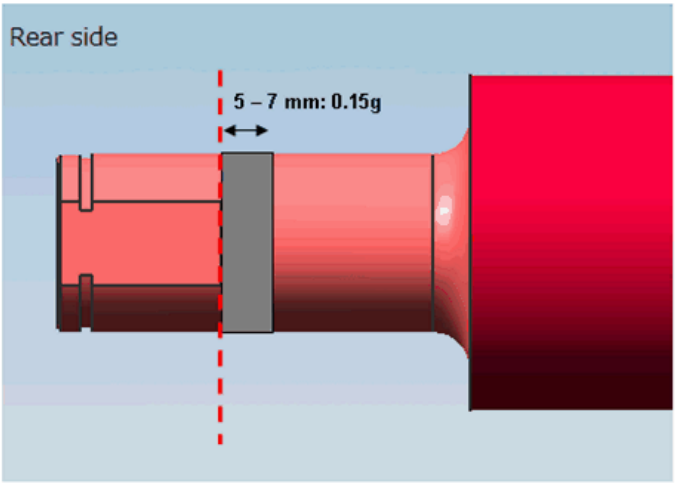
⚠注意

- 在工厂针对正确的压区宽度调节此螺丝以便匹配每一辊的导线束特性。请勿在现场调节压力调节螺丝。
- 同样，请勿将压力辊移至另一定影单元。

1. **加热套筒带单元（加热套筒单元）**
2. **压辊[A]（C 形环 x 2）**

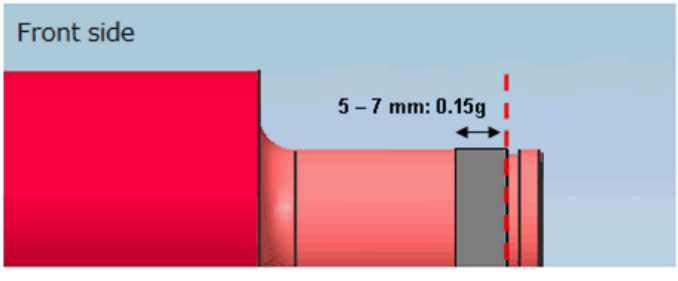
d1462353

3. 从裁切边缘应用润滑剂(FLUOTRIBO MG GREASE)到压辊的后部轴的 5-7mm 处。



W_d1465020

4. 从 C 形环凹槽应用润滑剂(FLUOTRIBO MG GREASE)到压辊的前部轴的 5-7mm 处。

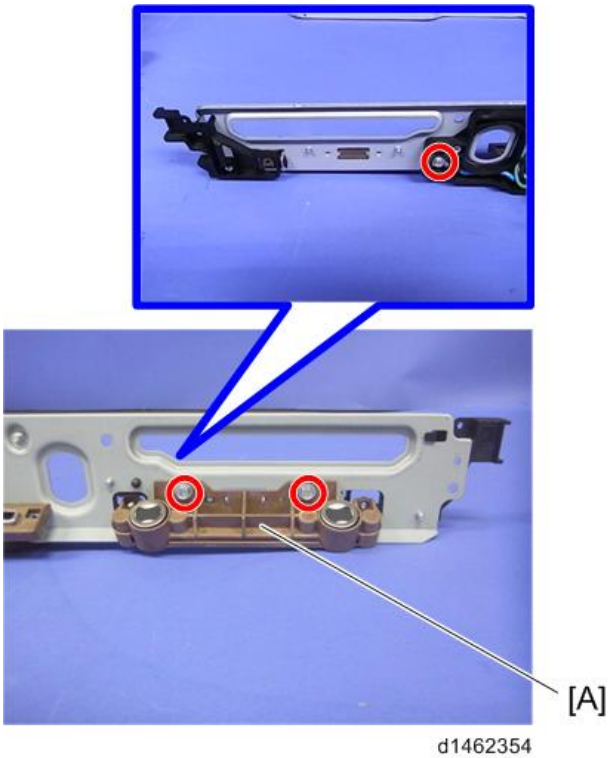


W_d1465021

恒温器单元

1. 左框架（加热套筒单元）

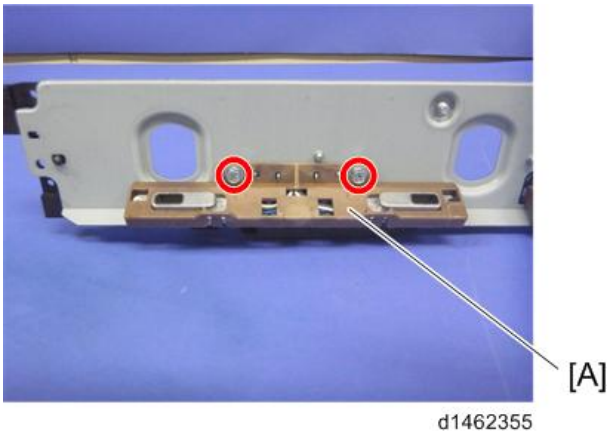
2. 恒温器单元[A]（×2）



d1462354

非接触式热敏电阻单元

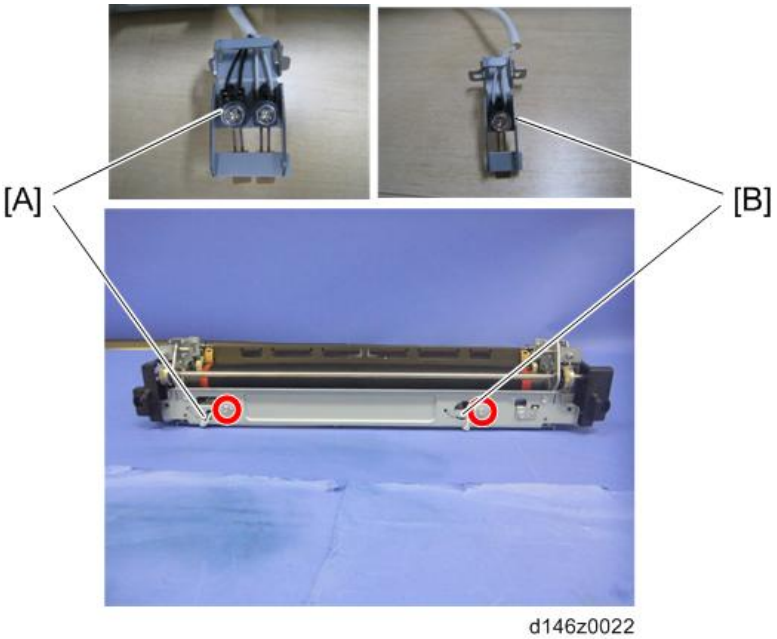
1. 左框架（加热套筒单元）
2. 非接触式热敏电阻单元[A]（×2，×2）



d1462355

定影热敏电阻

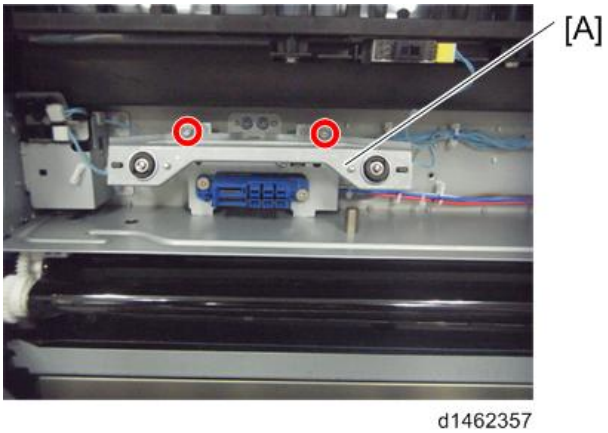
1. 定影上盖板(p.328)
2. 定影下盖板(p.329)
3. 定影热敏电阻（边缘）[A]，定影热敏电阻（中心）[B]（×2，×2，×1）



d146z0022

定影红外温度传感器单元

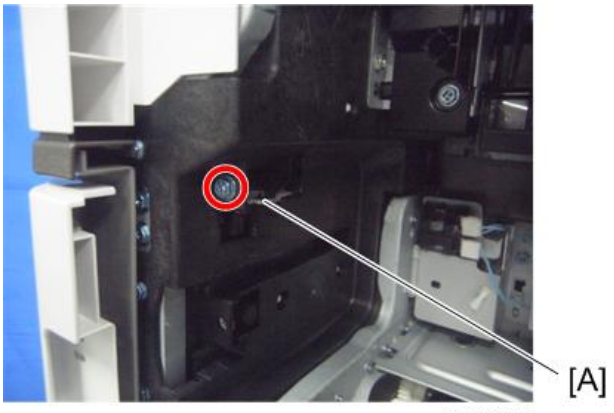
1. 定影单元(p.325)
2. 定影红外温度传感器单元[A]（×2，×2）



d1462357

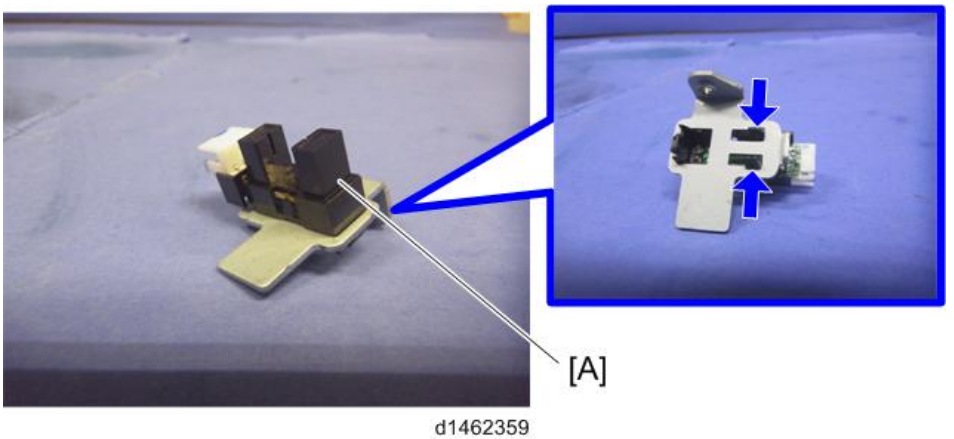
压辊原位传感器

1. 定影单元(p.325)
2. 压力辊原位传感器单元[A]（×1，×1）



d1462358

3. 压力辊原位传感器[A]

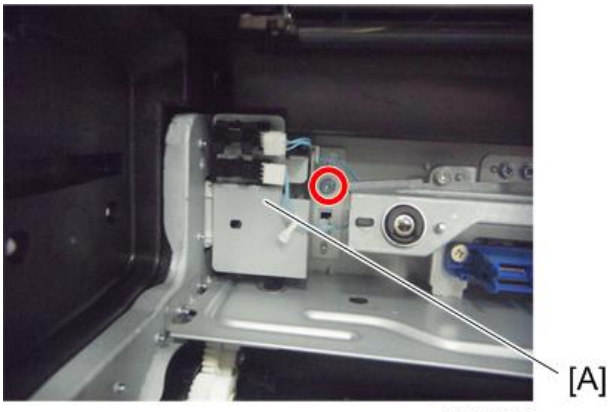


d1462359

定影屏蔽位置传感器

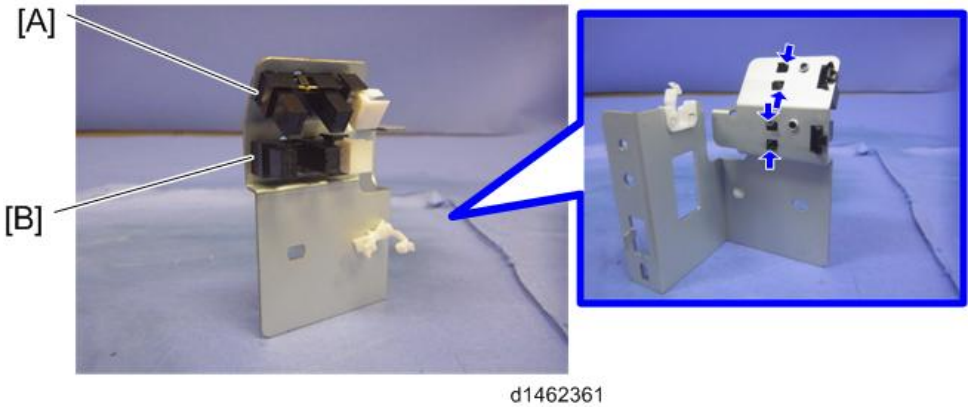
1. 定影单元(p.325)

2. 定影屏蔽位置传感器单元[A]（×1，×2）



d1462360

3. 定影屏蔽位置传感器（上部）[A]，定影屏蔽位置传感器（下部）[B]

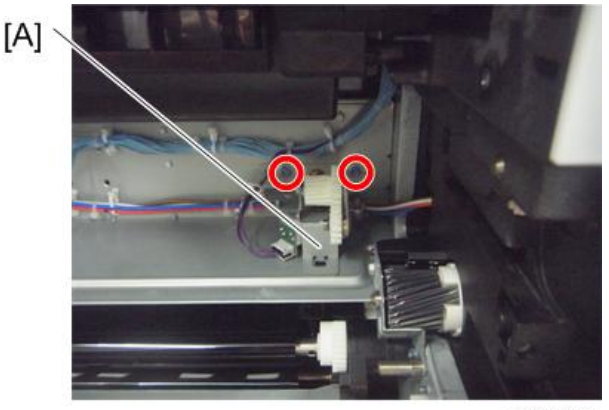


d1462361

定影屏蔽驱动电机

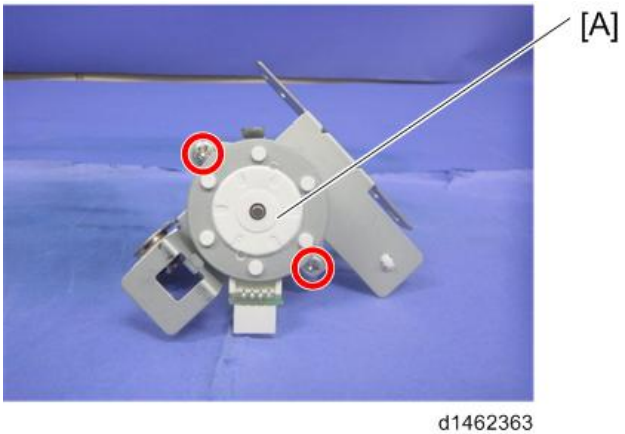
1. 定影单元(p.325)

2. 定影屏蔽驱动电机单元[A]（×2，×1）



d1462362

3. 定影屏蔽驱动电机[A]（×2）



d1462363

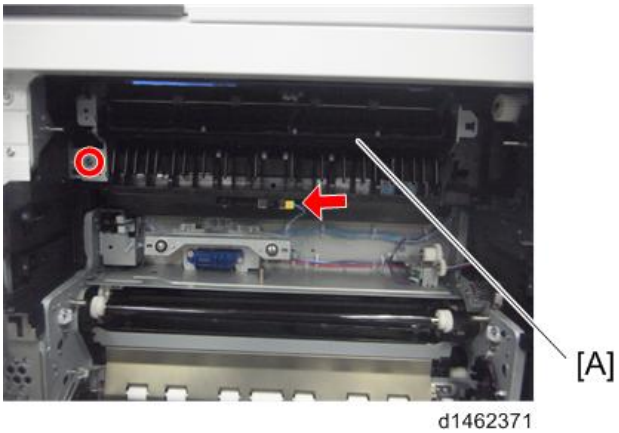
出纸

出纸单元

1. 打开右盖板(p.367)
2. 定影单元(p.325)
3. 内盖板[A]（×2）

d1462370

4. 出纸单元[A]（×1，×2）

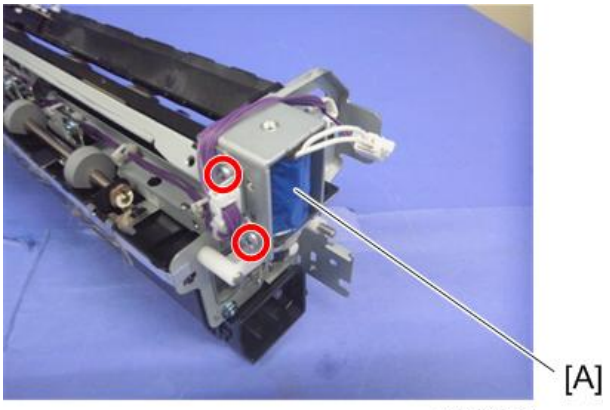


d1462371

出纸开关电磁阀

1. 出纸单元(p.343)

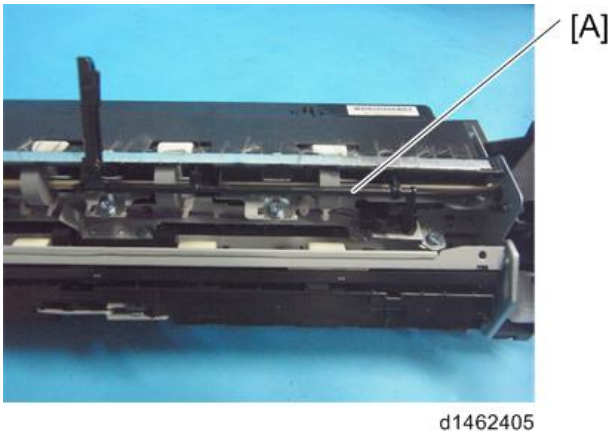
2. 出纸开关电磁阀[A]（×2，×1，×1）



d1462372

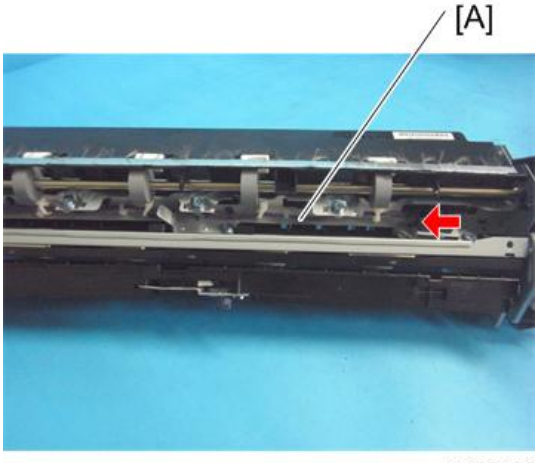
出纸传感器

1. 出纸单元(p.343)
2. 触杆[A]



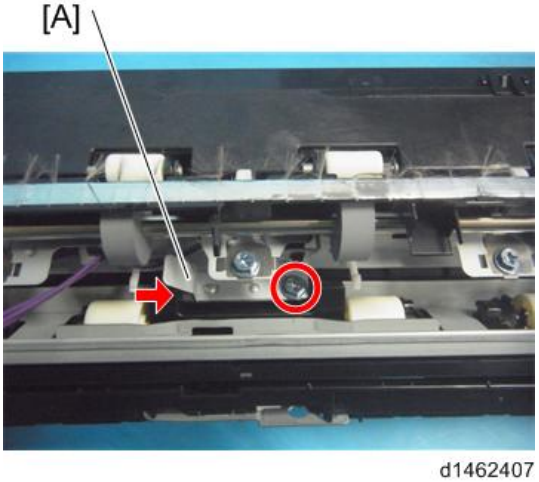
d1462405

3. 导线束[A]（×1，×3）



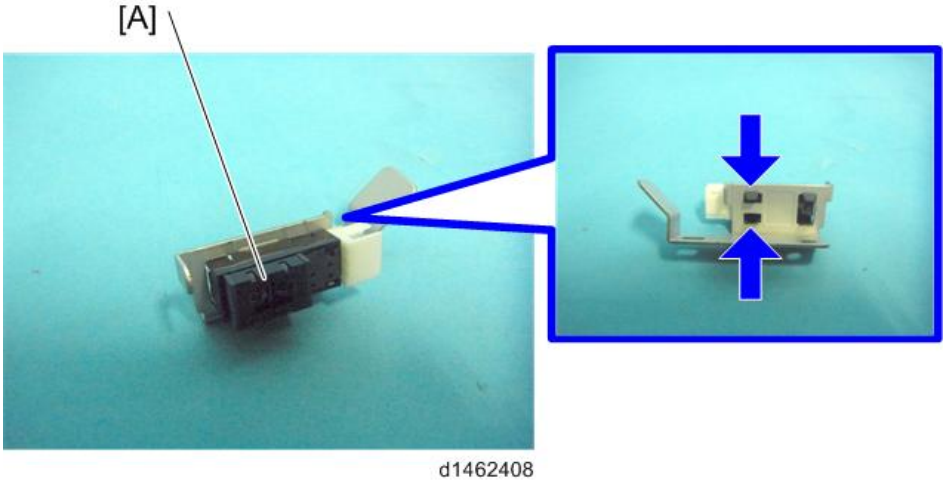
d1462406

4. 出纸传感器单元[A]（×1，×1）



d1462407

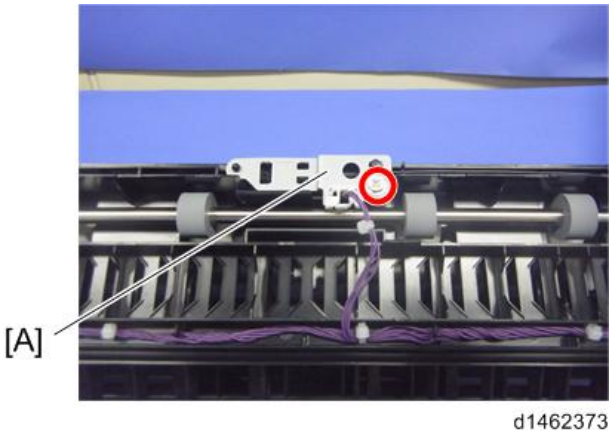
5. 出纸传感器[A]



d1462408

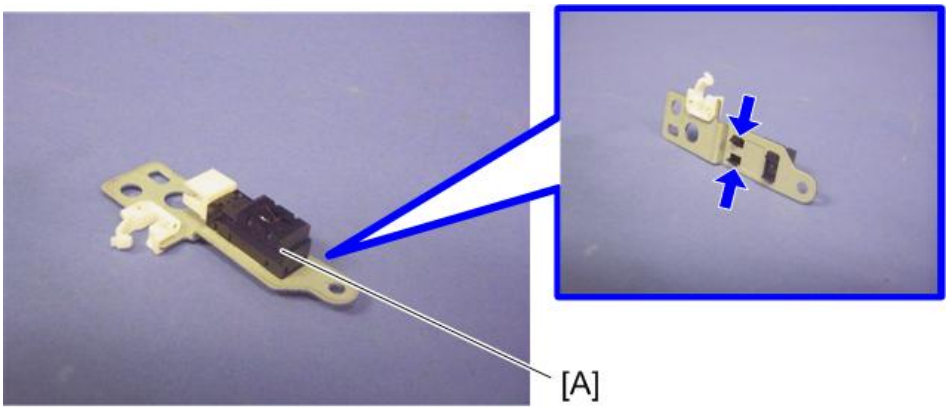
反转传感器

1. 出纸单元(p.343)
2. 反转传感器单元[A]（×1，×1，×1）



d1462373

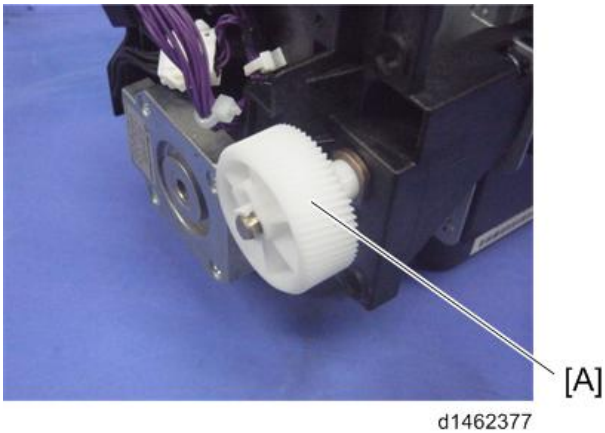
3. 反转传感器[A]



d1462374

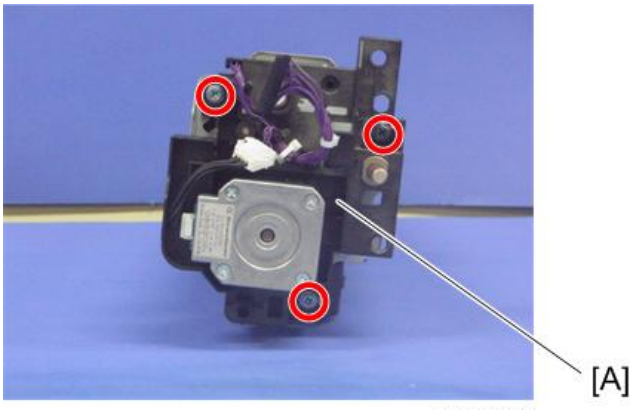
反转电机

1. 出纸单元(p.343)
2. 齿轮[A]



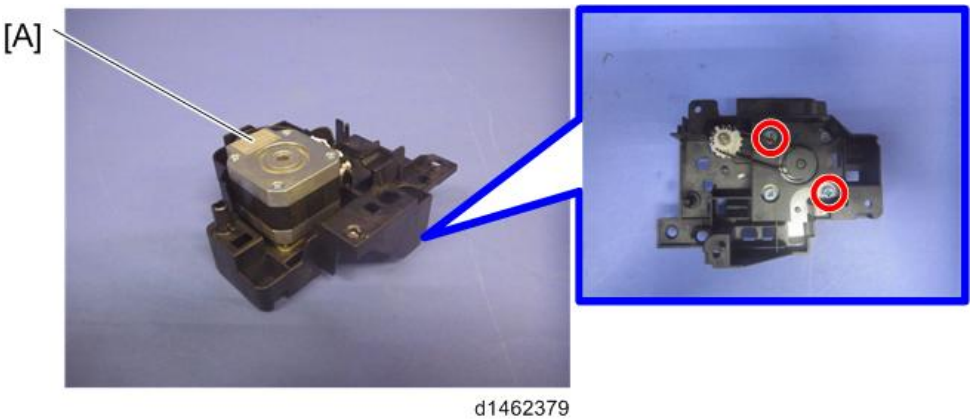
d1462377

3. 反转电机单元[A]（×3，×1，×1，×1）



d1462378

4. 反转电机[A]（×2，×1）

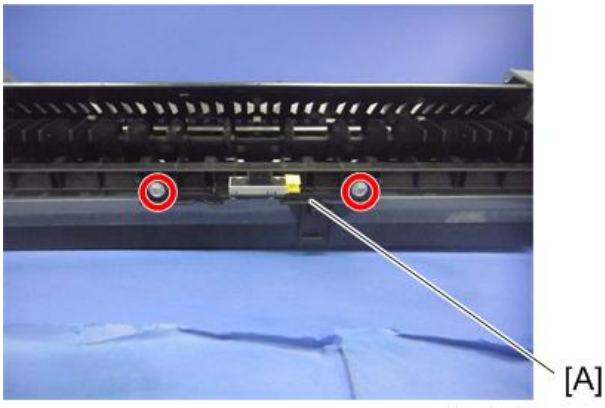


d1462379

定影出纸传感器

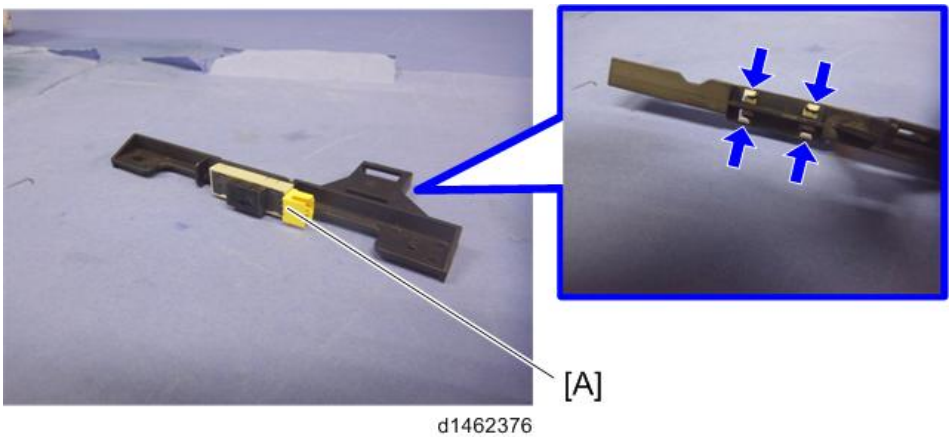
1. 出纸单元(p.343)

2. 定影出纸传感器单元[A]（×1，×1，×1）



d1462375

3. 定影出纸传感器[A]



d1462376

送纸

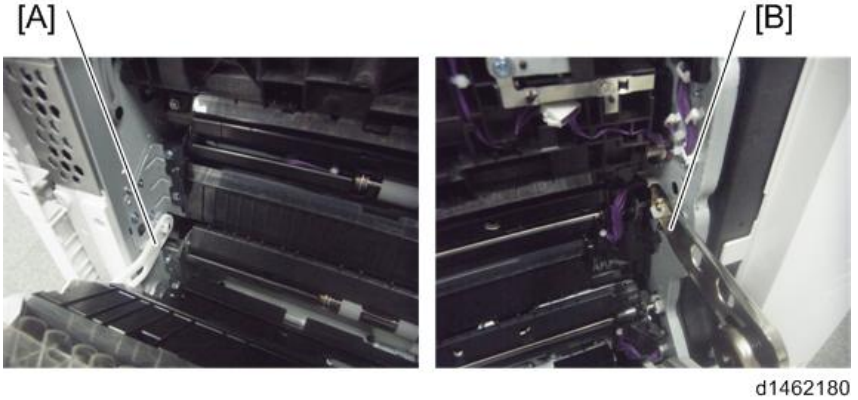
注

- 可在不拆除双面单元的情况下拆除第一送纸单元（仅打开右盖板），且可在拉出纸盘之后拆除送纸单元。
- 注意，第一送纸单元和第二送纸单元不可互换。

送纸单元

第一送纸单元

1. 完全打开右盖板[A](×2)。



d1462180

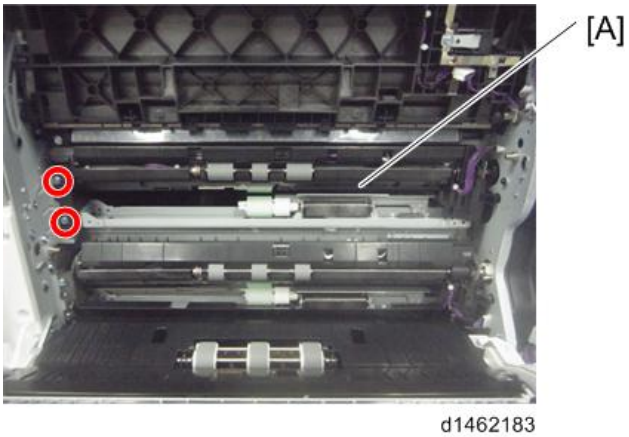
2. 拉出第一纸盘[A]。

d1462181

3. 送纸导板[A]

d1462182

4. 第一送纸单元[A]（×2，×1）

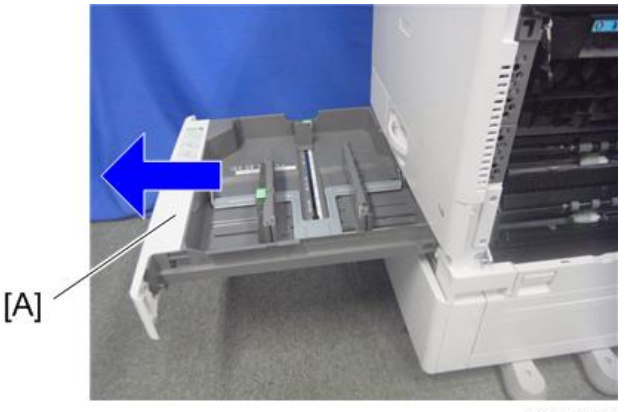


d1462183

第二送纸单元

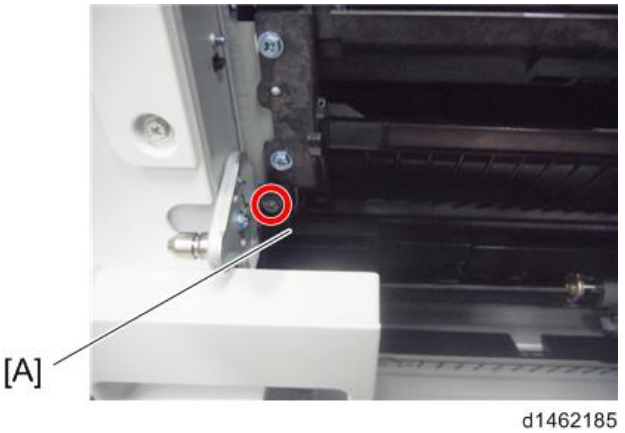
1. 双面单元(p.367)

2. 拉出第二纸盘[A]。



d1462184

3. 传送导板[A]（×1）

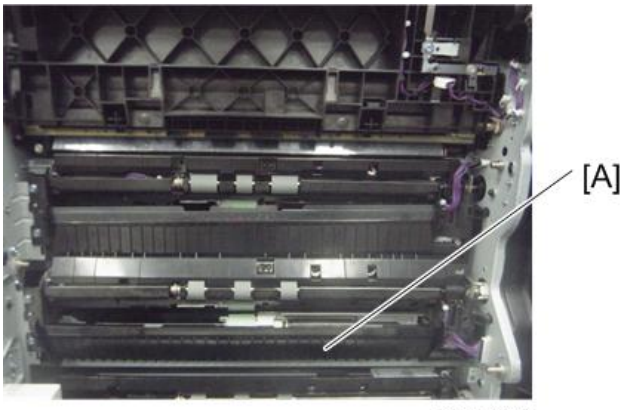


d1462185

4. 导线导板[A]（×1）

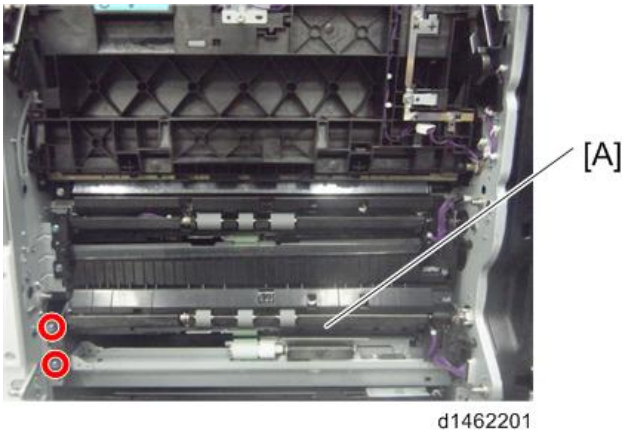
d1462186

5. 送纸导板[A]



d1462187

6. 第二送纸单元[A]（×2，×1）

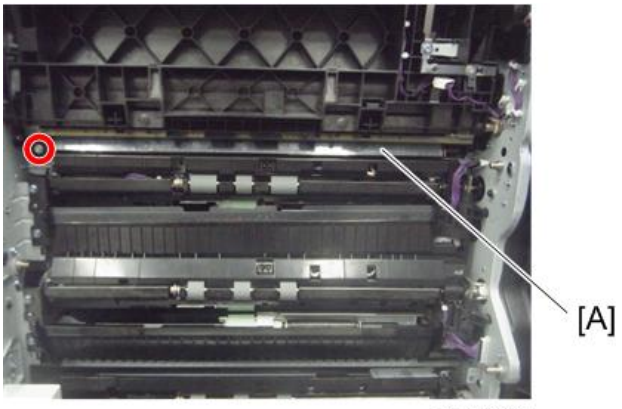


d1462201

纸屑收集单元

1. 打开右盖板(p.367)

2. 纸屑收集单元[A]（×1）



d1462202

分离辊、扭矩限制器

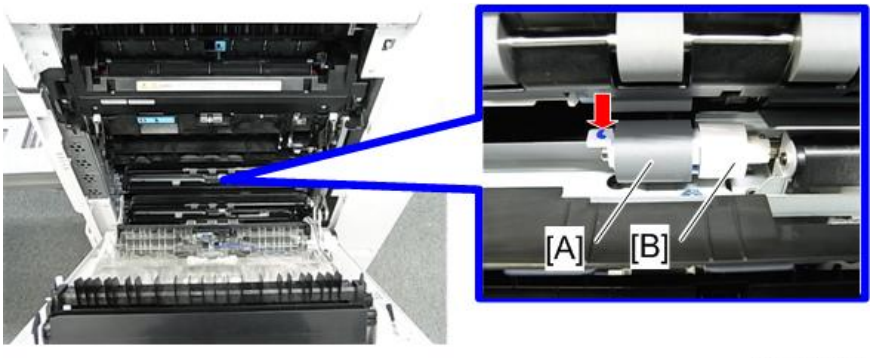
1. 拉出纸盘[A]。

d177z4585

2. 打开右盖板[A](p.367)

d177z4586

3. 分离辊[A]，扭矩限制器[B]（×1）



d177z4584

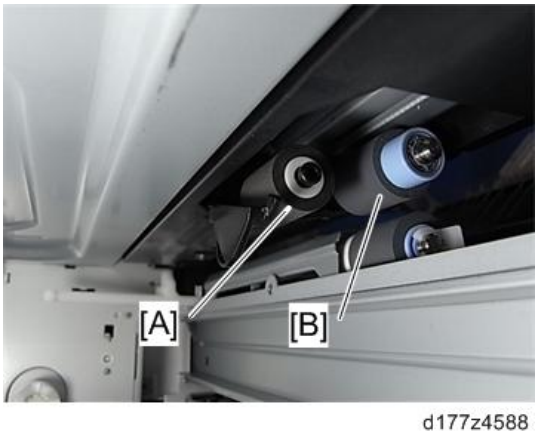
搓纸辊、送纸辊

1. 拉出纸盘(p.354)
2. 打开右盖板(p.354)

3. 定位器[A]（×1）

d177z4587

4. 搓纸辊[A]、送纸辊[B]

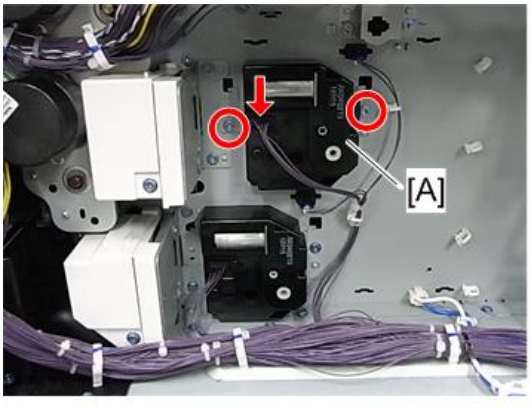


d177z4588

第一纸盘提升电机/第二纸盘提升电机

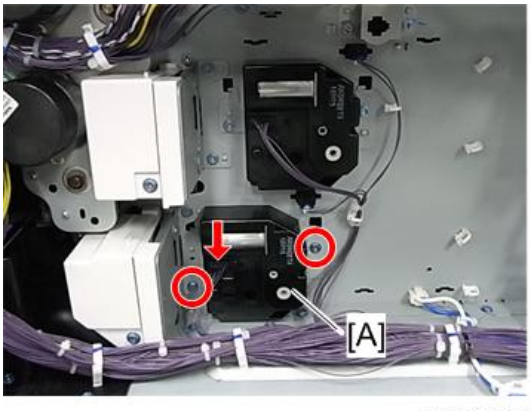
1. HVP CB (p.389)

2. 第一纸盘提升电机（上部）[A]（×2，×1）



d146z0089

3. 第二纸盘提升电机[A]（×2，×1）

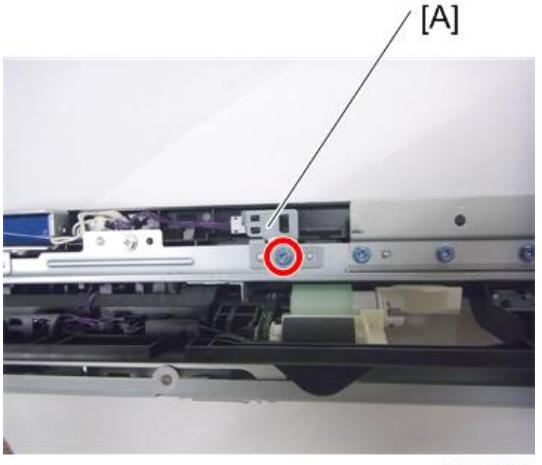


d146z0090

垂直传送传感器

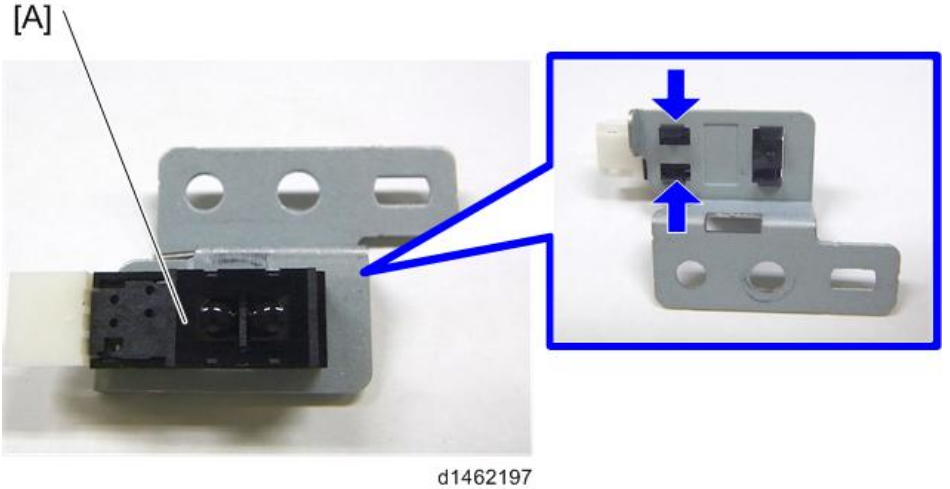
1. 送纸单元(p.350)

2. 垂直传送传感器单元[A]（×1，×1）



d1462196

3. 垂直传送传感器[A]

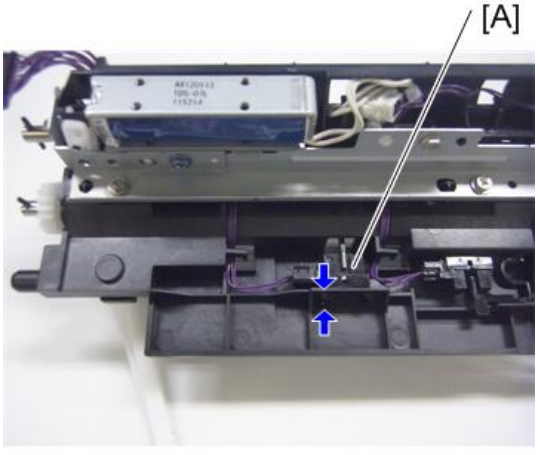


d1462197

限位传感器

1. 送纸单元(p.350)

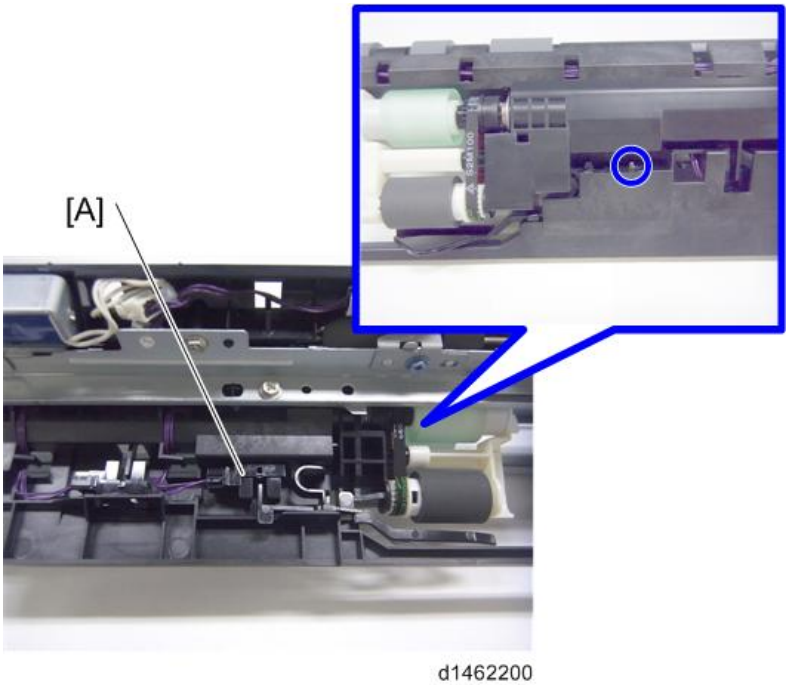
2. 限位传感器[A]



d1462198

纸张用完传感器

1. 送纸单元(p.350)
2. 按压由蓝色圆圈圈起的凸耳的同时，拆除纸张用完传感器[A]（导线束×1）。



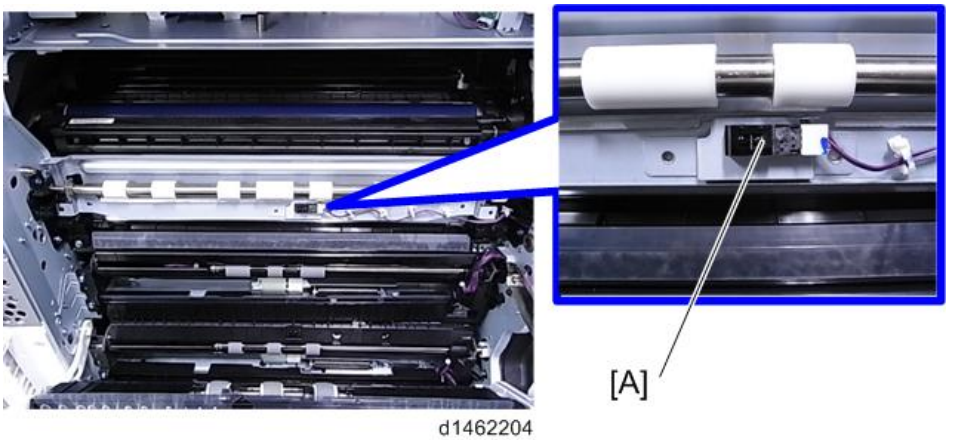
d1462200

对位传感器

1. 打开右盖板(p.367)
2. 纸张转印辊单元(p.290)
3. 内支架[A]（×3）

d1462203

4. 使用一字螺丝刀将对位传感器从撑条凹口拆除（×1）

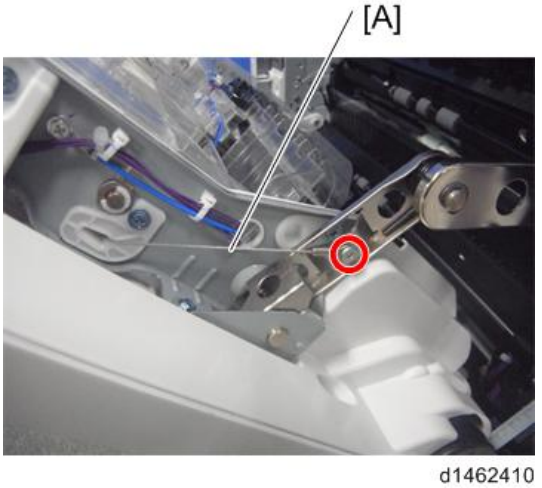


d1462204

手送纸盘单元

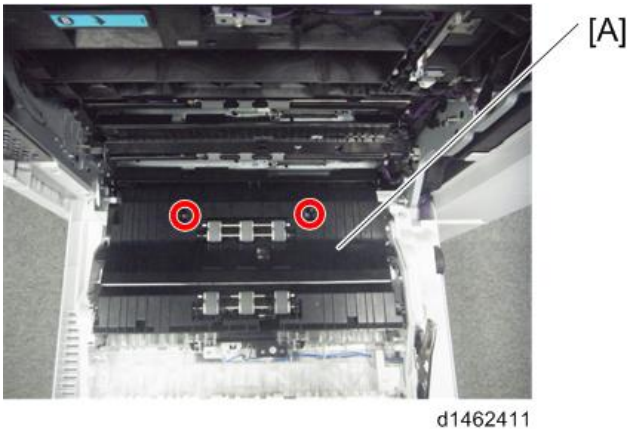
手送纸盘

1. 打开右盖板(p.367)
2. 钢丝[A]（×1）



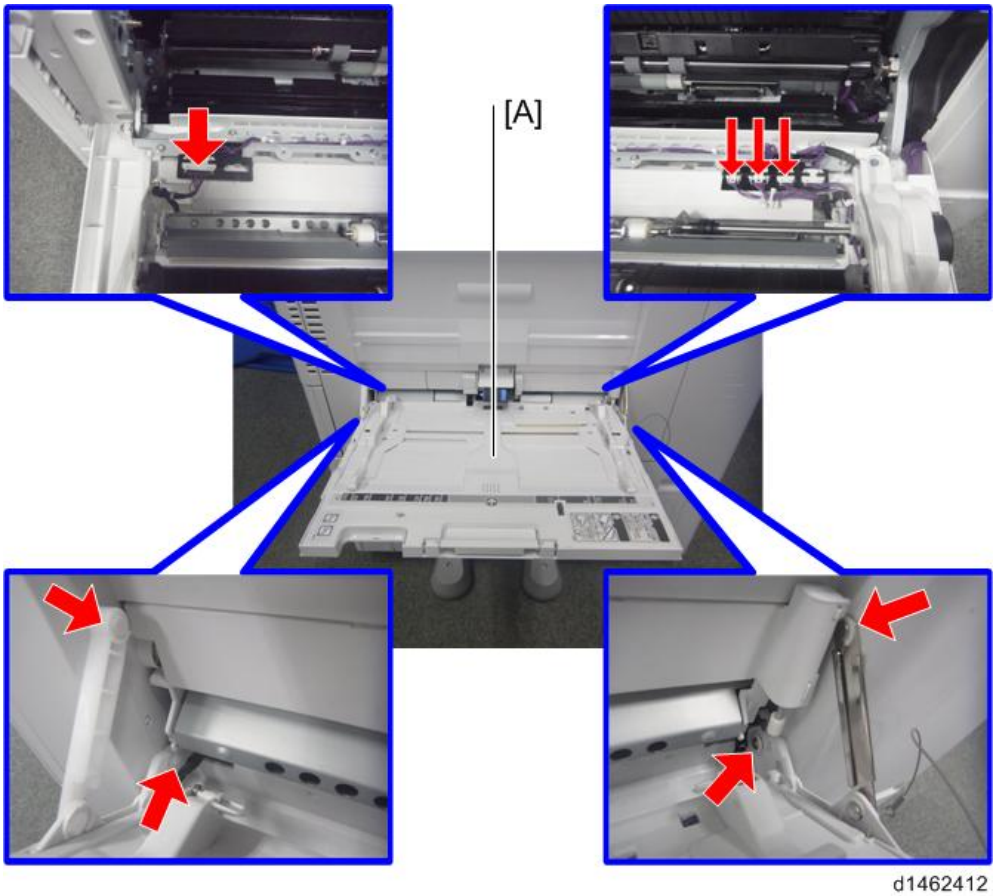
d1462410

3. 打开双面单元。(p.343)
4. 纸张传送导板[A]（×2）



d1462411

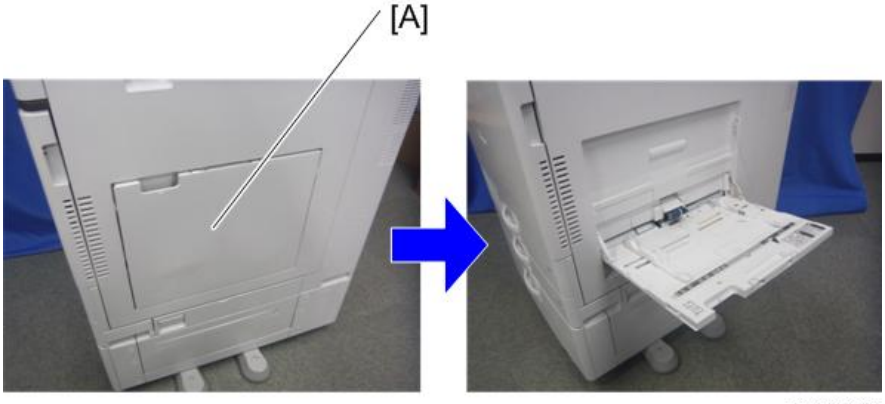
5. 手送纸盘[A]（×4，×3，×4）



d1462412

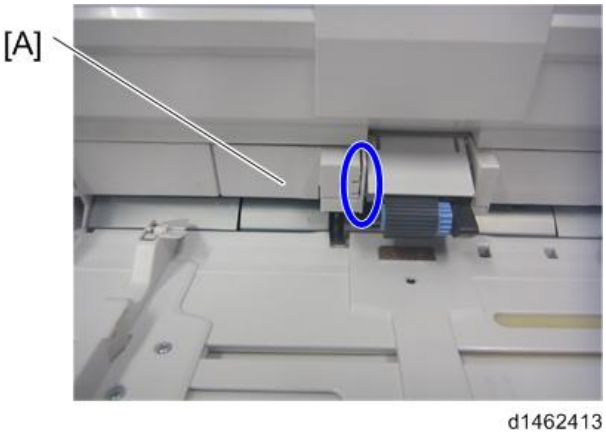
手送纸张用完传感器

1. 打开手送纸盘[A]。



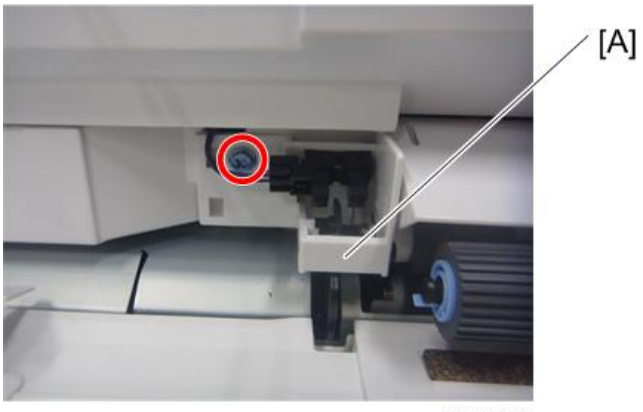
d1462416

2. 手送纸张用完传感器盖板[A]



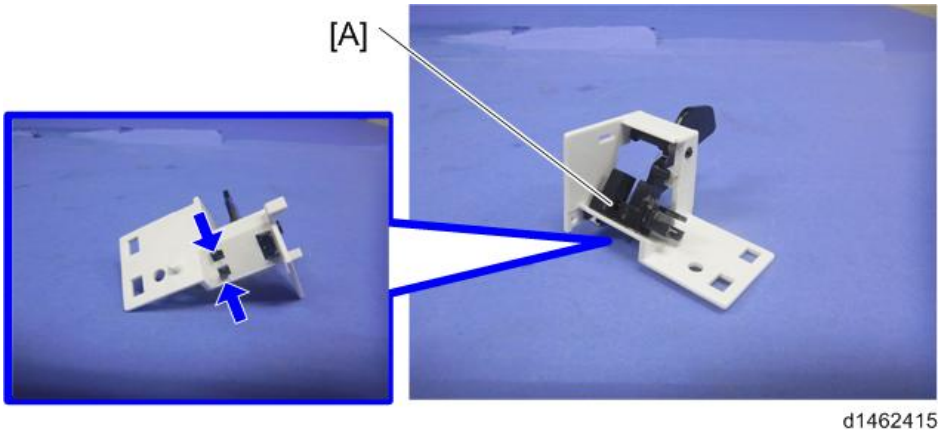
d1462413

3. 手送纸张用完传感器单元[A]（×1，×1）



d1462414

4. 手送纸张用完传感器[A]

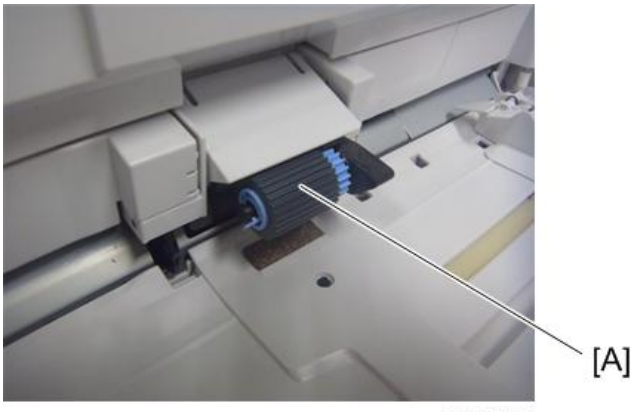


d1462415

手送搓纸辊

1. 打开手送纸盘。（p.361）

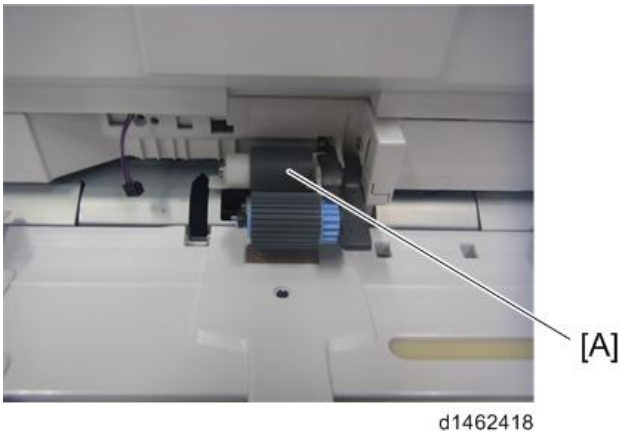
2. 手送搓纸辊[A]（×1）



d1462417

手送送纸辊

1. 纸张用完传感器(p.359)
2. 手送送纸辊[A]（×1）

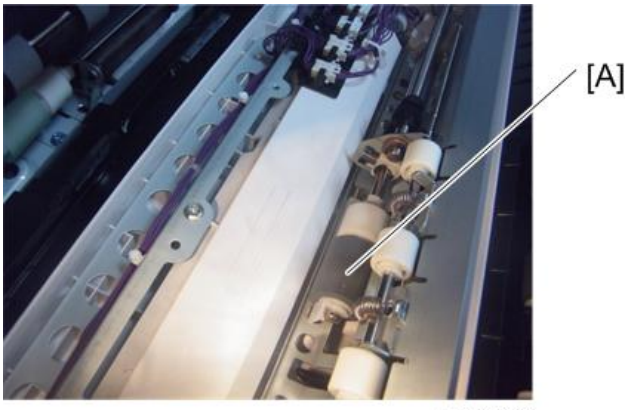


d1462418

手送分离辊

1. 纸张传送导板(p.361)

2. 手送分离辊[A]（×1）



d1462419

扭矩限制器

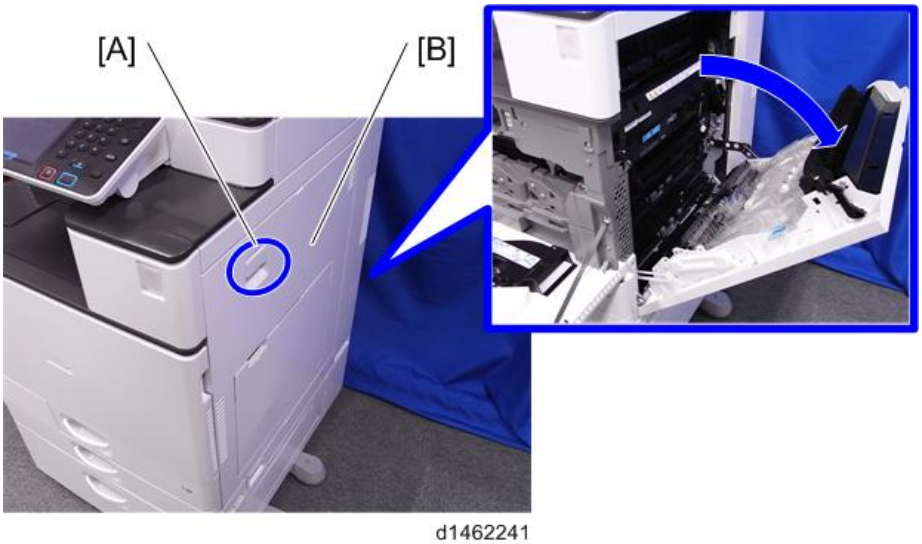
1. 手送分离辊(p.365)
2. 扭矩限制器[A]

d1462420

双面单元

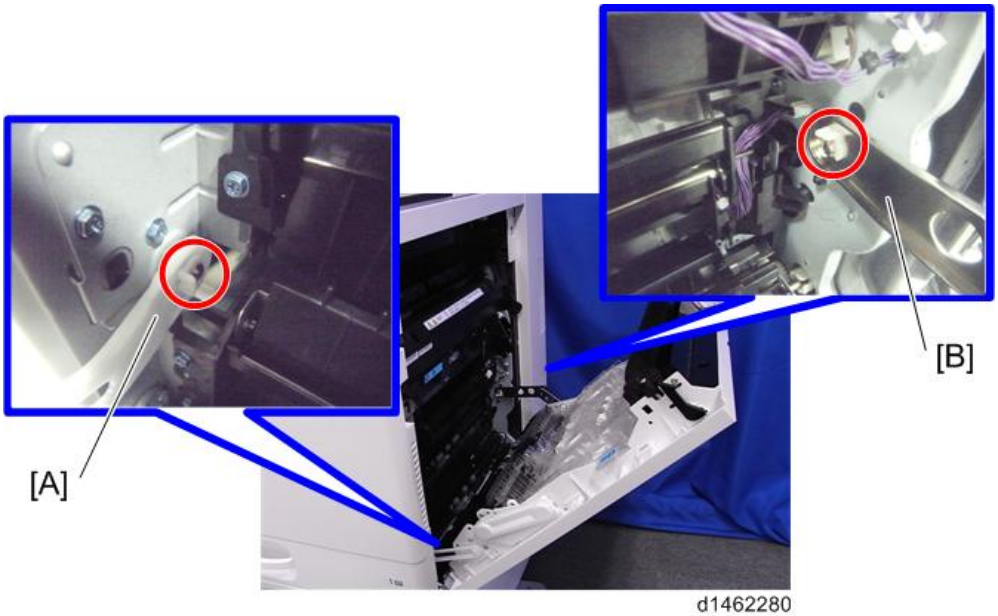
双面单元

1. 开启杆[A]，并打开右盖板[B]。



d1462241

2. 臂[A] [B]（×2）



d1462280

3. 右侧后盖板(p.219)

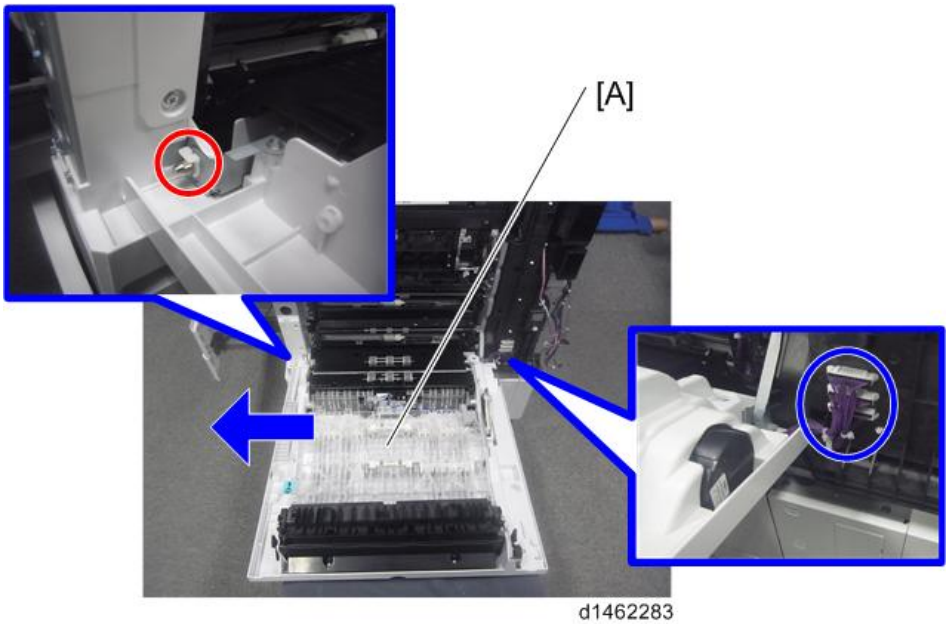
4. 打开第一送纸盘[A]及第二送纸盘[B]。

d1462281

5. 盖板[A]（×1）

d1462282

6. 双面单元[A]（×1，×3）



d1462283

注

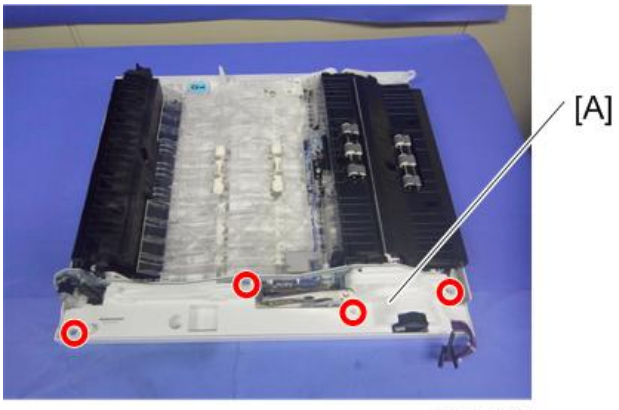
- 为固定双面单元，如图中所示将导线束绕成圈。

d1462279

双面/手送电机

1. 双面单元(p.367)

2. 导线导板[A]（×4）



d1462284

3. 双面/手送电机单元[A]（×3，×1，×3）

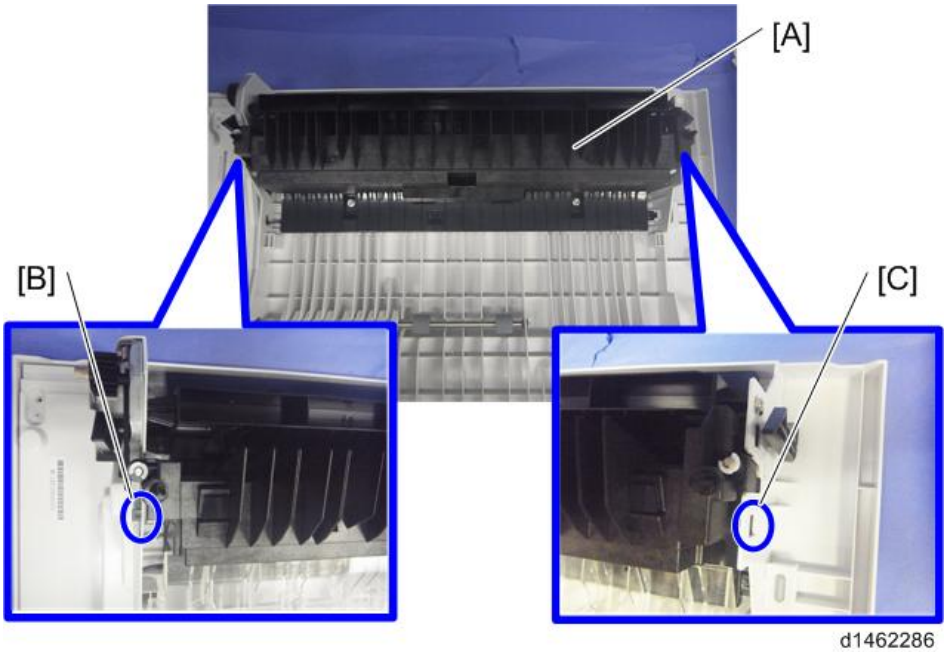
d1462297

4. 双面/手送电机[A]（×2）

d1462285

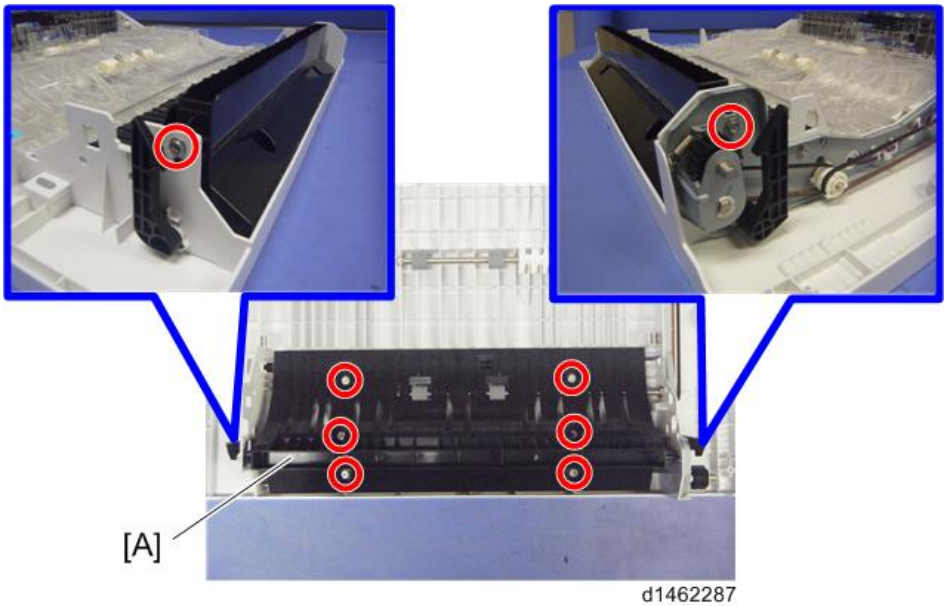
双面进纸传感器

1. 导线导板(p.367)
2. 拆除两个凸耳，并拆除传送导板[A]。



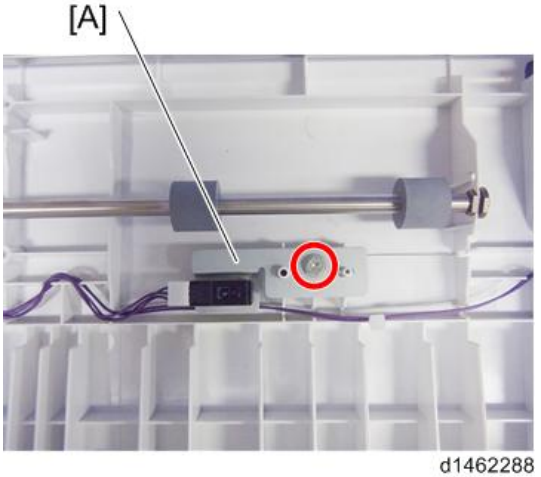
d1462286

3. 双面进纸单元[A]（×8）



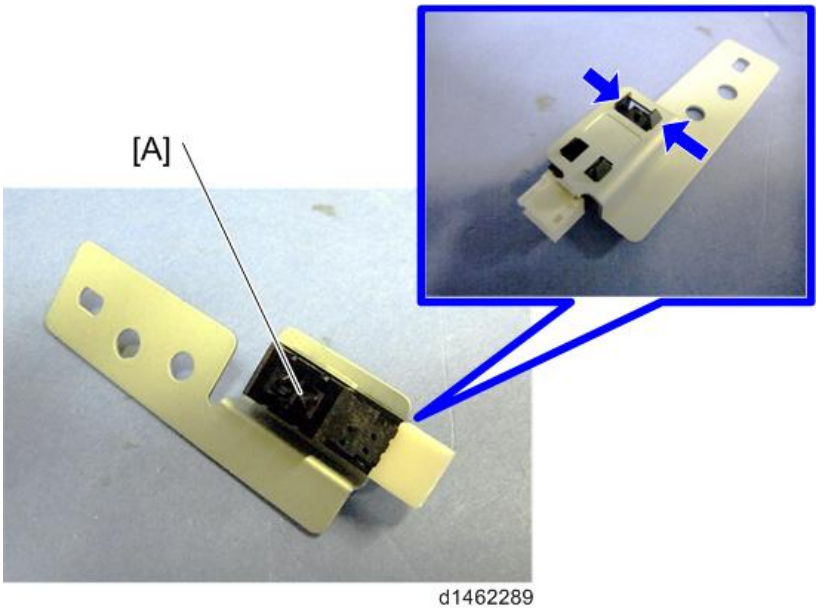
d1462287

4. 双面进纸传感器单元[A]（×1）



d1462288

5. 双面进纸传感器[A]（×1）

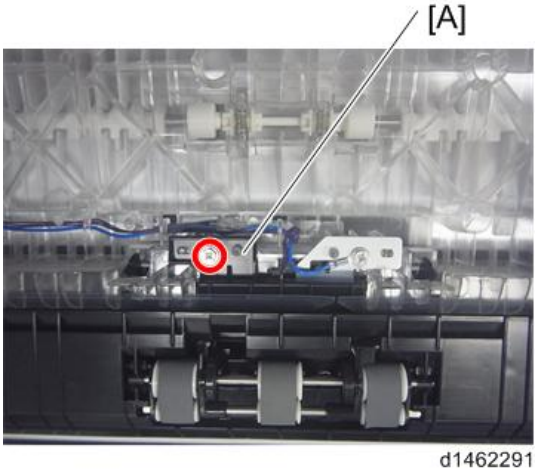


d1462289

双面出纸传感器

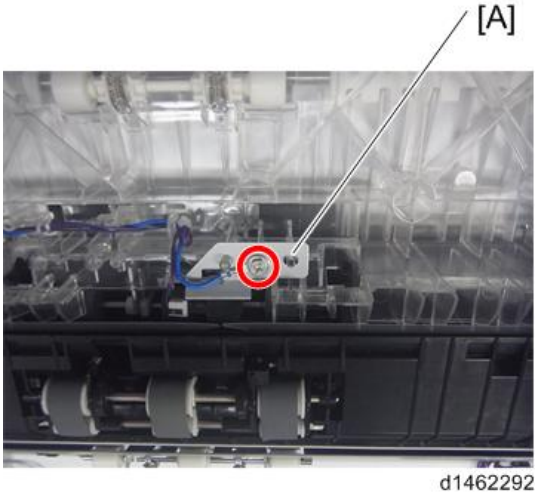
1. 双面单元(p.367)

2. 导线导板[A]（×1）



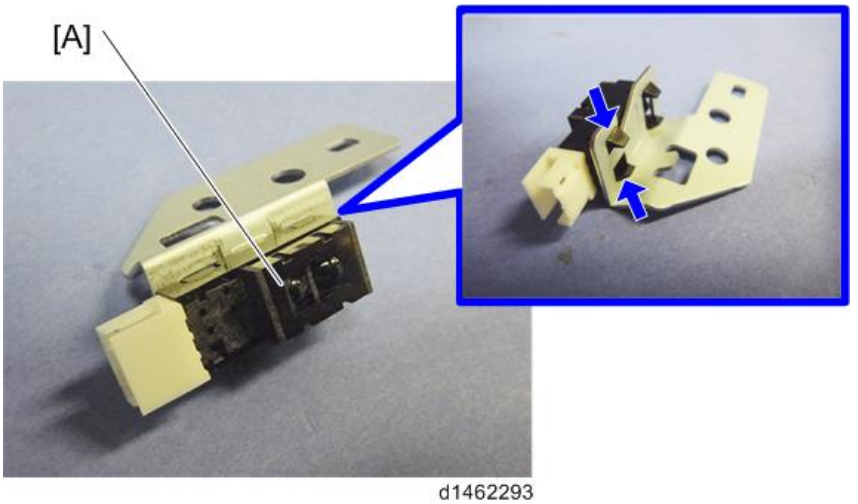
d1462291

3. 双面出纸传感器单元[A]（×1）



d1462292

4. 双面出纸传感器[A]（×1）

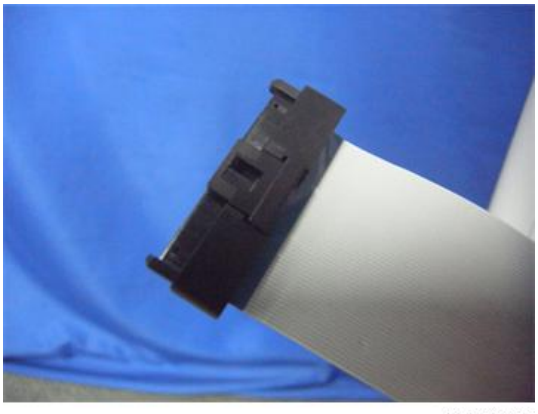


d1462293

电气部件

⚠注意

- 带凸耳的柔性扁平电缆。松开凸耳以将其拆除。



d1462076

概述

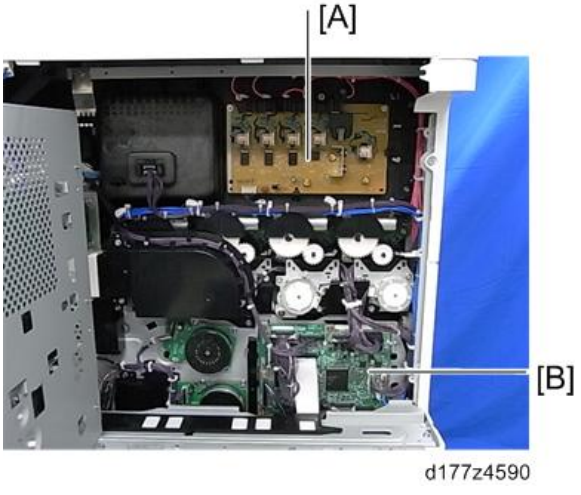
控制器箱内部的印刷电路/部件

d177z4522

[A]	BCU
[B]	IPU

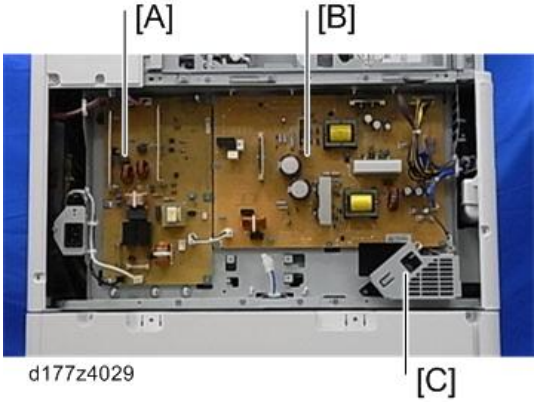
[C]	控制器盒冷却风扇
[D]	控制器板
[E]	HDD

控制器箱后面的印刷电路。



[A]	HVP_TTS
[B]	成像 IOB

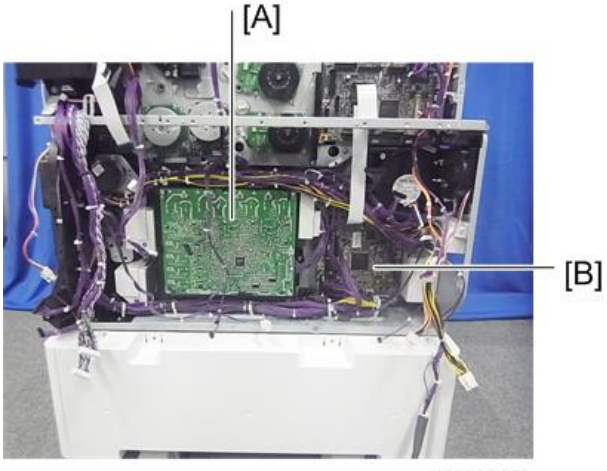
电源箱内部的印刷电路/部件



[A]	PSU（交流控制器板）

[B]	PSU（直流供电）
[C]	PSU 冷却风扇

电源箱后面的印刷电路。



d1462053

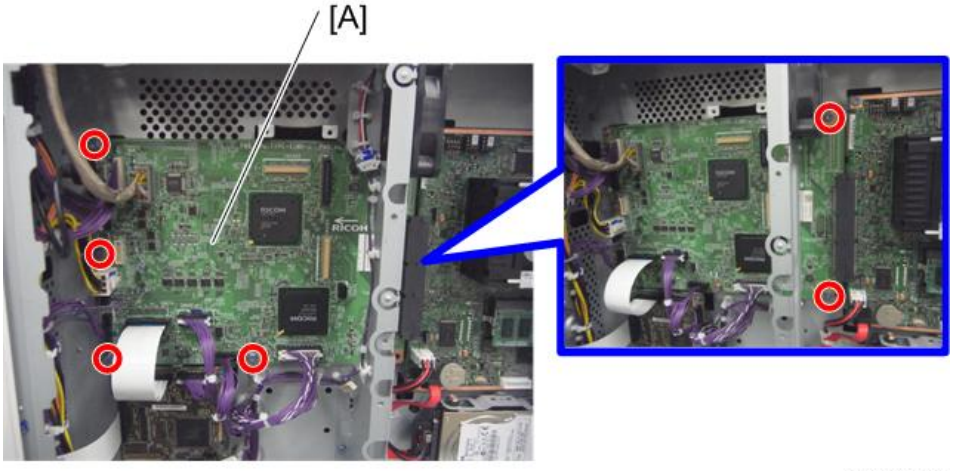
[A]	HVP_CB
[B]	纸张传送 IOB

IPU

⚠注意

- 柔性扁平电缆连接器带有锁定机构。请勿用力将其拉出。

1. IPU[A]（×6，×12）



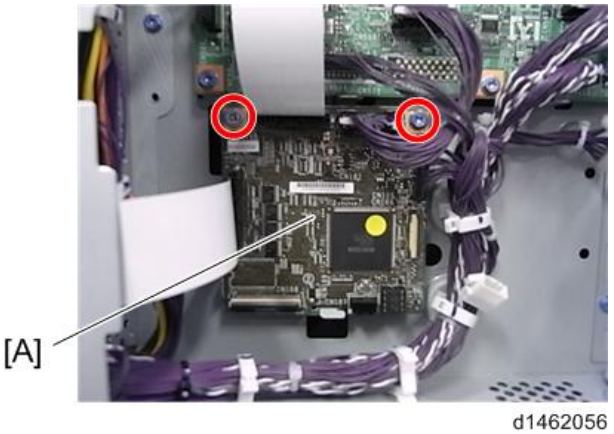
d1462082

BCU

⚠注意

- 柔性扁平电缆连接器带有锁定机构。请勿用力将其拉出。

1. 后部盖板(p.217)
2. BCU[A]（×2，×4）



d1462056

安装新 BCU 时

从旧 BCU 板拆除 NVRAM。然后在更换 BCU 之后将其安装在新 BCU 上。

如果旧 BCU 板上的 NVRAM 不良，则更换 NVRAM(p.379)。

注

- 更换 NVRAM 之前，确保打印出 SMC 报告（“SP 模式数据”和“记录数据”）。

⚠注意

- 将 NVRAM(EEPROM)保持远离产生静电的物体。静电会损坏 NVRAM 数据。
- 确保通过 SP5-811-004 对 NVRAM 数据输入了机器的系列号；如没有，则会产生 SC995-001。

更换 BCU 上的 NVRAM（EEPROM）。

1. 确保您已拥有 SMC 报告（工厂设定值）。该报告与机器一起提供。
2. 使用 SP5-990-001/SP5-992-001 输出 SMC 数据（“全部”）。
3. 关闭主开关。
4. 将空白 SD 卡插入 SD 插槽#2 中，然后开启主开关。
5. 使用 SP5-824-001 从 BCU 上传 NVRAM 数据。
6. 关闭主电源开关并拔下电源线插头。
7. 用新 NVRAM 更换掉 BCU 上的 NVRAM。
8. 插入插头，然后开启主开关。

   注

   - 开启电源时，出现 SC195-00，但继续以下步骤。
9. 选择目的地设置。（SP5-131-001）（日本：0，北美：1，欧洲/亚洲/中国台湾/中国：2）
10. 设置以下 SP，机器序列号设置（SP5-811-001），区域选择（SP5-807-001），CPM 设置（SP5-882-001）。

    注

    - 关于如何配置此 SP 的信息，请联系分公司主管。
11. 关闭机器，然后重新开启。
12. 使用 SP5-801-002“内存清除引擎”。

    重要信息

    - 改变 EEPROM 后，某些 SP 不具有适当的初始值。因此，执行步骤 10 至步骤 12。
13. 关闭机器，然后重新开启。
14. 从在步骤 5 中保存 NV-RAM 数据的 SD 卡下载 NV-RAM 数据。
15. 关闭机器，然后从插槽#2 移除 SD 卡。
16. 开启主开关。

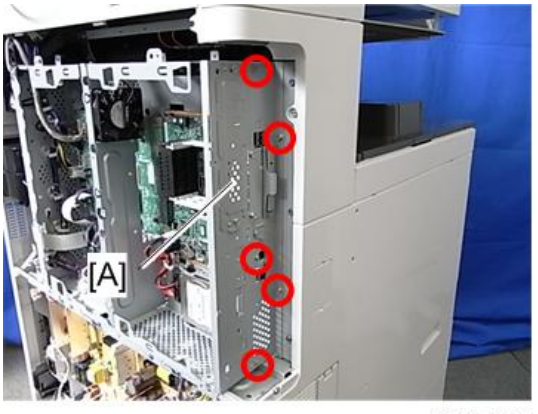
17. 检查工厂设置表及从步骤 2 打印输出的 SMC 数据，并设置用户工具 SP 设置以使其与以前一样。
18. 执行 ACC（复印机功能及打印机功能）。

控制器板

注

- 将 NVRAM 保持远离产生静电的物体。静电会损坏 NVRAM 数据。

1. 后部盖板(p.217)
2. 控制器支架[A]（×5）

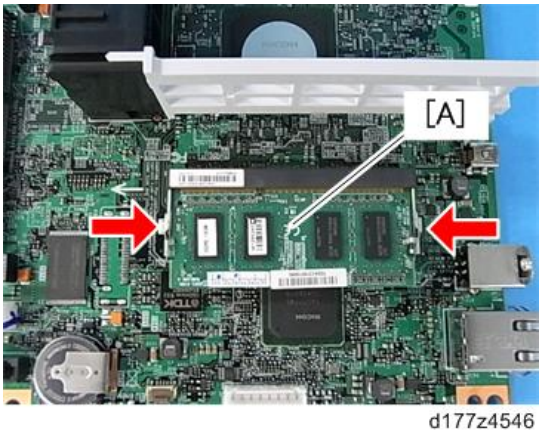


d177z4523

3. 控制器板[A]（×4，×2）

d177z4524

4. DIMM (解锁)



d177z4546

控制器板上的 NVRAM

⚠注意

- 参见以下步骤，确保 NVRAM 的安装位置和方向无错误。

⚠注意

- 如果忘记固定 NVRAM，则将显示 SC195（机器序列号错误）。
- 如果您以错误的方向安装 NVRAM，则 NVRAM 和控制器板可能发生短路，每个部件均需要重新更换。

1. **确保您已拥有 SMC 报告（工厂设定值）。该报告与机器一起提供。**
2. **利用 SP5-990-001 输出所有 SMC 数据（SP 打印模式：全部（数据表））。**
3. **确保用户拥有地址薄数据的备份。如果没有，参考下列步骤来获取备份。**
   1. 关闭电源。
   2. 将 SD 卡插入插槽 2 并开启电源。
   3. 用 SP5-846-051 将地址薄数据保存在 SD 卡。

   重要信息

   - **在该程序中，保存在机器内的地址数据将在以后被丢弃。确保获取客户地址薄数据备份。**
   - **注意，当执行地址薄数据备份/恢复时，用户计数将复位。**
   - **如果拥有地址薄数据备份，则用其自身备份数据进行修复。根据 NV-RAM 情况，存在数据不能被正确备份的风险。**
4. **以下列顺序按这些按钮来打印邮箱列表：[传真功能] - [一般设置] - [邮箱设置: 打印列表]**

5. **以下列顺序按这些按钮来打印特定发件人列表： [传真功能] - [接收] - [程序特定发件人: 打印列表]**
6. **写下下列传真设置。**
   - [传真功能]内的[收件人] - [接收] - [接收文件设置] - [转发]。
   - [传真功能]内的[通知目的地] - [接收] - [接收文件设置] - [保存]。
   - [传真功能]内的[指定用户] - [接收] - [保存的接收文件用户设置]。
   - [传真功能]内的[通知目的地] - [接收] - [文件夹发送结果报告]。
   - [传真功能]内的特定文件夹 - [发送] - [备份文件发送设置]。
   - [传真功能]内的[收件人] - [接收] - [接收文件设置] - [输出模式开关定时器]。
   - [传真功能]内的[保存：指定目的地] - [接收] - [输出模式开关定时器]。
   - 显示器上显示的所有目的地信息。

   注

   - 在传真设置中，储存带有条目 ID 的地址薄数据，系统从内部将这些条目 ID 分配给每个数据。由于备份/恢复运行的重新分配，条目 ID 可能被更改。
7. **确保没有传输待机文件。如存在任何待机文件，请客户删除或完成传输。**
8. **关闭电源并拔掉电源线。**
9. **再次打开电源开关[A]以释放残余电荷。**
10. **使用全新的 NV-RAM 进行更换。**
11. **开启电源。**

重要信息

- **打开电源后，将显示 SC995，具备智能操作面板的机器除外。**
- **关于具备智能操作面板的机器，打开电源后，将发生 SC673 且内部可能发生 SC995。**
- **打开电源后，将发生 SC870 且地址薄数据被清除。**

<仅用于安装有智能操作面板的机器的附加程序>

注

- 启动时将显示 SC673，但并非常态行为。这是因为控制器盒智能操作面板因操作面板的 SP 设置而不能互相通信。

1. **更改操作面板的 SP 设置。**
   - SP5-748-101: (操作面板设置: 操作类型活动设置): 将位 0 从 0 更改为 1。
   - SP5-748-201: (操作面板设置: Cheetah 面板连接设置): 从 0 更改为 1。
2. **更改 Flair API SP 值。**
   - SP5-752-001 (复印 FlairAPI 功能设置): 从 0 改为 1。
   - SP1-041-001 (扫描:FlairAPI 设置): 从 0 改为 1。

- SP3-301-001 (传真:FlairAPI 设置)从 0 改为 1。

3. **循环通电/断电。**
4. **开启电源，用插槽 2 内已经上传有 NV-RAM 数据的 SD 卡。然后用 SP5-825-001 将保存在 SD 卡内的 NV-RAM 数据下载至新 NV-RAM（NV-RAM 数据下载）。**

注

- 下载将花费几分钟时间。

5. **关闭电源，从插槽 2 取出 SD 卡。**
6. **开启电源。**
7. **恢复下列 SP 的初始设置，见第 2 步获取的 SMC 数据。**

注

- SP5-825-001 未将下列 SP 数据下载至新 NV-RAM。因此，必须手动对其进行设置。

a. SP5-985-001 (设备设置: 板载 NIC)

b. SP5-985-002 (设备设置: 板载 USB)

c. SP5-193-001 (内部控制器信息设置)

d. SP5-895-001 (申请验证: 打印机)

f. SP5-895-002 (申请验证: 扫描仪)

g. SP5-730-001 (扩展功能设置: JavaTM 平台设置)

8. **如果应用安全功能（如保存文件加密/自动擦除内存设置），则再次对这些功能进行设置。**
9. **要求用户恢复其地址薄。或利用 SP5-846-052 恢复地址薄数据（USC 设置：恢复全部地址薄），并要求用户确保已正确恢复地址薄数据。**

重要信息

- **如果您在第 3 步获取了用户地址薄数据，则在更换 NV-RAM 后立即删除备份，以避免不小心取走用户数据。**

10. **使用 SP5-990-001 输出所有 SMC 数据，并通过检查第 2 步获取的 SMC 数据确保正确恢复所有 SP/UP 设置，计数器信息除外。**

注

- 计数器将重置。

11. **确保第 4 步到第 6 步输出的列表与第 6 步中的目的地信息相匹配。如果不匹配，则在更换前将其设置为匹配。**
12. **执行过程控制（SP3-011-001）。**
13. **执行 ACC（复印）。**

14. 执行 ACC（打印机）。

重要信息

- 如果由于某种原因而无法执行 SP5-824-001 或 SP5-825-001，请尝试以下所有操作。
  - 检查第 2 步输出的 SMC 上更改的 SP 值，并手动对其进行设置。尤其要确保下列 SP 值与更换前的设置相同。
    a. SP5-045-001 (会计计数器: 计数方法)
    b. SP5-302-002 (设置时间: 时间差异)
  - 由于在 NV-RAM 更换过程中 PM 计数器已经重置，需要更换适当 PM 管理的所有 PM 部件。

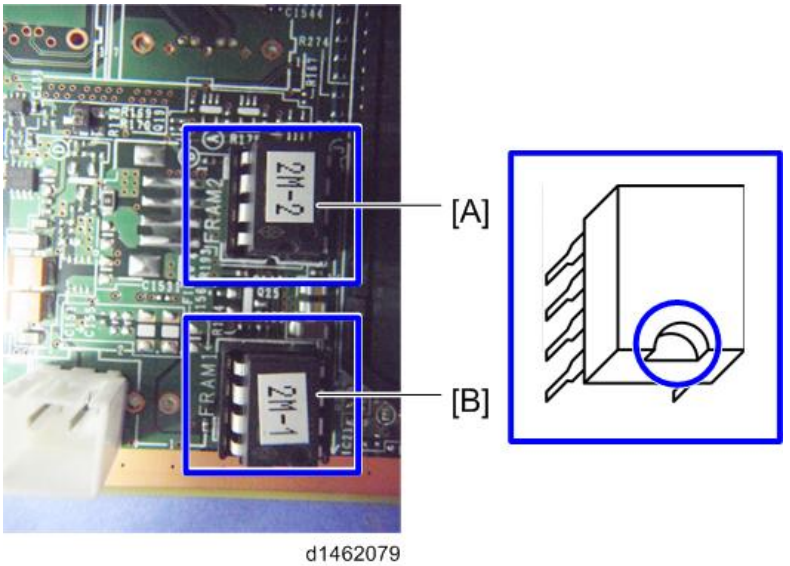
注

- 更换 NV-RAM 后，如果有消息提示您需要更换 SD 卡来恢复显示，则创建“恢复用 SD 卡”并利用该 SD 卡进行恢复。

对应表

	位置	板上的标签	NVRAM 上的标签
[A]	上部	FRAM2	2M-2
[B]	下部	FRAM1	2M-1

NVRAM 的安装位置及方向



d1462079

- 更换控制器板时，先检查安装了哪些 SDK 应用程序。更换控制板之后，重新安装 SDK 应用程序，安装时遵循下列安装说明。

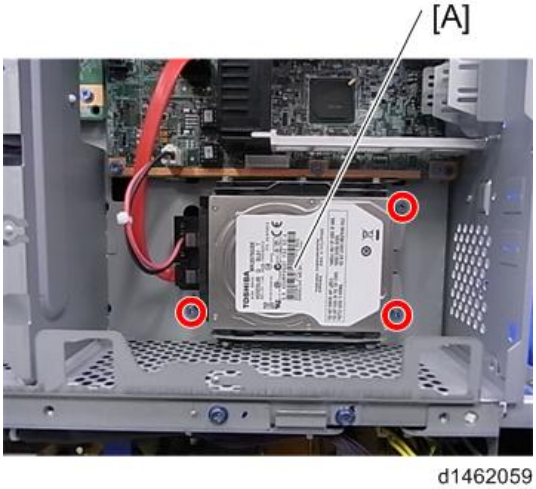
- 重新安装 SDK 应用程序后，打印 SMC（SP-5-990-024/025（SMC：SDK/应用信息））。然后打开主电源开关盖板。保存 SMC 单及 SD 卡，用于安装 SDK 应用程序。

HDD

注

- 更换 HDD 之前，如果可能，利用 SP5846-051 将地址薄数据复制到 SD 卡。
- 若客户正在使用数据覆盖安全、数据加密功能或 OCR 扫描的 PDF，则必须再次安装这些应用程序。

1. **后部盖板(p.217)**
2. **HDD[A]（×3，×2）**



d1462059

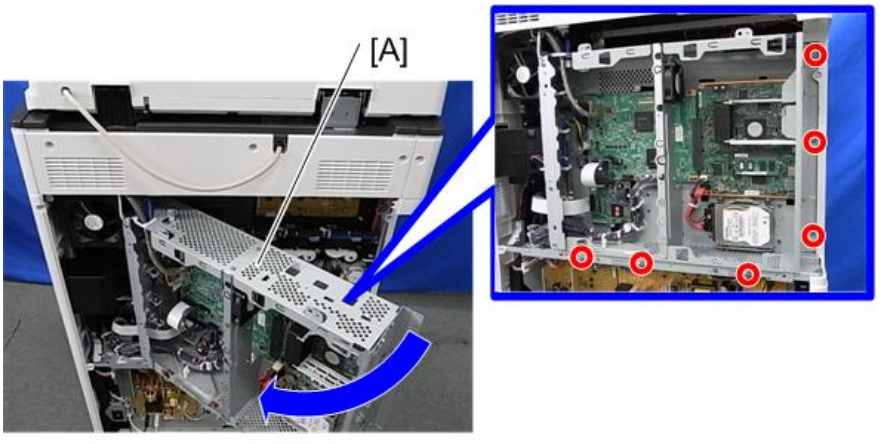
更换之后的调整

1. **运行 SP5832-001，以初始化硬盘。**
   即使使用已经格式化的 HDD，仍推荐将其重新初始化。
2. **运行 SP5853-001，以安装固定印记。**
3. **运行 SP5846-052，以将地址薄从 SD 卡复制到 HDD。**
4. **关闭机器，然后重新开启。**

成像 IOB

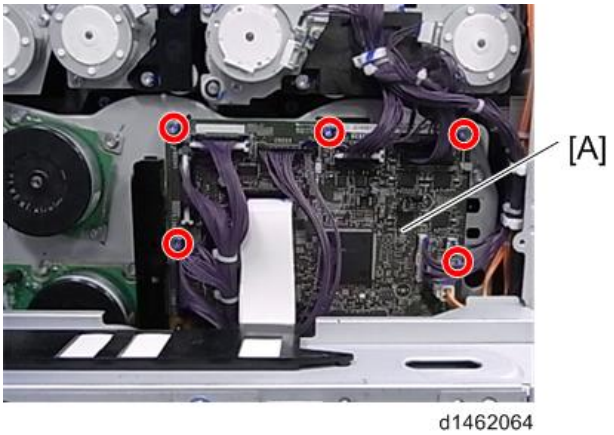
1. **扫描仪后盖板(p.219)**

2. 扫描仪后部小盖板(p.219)
3. 后部右盖板(p.218)
4. 打开控制器盒[A]。(×6)



d177z4591

5. 成像 IOB[A]（×5，×14）

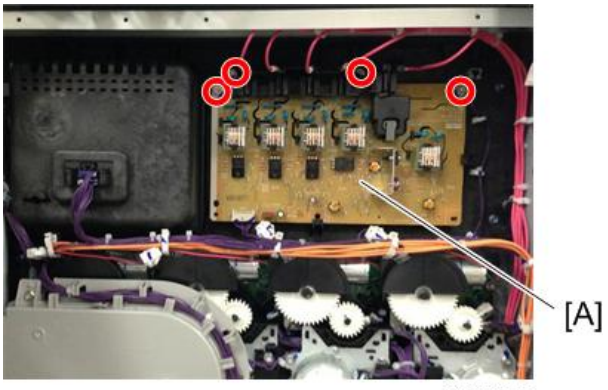


d1462064

HVP_TTS

1. 打开控制器盒。 (p.385)

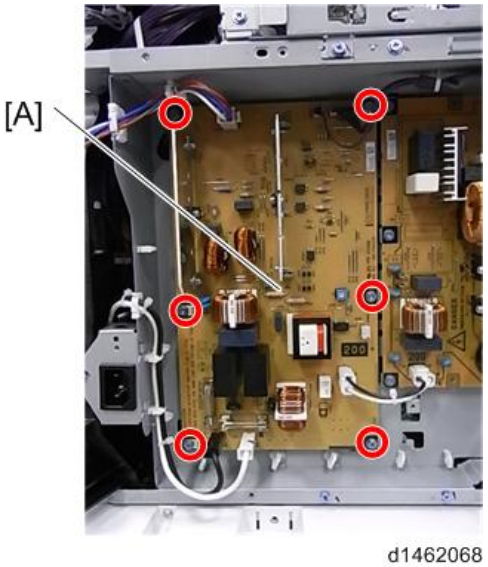
2. HVP_TTS[A]（×4，×6）



d1462080

PSU（交流控制器板）

1. 后部下盖板(p.218)
2. PSU(AC 控制器板)[A]（×6，×7 北美，x6 欧洲/亚洲）

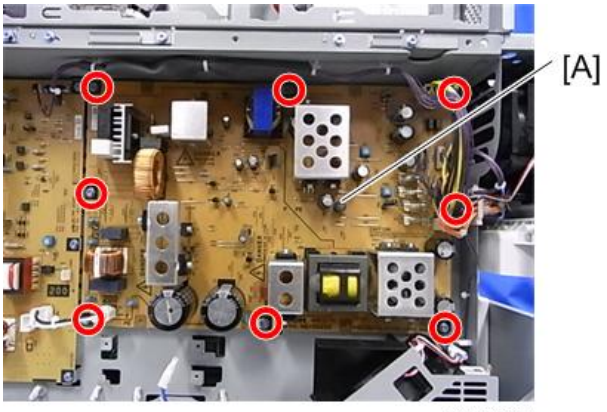


d1462068

PSU（直流供电）

1. 后部下盖板(p.218)

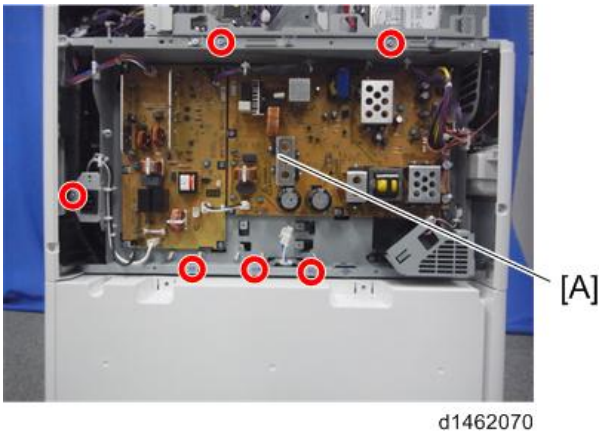
2. PSU（直流供电）[A]（×8，×7）



d1462067

纸张传送 IOB

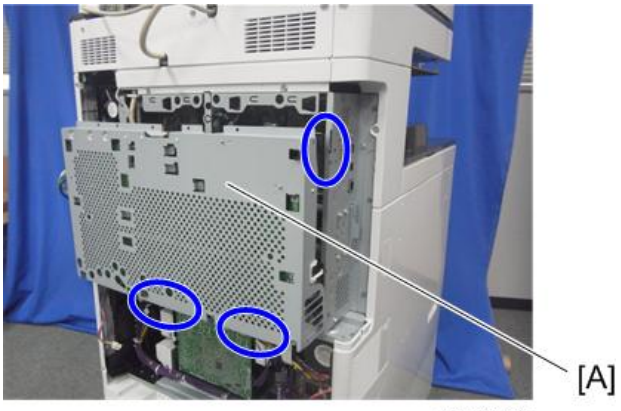
1. 后部下盖板(p.218)
2. 电源箱[A]（×6，其中自攻螺丝×1，×10，×4）



d1462070

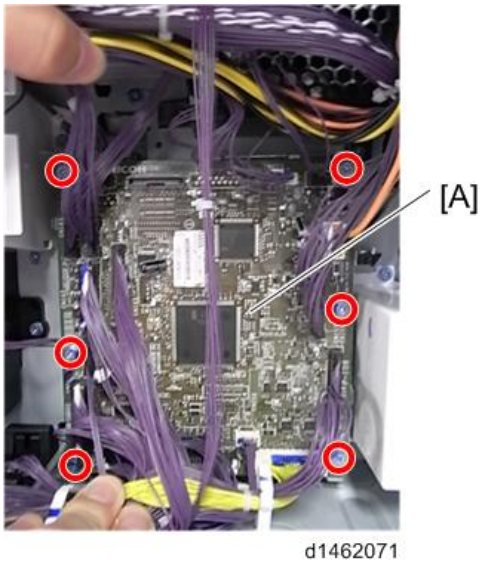
注

- 将电源箱[A]钩到机器上蓝色圆圈位置处。



d1462075

3. 纸张传送 IOB[A]（×6，×22）



d1462071

HVP-CB

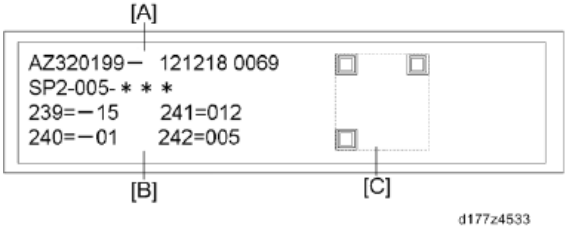
注

- 更换 HVP-CB 前，将新板贴纸上的四个充电电压修正值输入如下所示的正确 SP 内，然后关闭电源。更换板后，打开电源。

充电电压修正的 SP

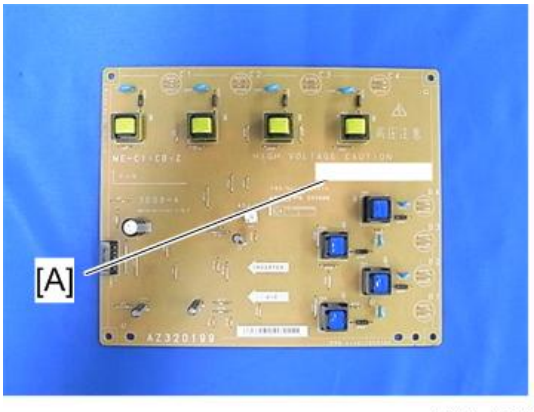
	SP 编号
K	SP2-005-239

C	SP2-005-240
M	SP2-005-241
Y	SP2-005-242



A	序列号
B	左侧：SP 号的最后三个数字 右侧：修正值
C	QR 码(用于生产流程)

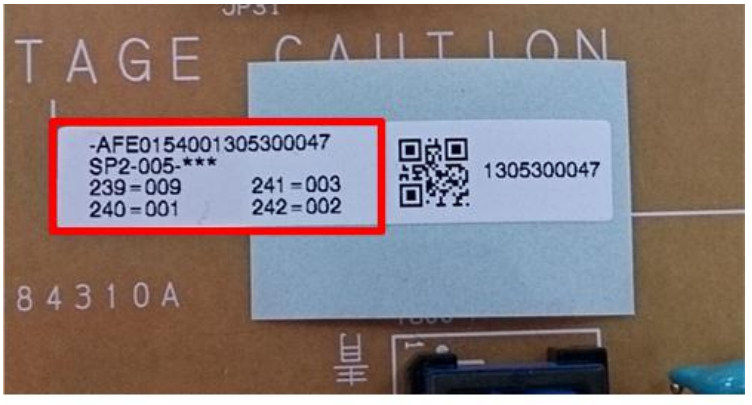
条形码贴纸的位置[A]



d177z4534

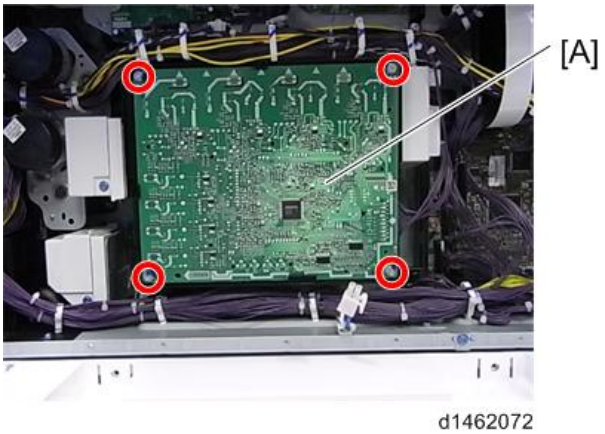
注

- 仅需将下列红色部分粘贴在 HVP-CB 上。QR 代码及剥离纸可丢弃。



d176f2120

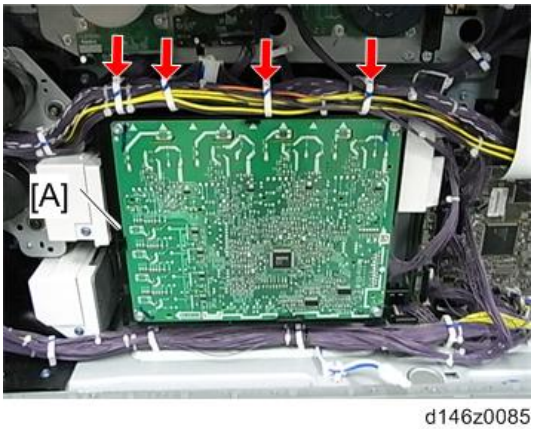
1. 电源盒(p.388)
2. HVP_CB[A]（×4，×1）



d1462072

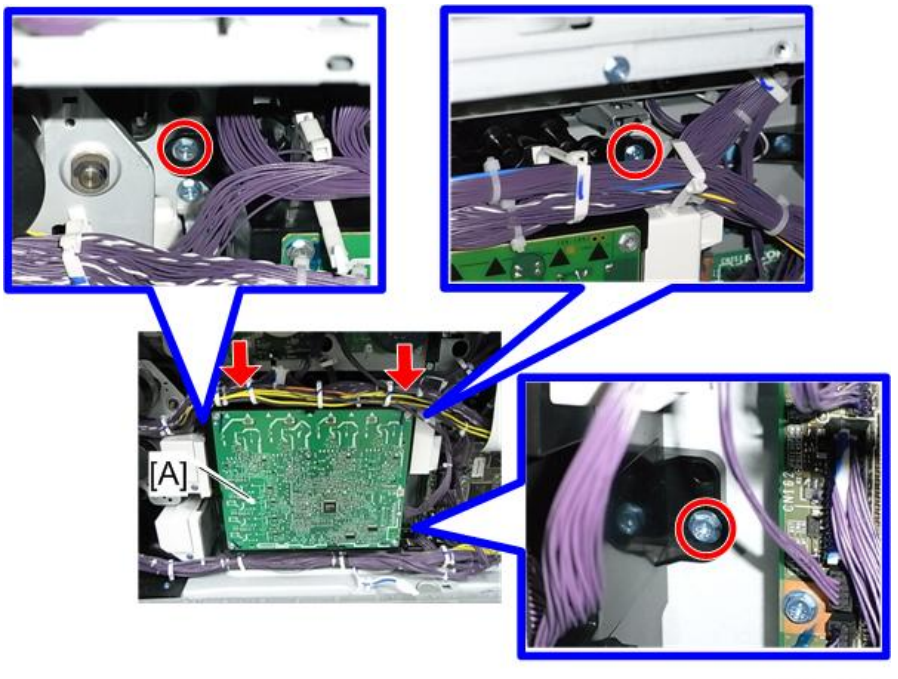
连同支架一起拆除 HVP-CB 时

1. 松开固定至 HVP-CB[A]支架的爪（× 4）。

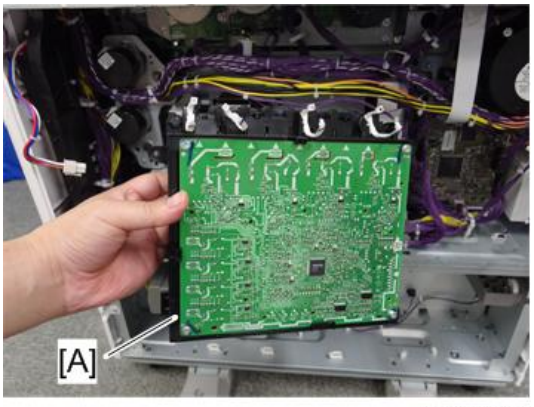


d146z0085

2. 连同支架一起拆除 HVP-CB（× 2，爪部 × 2，× 1）。



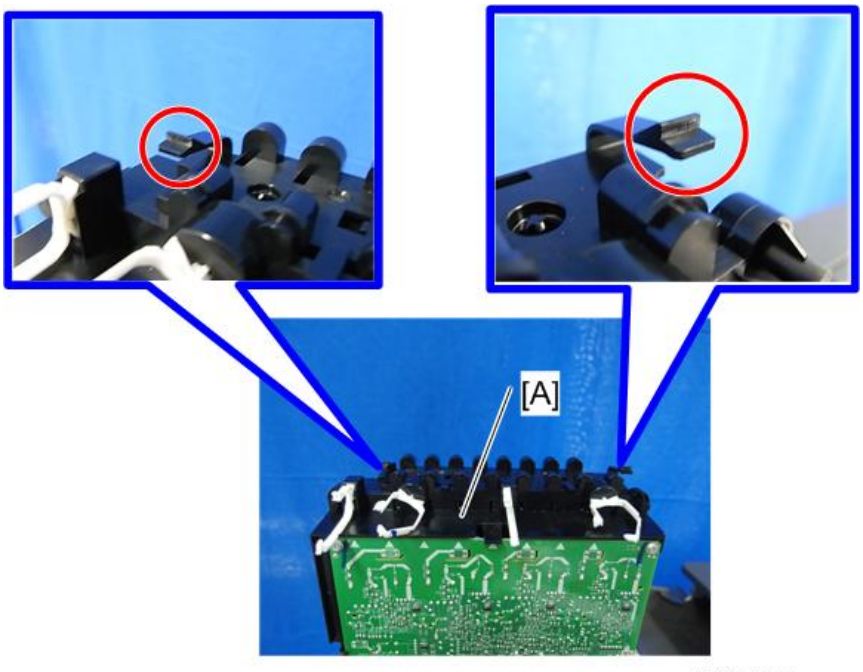
d146z0086



d146z0087

注

- 支架[A]上有两个爪。以向下方向释放这两个爪。



d146z0088

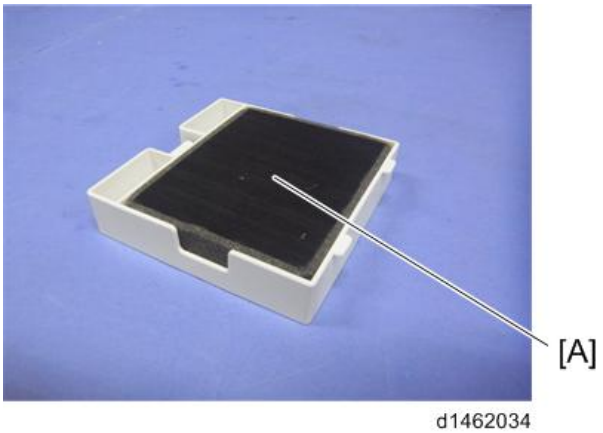
风扇/过滤器

气味过滤器

1. 气味过滤器盒[A]

d1462033

2. 气味过滤器[A]

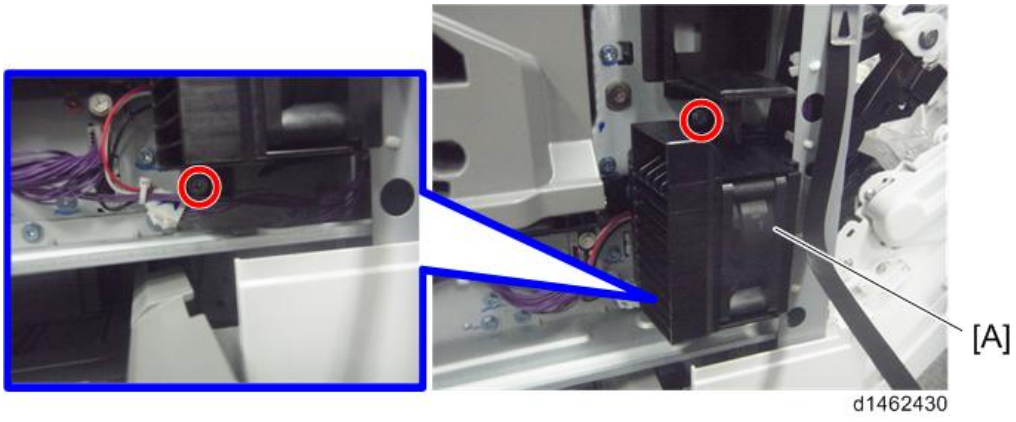


d1462034

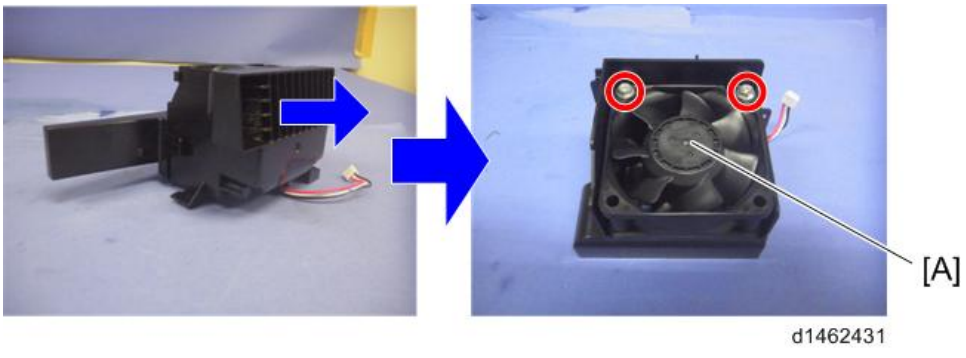
显影进气风扇/右侧

1. 内部下盖板(p.226)

2. 显影进气风扇/右侧单元[A]（×2，×1，×1）

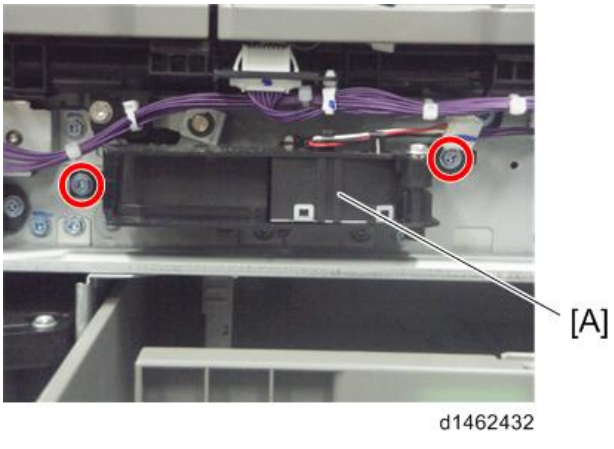


3. 显影进气风扇/右侧[A]（×2）

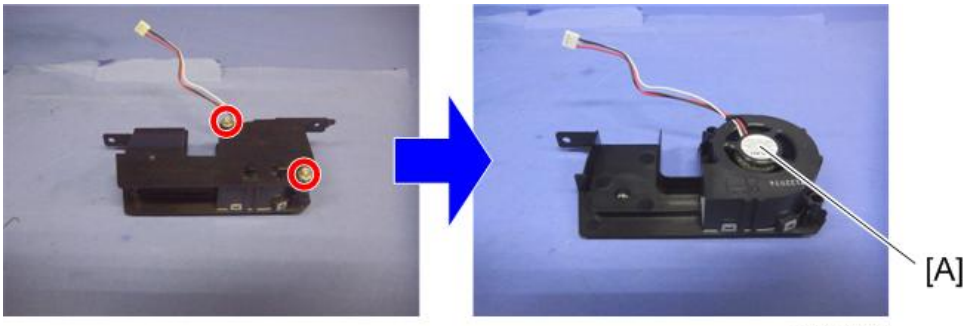


显影进气风扇/左侧

1. 内部下盖板(p.226)
2. 显影进气风扇/左侧单元[A]（×2，×1）



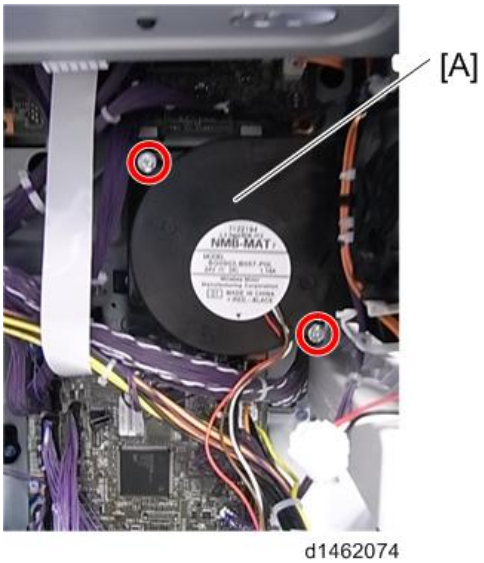
3. 显影进气风扇/左侧[A]（×2）



d1462433

臭氧排气风扇

1. 电源盒(p.388)
2. 臭氧排气风扇[A]（×2，×1）

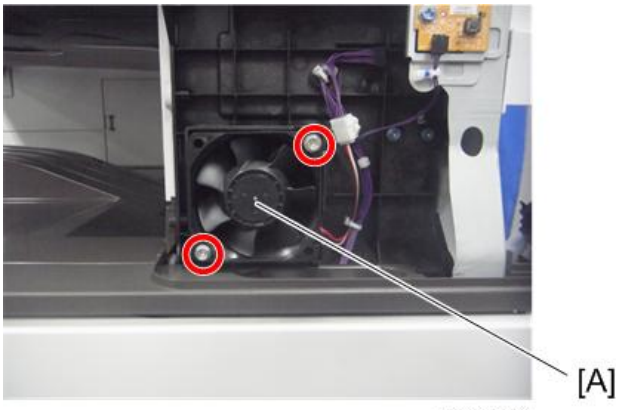


d1462074

出纸冷却风扇

1. 主电源开关盖板(p.221)

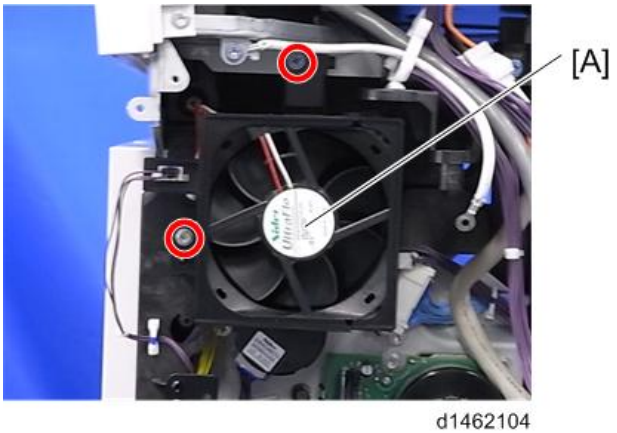
2. 出纸冷却风扇[A]（×2，×1）



d1462434

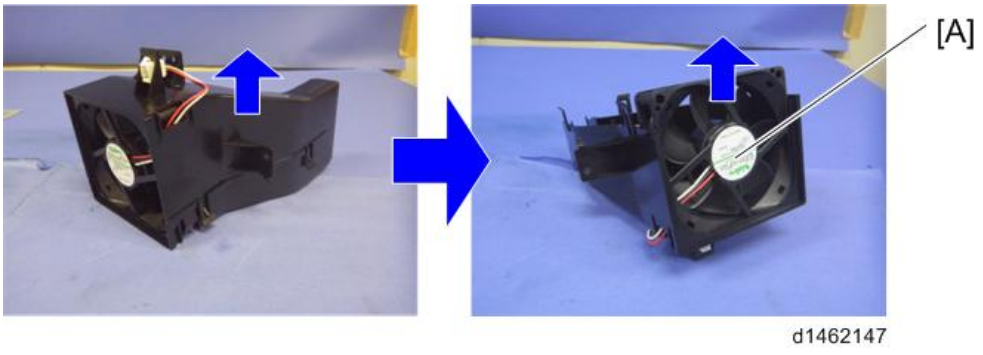
定影排气散热风扇

1. 后部右盖板(p.218)
2. 定影排气散热风扇单元[A]（×2，×1，×1）



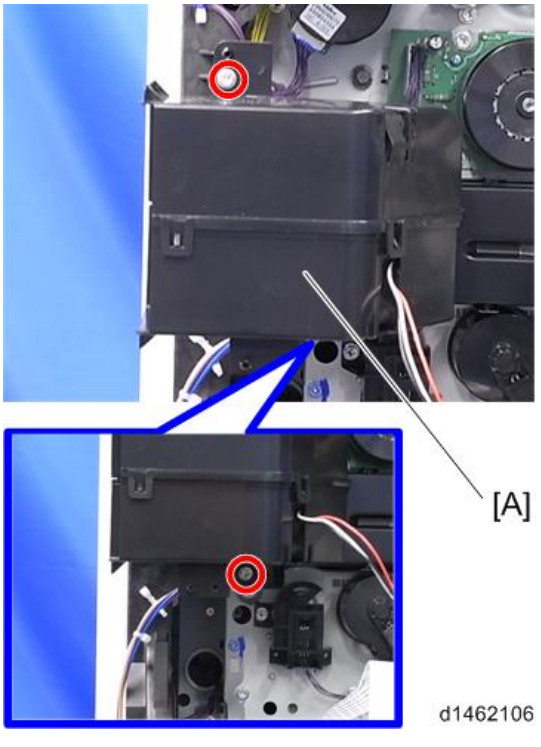
d1462104

3. 定影排气散热风扇[A]

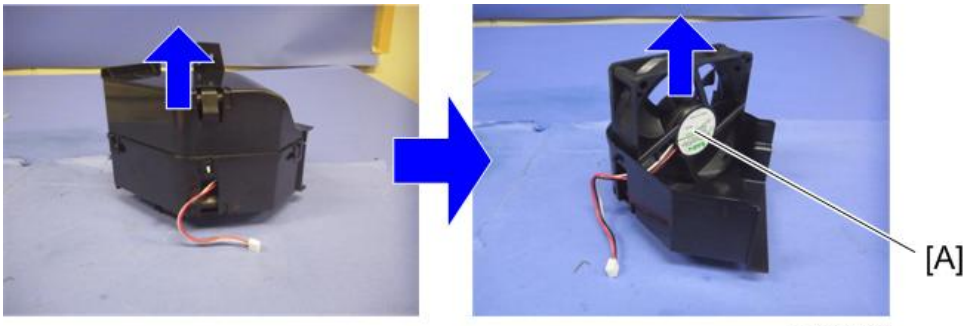


供粉冷却风扇

1. 后部右盖板(p.218)
2. 右侧后盖板(p.219)
3. 供粉冷却风扇单元[A]（×2，×1）



4. 供粉冷却风扇[A]



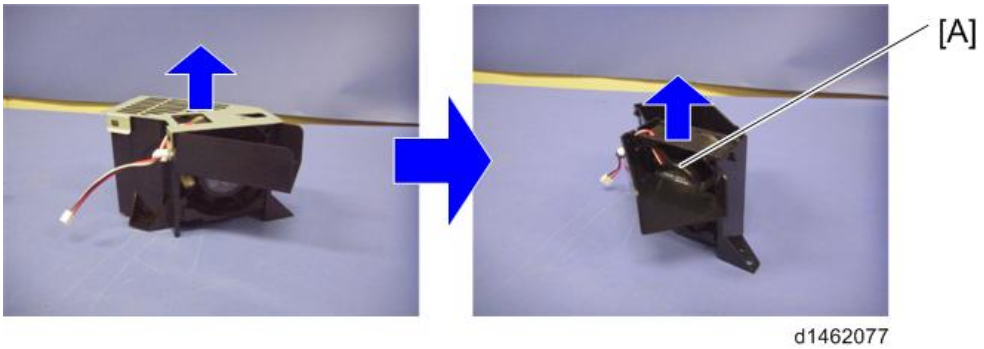
d1462149

PSU 冷却风扇

1. 后部下盖板(p.218)
2. PSU 冷却风扇单元[A]（×2，x1，x1）

d1462069

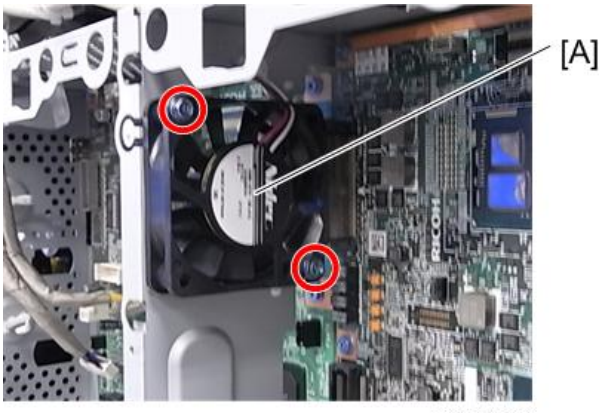
3. PSU 冷却风扇[A]



d1462077

电源箱冷却风扇

1. 后部盖板(p.217)
2. 电源箱冷却风扇[A]（🔩×2）



d1462062

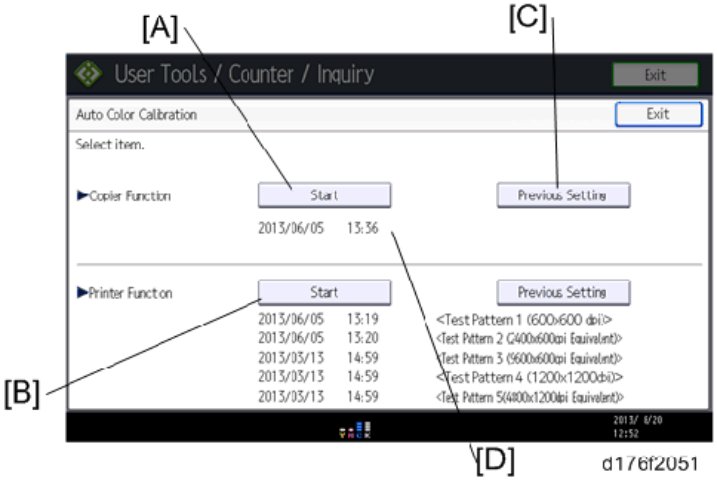
图像调整

自动色彩校正

安装过程中，通过设置自动色彩校正（ACC）来执行图象调整。

注

- 当您设置曝光玻璃上的调整纸张时，在调整纸张上放置大约 10 张白纸，并使其有效接触曝光玻璃。指导用户定期执行 ACC。



	说明
[A]	用于输出调整纸张。
[B]	必须执行复印和打印。
[C]	用于退回至先前值。
[D]	显示执行 ACC 的最后日期/时间。

打印机伽马修正

注

- 通常 ACC 足以调整彩色平衡，从而获得最佳打印输出。只有当进行微调以满足用户要求时，才需要打印机伽马修正。

如需修改 ACC 所生成的打印机伽马曲线，可利用 SP 模式。您可对以下项目调整伽马数据：

- 加亮
- 中间
- 加暗
- 最大 ID

可调范围为 0 至 30（31 档）。

复印模式

-KCMY 彩色平衡调整-

该调整仅用于 “偏移” 值。

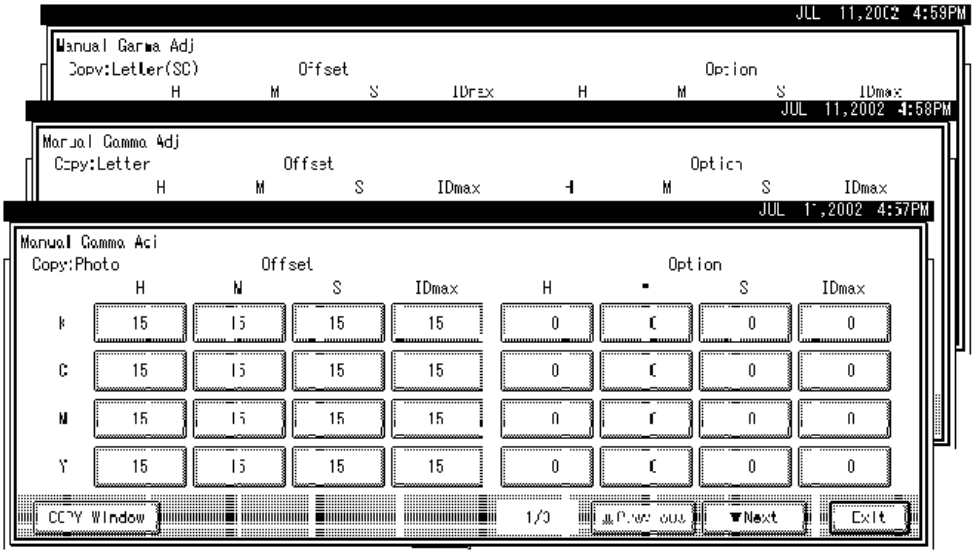
注

- 勿改变 “选项” 值 (默认值为 0)。

加亮（低 ID）	C4 图 10 级标尺中的 2~5 级
中等（中等 ID）	C4 图 10 级标尺中的 3~7 级
加暗（高 ID）	C4 图 10 级标尺中的 6~9 级
最大 ID	C4 图 10 级标尺中的 10 级（影响整个图像浓度。）
偏移	低 ID、中等 ID、高 ID 和最大 ID 相关范围的数字越大，浓度越深。

可调模式有四种（可用 SP4-918-009 调节）：

- 复印照片模式
- 复印文字模式
- 复印文字 (单色) 模式
- 复印照片 (单色) 模式



- 调整步骤 -

1. 用想调的模式复制 C-4 图。
2. 进入 SP 模式。
3. 选择“系统 SP”。
4. 选定 SP4-918-009。
5. 调整偏移值，直至复印质量符合标准（请参见下表）。

注

- 1. 请勿改变“选项”值（默认值为“0”）。
- 2. 按以下顺序调整浓度：“最大 ID”、“中等”、“加暗”、“加亮”。

- 照片模式，全彩色 -

	需调整的项目	C-4 图上的级别	调整标准
1	最大 ID： （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 10 级浓度匹配 C-4 图上的 10 级浓度。
2	中等（中等 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 6 级浓度匹配 C-4 图上的 6 级浓度。
3	加暗（高 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 8 级浓度匹配 C-4 图上的 8 级浓度。

4	加亮（低 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使复印件上不显示底灰，3 级浓度比 C-4 图上的 3 级浓度稍淡些。
5	K 加亮（低 ID） （C、M 和 Y） <全彩色复印件上>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使复印件上 3 至 5 级黑色标尺的彩色平衡看上去像灰色（不应看出 C、M 或 Y）。若黑色标尺含有 C、M 或 Y，再次执行步骤 1 至 4。

- 照片模式，单色 -

	需调整的项目	C-4 图上的级别	调整标准
1	最大 ID：（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 10 级浓度匹配 C-4 图上的 10 级浓度。
2	中等（中等 ID） （K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 6 级浓度匹配 C-4 图上的 6 级浓度。
3	加暗（高 ID）（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 8 级浓度匹配 C-4 图上的 8 级浓度。
4	加亮（低 ID）（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使复印件上不显示底灰，3 级浓度比 C-4 图上的 3 级浓度稍淡些。

- 文字（字母）模式，全彩色 -

	需调整的项目	C-4 图上的级别（K）	调整标准
1	最大 ID：（K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 10 级浓度匹配 C-4 图上的 10 级浓度。
2	中等（中等 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 6 级浓度匹配 C-4 图上的 6 级浓度。

3	加暗（高 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 8 级浓度匹配 C-4 图上的 8 级浓度。
4	加亮（低 ID） （K、C、M 和 Y）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使复印件上不显示底灰，3 级浓度比 C-4 图上的 3 级浓度稍淡些。

- 文字（字母）模式，单色 -

	需调整的项目	C-4 图上的级别（K）	调整标准
1	最大 ID：（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 10 级浓度匹配 C-4 图上的 10 级浓度。
2	中等（中等 ID） （K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 6 级浓度匹配 C-4 图上的 6 级浓度。
3	加暗（高 ID）（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使 8 级浓度匹配 C-4 图上的 8 级浓度。
4	加亮（低 ID）（K）	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	调整偏移值，以使复印件上不显示底灰，3 级浓度比 C-4 图上的 3 级浓度稍淡些。

注

- 如上所示调整“加暗”后，无法清楚地打印出测试图样的文字部分。此时，检查是否可清楚打印每个角的 5 line/mm 图样。若不能打印，请再次调整“加暗”偏移值直至清楚为止。

打印机模式

共有六种可调模式（利用打印机 SP1-102-001 选择这些模式）：

- 1200 x 1200 照片模式
- 1200 x 1200 文字模式
- 2400 x 600 照片模式
- 2400 x 600 文字模式
- 1800 x 600 照片模式

- 1800 x 600 文字模式
- 600 x 600 照片模式
- 600 x 600 文字模式

	K	C	M	Y
加亮	SP1-104-1	SP1-104-21	SP1-104-41	SP1-104-61
加暗	SP1-104-2	SP1-104-22	SP1-104-42	SP1-104-62
中间	SP1-104-3	SP1-104-23	SP1-104-43	SP1-104-63
最大 ID	SP1-104-4	SP1-104-24	SP1-104-44	SP1-104-64

- 调整步骤 -

1. 对打印机模式执行 ACC。
2. 关闭后重新开启主电源开关。
3. 进入 SP 模式。
4. 选择“打印机 SP”。
5. 选择 SP1-102-001。然后选择所需打印模式进行调整。
6. 若要检查这些设置的图像质量，选择 SP1-103-1 以打印出色调控制测试单。
7. 利用 SP1-104 调整彩色浓度。利用 C-4 测试图比较色调控制测试单。

   注

   - 按以下顺序调整浓度：“最大 ID”、“加暗”、“中等”、“加亮”。
8. 利用 SP1-105-001 保存调整过的设置。

色彩配准

当发生色彩配准错误时，通过下列步骤调整色彩配准。

检查是否出现色彩配准错误

准备一些 A3 纸。

1. 执行 SP2-111-004（强制线条位置调整：模式 d）
2. 确保利用 SP2-194-007（MUSIC）成功完成执行。如果 SP2-194-007 的值为“0”，则指示 SP2-111-004 的结果成功。如果 SP2-194-007 的值为“1”，则指示 SP2-111-004 的结果失败，您需要修正色彩配准错误（见“修正色彩配准错误之方法”p.407）。
3. 执行 SP2-109-003（测试图样：图样选择）

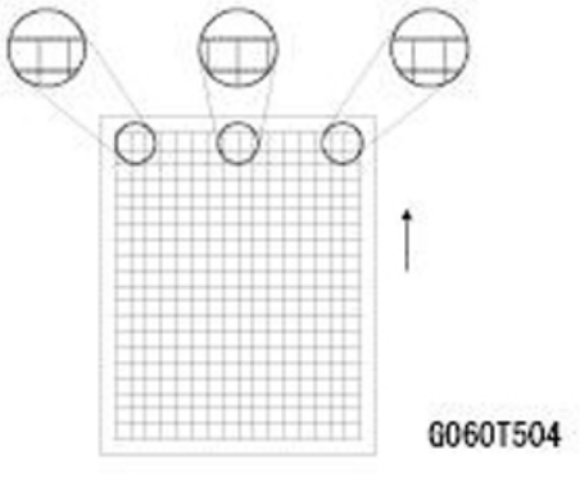
4. 用一个小型放大镜检查打印测试图样色彩配准错误的细节(p.407)。
   - 规格：主/副小于 180.0um
   - 无色彩配准错误：完成调整。
   - 发生色彩配准错误：调整色彩配准错误（见“修正色彩配准错误之方法 p.407）

色彩配准错误类型调整

在下列图形中，实线代表”K“，虚线代表“C”，“M”或“Y”。

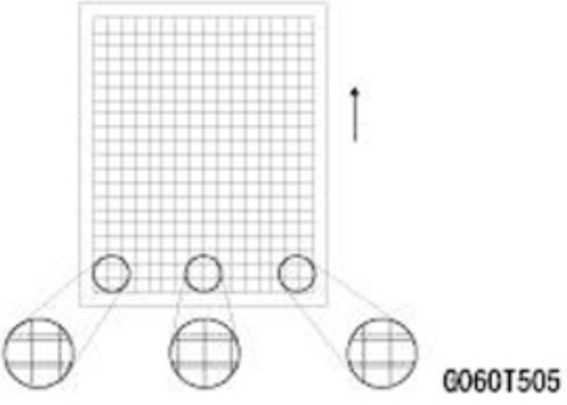
1. 图样 1

   这种情况说明纸张前端的副扫描方向出现移动。下图显示比“K”线条更靠近前端的“C”，“M”或“Y”线条。



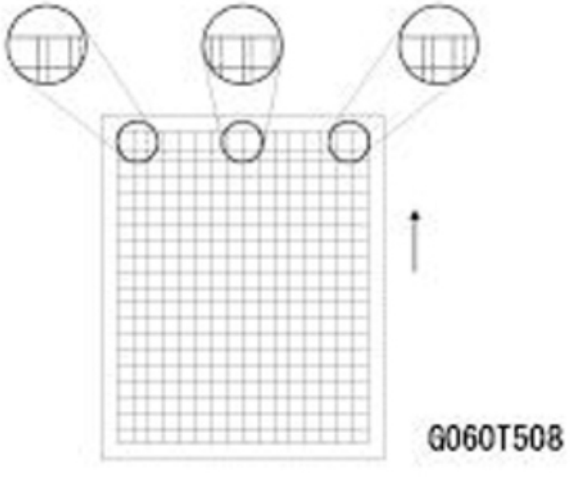
2. 图样 2

   这种情况说明纸张后端的副扫描方向出现移动。下图显示比“K”线条离前端更远的“C”，“M”或“Y”线条。



3. 图样 3

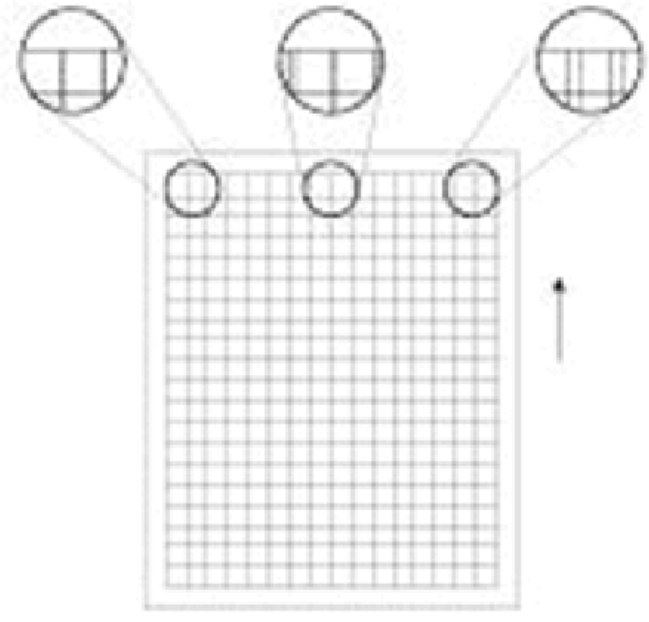
这种情况说明在主扫描方向发现色彩配准错误且左、中、右的错误大小相同。



4. 图样 4

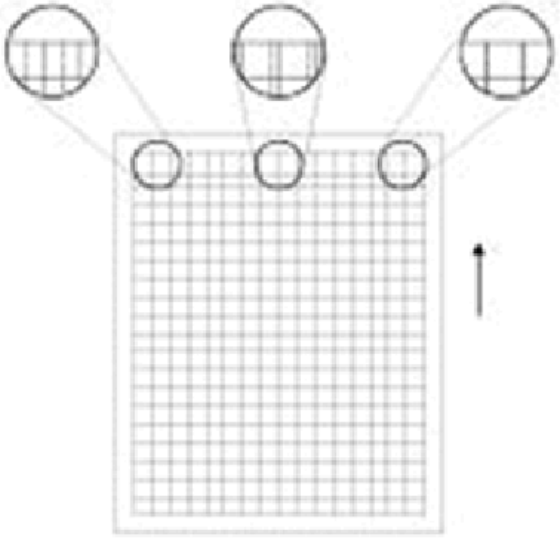
这种情况说明主扫描方向发现色彩配准错误且左、中、右的错误大小不同。关于“M”，最大的错误在右侧，之后是中心，然后是左侧。关于“C”或“Y”，顺序相反。 这是因为“K”和“M”的激光束写入方向不同于“C”与“Y”。

“M”的情况



d1772001

“C”或“Y”的情况



d1772002

5. 图样 5

这种情况说明副扫描方向发现色彩配准错误，但它不同于图样 1 或 2。错误沿着页面不时出现并消失。

修正色彩配准错误之方法

SP2-111-004（强制线位置调整：模式 D）执行		
结果：失败情况：SP2-194-007：1（失败）		
SP2-194-010，011，012 显示“2”或“3”	检查结果	空白图像，异常图像，图像浓度低
	原因	1. 图像处理故障 2. 图样浓度低 3. BCU（IPU）故障
	解决方案	1.更换 PCU、中间转印辊、电源组 2. 执行过程控制、供粉 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	-
未能读取线条位置调整图样。	检查结果	正常（但发生颜色配准错误）
	原因	1. ID 传感器遮板故障 2. ID 传感器故障 3. BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 更换 ID 传感器遮板 2. 更换 ID 传感器 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	-

SP2-194-010 或 011 或 012 都显示“5”	检查结果	图象浓度低
	原因	图样浓度低
	解决方案	执行过程控制。 供粉
	模式	-
	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的前端对位移动超过±1.4mm
	原因	1. 正常 2. 激光单元故障 3. BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 执行 SP2-111-003（强制线条位置调整：模式 c） 2. 更换激光单元 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	3

超出线条位置修正范围	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的前端对位移动超过±1.4mm
	原因	1. 正常 2. 图像转印带故障 3. 驱动部分故障 4. BCU(IPU)故障
	解决方案	1. 执行 SP2-111-003（强制线条位置调整：模式 c） 2. 更换图像转印带 3. 更换 PCU/鼓电机 4. 更换 BCU（IPU）
	模式	1, 2
	检查结果	主扫描放大正常，但图像中心色彩配准移动超过 0.66mm。
	原因	1.ID 传感器（中心）故障 2. 图像转印带移动明显（中心） 3.BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 更换 ID 传感器 2. 更换图像转印带 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	-

超出线条位置修正范围	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的歪斜移动超过±0.75mm
	原因	1. PCU 安装故障 2. 激光单元故障 3. BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 重置/更换 PCU 2. 更换激光单元 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	-
	检查结果	其它
	原因	1. 上部歪斜修正值异常 2. BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 重置歪斜修正值（*1） 2. 更换 BCU（IPU）
	模式	-

*1 重置歪斜修正值的方法

1. 关闭电源。
2. 拆除固定至歪斜修正电机的线束（从前侧数第二部分）。
3. 关闭电源，然后执行 SP2-110-005 以将歪斜修正机构设为初始值。
4. 确保 SP2-119-001 设为“0”。
5. 关闭电源。
6. 将歪斜修正线束（从前侧数第二部分）连接至激光单元。
7. 开启电源。

SP2-111-001（强制线条调整：模式 A）执行（或通过维修按钮进行色彩配准错误调整）
结果：OK 的情况：SP2-194-007：0（成功）

无色彩配准错误	检查结果	K 移动的横向对位
	原因	主扫描色彩对位（K）的异常 SP 值
	解决方案	调整 SP2-101-001
	模式	-
	检查结果	“K”主扫描放大不正确。
	原因	（K）两点间标准同步值的异常 SP 值
	解决方案	调整 SP2-185-001
	模式	-
发现色彩配准错误	检查结果	图象浓度低
	原因	图样浓度低
	解决方案	执行过程控制、供粉
	模式	-
发现色彩配准错误	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的主扫描放大不正确。
	原因	1. 激光单元故障 2. ID 传感器故障 3. BCU（IPU）故障 4. 正常
	解决方案	1. 更换激光单元 2. 更换 ID 传感器 3. 更换 BCU（IPU） 4. 在 SP2-182-001 至-003 之间调整目标 SP
	模式	4

发现色彩配准错误	检查结果	尽管主扫描放大正常，图像中心的色彩配准也会出现移动。
	原因	1. 图像转印带移动明显（中心） 2. ID 传感器（中心）故障 3. BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 更换图像转印带 2. 更换 ID 传感器 3. 更换 BCU（IPU）
	模式	-
发现色彩配准错误	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的横向对位不正确。
	原因	1.ID 传感器（中心）故障 2. 图像转印带移动明显（中心） 3.BCU（IPU）故障
	解决方案	1. 更换激光单元 2. 更换 ID 传感器 3. 更换 BCU（IPU） 4. 在 SP2-182-004 至-021 之间调整目标 SP
	模式	3

发现色彩配准错误	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的前端对位不正确。
	原因	1. 图像转印带故障 2. 驱动部分故障 3. ID 传感器故障 4. BCU（IPU）故障 5. 正常
	解决方案	1. 更换图像转印带 2. 更换 PCU，鼓电机 3. 更换 ID 传感器 4. 更换 BCU（IPU） 5. 在 SP2-182-022 至-039 之间调整目标 SP
	模式	1, 2
发现色彩配准错误	检查结果	“M”，“C”和/或“Y”的歪斜不正确。
	原因	1. PCU 安装故障 2. 激光单元故障 3. IOB 故障
	解决方案	1. 重置/更换 PCU 2. 更换激光单元 3. 更换 IOB
	模式	-
发现色彩配准错误	检查结果	移动的鼓相
	原因	1. PCU 安装故障 2. 驱动部分故障 3. 相位调整故障
	解决方案	1. 重置/更换 PCU 2. 检查/更换驱动部分 3. 执行 SP1-902-001
	模式	5

更换之后的调整

图像位置调整

需要调整的部分

更换或执行 SP5-801（内存清除）后，需要调整下列项目。

- 透镜块
- 扫描仪电机
- 多角镜电机*1
- 激光单元*1
- 送纸盘
- 手送纸盘
- 双面单元
- ADF

*1 多角镜电机或激光单元详情：见“激光单元”(p.263)

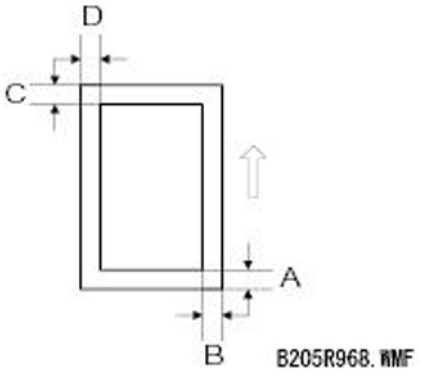
激光相关调整

注

- 调整时请确保将纸张正确放置在各送纸盘上（使纸张尺寸和类型适应客户环境）。将 SP2-109-003 (测试图样)值设为 [14: 裁切区域]以获取图样，主扫描放大调整除外。完成调整后，将 SP2-109-003 的值设为 [0: 无]。

<标准（页边距）>

- 前端：4.2±1.5mm（普通纸，薄纸）
- 左侧/右侧：0.5 至 4.0mm
- 后端：0.5 至 6.0mm（双面 3.0 至 6.0mm）



<对位调整：横向（主扫描）/前端（副扫描）>

1. 输出测试图样并检查上图所示的[A]。如果普通纸的[A]值不能达到[5.2±2mm]或厚纸（包括中等厚纸）的[A]值不能达到[4.2±1.5mm]，需在标准范围内调整 SP1-001（前端对位）的值。
2. 输出测试图样并检查上图所示的[B]。如果[B]值不能满足[2±1mm]，需在标准范围内调整 SP1-002（横向对位）的值。

注

- 如果不能将对位调整设置在标准范围内，则需调整右端及前端的删除页边距。（请参见以下信息。）

<删除页边距调整>

1. 输出测试图样并检查[A]和[B]。如果[A]和/或[B]的值超出标准范围，则通过 SP2-103（删除页边距调整）对其进行调整。

注

- 仅在不能在标准范围内调整对位时调整[C]和[D]的删除页边距。完成该调整后，执行对位调整，然后调整[A]和[B]的删除页边距（见下面的“主扫描放大调整”）。

<主扫描放大调整>

1. 通过 SP2-109-003（测试图样）输出[7: 格子图像小]。
2. 检查放大是否符合标准。如果超出范围，则通过 SP2-102-001/002/003 更改主扫描放大的标准值(Bk)。

   注

   - 无需调整其他三个颜色(Ma/Cy/Ye)，它们会在以后的几个步骤中（扫描仪相关调整）自动调整。
   - 这些调整可使您针对普通纸/厚纸模式调整三个线速（标准，中速，低速）。然而，无论线速是多少，您都必须输入相同的值。

- 标准（放大公差）

  *相同尺寸：主扫描：小于±0.55%

*小尺寸：副扫描：小于±1.00%

*缩小：主/副扫描：小于±1.00/缩小比

*放大：主/副扫描：小于±1.00%

(ex.) 当前放大(100.1%) x 当前 SP 值(249449) = 1.001 x 249449 = 变更的 SP (249698)

执行线条位置调整时，颜色会自动修正。

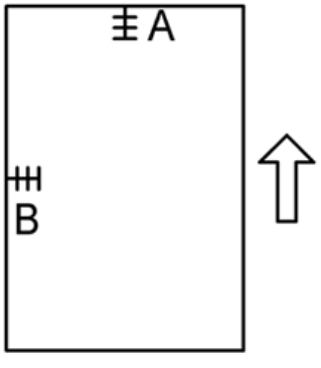
扫描仪相关调整

注

- 执行扫描仪相关调整前，调整激光相关项目。 (p.417)
- 关于该调整，使用 C-4 或 C-5 测试图。

<扫描仪对位调整：压板盖板>

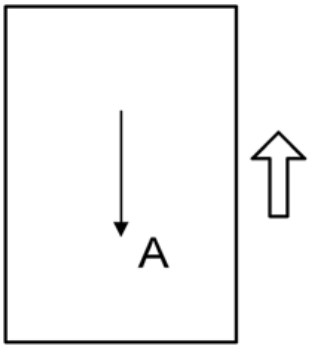
1. 设置曝光玻璃上的测试图，选择送纸盘并开启复印。您可以选择任意送纸盘。
2. 如下所示检查[A]和[B]，以查看对位是否在标准范围内。
3. 如果对位超出标准范围，则执行 SP4-010 (副扫描对位调整)和 SP4-011(主扫描对位)以进行调整。
   - A: 4.2±2mm
   - B: 2±1mm



SP 编号	SP 名称	范围
SP4-010-001	副扫描对位调整	±4.2±2mm
SP4-011-001	主扫描对位	±2±1mm

<扫描仪放大调整>

1. 设置曝光玻璃上的测试图，选择送纸盘并开启复印。您可以选择任意送纸盘。



2. 与测试图案相比，检查输出图像是否在标准范围内。如果图像超出范围，则执行 SP4-008(副扫描放大调整)以更改放大。下限值提供的图像在送纸方向进行延伸。另外，较大值提供缩小图像。
   - 标准（放大公差）

     *相同尺寸：主扫描：小于±0.55%

     *小尺寸：副扫描：小于±1.00%

     *缩小：主/副扫描：小于±1.00/缩小比

     *放大：主/副扫描：小于±1.00%

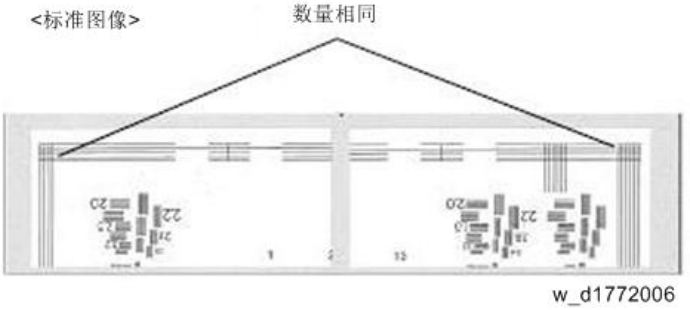
<白色参考修正>

关闭并重新开启主电源。白色和黑色参考通过该程序自动修正。

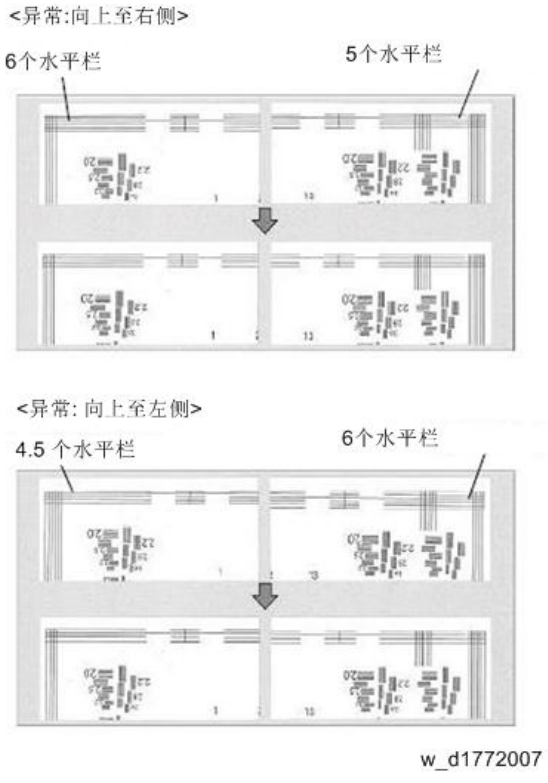
<方正度（歪斜）调整>

注

- 调整图像区域后利用 SP2-109 执行该程序：图案 14-裁切区域。
- 检查方法
  1. 设置曝光玻璃上的测试图，选择送纸盘并开启复印。
  2. 计数复印图像区域两个角处的水平栏数。数目可能相同。



w_d1772006

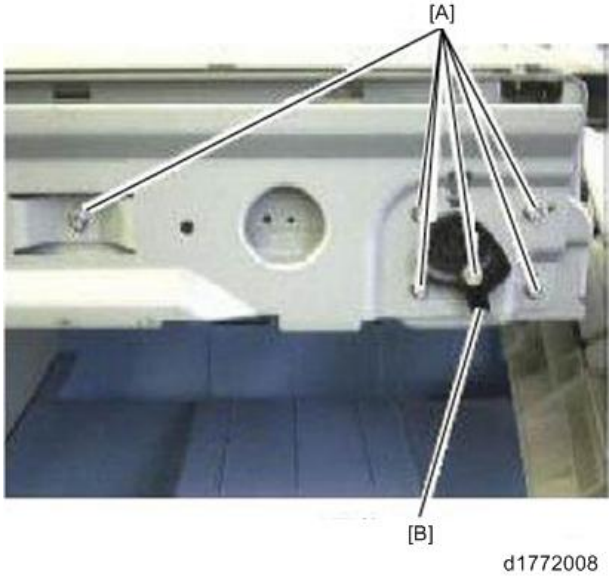


w_d1772007

- 调整方法
  1. 关闭[电源]键和主电源开关，然后断开插头。
  2. 拆除操作面板。(p.220, p.227)
  3. 拆除扫描仪左盖板(p.238)
  4. 松开固定扫描仪的螺丝[A]。(🔩 x 7)
  5. 关于向上移动至右侧的图像，顺时针转动调整凸轮[B]以降低扫描仪内侧。
  6. 关于向右移动至左侧的图像，逆时针转动调整凸轮[B]以升起扫描仪内侧。

     注

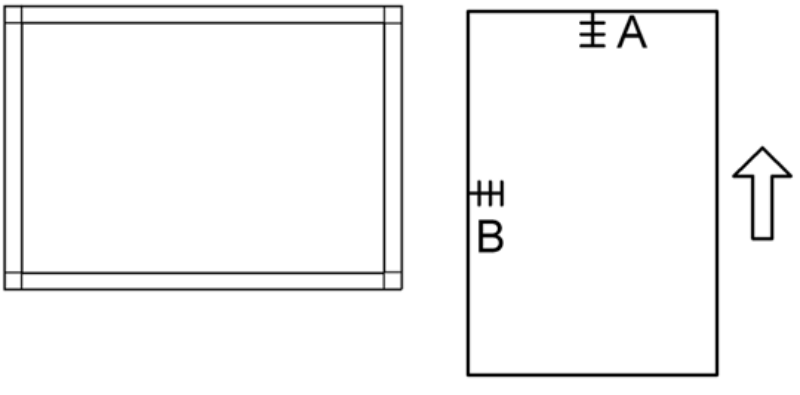
     - 凸轮的调整量为 0.5 mm 档。
  7. 拧紧第 4 步拧松的螺丝[A]。
  8. 将操作面板和盖板放回其初始位置。（调整后，确保检查输出图像正常）。



ADF 图像调整

<对位调整>

1. 用 A3 纸创建如下测试图。



2. 设置 ADF 内的测试图。选择有 A3 纸的送纸盘，启动复印。
3. 检查[A]和[B]如果它们超出范围，则用 SP6-006 进行调整（ADF 调整）
   - A: 4.2±2mm
   - B: 2±1mm

SP 编号	SP 名称	范围
SP6-006-001	横向对位：前端	±3.0mm

SP 编号	SP 名称	范围
SP6-006-003	横向对位：后部	±5.0mm
SP6-006-005	前端对位	±3.0mm
SP6-006-006	拱起量：双面反面	±2.5mm
SP6-006-007	后端消除	±10mm

<副扫描放大调整>

1. 将测试图设置成与 ADF 中对位调整所用的测试图相同。选择有 A3 纸的送纸盘，启动复印。
2. 检查副扫描放大是否在标准范围内。如果不在标准范围内，则用 SP6-017-001 进行调整（ADF 放大调整）。

标准（放大公差）

*相同尺寸：副扫描：±5.0%

*减小：副扫描：±1.00%

*放大：副扫描：±1.00%

5. 故障排除

自诊断模式

维修呼叫代码

维修呼叫状况

模式	显示	如何重设	客户支持系统中的 SC 呼叫或 SC 警报
A	SC 显示在操作面板上，且该机器无法使用（安全相关 SC）。	执行 CE 重设 SP 模式，并将主电源从关闭切换为开启。 ⚠注意 • 取消定影单元 SC 时，（SC544-00/SC554-00/SC564-00/SC574-00），根据以上步骤执行部件更换。	发生&警报计数 ↓ 立即报警
B	选择一项功能时，SC 显示在操作面板上，且该机器无法使用（减少故障时间）。	将用户重设电源键或主电源开关从关闭切换为开启。	发生&警报计数 ↓ 电源关闭→开启 ↓ 警报计数且仅在再次发生时报警
C	不显示在操作面板上，且允许使用。	仅记录时计数。	发生 ↓ 记录计数&警报计数

模式	显示	如何重设	客户支持系统中的 SC 呼叫或 SC 警报
D	SC 显示在操作面板上，且机器无法使用（机器错误 SC）。	将用户重设电源键或主电源开关从关闭切换为开启。	发生&警报计数↓ 电源关闭→开启 ↓ 警报计数且仅在再次发生时报警

注

- 产生普通 SC（类型 D）时，执行自动重启。客户支持系统报告一事件时，即使在普通 SC 事件的情况下，也不执行重启。自动重启期间，重启后显示确认屏幕。
- 自动重启连续出现两次时，在不重启的情况下显示 SC，且执行记录计数。同样，输出 SMC 打印时，为清楚起见，在 SC 号旁添加一 * 标记。
- 可利用 SP5-875-001（SC 自动重启设置）（默认值：开启）启用或停用自动重启。

SC 记录

产生 SC 时，记录“SC 产生时的总计数值”和“SC 代码”。但是，如果该 SC 期间的总计数值与上次相同，则不执行记录。

可通过输出管理报告检查所记录的数据（SMC 打印）。记录最后 10 条 SC 历史记录，且如果这些历史记录多于 10 条，则从最早记录开始逐步删除数据。

SC 自动重启

产生普通 SC（图样 D）时，执行自动重启。可利用 SP5-875-001（SC 自动重启设置输出）（默认值：0 “自动重启”）设置自动重启或用户操作重启。

出现类型 D 时，完成自动重启或机器显示询问用户是否重启。然而，当 SC 在短时内出现两次时，机器在不重启的情况下向@Remote 服务器发送报告。这是因为 SC 出现两次时仅启动并不是很好的解决方法。

执行自动重启时，重启后显示确认屏幕。可通过按[确定]键取消确认屏幕（仅当主电源开关从关闭切换为开启时不取消显示）。

重启期间的屏幕显示

- 当前屏幕上的状态显示
  - 后处理 .....打印等过程期间的后处理
  - 自动重启 ....操作结束后

    后处理

■■□□□□□□□□

直到自动重启

□□□□□□□□□□

- 重设键（重启键）

  用于执行重启的键

  # 不显示取消键。

- 开启扳手 LED（与产生 SC 时相同）。

SC 重启期间的操作

- SC 重启的定时

  启动@Remote 时，且当未产生 NRS 警报*1 时，对应 SC 是自动重启的对象。

  *1 NRS 警报：在两次产生普通 SC（类型 D）、同时总计数器计数 10 次时发出。

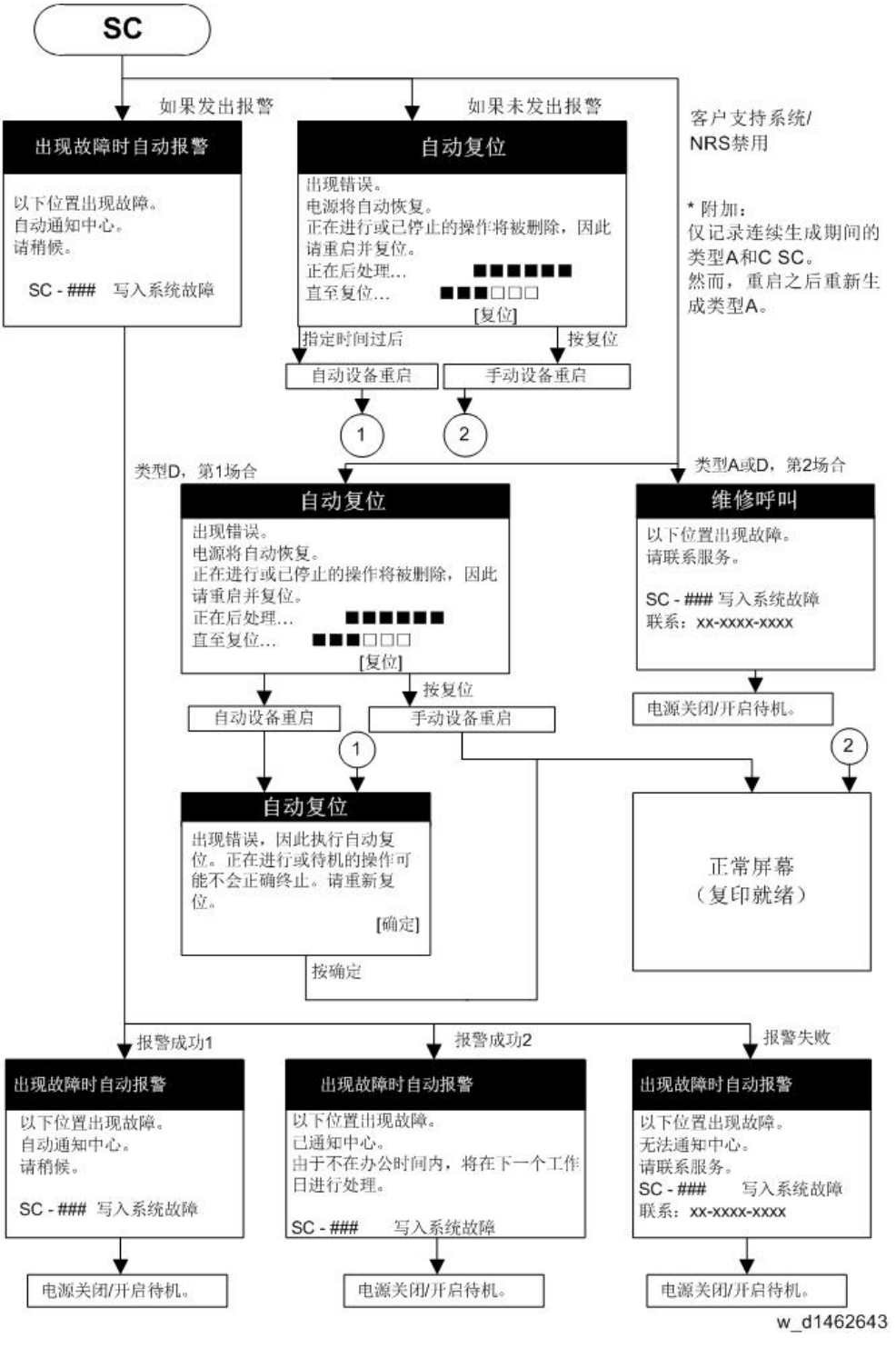
- 用于自动重启的时间

  重启在引擎重启可行之后、在打印等过程期间的后处理结束后 30 秒执行。

  此时，即使在 MFP 正运行时也执行重启。重启可行时，引擎并不开始过程控制。

- 自动重启

  参见以下流程图。

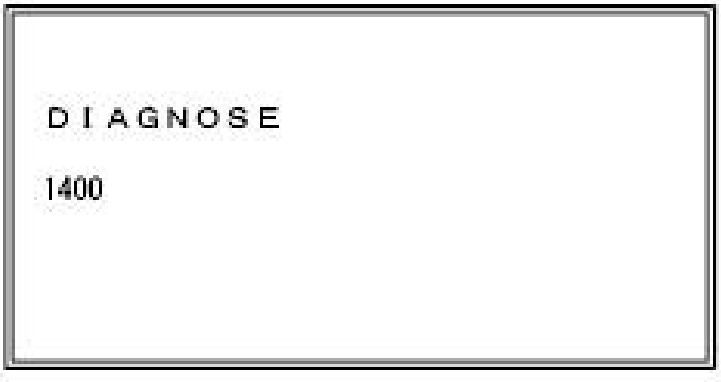

SC
如果发出报警
如果未发出报警
客户支持系统/
NRS禁用
出现故障时自动报警
以下位置出现故障。
自动通知中心。
请稍候。
SC - ### 写入系统故障
自动复位
出现错误。
电源将自动恢复。
正在进行或已停止的操作将被删除，因此请重启并复位。
正在后处理...
直至复位...
[复位]
* 附加：
仅记录连续生成期间的类型A和C SC。
然而，重启之后重新生成类型A。
指定时间过后
按复位
自动设备重启
手动设备重启
1
2
类型D，第1场合
类型A或D，第2场合
自动复位
出现错误。
电源将自动恢复。
正在进行或已停止的操作将被删除，因此请重启并复位。
正在后处理...
直至复位...
[复位]
维修呼叫
以下位置出现故障。
请联系服务。
SC - ### 写入系统故障
联系：xx-xxxx-xxxx
按复位
自动设备重启
手动设备重启
电源关闭/开启待机。
1
2
自动复位
出现错误，因此执行自动复位。正在进行或待机的操作可能不会正确终止。请重新复位。
[确定]
正常屏幕
（复印就绪）
按确定
报警成功1
报警成功2
报警失败
出现故障时自动报警
以下位置出现故障。
自动通知中心。
请稍候。
SC - ### 写入系统故障
出现故障时自动报警
以下位置出现故障。
已通知中心。
由于不在办公时间内，将在下一个工作日进行处理。
SC - ### 写入系统故障
出现故障时自动报警
以下位置出现故障。
无法通知中心。
请联系服务。
SC - ### 写入系统故障
联系：xx-xxxx-xxxx
电源关闭/开启待机。
电源关闭/开启待机。
电源关闭/开启待机。
w_d1462643

控制器自诊断概述

控制器自诊断包括 3 种类型，即“普通自诊断”，“详细自诊断”和“SC 检测”。“普通自诊断”是每次通电时执行的诊断，且“详细自诊断”是被视为维修工具一部分的诊断。“SC 检测”检测电源开启或机器正操作时的机械故障。

详细自诊断 - 方法

1. 将选件“扩展 1284 板”固定到控制器板之后，连接所提供的转换连接器。
2. 将回环连接器置于参考并行接口 I/F 中。
3. 按主电源开关，同时按"#"及"./* 键。显示改变为以下屏幕，并开始自诊断。

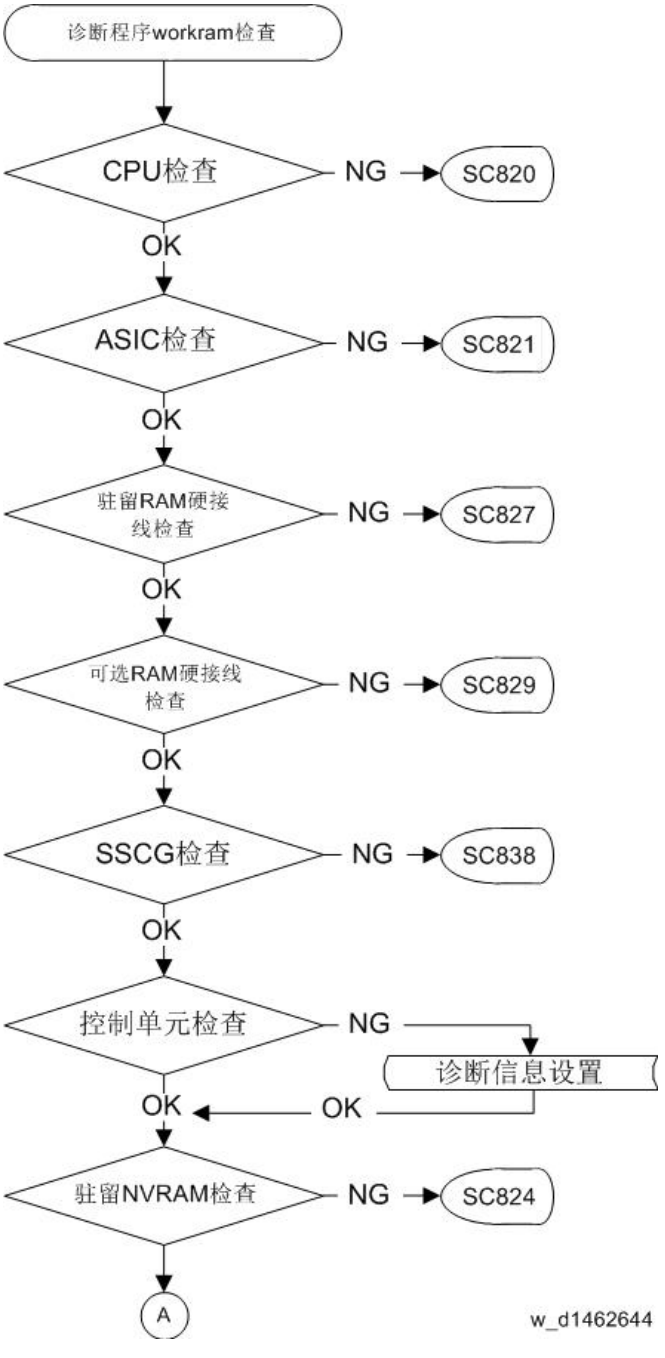


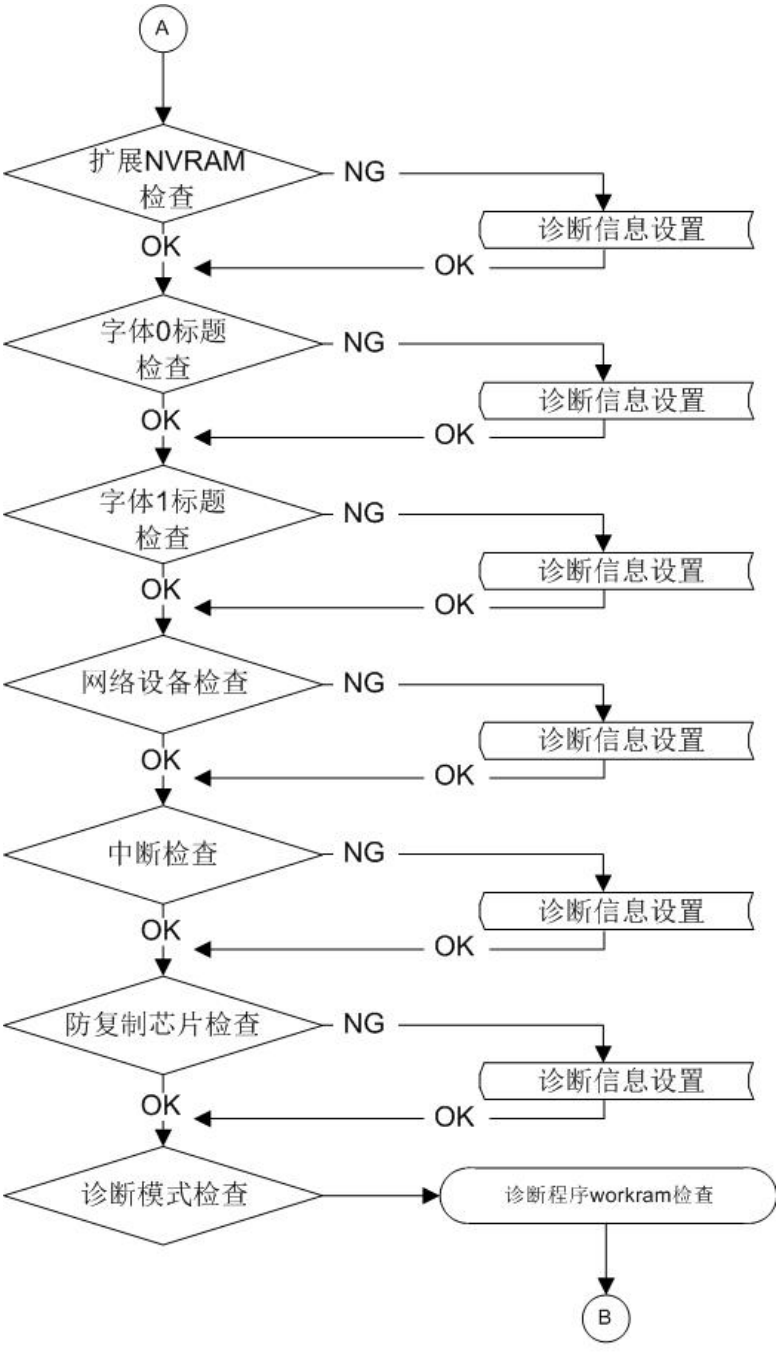
4. 详细自诊断结束之后，自动打印“自诊断结果报告”。

注

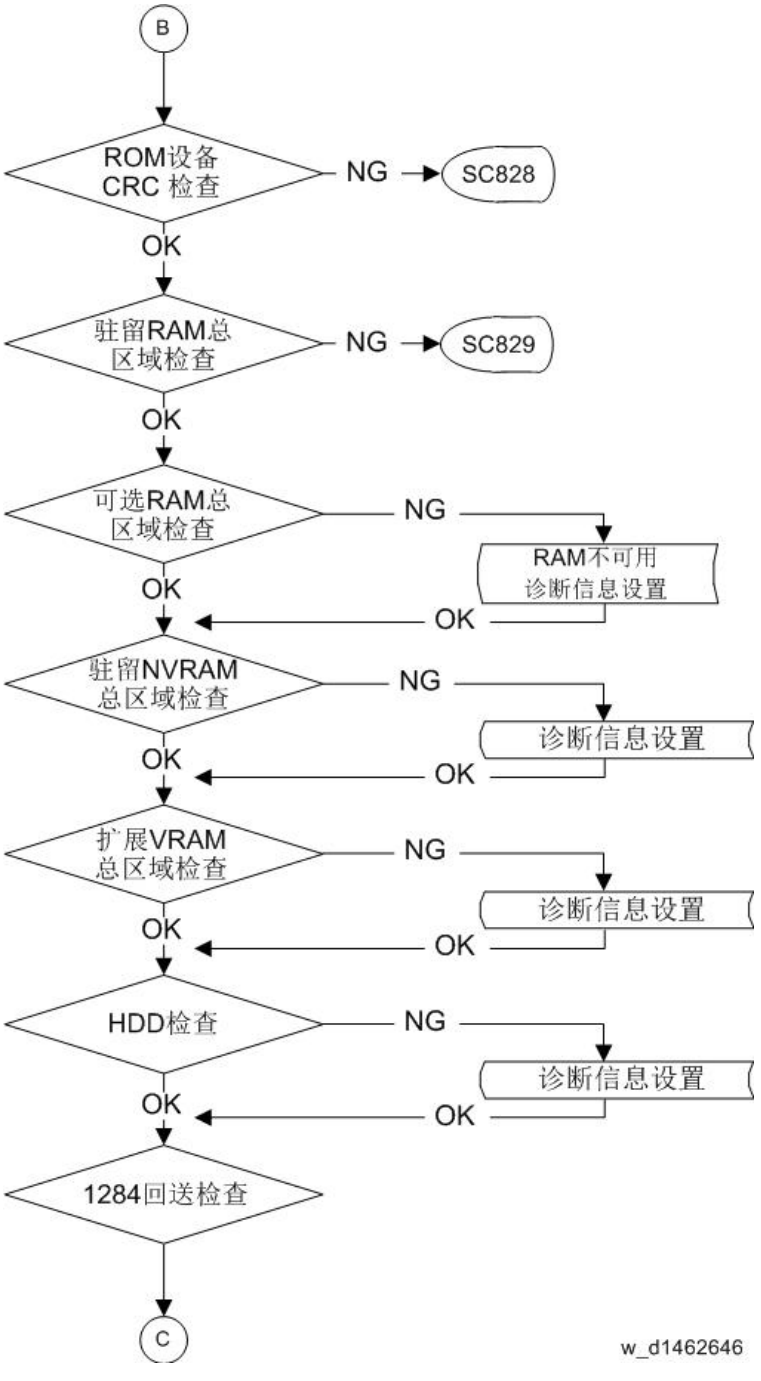
- 如果不安装并行接口回环连接器，则会产生并行接口诊断错误（SC 835）。
- 回环连接器：G0219350

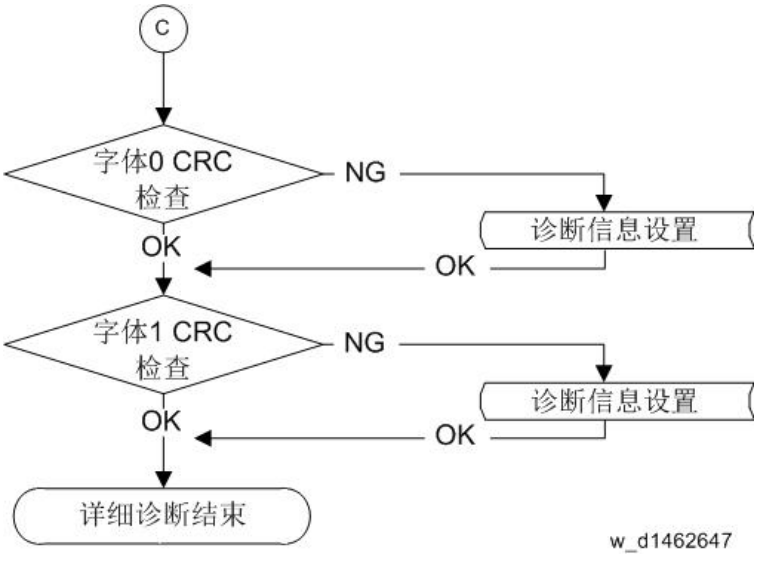
控制器自诊断流程图


诊断程序workram检查
CPU检查
NG
SC820
OK
ASIC检查
NG
SC821
OK
驻留RAM硬接线检查
NG
SC827
OK
可选RAM硬接线检查
NG
SC829
OK
SSCG检查
NG
SC838
OK
控制单元检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
驻留NVRAM检查
NG
SC824
A
w_d1462644


A
扩展NVRAM检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
字体0标题检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
字体1标题检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
网络设备检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
中断检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
防复制芯片检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
诊断模式检查
诊断程序workram检查
B

w_d1462645


B
ROM设备
CRC 检查
NG
SC828
OK
驻留RAM总
区域检查
NG
SC829
OK
可选RAM总
区域检查
NG
RAM不可用
诊断信息设置
OK
OK
驻留NVRAM
总区域检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
扩展VRAM
总区域检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
HDD检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
1284回送检查
C
w_d1462646


C
字体0 CRC
检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
字体1 CRC
检查
NG
诊断信息设置
OK
OK
详细诊断结束
w_d1462647

维修呼叫 101-195

SC100（引擎：扫描）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC101-01	D	灯错误（扫描）
		扫描白板时，白电平峰值未达到规定的阈值。
		• LED 不良 • IDB（LED 驱动器）不良 • SBU 不良 • IPU 不良 • 电源/信号导线不良 • 扫描仪单元内冷凝 • 反射镜或透镜脏污或定位不正确 • 白色导板变脏或安装不当
		1. 关闭/开启电源。 2. 执行以下操作： • 重新连接电源/信号导线。 • 重新固定/清洁反射镜/透镜。 • 重新固定/清洁白板。 • 清洁白色导板。 3. 更换以下部件： • 更换 LED 板。 • 更换 IDB 板或 SIO 板。 • 更换 SBU 板。 • 更换 IPU 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
-02	D	灯错误（LED 照明调整）
		检测到 LED 错误。
		• LED 不良 • IDB（LED 驱动器）不良 • 电源/信号导线不良
		1. 关闭/开启电源。 2. 执行以下操作： • 重新连接电源/信号导线。 3. 更换以下部件： • 更换 LED 板。 • 更换 IDB 板或 SIO 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC102-00	D	LED 照明调整错误
		指定调整次数过后，扫描白板时白电平峰值达到指定阈值。
		• LED 不良 • IDB（LED 驱动器）不良 • SBU 不良 • IPU 不良 • 电源/信号导线不良
		1. 关闭/开启电源。 2. 重新连接电源/信号导线。 3. 更换以下部件： • 更换 LED 板。 • 更换 SBU 板。 • 更换 IDB 板或 SIO 板。 • 更换 IPU 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC120-00	D	扫描仪原位错误 1
		扫描仪原位传感器未关闭。 详细信息: 错误检测时限 • 原位运转期间（机器开启或从节能模式恢复时） • 自动调整期间（机器开启或从节能模式恢复时） • 从 ADF 或曝光玻璃扫描期间。
		• 扫描仪电机驱动器不良 • 扫描仪电机不良 • 扫描仪原位传感器不良 • 导线束不良 • 同步皮带、滑轮、电线或扫描架安装不正确
		更换以下部件: • 更换原位传感器 • 更换扫描仪电机 • 更换导线束。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC121-00	D	扫描仪原位错误 2
		扫描仪原位传感器未开启。 详细信息: 错误检测时限 • 原位运转期间 • 自动调整期间 • 从 ADF 或曝光玻璃扫描期间。
		• 扫描仪电机驱动器不良 • 扫描仪电机不良 • 扫描仪原位传感器不良 • 导线束不良 • 同步皮带、滑轮、电线或扫描架安装不正确
		更换以下部件: • 更换原位传感器 • 更换扫描仪电机 • 更换导线束。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC141-00	D	黑电平检测错误
		自动增益控制期间，在目标值范围内无法调整黑电平。
		• SBU 不良 • IPU 不良 • 电源/信号导线不良
		1. 关闭/开启电源。 2. 重新连接电源/信号导线。 3. 更换以下部件: • 更换 SBU 板。 • 更换 IPU 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC142-00	D	白电平检测错误
		自动增益控制期间，在目标值范围内无法将白电平调整至第二个目标电平。
		• SBU 不良 • LED 不良 • IDB（LED 驱动器）不良 • IPU 不良 • 电源/信号导线不良 • 扫描仪驱动错误 • 扫描仪单元内冷凝 • 反射镜或透镜脏污或定位不正确 • 白板变脏或安装不当
		1. 关闭/开启电源。 2. 执行以下操作： • 重新连接电源/信号导线。 • 重新固定/清洁反射镜/透镜。 • 重新固定/清洁白板。 3. 更换以下部件： • 更换 SBU 板。 • 更换 LED 板。 • 更换 IDB 板。 • 更换 IPU 板。 • 更换 SIO 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC144-00	D	SBU 通讯错误
		• 无法确认是否连接到 SBU。（连接检测错误） • 无法与 SBU 进行通讯或通讯结果出现异常。
		• SBU 不良 • 通讯的另一方（BCU、IPU 等）不良 • 电源/信号导线不良
		1. 关闭/开启电源。 2. 重新连接电源/信号导线。 3. 更换以下部件： • 更换 SBU 板。 • 更换 IPU 板。 • 更换 BCU 板。 • 更换电源/信号导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC161-01	D	IPU 错误（LSYNC 异常）
		机器每次开启电源，或从节能模式返回至全部操作所进行的自我诊断测试期间产生错误。
		• IPU 板不良（ASIC 连接失败、ASIC 异常等） • SBU 与 IPU 之间的电缆线不良
		• 更换 IPU 板。 • 检查 IPU 与 SBU 之间的电缆线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC161-02	D	IPU 错误
		访问 IPU 期间机器检测到错误。
		IPU 板不良（IPU 应答异常等）
		更换 IPU 板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC165-00	D	数据复制安全单元错误
		• 已在用户工具中启用数据复制安全选件，但检测到选件板丢失或不良。 • 机器开启或从节能模式返回时，检测到数据复制安全选件不良。
		• 数据复制安全单元板安装不正确 • 数据复制安全单元板不良
		• 重新安装数据复制安全单元板。 • 更换数据复制安全单元板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC195-00	D	机器序列号错误
		比较机器序列号中的产品识别代码（11 位）。
		机器序列号中的产品识别代码（11 位）不匹配。
		重新输入机器序列号。

维修呼叫 201-285

SC200（引擎：图像写入）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC201-00	D	多角镜电机错误
		XSCRDY 信号（多角镜准备）错误
		• 多角镜电机驱动器的 I/F 线束损坏/接触不良 • 多角镜电机/多角镜电机驱动器故障 • 多角镜电机启动脉冲输出异常（多角镜控制器区域） • 不能监控 XSCRDY 信号（多角镜控制器区域）
		• 主电源循环开启/关闭 • 更换多角镜电机 • 更换激光单元 • 更换 I/F 导线 • 更换 IPU

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC202-00	D	多角镜电机：开启超时错误
		多角镜电机开启后，或转数改变后 T1 秒内，电机未进入就绪状态。
		• 多角镜电机驱动器的接口导线损坏或连接不正确。 • 多角镜电机或多角镜电机驱动器不良 • 无法正确输出多角镜电机驱动脉冲。（多角镜控制器） • XSCRDY 信号监测失败（多角镜控制器）
		• 关闭/开启电源 • 更换 LSU 或多角镜电机 • 更换多角镜导线 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC203-00	D	多角镜电机：关闭超时错误
		在多角镜电机停机 3 秒内 XSCRDY 信号（多角镜准备）绝不会变得不活动(H)。
		• 多角镜电机驱动器的接口导线损坏或连接不正确。 • 多角镜电机或多角镜电机驱动器不良 • 无法正确输出多角镜电机驱动脉冲。（多角镜控制器） • XSCRDY 信号监测失败（多角镜控制器）
		• 关闭/开启电源 • 更换 LSU 或多角镜电机 • 更换多角镜导线 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC204-00	D	多角镜电机：XSCRDY 信号错误
		多角镜电机旋转期间，XSCRDY 信号无效（H）时间长度超过一转多角镜。
		• 多角镜电机驱动器的接口导线损坏或连接不正确。 • 多角镜电机或多角镜电机驱动器不良
		• 关闭/开启电源 • 更换 LSU 或多角镜电机 • 更换多角镜导线 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC220-01	D	前端：LD1 同步检测错误：Bk
SC220-04	D	前端：LD1 同步检测错误：Ye

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		对应色彩的前端 LD0 同步检测信号不在多角镜电机正以正常速度运行时的 T1 秒内输出。
		• 同步检测单元的接口导线损坏或连接不正确。 • 同步检测板不良 • 光束并不进入光检测器。 • GAVD 周围的异常 • IDB（LED 驱动器）不良 • LDB 不良 • BCU 不良
		• 关闭/开启电源 • 更换 LSU 或多角镜电机 • 更换多角镜导线 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC230-01	D	FGATE 开启错误：Bk
SC230-02	D	FGATE 开启错误：Cy
SC230-03	D	FGATE 开启错误：Ma
SC230-04	D	FGATE 开启错误：Ye

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		FGATE 信号并不在对应色彩的写入过程开始之后的 T1 秒内开启。
		• GAVD 不良 • 图像处理 ASIC 不良 • BCU、控制器板连接不正确或不良 • IPU 与 LDB 之间的导线不良
		• 关闭/开启电源 • 更换 IPU 板 • 更换控制器板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC231-01	D	FGATE 关闭错误：Bk
SC231-02	D	FGATE 关闭错误：Cy
SC231-03	D	FGATE 关闭错误：Ma
SC231-04	D	FGATE 关闭错误：Ye
		• FGATE 信号并不在对应色彩的写入过程结束之后的 T1 秒内关闭。 • 相应颜色的下一作业开始时，PFGATE 信号未关闭。
		• GAVD 不良 • 图像处理 ASIC 不良
		• 关闭/开启电源。 • 更换 IPU 板。 • 更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC240-01	D	LD 错误：Bk
SC240-04	D	LD 错误：Ma
		• 如果在 LD 初始化之后确认对应色彩的 LD 驱动器的 LD 错误端子。 • 如果检测对应色彩的 LD 的 Ith/Ieta 的 P-MAC 的初始化期间检测错误。
		• LD 质量降低（LD 损坏、输出特征偏移等） • 接口导线损坏或连接不正确。 • LD 驱动器不良
		• 关闭再打开主电源 • 更换 LD 单元 • 更换导线束 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC272-01	D	LD 驱动器通讯错误：Bk
SC272-02	D	LD 驱动器通讯错误：Cy
SC272-03	D	LD 驱动器通讯错误：Ma
SC272-04	D	LD 驱动器通讯错误：Ye
SC272-10	D	LD 驱动器通讯错误：其他

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		鉴于均等考虑，执行 3 次重试
		• IPU 不良 • 导线束不良 • LDB 不良
		• 关闭再打开主电源 • 更换 LD 单元 • 更换导线束 • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC285-00	C	MUSIC 错误
		MUSIC 图样读取结果失败 4 次。 （即使模式 e（实时 MUSIC）失败，错误计数不增加(+1)）
		• TM 传感器不良 • ITB 不良 • PCU 不良 • LD 单元不良 • MUSIC 图样浓度淡
		• ITB 重设 • PCU 重设 • 色粉补充 • 更换 TM（ID）传感器 • 更换 ITB • 更换 PCU • 更换 LD 单元

维修呼叫 312-396

SC300（引擎：充电、显影）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC324-01	D	显影电机：Bk：锁定
		在电机开启期间以 2 秒的时间间隔观察锁定信号，且检测高电平至少 20 次
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 显影单元扭矩增大
		• 更换电机 • 重新连接接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换显影单元 • 更换驱动单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC324-05	D	显影电机：CMY：锁定
		在电机开启期间以 2 秒的时间间隔观察锁定信号，且检测高电平至少 20 次
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 显影单元扭矩增大
		• 更换电机 • 重新连接接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换显影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC360-01	D	TD 传感器调整错误（K）
SC360-02	D	TD 传感器调整错误（C）
SC360-03	D	TD 传感器调整错误（M）
SC360-04	D	TD 传感器调整错误（Y）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		在 TD 传感器初始化期间，无法连续 3 次将 TD 传感器输出电压(Vt)调节至目标范围（目标值± 0.2V，SP3-030-031 至 034）。
		• TD 传感器不良 • 连接松动 • 导线损坏 • 显影剂色粉浓度不同于初始显影剂
		• 更换显影单元。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC361-01	D	TD 传感器输出错误：上限（K）
SC361-02	D	TD 传感器输出错误：上限（C）
SC361-03	D	TD 传感器输出错误：上限（M）
SC361-04	D	TD 传感器输出错误：上限（Y）
		TD 传感器输出：Vt（SP3-210-001 至 004）> 输出上限误差阈值(SP3-211-002)连续超出上限发生阈值（SP3-211-003）。
		TD 传感器接头脱离（连接故障）
		1. TD 传感器接头遗漏检查 2. 检查在 TD 传感器导线束中是否存在错误（断开等） 3. 如果传感器不良，则更换显影单元。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC362-01	D	TD 传感器输出错误：下限（K）
SC362-02	D	TD 传感器输出错误：下限（C）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC362-03	D	TD 传感器输出错误：下限（M）
SC362-04	D	TD 传感器输出错误：下限（Y）
		TD 传感器输出：Vt（SP3-210-001 - 004） < 输出下限误差阈值（SP3-211-004）连续低于下限发生阈值（SP3-211-005）
		TD 传感器接头遗漏/脱离
		1. TD 传感器接头遗漏检查 2. 检查在 TD 传感器导线束中是否存在错误（断开等） 3. 如果传感器不良，则更换显影单元。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC370-01	D	TM（ID）传感器校准错误（前部）
SC370-02	D	TM（ID）传感器校准错误（中心）
SC370-03	D	TM（ID）传感器校准错误（后部）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		前部、中心或后部 TM (ID)传感器的常规反射光输出电压：Vsg_reg 无法调节至目标范围内。 上限（SP3-320-013：初始值 4.5V） 下限（SP3-320-014：初始值 3.5V）
		• TM (ID)传感器接头遗漏/连接故障 • TM (ID)传感器检测窗污垢 • TM（ID）传感器故障 • ITB 中的波动或皮带滑移
		• 拆除图像转印单元，并检查是否存在 TM (ID)传感器接头遗漏。如果有遗漏，则将其重新连接。 • 检查 ID 传感器检测窗上是否存在污垢。如果检测窗很脏，则利用预定方法清洁（请勿擦干）。 • 检查 ITB 的条件。如果出现波动或皮带滑移，则重新安装或更换 ITB。 • 如果两者都未发生，则执行 TM (ID)传感器更换

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC396-05	D	鼓电机（CMY）锁定
		在电机开启期间以 2 秒的时间间隔观察锁定信号，并检测高电平至少 20 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 单元扭矩增加。
		• 更换电机 • 重新连接接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换 PCDU

维修呼叫 441-498

SC400（引擎：鼓周围）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC441-00	D	鼓转印电机：锁定
		在电机开启期间以 2 秒的时间间隔观察锁定信号，并检测高电平至少 20 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 单元扭矩增加。
		• 更换电机 • 重新连接接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 检查电机上的负载（PCDU、图像转印单元、纸张转印单元、废色粉瓶）。 • 更换 PCDU、图像转印单元、纸张转印单元或废色粉瓶。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC442-00	D	ITB 提升错误
		即使 ITB 提升电机（还有供粉电机(M)）旋转，ITB 提升传感器未能在规定时间内检测规定传感器触杆状态。 • 连接/分离操作：如果在 2000 毫秒内未检测 • 原位操作：如果在 5000 毫秒内未检测 信号检测取样周期：10 毫秒
		• 图像转印单元未设置/错误设置 • 传感器脏污 • 传感器不良 • 电机不良 • 单元负载大
		• 重设图像转印单元 • 清洁传感器 • 更换传感器 • 更换接触/分离驱动单元 • 更换图像转印单元 • 检查导线束

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC452-00	D	送纸接触电机错误
		纸张转印接触电机：即使纸张转印接触电机旋转，位置传感器也无法在预定时间内检测传感器填充状态（见下文）。 • 接触操作：如果在 2000 毫秒内未检测 • 原位操作：如果在 5000 毫秒内未检测 信号检测取样周期：10 毫秒
		• 传感器脏污 • 传感器不良 • 电机不良 • 单元负载大
		• 更换接触驱动单元 • 更换图像转印单元 • 检查导线束

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC491-00	D	高压电源：充电/显影：输出误差
		在高压（充电/显影）输出期间，SC 检测信号（充电/显影）连续 200 毫秒为 L（异常）。
		H/W 错误 • 输出接触设置故障 • 控制器接头设置故障 • 输出高压路径的接地故障 • 表面/空气间隙不足（弧放电） • 控制器导线束断开，短路 • PCU 设置故障 • 控制板_IOB 错误（相关信号错误） • HVP_CB 错误 负载错误 • 充电输出的接地故障，其他输出的短路 • 充电输出路径中表面/空气间隙不足（包括距其他输出的距离） • 鼓的异常劣化，及因针孔导致的过电流 • 鼓 vs 充电辊间隙错误（PCU 错误）。 • 因鼓表面冷凝导致的过电流 • 显影输出的接地故障，其他输出的短路 • 显影输出路径中表面/空气间隙不足（包括距其他输出的距离） • 其它
		• 关闭再打开主电源 • 重设或更换高压电源馈电路径的导线束 • 重设或更换 IOB-HVP_CB 之间的导线束 • 重设或更换 PCU • 检查接触机构的操作 • 更换 HVP_CB • 更换 IOB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC492-00	C	高压电源：图像转印/纸张转印：输出错误
		在高压（转印）输出期间，SC 检测信号（转印）连续 200 毫秒为 L（异常）。
		H/W 错误 • 输出电源接头设置故障 • 控制器接头设置故障 • 输出高压导线束断开 • 控制器导线束断开，短路 • 转印单元设置故障 • 控制板_ IOB 错误（相关信号错误） • HVP_TTS 错误 负载错误 • 纸张转印辊阻抗增加（低温环境/阻抗上升/阻抗因脏污而上升） • 纸张转印接触机构的操作故障 • 图像转印皮带阻抗增加 • 负载电源路径中的开路
		• 重设或更换高压电源馈电路径的导线束 • 重设或更换 IOB-HVP_TTS 之间的导线束 • 重设或更换转印单元 • 接触机构的检查操作 • 更换 HVP_TTS • 更换 IOB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC493-00	D	高压电源：DS 显影：输出错误
		在将 PWM 信号的输出用作错误检测目标期间连续 10 次（200 毫秒）“HVP：DS：输出错误检测信号”检测为“0”（异常）
		• 泄漏导线束故障 • 单元故障 • 高压电源故障
		• 关闭/开启电源 • 重设或更换高压电源馈电路径的导线束 • 重设或更换单元 • 更换高压电源

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC497-00	C	机器温度检测热敏电阻错误
		温度传感器输出错误：低于 0.56V（90 度或以上）或高于 3.0V（低于-18 度）
		• 接头断开或破损 • 传感器不良
		• 检查传感器设置 • 更换成像温度传感器（热敏电阻）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC498-00	C	温度和湿度传感器错误
		温度传感器输出错误：低于 0.76V，或高于 2.90V，或湿度传感器输出错误：超出 2.4V
		• 传感器未设置（断开或破损） • 传感器不良
		• 检查传感器设置 • 更换传感器

维修呼叫 501-584

SC500（引擎：纸张传送 1：送纸、双面、传送）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC501-01	B	第一纸盘提升错误
		第一纸盘提升电机错误检测计数到达 3。 （最大到 2，显示重设）
		• 第一纸盘限位传感器接头遗漏、故障、脏污 • 第一纸盘提升电机接头遗漏、断开、故障。 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间。 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 第一纸盘限位传感器、第一纸盘提升电机 • 检查导线束 • 重设接头 • 更换 第一送纸单元、第一纸盘 • 更换 纸张传送 IOB • 更换

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC501-02	B	第一纸盘下降错误
		第一纸盘下降电机错误检测计数达到 5。 （最大到 4，显示重设）
		• 第一纸盘限位传感器接头遗漏、故障、脏污 • 第一纸盘提升电机接头遗漏、断开、故障 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间。 • 纸张设置故障 • 纸张超载
		• 重设纸张 • 取出异物 第一纸盘限位传感器、第一纸盘提升电机 • 检查导线束 • 重设接头 • 更换 第一送纸单元、第一纸盘 • 更换 纸张传送 IOB • 更换

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC502-01	B	第二纸盘提升错误
		第二纸盘提升电机错误检测计数达到 3。 （最大到 2，显示重设）
		• 第二纸盘限位传感器接头遗漏、故障、脏污 • 第二纸盘提升电机接头遗漏、断开、故障 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 第二纸盘限位传感器、第二纸盘提升电机 • 检查导线束 • 重设接头 • 更换 第二送纸单元、第二纸盘 • 更换 纸张传送 IOB • 更换

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC502-02	B	第二纸盘降低错误
		第二纸盘下降电机下降错误的检测计数总共达到 5。 （最大到 4，显示重设）
		• 第二送纸盘限位传感器接头遗漏、故障及脏污 • 第二纸盘提升电机接头遗漏、断开、故障 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障 • 纸张超载
		• 重设纸张 • 取出异物 第二纸盘限位传感器、第二纸盘提升电机 • 检查导线束 • 重设接头 • 更换 第二送纸单元、第二纸盘 • 更换 纸张传送 IOB • 更换

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-01	B	第三纸盘提升错误（单纸盘）
		• 提升电机上升错误检测 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍未检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-02	B	第三纸盘下降错误（单纸盘）
		• 提升电机下降错误检测 纸盘初始化期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张超载 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-11	B	第三纸盘提升错误（双纸盘，上纸盘）
		• 提升电机上升错误检测 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍未检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-12	B	第三纸盘下降错误（双纸盘，上纸盘）
		• 提升电机下降错误检测 在纸盘初始化期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置；虽然预定时间已过，但仍检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张超载 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-31	B	第三纸盘提升错误（LCIT）
		• 上限检测错误（下降期间） 纸盘初始化（上限检测/未检测下限）期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍检测限位传感器，连续 3 次。 • 上限检测错误（上升期间） 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍未检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”到主机）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在右纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 基板损坏/水平状态故障 • 送纸轮遗漏物品 • 搓纸臂损坏 • 异物（例如碎纸）卡在右纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换基板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-32	B	第三纸盘下降错误（LCIT） • 下限检测错误（下降期间） 纸盘初始化（未检测上限/下限出纸检测）期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍未检测下限传感器。 或者，纸张用完时，纸盘基板降低，但虽然预定时间已过，却仍未检测下限传感器。 • 下限传感器（上升期间） 纸盘初始化（上限出纸检测/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，且虽然预定时间已过，但仍检测下限传感器。 * 如果错误连续出现 3 次：LCIT 传送“第三纸盘下限检测错误”至主机。多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”至主机。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 下限传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在右纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 基板损坏/水平状态故障 • 异物（例如碎纸）卡在右纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换基板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-33	B	第三纸盘纸张超载错误（LCIT）
		纸盘初始化期间，上限和下限都连续检测 3 次。 （多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 纸张超载 • 纸张设置故障 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 下限传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在右纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-34	B	第三纸盘纸张位置错误（LCIT）
		左/右纸盘设置期间，或电源开启时，或转印完成时，“打开”通过端部栏板打开/关闭检测连续检测 3 次。 （多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 纸张设置故障（纸张偏离用于推动末端栏板的位置） • 异物进入（异物卡在用于推动末端栏板的位置中） • 末端栏板打开/关闭传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良
		• 重设纸张 • 取出异物 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-35	B	第三纸盘转印错误（LCIT）
		• 转移结束检查错误 右纸盘纸张用完（右纸盘下限检测，左纸盘纸张检查）时，左纸盘纸张转移到右纸盘，但虽然预定时间已过，却仍检测左纸盘纸张传感器（未检测转印纸张遗漏），连续 3 次。 （多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 转印电机错误/接头遗漏 • 左纸盘纸张传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张超载 • 异物（例如碎纸）卡在左纸盘与纸盘转印电机之间 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 转印栏板不良 • 异物（例如碎纸）卡在左纸盘内部
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 重设纸张 • 取出异物 • 更换纸盘 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换转印栏板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC503-36	B	第三纸盘转印原位错误（LCIT）
		• 原位检测错误（转印开始时） 右纸盘纸张用完（右纸盘下限检测，左纸盘纸张检查）时，左纸盘纸张转移到右纸盘，但虽然预定时间已过，却仍检测左纸盘转印栏板原位传感器（无法检测原位传感器遗漏） • 原位检测错误（转印栏板原位返回期间） 未检测左纸盘转印栏板原位时（在纸张转印之后停止，在电源开启时，在左纸盘设置期间），左纸盘转印栏板移动到原位，但虽然预定时间已过，却仍未检测左纸盘原位传感器。 * 如果错误连续出现 3 次：LCIT 传送“第 3 送纸盘转印原位错误”至主机。 （多达连续 2 次，LCIT 传送“纸盘设置故障”到主机）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 转印电机错误/接头遗漏 • 左纸盘转印栏板原位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张超载 • 异物（例如碎纸）卡在左纸盘与纸盘传输电机 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 转印栏板不良 • 异物（例如碎纸）卡在左纸盘内部
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 重设纸张 • 取出异物 • 更换纸盘 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换转印栏板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC504-21	B	第四纸盘提升错误（双纸盘，下纸盘）
		• 提升电机上升错误检测 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍未检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC504-22	B	第四纸盘下降错误（双纸盘，下纸盘）
		• 提升电机下降错误检测 纸盘初始化期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍检测限位传感器，连续 3 次。 （多达连续 2 次，纸盘传送“纸盘设置故障”到主机）
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张超载 • 异物（例如碎纸）卡在送纸盘与纸盘提升电机之间 • 纸张设置故障
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选送纸盘的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC505-41	B	侧 LCIT 极限检测错误
		• 上限检测错误（下降期间） 纸盘初始化（上限检测/未检测下限）期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍检测限位传感器。 • 上限检测错误（上升期间） 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍未检测限位传感器。 * 如果错误连续出现 3 次：侧 LCIT 传送“第五送纸盘上限检测错误”至主机。 多达连续 2 次，侧 LCIT 传送“纸盘设置故障”至主机。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 基板损坏/水平状态故障 • 送纸轮遗漏物品 • 搓纸臂不良 • 异物（例如碎纸）卡在纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选侧 LCT 的控制板 • 更换纸盘 • 更换送纸轮 • 更换搓纸臂 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换基板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC505-42	B	侧 LCIT 下限检测错误
		• 下限检测错误（下降期间） 纸盘初始化（未检测上限/下限出纸检测）期间，纸盘基板降低以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍未检测下限传感器。 或者，纸张用完时，纸盘基板降低，但虽然预定时间已过，却仍未检测下限传感器。 • 下限检测错误（上升期间） 纸盘初始化（未检测上限/下限检测）期间，纸盘基板升高以检查纸盘基板位置，但虽然预定时间已过，却仍检测下限传感器。 * 如果错误连续出现 3 次：侧 LCIT 传送“第五送纸盘上限检测错误”至主机。 多达连续 2 次，侧 LCIT 传送“纸盘设置故障”至主机。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 提升电机错误/接头遗漏 • 下限传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 纸张设置故障 • 同步皮带损坏/脱离 • 同步滑轮损坏/脱离 • 基板损坏/水平状态故障 • 异物（例如碎纸）卡在纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选侧 LCT 的控制板 • 更换纸盘 • 更换同步皮带 • 更换同步滑轮 • 更换基板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC505-43	B	侧 LCIT 纸张超载错误
		纸盘初始化期间，上限和下限都连续检测 3 次（多达连续 2 次，侧 LCIT 传输“纸盘设置故障”到主机。）
		• 纸张超载 • 纸张设置故障 • 限位传感器错误/接头遗漏 • 下限传感器错误/接头遗漏 • 导线损坏 • 纸盘控制板不良 • 异物（例如碎纸）卡在纸盘内部
		• 重设纸张 • 取出异物 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换传感器 • 更换可选侧 LCT 的控制板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC520-01	C	对位电机：锁定
SC520-02	C	送纸电机：锁定
SC520-03	C	传送电机：锁定

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		电机开启期间，检查电机错误通知对位（err_velo 和 err_posi）500 毫秒之后，任一对位的错误状态检测至少 5 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 编码器不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC521-01	C	双面进纸电机：锁定
SC521-02	C	双面手送电机：锁定
		电机开启期间，检查电机错误通知对位（err_velo 和 err_posi）500 毫秒之后，任一对位的错误状态检测至少 5 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 编码器不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC522-00	C	出纸电机：锁定
		电机开启期间，检查电机错误通知对位（err_velo 和 err_posi）500 毫秒之后，任一对位的错误状态检测至少 5 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 编码器不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC530-00	D	定影排气散热风扇锁定
		在电机开启状态，每 100 毫秒检查锁定传感器的值。 如果连续 50 次未获得锁定信号。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换风扇

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC531-01	D	显影进气风扇/右侧锁

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC531-02	D	显影进气风扇/左侧锁
SC531-03	D	驱动冷却风扇锁定
		在电机开启状态，每 100 毫秒检查锁定传感器的值。 如果连续 50 次未获得锁定信号。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换风扇

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC533-01	D	PSU 排气散热风扇锁定
SC533-03	D	PSU 冷却风扇锁定
SC533-04	D	控制器盒冷却风扇锁定

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		在电机开启状态，每 100 毫秒检查锁定传感器的值。 如果连续 50 次未获得锁定信号。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换风扇

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC534-01	D	主排气风扇锁定
SC534-02	D	供粉冷却风扇锁定
SC534-03	D	臭氧排气风扇锁定
		在电机开启状态，每 100 毫秒检查锁定传感器的值。 如果连续 50 次未获得锁定信号。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换风扇

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC535-00	D	出纸冷却风扇锁定
		在电机开启状态，每 100 毫秒检查锁定传感器的值。 如果连续 50 次未获得锁定信号。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换风扇

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC540-00	D	定影电机：锁定
		电机开启期间，检查锁定信号 2 秒之后，检测高电平至少 20 次。
		• 电机不良 • 接头断开 • 导线损坏 • IOB 不良 • 单元扭矩增加
		• 更换电机 • 重设接头 • 更换导线束 • 更换 IOB • 更换单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC541-01	A	定影中心红外温度传感器断开
		低于-50 摄氏度（或低于 CB）连续检测（t11）秒。
		• 断开 • 接头断开
		• 更换红外温度传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换单元
SC541-02	A	中心 NC 传感器断开
		3ED - 3FF（FB 电压：3.243V-3.300V）连续检测（t13）秒（NC 传感器中心：检测 & 补偿 NC 传感器边缘：检测 & 补偿）。 检测周期：100 毫秒，检测频率：10 次或更多次。
		• NC 传感器断开 • 接头断开
		• 重设 NC 传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换单元
SC541-03	A	中心 NC 传感器短路
		AD 值：0-13（FB 电压：0.000V-0.041V）（*3）连续检测（t14）秒。 检测周期：100 毫秒，检测频率：10 次或更多次。
		• NC 短路 • 接头断开
		• 重设 NC 传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC542-02	A	不重装定影中心红外温度传感器
		加热器 1 开启（t3）秒之后未达到（T21）摄氏度
SC542-03	A	不重装定影中心红外温度传感器
		加热器 1 开启（t311）秒之后未达到加热中心重装允许温度。
		• 红外温度传感器透镜脏污 • 红外温度传感器修改/浮动 • 在输入电压保证之外 • 在过度升温防止单元操作之后
		• 更换红外温度传感器 • 检查输入电压是否在可接受限值内 • 更换单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC543-00	A	定影中心红外温度传感器高温检测（软件）
		连续（t4）秒检测高于（T3）摄氏度。 检测周期 100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 双向可控硅短路 • IOB 板不良 • BCU 板不良
		• 更换 IOB 板 • 更换 BCU 板 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC544-01	A	定影中心红外温度传感器高温检测（硬件）
		错误情况下
		• 双向可控硅不良（短路） • 引擎控制器不良 • 加热中心红外温度传感器不良 • 定影控制软件：异常
		• 如果双向可控硅不良，更换交流电源板 • 必要时，更换 BCU 或加热中心红外温度传感器

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC544-02	A	定影中心 NC 传感器高温检测（硬件）
		错误情况下
		• 双向可控硅不良（短路） • 引擎控制器不良 • 加热中心红外温度传感器不良 • 定影控制软件：异常
		• 固定新的定影单元，然后运行 SP-5-810-002 • 如果双向可控硅不良，更换交流电源板 • 必要时，更换 BCU 或定影中心 NC 传感器

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC545-00	A	定影中心加热器连续加热
		等待全功率连续超过（t6）秒之后，（t8）秒未检测。 • 加热器全功率的定义 连续加热速率设定值（最大加热速率） • 测量起始点 低于待机温度（目标温度）重装之后（加热器熄灭之后，旋转完成之后），测量在发布加热器升温请求之后开始。 • 测量停止条件 旋转因测量期间的打印信号或其他原因而开始。 • 排除最大升温责任（SP 互连值）0%。
		• 热敏电阻形变/浮动 • 加热器断开 • 过度升温防止单元操作之后
		• 更换热敏电阻 • 更换定影灯 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC547-01	D	零交叉错误（继电器触点焊接）
		错误情况下
		• 定影继电器不良（接触焊） • 定影继电器驱动电路故障
		• 关闭/开启主电源开关。 • 如果定影继电器损坏，则更换 PSU（AC 控制器板）。 • 检查 PSU（AC 控制器板）与控制板之间的连接，然后根据需要更换导线和板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC547-02	D	零交叉错误（继电器触点故障）
		错误情况下
		• 定影继电器损坏（触点打开） • 定影继电器驱动电路故障 • PSU 熔丝（24VS）烧断
		• 关闭/开启主电源开关。 • 如果定影继电器损坏，更换 PSU • 检查 PSU 与控制板之间的连接，然后根据需要更换导线和板子 • 如果 PSU 熔丝（24VS）烧断，更换熔丝
SC547-03	D	零交叉错误（低频率错误）
		错误情况下
		商用电力线路的频率不稳定性
		• 关闭/开启主电源开关。 • 检查电源 • 检查 PSU 与控制板之间的连接，然后根据需要更换导线和板子

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC548-01	A	定影旋转检测
		-
		• 电机故障 • 传感器故障 • 探头故障 • 探头损坏

5

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC549-01	D	屏蔽操作错误检测
		在原位检测操作期间，屏蔽传感器 1 和 2 连续（t30）秒检测“高”。
SC549-02	D	屏蔽操作错误检测
		在屏蔽基础操作期间，即使从屏幕电机旋转开始已过去（t31）秒屏蔽传感器 2 也并不变成“低 > 高”。
SC549-03	D	屏蔽操作错误检测
		在屏蔽基础操作期间，即使从旋转开始已过去（t32）秒屏蔽电机也并不停止。
SC549-04	D	屏蔽操作错误检测
		在原位检测操作期间，原位检测连续失败 3 次。
		• 电机不良 • 传感器不良 • 传感器制动器/触杆改良/不良 • 屏蔽修改/不良
		• 更换电机 • 更换原位传感器 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC551-01	A	定影边缘红外温度传感器断开
		低于-50 摄氏度（或低于 CB）连续检测（t11）秒。
		• 红外温度传感器断开 • 接头断开
		• 更换红外温度传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC551-02	A	边缘 NC 传感器断开
		3ED - 3FF（FB 电压：3.243V-3.300V）连续检测（t13）秒（NC 传感器中心：检测 & 补偿 NC 传感器边缘：检测 & 补偿）。 检测周期：100 毫秒，检测频率：10 次或更多次。
		• NC 传感器断开 • 接头断开
		• 更换 NC 传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元
SC551-03	A	边缘 NC 传感器短路
		AD 值：0-13（FB 电压：0.000V-0.041V）（*3）连续检测（t14）秒。 检测周期：100 毫秒，检测频率：10 次或更多次。
		• NC 传感器短路 • 接头断开
		• 更换 NC 传感器 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC552-02	A	不重装定影中心红外温度传感器
		在加热器 1 开启（t3）秒之后，未达到（T21）摄氏度。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC552-03	A	不重装定影中心红外温度传感器
		在加热器 1 开启（t312）秒之后，未达到加热边缘重装允许温度。
		• 红外温度传感器透镜脏污 • 红外温度传感器修改，浮动 • 在输入电压保证之外 • 在过度升温防止单元操作之后
		• 更换红外温度传感器 • 确保输入电压在可接受限值内 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC553-00	A	定影端红外温度传感器高温检测（软件）
		连续（t4）秒检测高于（T3）摄氏度。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 双向可控硅短路 • IOB 不良 • BCU 不良
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC554-01	A	定影端红外温度传感器高温检测（硬件）
		错误情况下
		• 双向可控硅不良（短路） • 引擎控制器不良 • 加热边缘红外温度传感器不良 • 定影控制软件：异常
		• 如果双向可控硅不良，更换交流电源板 • 必要时，更换 BCU 或加热边缘红外温度传感器

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC554-02	A	定影端 NC 传感器高温检测（硬件）
		错误情况下
		• 双向可控硅不良（短路） • 引擎控制器不良 • 加热边缘红外温度传感器不良 • 定影控制软件：异常
		• 固定新的定影单元，然后运行 SP-5-810-002 • 必要时，更换 BCU 或定影边缘 NC 传感器

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC555-00	D	定影边缘加热器连续加热
		等待全功率连续超过（t6）秒之后，（t8）秒未检测。 • 加热器全功率的定义 连续加热速率设定值（最大加热速率） • 测量起始点 低于待机温度（目标温度）重装之后（加热器熄灭之后，旋转完成之后），测量在发布加热器升温请求之后开始。 • 测量停止条件 旋转因测量期间的打印信号或其他原因而开始 • 排除最大升温职能（SP 互连值）0%
		• 热敏电阻形变/浮动 • 加热器断开 • 过度升温防止单元操作之后
		• 更换热敏电阻 • 更换定影灯 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC557-00	C	超出零交叉频率
		错误情况下
		商业电力线路/噪声的频率不稳定性
		-

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC559-00	A	连续 3 次检测定影卡纸
		连续 3 次检测定影卡纸（未到达定影出纸传感器）。 • 检测条件 每次定影卡纸出现时整合计数器时显示 SC559-00，变成定影卡纸计数器值= 3。 在定影卡纸同样通过关闭/开启电源重设时保留该计数器值。 • 控制开启/关闭 且此 SC 实现开启/关闭，默认值设为关闭，然后在客户要求时开启。 SP1-142-001 0：关闭（默认值），1：开启（在客户要求时设置） • 计数器重设条件出现定影卡纸 1. 在连续定影卡纸期间已完成正常出纸，重设定影卡纸计数器。 2. 当“1”改变为“0”SP1-142-001 时，重设（SP9-912-001）定影卡纸计数器。 当显示 SC559 之后，进行 SC 释放，重设（SP9912-001）定影卡纸计数器。
		定影单元卡纸
		移除卡纸

5

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC561-00	A	加压中心热敏电阻断开
		连续（t12）秒检测低于 0 摄氏度（或低于 3F9）。 检测周期 100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 热敏电阻断开 • 接头断开
		• 更换热敏电阻 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC562-02	A	不重装加压中心热敏电阻
		加热器 1 开启（t3）秒之后未达到（T21）摄氏度。
		• 热敏电阻污垢 • 热敏电阻变形、浮动 • 在输入电压保证之外 • 过度升温防止单元操作之后
		• 更换热敏电阻 • 确保输入电压在可接受限值内 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC563-00	A	加压中心热敏电阻高温检测（软件）
		连续（t4）秒检测高于（T3）摄氏度。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 双向可控硅短路 • IOB 不良 • BCU 不良
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC564-00	A	加压中心热敏电阻高温检测（硬件）
		检测高于（T4）摄氏度
		• 双向可控硅短路 • IOB 控制器不良 • BCU 控制器不良 • 定影控制：失控
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC569-00	D	减压错误检测
		重试操作连续失败 3 次。
		• 电机不良 • 传感器不良 • 填充修改、不良
		• 更换电机 • 更换传感器 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC571-00	A	加压边缘热敏电阻断开
		连续（t12）检测低于 0 摄氏度（或高于 3F9）。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 热敏电阻断开 • 接头断开
		• 更换热敏电阻 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC572-04	A	不重装加压边缘热敏电阻
		在以纸张宽度 257mm 或以上开始连续作业之后，在（t313）秒之后并不达到（T22）摄氏度。
		• 热敏电阻污垢 • 热敏电阻变形、浮动 • 在输入电压保证之外 • 过度升温防止单元操作之后
		• 更换热敏电阻 • 确保输入电压在可接受限值内 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC573-00	A	加压边缘热敏电阻高温检测（软件）
		连续（t4）秒检测高于（T3）摄氏度。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 双向可控硅短路 • IOB 不良 • BCU 不良
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC574-00	A	加压边缘热敏电阻高温检测（硬件）
		检测高于（T4）摄氏度
		• 双向可控硅短路 • IOB 不良 • BCU 不良 • 定影控制：失控
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC581-00	A	加压扩展边缘热敏电阻断开
		连续（t12）秒检测低于 0 摄氏度（或高于 3F9）。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 热敏电阻断开 • 接头断开
		• 更换热敏电阻 • 重设接头 • 更换接头 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC582-04	A	不重装加压扩展边缘热敏电阻
		在以纸张宽度 257mm 或以上开始连续作业之后，在（t313）秒之后并不达到（T22）摄氏度。
		• 热敏电阻污垢 • 热敏电阻变形、浮动 • 在输入电压保证之外 • 过度升温防止单元操作之后
		• 更换热敏电阻 • 确保输入电压在可接受限值内 • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC583-00	A	加压扩展边缘热敏电阻高温检测（软件）
		连续（t4）秒检测高于（T3）摄氏度。 检测周期：100 毫秒，检测计数：10 次或更多次。
		• 双向可控硅短路 • IOB 不良 • BCU 不良
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC584-00	A	加压扩展边缘热敏电阻高温检测（硬件）
		检测高于（T4）摄氏度
		• 双向可控硅短路 • IOB 控制器不良 • BCU 控制器不良 • 定影控制：失控
		• 更换 IOB • 更换 BCU • 更换定影单元

维修呼叫 620-689

SC600（引擎：通讯和其它）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC620-01	D	ADF 通讯错误
		启动时识别 ADF 连接之后，检测到错误。（断开检测）
SC620-02	D	ADF 通讯错误
		启动时识别 ADF 连接之后，检测到错误。（因通讯错误重试输出）
		• ADF 连接故障 • ADF 不良 • IPU 板不良 • 噪声污染
		• 检查 ADF 电缆连接 • 更换 ADF • 更换 IPU 板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC621-00	D	最终加工器通讯错误
		• 连接通讯线路时检测到错误。 • 接收到来自 URAT 的通讯错误通知。
		• 最终加工器控制板不良。 • BCU 不良 • IOB 不良 • 最终加工器与主机之间的连接故障。
		• 重新连接最终加工器接口电缆 • 更换 BCU • 更换最终加工器 • 关闭/开启电源

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC622-00	D	纸箱通讯错误
		• 连接通讯线路时检测到错误。 • 接收到来自 URAT 的通讯错误通知。
		• 纸箱控制板不良 • BCU 不良 • IOB 不良 • 纸箱-主机连接故障
		• 重新连接可选纸盘连接电缆 • 更换 BCU • 更换可选纸盘 • 关闭/开启电源

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC623-00	D	第 2 纸箱通讯错误
		在单纸箱-双纸箱、双纸箱-侧 LICT 和 LCIT-侧 LCIT 的叠加期间， 1. 在上纸箱侧识别下纸箱时，在 t5 毫秒内不取消下纸箱的破损。 2. 在上纸箱侧识别下纸箱之后，在数据帧传输到下纸箱之后 t6 毫秒内无确认，且即使执行重发，超时错误也连续出现 3 次。 （纸箱/LCIT 传送“在纸箱 1 到纸箱 2 之间：通讯错误”至主机。）
		• 纸箱控制板故障 • 接头断开
		• 重设可选纸盘连接电缆 • 更换 BCU • 更换可选纸盘 • 关闭/开启电源

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC664		IOB SRAM 上的特定用途集成电路的程序扩展错误
SC664-01	D	IOB SRAM 上的特定用途集成电路的访问权限错误（写入权限失败）
SC664-02	D	IOB SRAM 上的特定用途集成电路的写入错误（写入结果错误）
SC664-03	D	IOB 上的特定用途集成电路的程序启动错误
		• 噪声 • 硬件缺陷
		• 更换成像 IOB 和纸张传送 IOB • 检查导线束

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC665		FFC 设置检测
		通过端口引导和 AD 值读出检测 FFC 设置错误
SC665-01	D	BCU-IPU 连接错误
		• SC 显示 • BCU 上的 LED 闪烁模式修正
SC665-02	D	BCU - 成像 IOB 连接错误
		SC 显示
SC665-03	D	BCU - 纸张传送 IOB 连接错误
		SC 显示

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC669		EEPROM 通讯错误
SC669-01	D	EEPROM 打开：ID 错误
SC669-02	D	EEPROM 打开：信道错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC669-03	D	EEPROM 打开：设备错误
SC669-04	D	EEPROM 打开：通讯中断错误
SC669-05	D	EEPROM 打开：通讯超时错误
SC669-06	D	EEPROM 打开：运行停止错误
SC669-07	D	EEPROM 打开：缓冲器已满
SC669-08	D	EEPROM 打开：无错误代码
SC669-09	D	EEPROM 关闭：ID 错误
SC669-10	D	EEPROM 关闭：无错误代码
SC669-11	D	EEPROM 数据写入：ID 错误
SC669-12	D	EEPROM 数据写入：信道错误
SC669-13	D	EEPROM 数据写入：设备错误
SC669-14	D	EEPROM 数据写入：通讯中断错误
SC669-15	D	EEPROM 数据写入：通讯超时错误
SC669-16	D	EEPROM 数据写入：运行停止错误
SC669-17	D	EEPROM 数据写入：缓冲器已满

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC669-18	D	EEPROM 数据写入：无错误代码
SC669-19	D	EEPROM 数据读取：ID 错误
SC669-20	D	EEPROM 数据读取：信道错误
SC669-21	D	EEPROM 数据读取：设备错误
SC669-22	D	EEPROM 数据读取：通讯中断错误
SC669-23	D	EEPROM 数据读取：通讯超时错误
SC669-24	D	EEPROM 数据读取：运行停止错误
SC669-25	D	EEPROM 数据读取：缓冲器已满
SC669-26	D	EEPROM 数据读取：无错误代码
SC669-27	D	EEPROM 设备检测：ID 错误
SC669-28	D	EEPROM 设备检测：信道错误
SC669-29	D	EEPROM 设备检测：设备错误
SC669-30	D	EEPROM 设备检测：通讯中断错误
SC669-31	D	EEPROM 设备检测：通讯超时错误
SC669-32	D	EEPROM 设备检测：运行停止错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC669-33	D	EEPROM 设备检测：缓冲器已满
SC669-34	D	EEPROM 设备检测：无错误代码
		• 电气噪声 • EEPROM 未完全连接 • 未安装 EEPROM • EEPROM 损坏 • BCU 损坏
		• 关闭/开启电源 • 重新连接 EEPROM • 更换 EEPROM • 更换 BCU

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC681-		色粉盒：ID 芯片通讯错误
01 - 04	D	无效设备 ID
06 - 09	D	信道错误
11 - 14	D	设备错误
16 - 19	D	连接中断（通讯期间的错误）
21 - 24	D	通讯超时
26 - 29	D	设置停止（逻辑上停止）
31 - 34	D	所请求的缓冲器已满
36 - 39	D	无错误代码

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 电缆连接出现异常时 • 与标签通讯期间接收到错误通知时，重试 3 次后仍未恢复运行。
		与色粉瓶上的 ID 芯片（有线）通讯期间出现错误。
		• 更换显影单元 SC 分支号： 01、06、11、16、21、26、31、36：K 02、07、12、17、22、27、32、37：M 03、08、13、18、23、28、33、38：C 04、09、14、19、24、29、34、39：Y

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC682-		PCU：ID 芯片通讯错误
01 - 04	D	无效设备 ID
06 - 09	D	信道错误
11 - 14	D	设备错误
16 - 19	D	连接中断（通讯期间的错误）
21 - 24	D	通讯超时
26 - 29	D	设置停止（逻辑上停止）
31 - 34	D	所请求的缓冲器已满
36 - 39	D	无错误代码

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		与标签通讯期间接收到错误通知时，重试 3 次后仍未恢复运行。
		• HST 传感器不良 • EEPROM 不良 • PCU 放置错误 01 - 04 • 设备 ID 数据遭到破坏 06 - 09 • 连接故障（总线断开等） 11 - 14 • 无 ID 芯片 16 - 19, 21 - 24, 26 - 29 • 噪声 31 - 34, 36 - 39 • 软件缺陷
		更换 PCU

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC687-00	D	未接收到 PER 错误
		无法从控制器接收到 PER 命令。
		通讯错误
		更换 BCU

SC600（控制器）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC632-00	B	计数器设备错误 1
		通过串行通信线路 3 次尝试向计数器设备选件发送数据帧后，在 100 ms 内未接收到 ACK 信号。
		可选计数器设备、中继板与复印机控制板之间的串行线路断开或损坏。
		• 关闭/开启主电源。 • 检查串行通讯线路。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC633-00	B	计数器设备错误 2
		建立通讯后，控制器接收到计数设备的中断信号。
		可选计数器设备、中继板与复印机控制板之间的串行线路断开或损坏。
		• 关闭/开启主电源。 • 检查串行通讯线路。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC634-00	B	计数器设备错误 3
		计数器设备返回备用 RAM 错误。
		计数器设备控制板或计数器设备的备用电池不良
		• 更换计数器设备控制板。 • 更换备用电池。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC635-00	B	计数器设备错误 4
		计数器设备返回备用电池错误。
		计数器设备控制板或计数器设备的备用电池不良
		• 更换计数器设备控制板。 • 更换备用电池。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC636-01	D	IC 卡错误（扩展验证模块错误）
		扩展验证管理设为“开启”但出现以下其中之一情况时发布。 • 机器中无扩展验证模块。 • SD 卡或扩展验证模块的文件损坏。 • 机器中无 DESS 模块。
		• 机器中无 DESS 模块（上面的模块功能可选）。 • 机器中无扩展验证模块。 • SD 卡或扩展验证模块的文件损坏。
		• 设置工作的 SD 卡/扩展验证模块文件。 • 安装 DESS 模块。 • 在 SSP 模式下，将 SP5-401-160 设为 0。 • 在 SSP 模式下，将 SP5-401-161 设为 0。 • 更换 NVRAM。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC636-02	D	IC 卡错误（版本错误）
		扩展验证模块的版本不正确。
		模块版本不正确
		安装正确的扩展验证模块文件。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC636-11	D	IC 卡错误（OSM 用户代码文件错误）
		• 在 SD 卡的根文件夹中无法找到正确的“用户代码”文件。 • 无法读取 SD 卡上的“用户代码”文件。
		• SD 卡上不存在“用户代码”文件。 • SD 卡上的“用户代码”文件是无效文件。 • SD 卡上“用户代码”文件中的数据无效。 • 将应用程序移至另一张 SD 卡时未移动“用户代码”文件
		使用 OSM 用户的用户代码配置工具（ldissuer.exe）创建“用户代码”并将其存储在包含 IC 卡模块的 SD 卡的根文件夹中（eccm.mod）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC637-01	D	追踪信息通知错误（追踪应用程序错误）
		追踪信息丢失。
		• 追踪 SDK 应用程序错误 • 内部通知错误
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC637-02	D	追踪信息通知错误（管理服务器错误）
		追踪信息丢失。
		与追踪管理服务器之间的通讯失败。 • 网络错误 • 追踪管理服务器错误 • 追踪 SDK 应用程序错误
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC650-01	B	远程服务调制解调器通讯错误（拨号验证失败）
		• 电源开启时检测到使用 M 型 RC Gate 的通讯（拨号连接、调制解调器板等）相关错误或防止 RC Gate 运行的错误。 • 仅在 RC Gate 运行期间检测到错误时显示。 • 如果 RC Gate 安装期间出现错误，不发布 SC（因为可使用 SP 参考）。
		拨号验证失败
		检查以下 SP。 • SP5-816-156 • SP5-816-157

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC650-04	B	远程服务调制解调器通讯错误（由于不正确的调制解调器配置导致拨号失败）
		• 电源开启时检测到使用 M 型 RC Gate 的通讯（拨号连接、调制解调器板等）相关错误或防止 RC Gate 运行的错误。 • 仅在 RC Gate 运行期间检测到错误时显示。 • 如果 RC Gate 安装期间出现错误，不发布 SC（因为可使用 SP 参考）。
		由于不正确的调制解调器配置导致拨号失败
		检查 SP5-816-160 的设置是否正确。 如果正确，则存在软件缺陷。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC650-05	B	远程服务调制解调器通讯错误（电流不足或连接故障）
		• 电源开启时检测到使用 M 型 RC Gate 的通讯（拨号连接、调制解调器板等）相关错误或防止 RC Gate 运行的错误。 • 仅在 RC Gate 运行期间检测到错误时显示。 • 如果 RC Gate 安装期间出现错误，不发布 SC（因为可使用 SP 参考）。
		电流不足或连接故障
		线路不受支持，无法执行任何操作。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC650-13	B	远程服务调制解调器通讯错误（已安装 M 型 RC Gate，但调制解调器不存在（运行期间检测到）） • 电源开启时检测到使用 M 型 RC Gate 的通讯（拨号连接、调制解调器板等）相关错误或防止 RC Gate 运行的错误。 • 仅在 RC Gate 运行期间检测到错误时显示。 • 如果 RC Gate 安装期间出现错误，不发布 SC（因为可使用 SP 参考）。
		已安装 M 型 RC Gate，但调制解调器不存在（运行期间检测到） • 若未安装调制解调器板，进行安装。 • 再次检查调制解调器驱动器配置（SP5-816-160、SP5-816-165 至 171、SP5-816-165 至 171）是否正确。 • 如果仍未解决问题，更换调制解调器。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC650-14	B	远程服务调制解调器通讯错误（已安装 N 型 RC Gate，但调制解调器存在或有线/无线局域网未正确运行）
		• 电源开启时检测到使用 RC Gate 的通讯（拨号连接、调制解调器板等）相关错误或防止 RC Gate 运行的错误。 • 仅在 RC Gate 运行期间检测到错误时显示。 • 如果 RC Gate 安装期间出现错误，不发布 SC（因为可使用 SP 参考）。
		已安装 N 型 RC Gate，但调制解调器存在或有线/无线局域网未正确运行
		• 如果安装了调制解调器板，将其拆除。 • 检查有线/无线局域网是否运行。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC651-01	C	非法远程服务拨号（聊天程序参数错误）
		M 型 RC Gate 向 NRS 中心拨号时出现意外错误。
		软件缺陷
		仅记录。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC651-02	C	非法远程服务拨号（聊天程序执行错误）
		RC Gate 向 NRS 中心拨号时出现意外错误。
		软件缺陷
		仅记录。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC652-00	D	远程服务 ID2 不匹配
		@Remote 的 ID2、控制器板与 NVRAM 之间的验证不匹配。
		• 安装了用过的控制器板 • 安装了用过的 NVRAM（不允许此种操作。）
		• RC Gate 安装期间如果出现此错误： 检查证书和 NVRAM 的有效性，检查机器序列号，写入通用证书，然后重新开始安装。 • RC Gate 安装之后如果出现此错误： 清除 RC Gate 安装状态，检查证书和 NVRAM 的有效性，检查机器序列号，写入通用证书，然后重新开始安装。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC653-00	D	远程服务 ID2 不正确
		NVRAM 中存储的 ID2 出现以下其中一个问题。 • 字符数不是 17。 • 包括无法打印的字符。 • 全部空格 • 空
		更换 NVRAM。
		清除 RC Gate 安装状态，写入通用证书，然后重新开始安装。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC670-00	D	引擎启动错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案

		• 情形 1
		  • 机器开启或从节能模式返回时，未保持/ENGRDY 信号。
		  • 机器开启或从节能模式返回时，未保持/IPURDY 信号。
		  • 自电源开启以来在指定时间内未接收到 EC 响应。
		  • 自电源开启以来在指定时间内未接收到 PC 响应。
		  • 自电源开启以来在指定时间内未接收到 SC 响应。
		  • 写入 Rapi 驱动器失败（通过 PCI 未找到另一方）。
		• 情形 2
		  • /ENGRDY 保持之后检测到意外停机状态。

		• 情形 1
		  • 引擎板未启动。
		• 情形 2
		  • 引擎板意外复位。

		检查引擎板与控制器板之间的连接。 • 如果始终可以再现，更换引擎板。如果问题仍未得到解决，考虑更换之间的控制器板或其它板。 • 如果再现率低，考虑多种原因，例如软件、引擎板、控制器板和 PSU。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC672-10	D	控制器启动错误
		机器电源开启后，控制器与操作面板之间的通讯未建立。
		• 控制器停止 • 板安装不正确 • 控制器板不良 • 操作面板接头松动、损坏或不良 • 控制器迟到
		• 关闭/开启主电源。 • 检查控制器板的连接。 • 更换控制器板。 • 检查控制面板导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC672-11	D	控制器启动错误
		开启机器后，未建立控制器与操作面板之间的通讯，或正常启动后与控制器的通讯中断。
		• 控制器停止 • 板安装不正确 • 控制器板不良 • 操作面板接头松动、损坏或不良 • 控制器迟到
		• 关闭/开启主电源。 • 检查控制器板的连接。 • 更换控制器板。 • 检查控制面板导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC672-12	D	控制器启动错误
		正常启动后与控制器之间的通讯中断。
		• 控制器停止 • 板安装不正确 • 控制器板不良 • 操作面板接头松动、损坏或不良 • 控制器迟到
		• 关闭/开启主电源。 • 检查控制器板的连接。 • 更换控制器板。 • 检查控制面板导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC672-13	D	控制器启动错误
		操作面板检测到控制器停机。
		• 控制器停止 • 板安装不正确 • 控制器板不良 • 操作面板接头松动、损坏或不良 • 控制器迟到
		• 关闭/开启主电源。 • 检查控制器板的连接。 • 更换控制器板。 • 检查控制面板导线。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC672-99	D	控制器启动错误
		操作面板软件异常结束。
		• 控制器停止 • 板安装不正确 • 控制器板不良 • 操作面板接头松动、损坏或不良 • 控制器迟到
		• 关闭/开启主电源。 • 检查控制器板的连接。 • 更换控制器板。 • 检查控制面板导线。

维修呼叫 700-792

SC700（引擎：外围设备）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC701-03	D	送纸电机驱动器错误（ARDF）
		来自电机驱动器的错误信号的检测
		• 编码器断开 • 编码器接头脱离 • 编码器不良 • 过载 • 电机劣化
		• 更换编码器导线束 • 检查导线束连接 • 更换电机
SC701-08	D	出纸电机驱动器错误（ARDF）
		来自电机驱动器的错误信号的检测。
		• 编码器断开 • 编码器接头脱离 • 编码器不良 • 过载 • 电机劣化
		• 更换编码器导线束 • 检查导线束连接 • 更换电机

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC702-01	D	保护设备拦截错误 1（ARDF）
		当原始源 5V 电源开启时，检测到 24V 供电系统的保护设备拦截。
		送纸电机、传送电机、反向电磁铁、送纸电磁铁、送纸离合器和风扇电机中的任何一个不良，都发生导线束短路，且 24V 供电系统的保护设备拦截。
		• 更换电路板或烧断熔丝 • 更换短路的部件
SC702-02	D	保护设备拦截错误 2（ARDF）
		当原始源 5V 电源开启时，检测到 24V 输出供电系统的保护设备拦截。
		24V 输出供电系统中出现电磁铁不良或导线束短路。
		• 更换电路板或烧断熔丝 • 更换短路的部件
SC702-03	D	保护设备拦截错误 3（ARDF）
		当原始源 5V 电源开启时，检测到 5VE 供电系统的保护设备拦截。
		5VE 供电系统中出现传感器不良或导线束短路。
		• 更换电路板或烧断熔丝 • 更换短路的部件

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC723-03	B	电源错误（内部最终加工器：无针装订）
		当原始源 24V 电源开启时，检测到非联锁供电系统的保护设备拦截。
		非联锁供电系统中出现电机故障或导线束短路。
		• 更换短路的线束 • 更换保护设备

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC723-10	B	传送电机错误（内部最终加工器：无针装订）
		DCM 驱动错误检测在重置后启动，并检测到 T9[毫秒]错误信号。 当上述现象重复 2 次时发出该 SC。
		• 传送电机故障 • 导线束短路 • 电路板故障 • 过电流 • 异常温度
		• 更换电机 • 更换导线束 • 更换电路板。
SC723-20	B	活接电磁铁电机错误（内部最终加工器：无针装订）
		当活接爪原位传感器未关闭时，T3[毫秒]则在原位传感器开启的情况下适用于电磁铁电机。 当活接爪原位传感器未开启时，T4[毫秒]则在原位传感器关闭的情况下适用于电磁铁电机。 当上述现象重复 2 次时发出该 SC。
		• 活接电磁铁电机故障 • 接头断开 • 过载 • 活接爪原位传感器错误
		• 检查连接。 • 更换电机/传感器 • 更换导线束

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC723-24	B	出纸压力释放电机错误（内部最终加工器：无针装订）
		当出纸压力释放原位传感器未关闭时，T5[毫秒]则在原位传感器开启的情况下适用于出纸压力释放电机。 当出纸压力释放原位传感器未开启时，T6[毫秒]则在原位传感器关闭的情况下适用于出纸压力释放电机。 当上述现象重复 2 次时发出该 SC。
		• 出纸压力释放电机故障 • 接头断开 • 过载 • 出纸压力释放原位传感器错误
		• 检查连接。 • 更换电机/传感器 • 更换导线束

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC723-44	B	装订电机错误（内部最终加工器：无针装订）
		装订器原位传感器未关闭时，T7[毫秒]则在原位传感器开启的情况下适用于装订器电机。 装订器原位传感器未开启时，T6[毫秒]则在原位传感器关闭的情况下适用于装订器电机。 STM 驱动错误检测在重置后启动，并检测到 T9[毫秒]错误信号。 当上述现象重复 2 次时发出该 SC。
		• 装订器电机故障 • 接头断开 • 装订器电机过载 • 装订器原位传感器错误 • 导线束短路 • 电路板故障 • 过电流 • 异常温度
		• 检查连接。 • 更换电机/传感器 • 更换导线束 • 更换电路板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC723-71	B	移动电机错误（内部最终加工器：无针装订）
		当移动原位传感器未关闭时，T1[毫秒]则在原位传感器开启的情况下适用于移动电机。 当移动原位传感器未开启时，T6[毫秒]则在原位传感器关闭的情况下适用于移动电机。 STM 驱动错误检测在重置后启动，并检测到 T9[毫秒]错误信号。 当上述现象重复 2 次时发出该 SC。
		• 移动电机故障 • 接头断开 • 移动电机过载 • 移动原位传感器错误 • 导线束短路 • 电路板故障 • 过电流 • 异常温度
		• 检查连接。 • 更换电机/传感器 • 更换导线束 • 更换电路板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC724		内部最终加工器错误
SC724-24	B	出纸导板打开/关闭电机错误（内部最终加工器）
		• 出纸导板打开/关闭电机在出纸导板原位传感器开启之后驱动达 T3 毫秒时，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 出纸导板打开/关闭电机在出纸导板原位传感器关闭之后驱动达 T4 毫秒时，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC724-25	B	打孔电机错误（内部最终加工器） • 打孔电机在打孔原位传感器开启之后驱动达 T16 毫秒，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 打孔电机在打孔原位传感器关闭之后驱动达 T17 毫秒，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-27	B	打孔位移电机错误（内部最终加工器） • 打孔位移电机在打孔位移原位传感器开启之后驱动达 T18 毫秒，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 打孔位移电机在打孔位移原位传感器关闭之后驱动达 T19 毫秒，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-28	B	打孔水平对位检测电机错误（内部最终加工器） • 水平对位位移电机在水平对位位移原位传感器开启之后驱动达 T20 毫秒，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 水平对位位移电机在水平对位位移原位传感器关闭之后驱动达 T21 毫秒，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-31	B	齐纸机前部电机错误（内部最终加工器） • 前部齐纸机电机在前部齐纸机原位传感器开启之后驱动达 T22 毫秒，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 前部齐纸机电机在前部齐纸机原位传感器关闭之后驱动达 T23 毫秒，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC724-32	B	齐纸机后部电机错误（内部最终加工器） • 后部齐纸机电机在后部齐纸机原位传感器开启之后驱动达 T24 毫秒，该原位传感器不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 后部齐纸机电机在后部齐纸机原位传感器关闭之后驱动达 T25 毫秒，该原位传感器不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-33	B	敲击辊电机错误（内部最终加工器） • 在初始化/敲击下降期间，即使在敲击辊电机在敲击辊原位传感器开启时驱动达 T1 毫秒时，该原位传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 在初始化期间，即使在敲击辊电机在敲击辊原位传感器关闭时驱动达 T2 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 在将敲击辊从按压位置提起时，即使在驱动达 T2 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-38	B	压纸电机错误（内部最终加工器） • 在压纸原位传感器开启且压纸电机驱动达 T14 毫秒时，该原位传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 在压纸原位传感器关闭且压纸电机驱动达 T15 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-42	B	装订器位移可移动电机错误（内部最终加工器） • 筛粉机装订器位移原位传感器开启，即使在装订器位移电机驱动达 T9 毫秒时，该原位传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 在装订器位移原位传感器关闭之后，即使在装订器位移电机驱动达 T10 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC724-70	B	移位纸盘上升/下降电机错误（内部最终加工器） • 在从纸张表面传感器开启时上升期间，即使在 T11 毫秒已过之后，纸张表面传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 在从纸张表面传感器关闭时下降期间，即使在 T12 毫秒已过之后，纸张表面传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 下降至装箱位置期间，即使 T13 已过，已满传感器也不开启。
SC724-80	B	移位电机错误（内部最终加工器） • 移位辊原位传感器开启时，即使在移位辊电机驱动达 T5 毫秒时，该原位传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知） • 移位辊原位传感器关闭时，即使在移位辊电机驱动达 T6 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。
SC724-86	B	装订器电机错误（内部最终加工器） • 即使在装订器电机在装订器原位传感器开启之后驱动达 T7 毫秒时，该原位传感器也不关闭（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。 • 即使在装订器电机在装订器原位传感器关闭之后驱动达 T8 毫秒时，该原位传感器也不开启（第一次是卡纸通知，第二次是 SC 通知）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 电机不良 • 接头断开 • 电机过载 • 原位传感器错误 • 纸张表面传感器错误（*仅用于 SC724-38、70） • 装订钉堵塞（*仅用于 SC724-86）
		• 重设接头 • 更换电机 • 更换传感器 • 更换导线束 • 移除装订钉堵塞物（*仅用于 SC724-86）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC761		保护设备拦截错误*V （桥接单元或左出纸盘）
SC761-03	B	保护设备拦截错误 5V
SC761-04	B	保护设备拦截错误 24V
		在功率注入期间因过电流而出现熔丝烧断（花费比 2 秒长的时间检测输出）。
		• 桥接单元电机的过电流 • 因 PCB 的短路而导致的过电流
		• 更换桥接单元 • 更换 PCB

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC780-01	D	纸箱 1（上部可选纸盘）保护设备拦截错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		当 5V 电源的原始源开启时，检测到 24V 电力系统的保护设备拦截。
		在 24V 供电系统中： • 电机不良 • 电磁铁不良 • 导线束短路
		• 更换 PCB • 更换短路的部件（导线束、电机、电磁铁）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC781-01	D	纸箱 2（可选下纸盘）保护设备拦截错误
		当 5V 电源的原始源开启时，检测到 24V 电力系统的保护设备拦截。
		在 24V 供电系统中： • 电机不良 • 电磁铁不良 • 导线束短路
		• 更换 PCB • 更换短路的部件（导线束、电机、电磁铁）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC791-00	D	最终加工器存在时无桥接单元

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		电源开启或传送时，检测最终加工器设置，但不检测桥接单元设置。 （在内部最终加工器连接期间，未检测）
		• 桥接单元未固定 • 桥接单元不良
		• 重设桥接单元 • 关闭/开启电源

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC792-00	B	无最终加工器，提供桥接单元
		电源开启时，认为无最终加工器，且安装桥接单元。
		• 最终加工器设置故障 • 在连接有桥接单元的机器中，不安装最终加工器 • 最终加工器不良
		连接最终加工器或断开桥接单元，并关闭/开启电源

维修呼叫 816-899

SC800（控制器）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816	[0x0000]	节能 I/O 子系统错误
SC816-01	D	子系统错误
SC816-02	D	系统搜索（LPUX_GET_PORT_INFO）错误
SC816-03	D	拒绝转换到 STR。
SC816-04	D	内核通讯驱动器中断
SC816-05	D	准备转换到 STR 失败。
SC816-07	D	系统搜索（LPUX_GET_PORT_INFO）错误
SC816-08	D	系统搜索（LPUX_ENGINE_TIMERCTRL）错误
SC816-09	D	系统搜索（LPUX_RETURN_FACTOR_STR）错误
SC816-10	D	系统搜索（LPUX_GET_PORT_INFO）错误
SC816-11	D	系统搜索（LPUX_GET_PORT_INFO）错误
SC816-12	D	系统搜索（LPUX_GET_PORT_INFO）错误
SC816-13	D	打开（）错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-14	D	内存地址错误
SC816-15	D	打开（）错误
SC816-16	D	打开（）错误
SC816-17	D	打开（）错误
SC816-18	D	打开（）错误
SC816-19	D	双重打开（）错误
SC816-20	D	打开（）错误
SC816-22	D	参数错误
SC816-23	D	读取（）错误
SC816-24	D	读取（）错误
SC816-25	D	读取（）错误
SC816-26	D	写入（）通讯重试错误
SC816-27	D	写入（）通讯重试错误
SC816-28	D	写入（）通讯重试错误
SC816-29	D	写入（）通讯重试错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-30	D	写入（）通讯重试错误
SC816-35	D	读取（）错误
SC816-36	D	子系统错误
SC816-37	D	子系统错误
SC816-38	D	子系统错误
SC816-39	D	子系统错误
SC816-40	D	子系统错误
SC816-41	D	子系统错误
SC816-42	D	子系统错误
SC816-43	D	子系统错误
SC816-44	D	子系统错误
SC816-45	D	子系统错误
SC816-46	D	子系统错误
SC816-47	D	子系统错误
SC816-48	D	子系统错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-49	D	子系统错误
SC816-50	D	子系统错误
SC816-51	D	子系统错误
SC816-52	D	子系统错误
SC816-53	D	子系统错误
SC816-54	D	子系统错误
SC816-55	D	子系统错误
SC816-56	D	子系统错误
SC816-57	D	子系统错误
SC816-58	D	子系统错误
SC816-59	D	子系统错误
SC816-60	D	子系统错误
SC816-61	D	子系统错误
SC816-62	D	子系统错误
SC816-63	D	子系统错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-64	D	子系统错误
SC816-65	D	子系统错误
SC816-66	D	子系统错误
SC816-67	D	子系统错误
SC816-68	D	子系统错误
SC816-69	D	子系统错误
SC816-70	D	子系统错误
SC816-71	D	子系统错误
SC816-72	D	子系统错误
SC816-73	D	子系统错误
SC816-74	D	子系统错误
SC816-75	D	子系统错误
SC816-76	D	子系统错误
SC816-77	D	子系统错误
SC816-78	D	子系统错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-79	D	子系统错误
SC816-80	D	子系统错误
SC816-81	D	子系统错误
SC816-82	D	子系统错误
SC816-83	D	子系统错误
SC816-84	D	子系统错误
SC816-85	D	子系统错误
SC816-86	D	子系统错误
SC816-87	D	子系统错误
SC816-88	D	子系统错误
SC816-89	D	子系统错误
SC816-90	D	子系统错误
SC816-91	D	子系统错误
SC816-92	D	子系统错误
SC816-93	D	子系统错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC816-94	D	子系统错误
		节能 I/O 子系统检测到一些异常。
		• 节能 I/O 子系统不良 • 节能 I/O 子系统检测到控制器板错误（无响应）。 • 准备转换到 STR 期间检测到错误。
		• 关闭/开启主电源。 • 更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC840-00	D	EEPROM 访问错误
		I/O 处理期间出现错误。 • 出现读取错误，3 次重试均失败。 • 出现写入错误。
		EEPROM 不良或寿命终止
		-

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC841-00	D	EEPROM 读取数据错误
		将 EEPROM 镜像 3 个区域的数据与原始数据相比较，3 个均与原始数据不同。
		EEPROM 指定区域的数据已修改。
		-

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC842-00	C	Nand-Flash 更新验证错误
		远程 ROM 更新或 ROM 更新期间，SCS 检测到与写入 Nand-Flash 的数据相关的写入错误（验证错误）。
		Nand-Flash 损坏
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC842-01	B	Nand-Flash 不良块数量超过阈值
		如果电源开启或从节能模式返回，检查 Nand-Flash 的状态时，不良块数量超过阈值。
		Nand-Flash 不良块数量超过阈值
		更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC842-02	B	Nand-Flash 块删除次数超过阈值
		如果电源开启或从节能模式返回，检查 Nand-Flash 的状态时，块删除次数超过阈值。
		Nand-Flash 块删除次数超过阈值
		更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC853-00	B	蓝牙设备连接错误
		机器开启后，蓝牙硬件（USB 类型）已连接。
		机器开启后，蓝牙硬件（USB 类型）已连接。
		连接蓝牙硬件（USB 类型）时开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC854-00	B	蓝牙设备断开
		机器开启后，蓝牙硬件（USB 类型）已断开。
		机器开启后，蓝牙硬件（USB 类型）已断开。
		连接蓝牙硬件（USB 类型）时开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC855-01	B	无线局域网板错误（驱动程序连接失败）
		无线局域网板错误（包括无线局域网卡：802.11）
		• 无线局域网板不良 • 连接松动
		• 关闭/开启主电源。 • 更换无线局域网板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC855-02	B	无线局域网板错误（驱动程序初始化失败）
		无线局域网板错误（包括无线局域网卡：802.11）
		• 无线局域网板不良 • 连接松动
		• 关闭/开启主电源。 • 更换无线局域网板

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC857-00	B	USB I/F 错误
		由于驱动程序错误，USB 接口不稳定。
		USB 驱动程序错误（USB 错误有三种原因：RX 错误/CRC 错误/STALL。仅在 STALL 情况下发布 SC。）
		• 检查 USB 连接。 • 更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC858-01	-	数据加密转换错误（HDD 密钥设置错误）
		尝试更新加密密钥期间出现严重错误。
		• USB 闪存等中的数据遭到破坏 • 由于电磁干扰等导致通讯错误。 • 控制器板不良
		更换板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC858-02	A	数据加密转换错误（NVRAM 读/写错误）
		尝试更新加密密钥期间数据转换后出现严重错误。
		NVRAM 不良
		更换板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC858-30	A	数据加密转换错误（NVRAM 更换之前错误）
		尝试更新加密密钥期间数据转换后出现严重错误。
		软件错误，例如转换参数无效。
		更换板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC858-31	A	数据加密转换错误（其它错误）
		尝试更新加密密钥期间数据转换后出现严重错误。
		控制器板不良
		更换板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC859-01	B	数据加密转换 HDD 转换错误（HDD 检查错误）
		尝试更新加密密钥期间未正确转换 HDD。 转换期间仅显示错误屏幕，不发布 SC。机器重启后发布此 SC。
		• 在加密密钥更新功能中选择了 HDD 转换，但机器在拆除了 HDD 的情况下开启。 • 加密密钥更新期间出现电源故障。 • 加密密钥更新期间，由于 HDD 错误或电缆噪声，HDD 未成功转换。
		• 检查 HDD 连接。 • 格式化 HDD。 • 如果 HDD 出现问题，则必须更换。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC859-02	B	数据加密转换 HDD 转换错误（转换期间电源故障）
		尝试更新加密密钥期间未正确转换 HDD。 转换期间仅显示错误屏幕，不发布 SC。机器重启后发布此 SC。 详细信息： NVRAM/HDD 转换未完成。
		加密密钥更新期间出现电源故障。
		无 重启之后的显示屏指导用户格式化 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC859-10	B	数据加密转换 HDD 转换错误（数据读/写命令错误）
		尝试更新加密密钥期间未正确转换 HDD。 转换期间仅显示错误屏幕，不发布 SC。机器重启后发布此 SC。 详细信息： 接收到异常 DMAC 返回值两次或更多次（DMAC 超时、串行通讯错误等）
		加密密钥更新期间，由于 HDD 错误或电缆噪声，HDD 未成功转换。
		• 检查 HDD 连接。 • 格式化 HDD。 • 如果 HDD 出现问题，则必须更换。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC860-00	B	主电源开启时的 HDD 启动错误（HDD 错误）

		• 已连接 HDD，但驱动程序检测到以下错误。
		  • SS_NOT_READY:/* (-2)HDD 未准备就绪*/
		  • SS_BAD_LABEL:/* (-4)分区类型错误*/
		  • SS_READ_ERROR:/* (-5)读取或检查卷标时出现错误*/
		  • SS_WRITE_ERROR:/* (-6)写入或检查卷标时出现错误*/
		  • SS_FS_ERROR:/* (-7)未能修复文件系统*/
		  • SS_MOUNT_ERROR:/* (-8)未能安装文件系统*/
		  • SS_COMMAND_ERROR:/* (-9)驱动未对命令做出响应*/
		  • SS_KERNEL_ERROR:/* (-10)内核错误*/
		  • SS_SIZE_ERROR:/* (-11)驱动尺寸太小*/
		  • SS_NO_PARTITION:/* (-12)指定分区不存在*/
		  • SS_NO_FILE:/* (-13)设备文件不存在*/
		• 尝试通过驱动程序获取 HDD 状态，但 30 秒或更长时间无响应。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		• 未格式化 HDD • 卷标数据遭到破坏 • HDD 不良
		通过 SP 模式格式化 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-01	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （在不属于分区的区域中出现错误，例如磁盘卷标区域。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-02	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“a”中出现错误。）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-03	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“b”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-04	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“c”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-05	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“d”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-06	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“e”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-07	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“f”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-08	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“g”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-09	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“h”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-10	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“i”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-11	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“j”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-12	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“k”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-13	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“I”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-14	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“m”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-15	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“n”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-16	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“o”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-17	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“p”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-18	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“q”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-19	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“r”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-20	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“r”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-21	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“t”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-22	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“u”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC863-23	D	HDD 数据读取失败
		写入 HDD 的数据无法正常读取。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“y”中出现错误。）
		何时更换 HDD 的指南 1. SC863 出现至少十次时 • 内部短路。 • 在相同情况（电源开启时等）下反复出现。 • 主电源开启时，启动需要一段时间。 2. 主电源开启以便操作面板准备就绪后需要一段时间。 HDD 访问可能耗用时间。主电源开启之后的正常 HDD 访问时间约为 5 秒钟。如果机器未等待引擎准备就绪仍需要至少 20 到 30 秒钟，HDD 可能是原因。如果 HDD 出现问题，HDD 相关 SC（例如 SC860 和 SC863）将频繁出现。打印 SC 日志数据并进行检查。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-01	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （在不属于分区的区域中出现错误，例如磁盘卷标区域。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-02	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“a”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-03	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“b”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-04	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“c”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-05	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“d”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-06	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“e”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-07	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“f”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-08	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“g”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-09	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“h”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-10	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“i”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-11	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“j”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-12	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“k”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-13	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“l”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-14	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“m”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-15	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“n”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-16	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“o”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-17	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“p”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-18	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“q”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-19	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“r”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-20	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“s”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-21	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“t”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-22	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“u”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC864-23	D	HDD 数据 CRC 错误
		HDD 运行期间，HDD 返回 CRC 错误。
		运行期间生成坏扇区。 （分区“v”中出现错误。）
		• 格式化 HDD。 • 更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-00	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-01	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （在不属于分区的区域中出现错误，例如磁盘卷标区域。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-02	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“a”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-03	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“b”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-03	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“c”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-05	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“d”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-06	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“e”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-07	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“f”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-08	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“g”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-09	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“h”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-10	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“i”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-11	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“j”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-12	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“k”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-13	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“l”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-14	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“m”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-15	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“n”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-16	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“o”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-17	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“p”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-18	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“q”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-19	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“r”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-20	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“s”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-21	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“t”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-22	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“u”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC865-23	D	HDD 存取错误
		HDD 运行期间，HDD 返回错误。
		HDD 返回错误，不构成 SC863（坏扇区）或 SC864（CRC 错误）。 （分区“v”中出现错误。）
		更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC866-00	B	SD 卡验证错误
		检测到从 SD 卡启动的应用程序许可错误。
		SD 卡上存储了无效的程序数据。
		在 SD 卡上存储有效的程序数据。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC867-00	D	SD 卡已移除
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡。
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡（/mnt/sd0 的安装点）。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC867-01	D	SD 卡已移除
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡。
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡（/mnt/sd1 的安装点）。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC867-02	D	SD 卡已移除
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡。
		已从插槽移除启动应用程序的 SD 卡（/mnt/sd2 的安装点）。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC868-00	D	SD 卡存取错误
		运行期间 SD 控制器返回错误。 （在/mnt/sd0 的安装点处出现错误）
		• SD 卡不良 • SD 控制器不良
		• 重新格式化 SD 卡（使用 Panasonic 的“SD 格式化程序”）。* • 检查 SD 卡插入状态。 • 更换 SD 卡。 • 更换控制器板。

* 不得格式化主机提供的 SD 卡或作为选件出售。只能由客户工程师格式化用于固件更新的 SD 卡。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC868-01	D	SD 卡存取错误
		运行期间 SD 控制器返回错误。 （在/mnt/sd1 的安装点处出现错误）
		• SD 卡不良 • SD 控制器不良

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案

		启动应用程序的 SD 卡
		• 关闭主电源并检查 SD 卡插入状态。
		  • 若未发现问题，插入 SD 卡并开启主电源。
		  • 若出现错误，更换 SD 卡。
		• 用户的 SD 卡
		  • 若为文件系统错误，重新格式化 SD 卡（使用 Panasonic 的“SD 格式化程序”）。*
		  • 若为设备存取错误，关闭主电源并检查 SD 卡插入状态。
		  • 若未发现问题，插入 SD 卡并开启主电源。
		  • 若出现错误，使用另一张 SD 卡。
		• 若错误持续存在

* 不得格式化主机提供的 SD 卡或作为选件出售。只能由客户工程师格式化用于固件更新的 SD 卡。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC868-02	D	SD 卡存取错误
		运行期间 SD 控制器返回错误。 （在/mnt/sd1 的安装点处出现错误）
		• SD 卡不良 • SD 控制器不良

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案

		启动应用程序的 SD 卡
		• 关闭主电源并检查 SD 卡插入状态。
		  • 若未发现问题，插入 SD 卡并开启主电源。
		  • 若出现错误，更换 SD 卡。
		• 用户的 SD 卡
		  • 若为文件系统错误，重新格式化 SD 卡（使用 Panasonic 的“SD 格式化程序”）。*
		  • 若为设备存取错误，关闭主电源并检查 SD 卡插入状态。
		  • 若未发现问题，插入 SD 卡并开启主电源。
		  • 若出现错误，使用另一张 SD 卡。
		• 若错误持续存在

* 不得格式化主机提供的 SD 卡或作为选件出售。只能由客户工程师格式化用于固件更新的 SD 卡。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC870-00	B	地址簿数据错误（随时：地址簿错误。）
SC870-01	B	地址簿数据错误（启动时：存储地址簿所需的媒体丢失。）
SC870-02	B	地址簿数据错误（启动时：已配置加密，但加密所需的模块（DESS）丢失。）
SC870-03	B	地址簿数据错误（初始化：未能生成文件以存储内部地址簿。）
SC870-04	B	地址簿数据错误（初始化：未能生成文件以存储传送发送者。）
SC870-05	B	地址簿数据错误（初始化：未能生成文件以存储传送目的地。）
SC870-06	B	地址簿数据错误（初始化：未能生成文件以存储 LDAP 搜索所需信息。）
SC870-07	B	地址簿数据错误（初始化：未能初始化机器运行所需的条目。）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC870-08	B	地址簿数据错误（机器配置：HDD 存在，但用于存储地址簿的空间不可用。）
SC870-09	B	地址簿数据错误（机器配置：用于存储地址簿配置所需设置的 NVRAM 区域中不一致。）
SC870-10	B	地址簿数据错误（机器配置：无法创建用于在 SD/USB FlashROM 中存储地址簿的目录。）
SC870-11	B	地址簿数据错误（启动时：地址簿条目编号不一致。）
SC870-20	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能初始化文件。）
SC870-21	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能生成文件。）
SC870-22	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能打开文件。）
SC870-23	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能写入文件。）
SC870-24	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能读取文件。）
SC870-25	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能检查文件尺寸。）
SC870-26	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能删除文件。）
SC870-27	B	地址簿数据错误（文件 I/O：未能添加数据。）
SC870-30	B	地址簿数据错误（搜索：在机器地址簿传送目的地/发送者中搜索时，未能从高速缓存获取数据。）
SC870-31	B	地址簿数据错误（搜索：LDAP 搜索期间未能从高速缓存获取数据。）
SC870-32	B	地址簿数据错误（搜索：搜索 WS-扫描仪地址簿时，未能从高速缓存获取数据。）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC870-41	B	地址簿数据错误（高速缓存：未能从高速缓存获取数据。）
SC870-50	B	地址簿数据错误（启动时：检测到地址簿加密状态异常。）
SC870-51	B	地址簿数据错误（加密设置：未能创建在普通文本与加密文本之间转换所需的目录。）
SC870-52	B	地址簿数据错误（加密设置：未能从普通文本转换到加密文本。）
SC870-53	B	地址簿数据错误（加密设置：未能从加密文本转换到普通文本。）
SC870-54	B	地址簿数据错误（加密设置：读取加密的地址簿时，检测到数据不一致。）
SC870-55	B	地址簿数据错误（加密设置：更改加密设置时未能删除文件。）
SC870-56	B	地址簿数据错误（加密设置：尝试更改加密设置期间，未能删除记录加密密钥的文件。）
SC870-57	B	地址簿数据错误（加密设置：尝试更改加密设置期间，未能移动文件。）
SC870-58	B	地址簿数据错误（加密设置：尝试更改加密设置期间，未能删除目录。）
SC870-59	B	地址簿数据错误（加密设置：尝试更改加密设置期间，检测到资源短缺。）
SC870-60	B	地址簿数据错误（无法获取开启/关闭设置以进行管理员验证（06A 和以后机型）。）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		启动或运行期间检测到地址簿相关错误时。
		• 软件缺陷 • 地址簿资源位置不一致（机器/传送服务器/LDAP 服务器） • 地址簿加密设置或加密密钥不一致（单独更换 NVRAM 或 HDD，不格式化地址簿） • 临时拆除了地址簿存储设备（SD/HDD）或硬件配置与应用程序配置不匹配。 • 检测到地址簿数据遭到破坏。
		• 检查 HDD 连接。 • 初始化所有 UCS 设置和地址/验证信息（SP5-846-046）。 • 初始化地址簿分区（SP5-832-006）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC872-00	B	HDD 邮件接收错误
		机器开启后立即在 HDD 上 检测到错误。
		• HDD 不良 • 机器使用 HDD 时电源关闭。
		• 格式化 HDD（SP5-832-007）。 • 更换 HDD。 执行以上操作时，将格式化以下信息。 • 接收到部分邮件信息。 • POP3-接收的信息的已读状态（邮件服务器上的所有信息均作为新信息处理）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC873-00	B	HDD 邮件接收错误
		机器开启后立即在 HDD 上 检测到错误。
		• HDD 不良 • 机器使用 HDD 时电源关闭。
		• 格式化 HDD（SP5-832-007）。 • 更换 HDD。 执行以上操作时，将格式化以下信息。 • 默认发送者名称/密码（SMB/FTP/NCP） • 管理员邮件地址 • 扫描仪传送历史记录

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC875-01	D	删除所有错误（HDD 删除）（hddchack - i 错误）
SC875-02	D	删除所有错误（HDD 删除）（数据删除失败）
		HDD/数据删除开始之前检测到错误。（未能删除数据/未能逻辑格式化 HDD）
		• HDD 逻辑格式化失败。 • 模块未能删除数据。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-01	D	日志数据错误 1
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		日志数据文件损坏
		初始化 HDD（SP5-832-004）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-02	D	日志数据错误 2
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		日志加密已启用，但未安装加密模块。
		• 更换或重新设置加密模块。 • 禁用日志加密设置。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-03	D	日志数据错误 3
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		NV-RAM 与 HDD 之间的加密密钥不一致。
		• 禁用日志加密设置。 • 初始化 LCS 存储器（SP5801-019）。 • 初始化 HDD（SP5-832-004）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-04	D	日志数据错误 4
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		• 日志加密密钥已禁用，但日志数据文件已加密。（NVRAM 数据遭到破坏） • 日志加密密钥已启用，但日志数据文件未加密。（NVRAM 数据遭到破坏）
		初始化 HDD（SP5-832-004）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-05	D	日志数据错误 5
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		• 只能用之前在其它机器中使用的 NV-RAM 进行更换。 • 只能用之前在其它机器中使用的 HDD 进行更换。
		• 连接原始 NV-RAM。 • 连接原始 HDD。 • 对于导致 SC 的配置，初始化 HDD（SP5-832-004）。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC876-99	D	日志数据错误 99
		电源开启或机器运行期间，处理日志数据时检测到错误。
		其它原因
		-

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC877-00	B	数据覆盖安全卡错误
		数据覆盖安全的“自动删除内存”功能设为开启，但无法执行。
		• 数据覆盖安全选件 SD 卡损坏。 • 数据覆盖安全选件 SD 卡已移除。
		• 如果 SD 卡损坏，准备新的数据覆盖安全选件 SD 卡并更换 NVRAM。 • 如果 SD 卡已移除，关闭主电源并重新安装运行的数据覆盖安全选件 SD 卡。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC878-00	D	TPM 电子验证错误
		机器 TPM 电子验证失败。 TPM 中注册的系统哈希值与 USB 闪存上的数据不匹配。
		• 以未经授权的方式更新了系统模块。 • USB 闪存未正确工作。
		更换板子。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC878-01	D	USB 闪存错误
		USB 闪存文件系统错误
		USB 闪存文件系统已遭到破坏。
		更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC878-02	D	TPM 错误
		TPM 或 TPM 驱动器中出现错误。
		TPM 不良
		更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC878-03	D	TCSD 错误
		TPM 软件栈中出现错误。
		• 无法启动 TPM • TPM 丢失必要的文件。
		更换控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC880-00	D	MLB 错误
		在指定时间内未返回 MLB 访问回复。
		MLB 不良
		• 更换 MLB。 • 拆除 MLB。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC881-01	D	验证区域错误
		• 检测到软件错误。 • 即使未安装 IC 卡选件（ERIE/AYU/Greenland 等），也可能出现此错误。
		• 这是由软件中累积的异常验证信息所致。（用户操作不会直接导致此错误。） • 执行验证时出现。 示例：将作业发送到打印机时/从操作面板登录时/从 Web 浏览器登录时
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC882-01	D	智能操作面板错误（智能操作面板软件无效错误）
		在未观察操作单元的有效性时出现。
		• 操作面板软件的内存破坏。 • 无效应用程序列在操作面板中。
		• 通过 SP 模式格式化操作面板 • 更新固件

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC899-00	D	软件性能错误（信号接收结束）
		-
		内部程序表现异常时出现。
		若为硬件缺陷 • 更换硬件。 若为软件错误 • 关闭/开启主电源。 • 尝试更新固件。

维修呼叫 900-998

SC900（引擎：其它）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC995-01	D	CPM 设置错误 1
		将机器序列号（11 位数）与机器识别代码相比较。 详细信息： • 由于 BCU 更换或故障，无法识别机器序列号。 • 由于 NV-RAM 更换，无法识别机器序列号
		机器序列号（11 位数）或机器识别代码不匹配。
		• 使用 SP5-811 输入机器序列号，然后开启/关闭电源。 • 固定之前安装的 NV-RAM。
SC995-02	D	CPM 设置错误 2
		将机器序列号（11 位数）与机器识别代码相比较。 详细信息： 由于 NV-RAM 更换或故障，无法识别机器序列号。
		机器序列号（11 位数）或机器识别代码不匹配。
		• 固定之前安装的 NV-RAM。 • 使用 SP5-825 下载 NV-RAM 上的数据。
SC995-03	D	CPM 设置错误 3
		将机器序列号（11 位数）与机器识别代码相比较。 详细信息： 由于控制器更换不正确或出现故障，无法识别机器识别代码。
		机器序列号（11 位数）或机器识别代码不匹配。
		用指定的控制器进行更换。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC995-04	D	CPM 设置错误 4
		将机器序列号（11 位数）与机器识别代码相比较。
		机器序列号（11 位数）或机器识别代码不匹配。
		将部件返回初始配置，然后根据手册进行更换。

SC900（控制器）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC900-00	D	电气计数器错误
		电气总计数器值超出规格。 增加总计数器时检测到错误。
		• 固定了意外 NV-RAM。 • NV-RAM 不良 • NV-RAM 数据遭到破坏。 • 由于外部因素等，数据写入意外区域。 • SRM 请求的关于接收 PRT 的计数未完成。
		更换 NV-RAM。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC910-00	B	外部控制器错误 1
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		符合外部应用程序（外部控制器）规格
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC911-00	B	外部控制器错误 2
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		符合外部应用程序（外部控制器）规格
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC912-00	B	外部控制器错误 3
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		符合外部应用程序（外部控制器）规格
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC913-00	B	外部控制器错误 4
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		符合外部应用程序（外部控制器）规格
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC914-00	B	外部控制器错误 5
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		符合外部应用程序（外部控制器）规格
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC915-01	A	外部控制器错误 6（Egret 板错误）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC915-02	A	外部控制器错误 6（HDD 串行通讯错误）
SC915-03	A	外部控制器错误 6（CPU 温度上升）
SC915-04	A	外部控制器错误 6（由于接收到无效命令，无法与 GW 控制器通讯）
SC915-05	A	外部控制器错误 6（由于错误，无法与 GW 控制器通讯）
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		来自外部应用程序（外部控制器）的通知
		更换 Egret 控制器板。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC919-00	D	外部控制器停机
		EAC（外部应用转换器）这一转换模块 正常运行时，检测到从 FLUTE 串行驱动器接收到电源线路 中断信号或 从其它站点接收到 BREAK 信号。
		外部控制器和机器已正常运行（*），但外部控制器关闭或重启，或视频总线断开。 * 使用外部控制器打印或扫描。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC920-00	B	打印机应用程序错误（PM 启动时无响应）
SC920-01	B	打印机应用程序错误（PM 运行期间超时）
SC920-02	B	打印机应用程序错误（无法获取工作内存）

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC920-03	B	打印机应用程序错误（无法开始过滤过程）
SC920-04	B	打印机应用程序错误（过滤过程异常终止）
		在应用程序中检测到错误时，无法连续运行。
		• 软件缺陷 • 意外硬件配置（例如内存不足）
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC921-00	B	打印机应用程序错误（未找到驻留字体）
		打印机启动时未找到驻留字体。
		未找到预先安装的字体文件。
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC921-01	B	打印机应用程序错误（未找到可选字体）
		打印机启动时未找到仿真所需的可选字体。
		未找到可选仿真字体
		关闭/开启主电源。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC925-00	B	网络文件功能错误
SC925-01	B	网络文件功能错误

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
		HDD 上的网络文件管理无法使用，或网络文件管理遭到破坏，无法继续操作。
		• HDD 不良 • 在 HDD 访问等期间出现电源故障导致的 HDD 不一致。 • 软件缺陷

		如果同时发布 HDD 错误相关的其它 SC（SC860 至 SC865），则 HDD 是原因。解决其它 SC。
		• 若未发布 SC860 至 SC865
		  • 关闭/开启主电源。
		  • 如果这样不起作用，初始化 HDD 网络文件分区（SP5-832-011）。由于等待传送的已接收传真信息和等待捕获的文件丢失，需要由客户认证。
		  步骤：
		  1. 进入用户工具模式并执行“传送设置”，以打印计划用于传送的所有已接收传真文件。然后将其删除。
		  2. 在用户工具模式下，执行文件管理> 批量删除传输文件。
		  3. 执行 SP5832-011，然后关闭并重新开启机器电源。
		  • 若这样无法解决问题，初始化 HDD 的所有分区（SP5-832-001），然后关闭并重新开启机器电源。
		  由于 HDD 中的文件和地址簿信息丢失，需要由客户认证。存储的已接收传真信息受到保护，但命令可能改变。
		  • 若这样无法解决问题，则更换 HDD。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC990-00	D	软件操作错误
		软件尝试意外操作。
		• 参数错误 • 内部参数错误 • 工作内存不足 • 通常无法检测的异常导致操作错误。
		• 关闭/开启主电源。 • 重新安装控制器和控制器板的软件。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC991-00	C	可恢复软件操作错误
		软件尝试意外操作。 与 CS990 相对，SC991 涵盖了可恢复错误。
		• 参数错误 • 内部参数错误 • 工作内存不足 • 通常无法检测的异常导致操作错误。
		仅记录

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC992-00	D	发布了未定义的 SC。
		出现不受系统控制的 SC。
		• 错误地使用了之前机型的 SC 等。 • 基本上为软件缺陷。
		关闭/开启主电源。

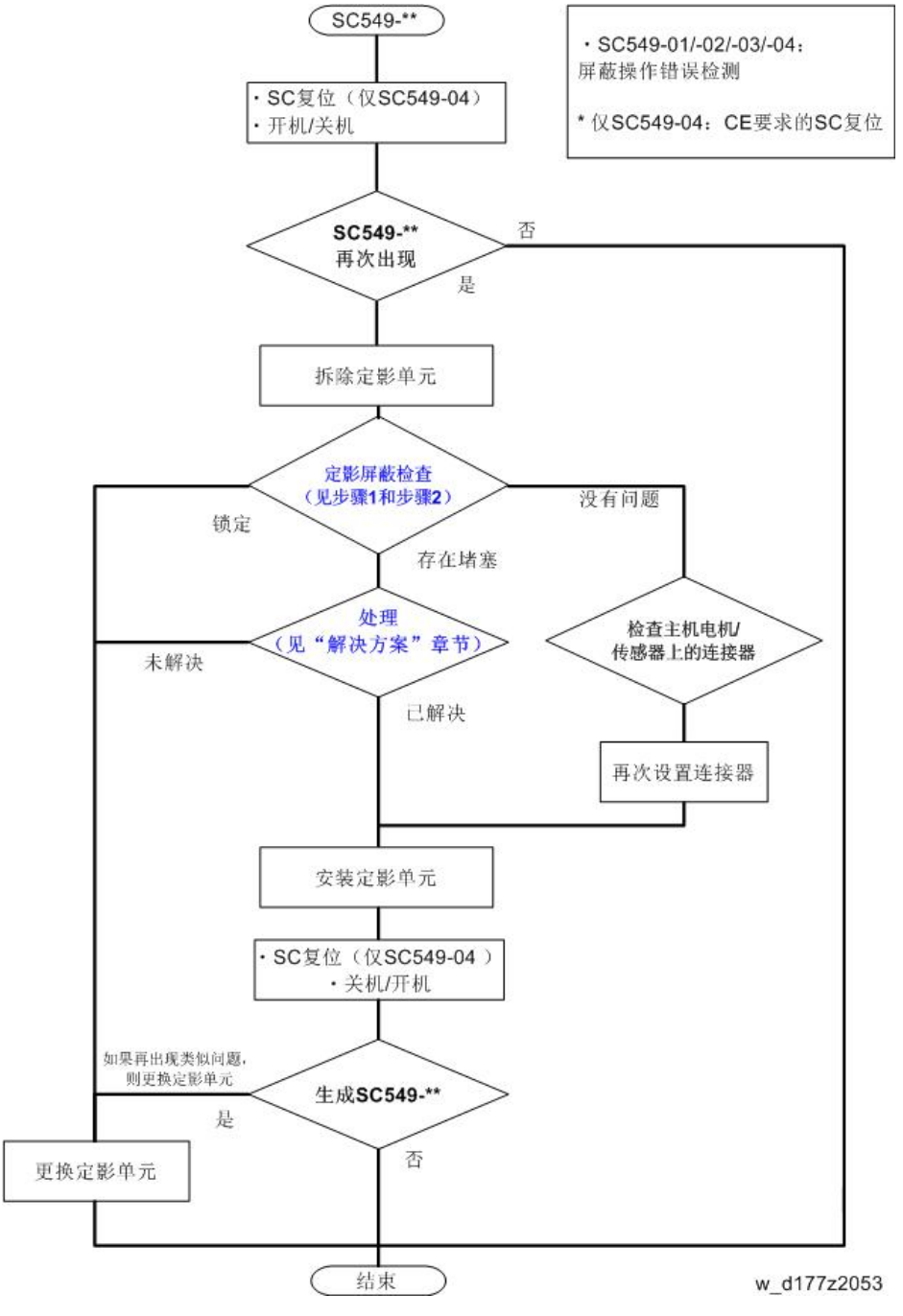
SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC994-00	C	通常无法检测的异常导致操作错误。
		由于记录数量超出固件服务层中管理的图像限制， 出现错误。
		若在操作面板上打开过多应用屏幕， 会出现此错误。
		仅记录。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC997-00	D	应用程序功能选择错误
		通过操作面板键选择的应用程序异常运行（无响应，异常结束）。
		软件缺陷（主要是应用程序）
		• 检查应用程序所需的可选 RAM、DIMM、板子。 • 检查下载的程序组合是否正确。

SC 编号	等级	错误名称/错误状况/主要原因/解决方案
SC998-00	D	应用程序启动错误
		• 主电源开启后，在指定时间内无应用程序注册到系统。 （无应用程序启动/所有应用程序均异常终止） • 应用程序启动，但出于某种原因无法拉出。
		• 软件缺陷（主要是应用程序） • 应用程序所需的可选 RAM、DIMM、板子。安装不正确。
		• 关闭/开启主电源。 • 检查可选 RAM、DIMM、板子 • 检查程序组合 • 更换控制器板。

显示 SC549 时

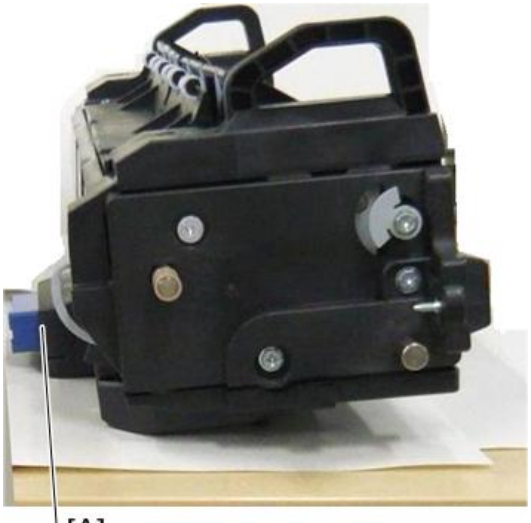
故障诊断流程表



定影屏蔽检查

<步骤 1：下侧屏蔽检测探头的运行检查>

1. 将定影单元放置在水平位置，并使其朝抽屉接头[A]倾斜。



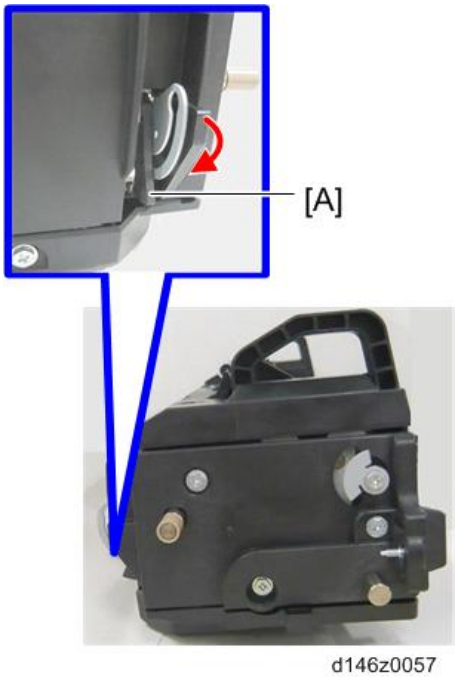
d146z0055

2. 用双手移动屏蔽驱动齿轮，以将探头上表面放置在水平位置。

d146z0056

3. 使手指离开屏蔽驱动齿轮。

4. 确保屏蔽检测探头利用其自身重力向下移动至最低位置。

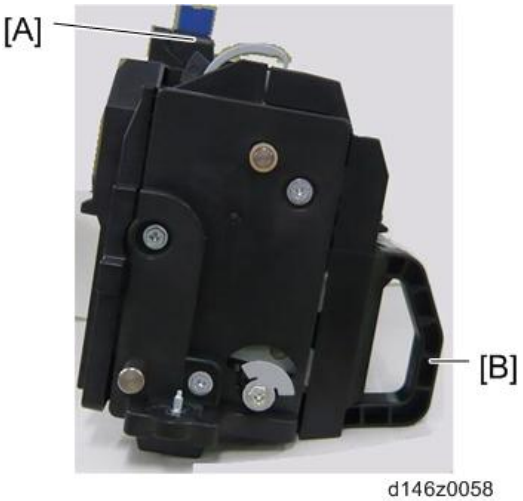


d146z0057

- 探头平滑移动：OK
- 探头不能移动/移动过程中停止/移动缓慢：NG

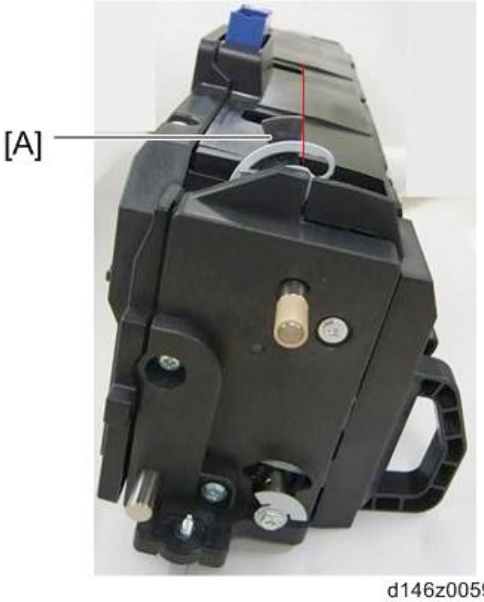
<步骤 2：上侧屏蔽检测探头的运行检查>

1. 将定影单元放置在露出抽屉接头[A]的水平位置及与水平位置接触的把手[B]。



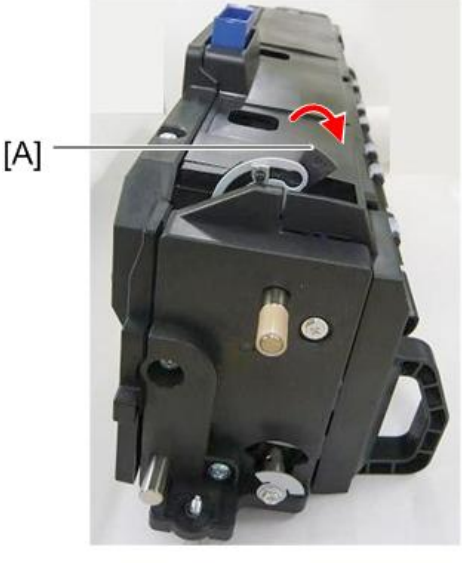
d146z0058

2. 用双手移动屏蔽齿轮，以将探头[A]上表面放置在水平位置。



d146z0059

3. 使手指远离屏蔽驱动齿轮。
4. 确保屏蔽检测探头[A]利用其自身重力向上移动至最高位置。



d146z0060

- 探头平滑移动：OK
- 探头不能移动/移动过程中停止/移动缓慢：NG

<结果>

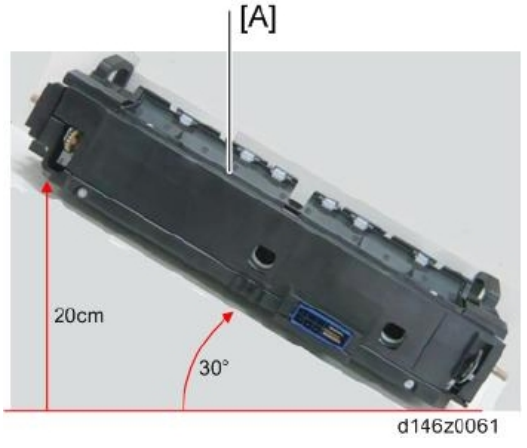
- 步骤 1 和 2 都 OK：没问题。

- 步骤 1 或 2 都 NG：机构被锁定。
- 用双手或手指移动屏蔽驱动齿轮时，屏蔽检测探头从不移动：锁定

解决方案

通过倾斜定影单元，您可以检查探头是否因单元内部件上的毛刺而无法平滑移动，有则去除毛刺。

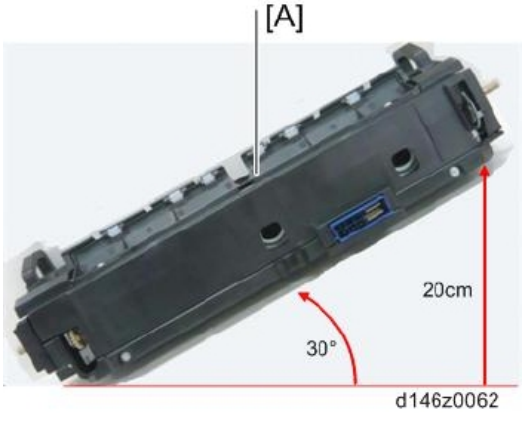
1. **将定影单元[A]倾斜大约 30°。**



2. **将定影单元放回水平位置。**
3. **执行检查步骤（定影屏蔽检查）。**

   没有堵塞：问题解决

   有堵塞：问题未解决
4. **以与第 1 步相反的方向将定影单元[A]倾斜 30°。**

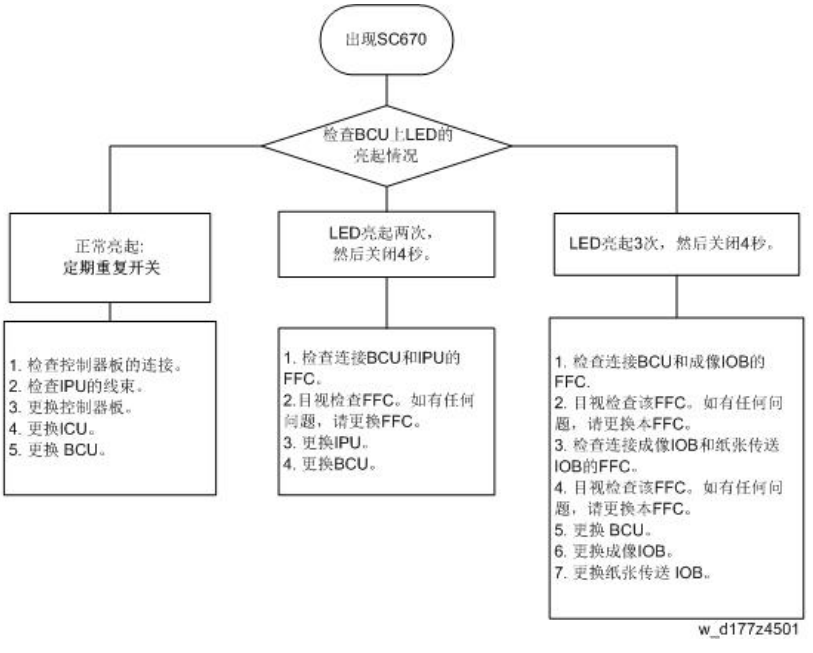


   没有堵塞：问题解决

有堵塞：问题未解决

显示 SC670

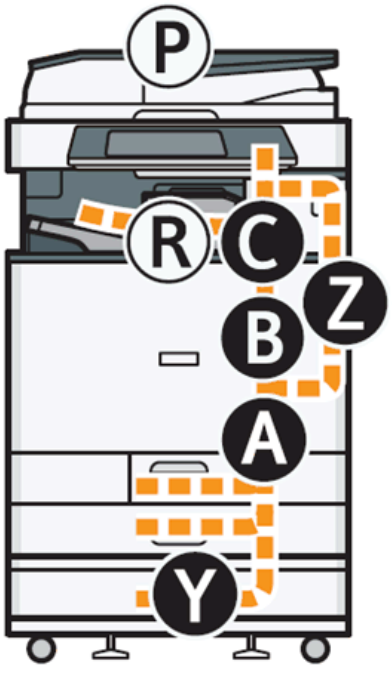
故障诊断流程表



卡纸检测

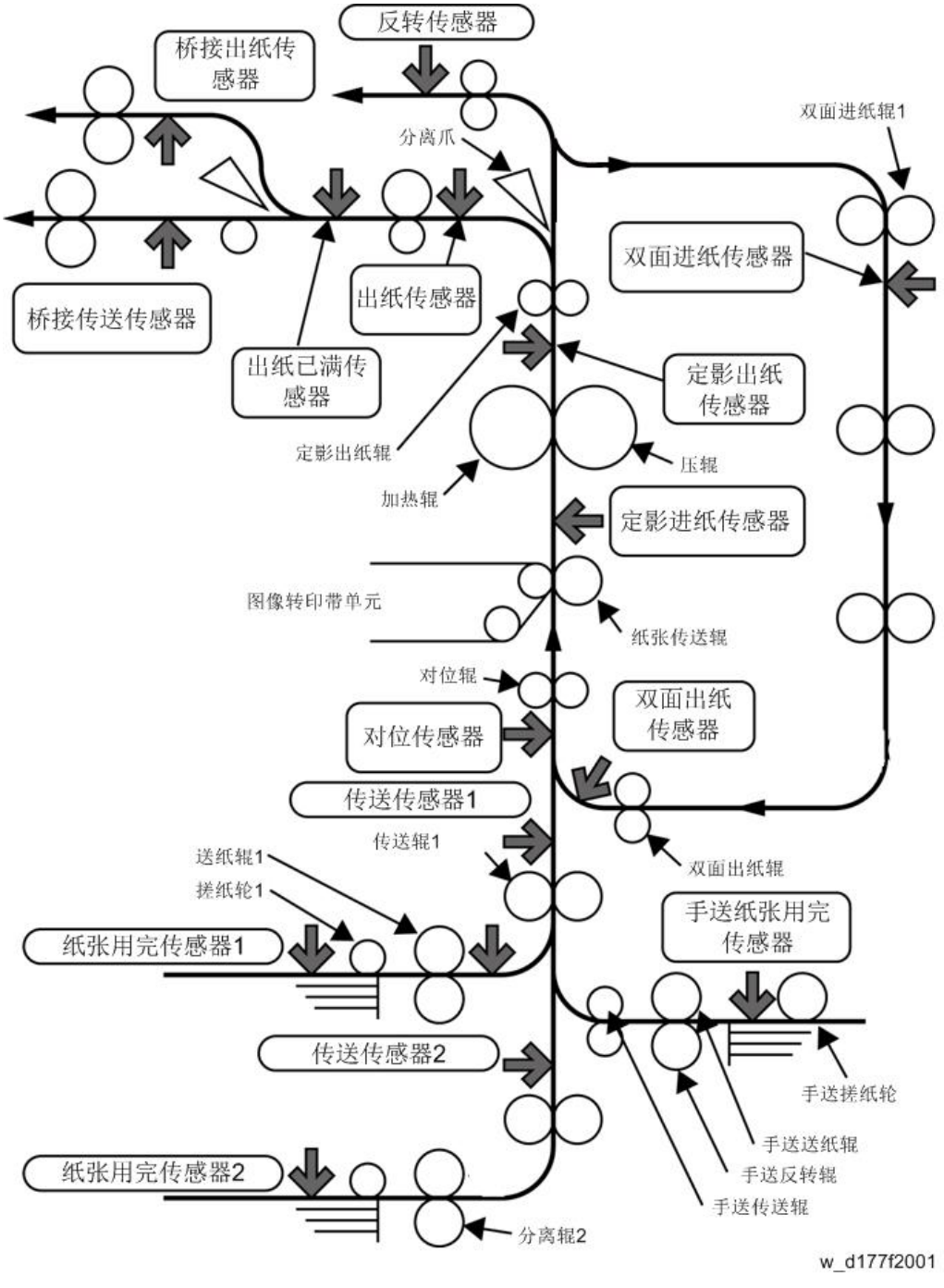
卡纸显示

出现卡纸时，卡纸位置将闪烁。



d176f2054

传感器位置


反转传感器
桥接出纸传感器
分离爪
双面进纸辊1
双面进纸传感器
桥接传送传感器
出纸传感器
出纸已满传感器
定影出纸传感器
定影出纸辊
压辊
加热辊
定影进纸传感器
图像转印带单元
纸张传送辊
对位辊
双面出纸传感器
对位传感器
传送传感器1
传送辊1
双面出纸辊
送纸辊1
搓纸轮1
手送纸张用完传感器
纸张用完传感器1
传送传感器2
手送搓纸轮
手送送纸辊
手送反转辊
手送传送辊
纸张用完传感器2
分离辊2
w_d177f2001

清除卡纸

⚠注意

- 请勿接触任何组件，取出卡纸需要接触的特殊部件除外。由于在运行过程中会变热，有些组件可能会烫到您。

注

- 去除卡纸过程中请勿关闭电源。如果关闭电源，之前设置的功能或值将被删除。
- 确保不撕破纸张，以便您可以去除所有纸片。机器内残留的纸片可能会导致另一次卡纸或机器故障。
- 如果出现多个卡纸位置，检查同时显示的所有位置。

有关如何清除卡纸，请参见机器上的贴纸。

卡纸记录

记录检查法

使用 SP7-507 可显示绘图仪卡纸历史记录。

- SP7-507-001 绘图仪卡纸历史记录最新
- SP7-507-002 绘图仪卡纸历史记录最新 1
- SP7-507-003 绘图仪卡纸历史记录最新 2
- SP7-507-004 绘图仪卡纸历史记录最新 3
- SP7-507-005 绘图仪卡纸历史记录最新 4
- SP7-507-006 绘图仪卡纸历史记录最新 5
- SP7-507-007 绘图仪卡纸历史记录最新 6
- SP7-507-008 绘图仪卡纸历史记录最新 7
- SP7-507-009 绘图仪卡纸历史记录最新 8
- SP7-507-001 绘图仪卡纸历史记录最新 9

卡纸显示

```
CODE  :  011
SIZE  :  005
TOTAL :  0000334
DATE  :  Mon Jan 21 11:44:50 2008
```

- 代码:表示卡纸代码。
- 尺寸:表示纸张大小代码。
- 总数:表示总计数器 (SP7-502-001)。
- 日期:表示产生卡纸的日期。

注

- 显示最近 10 次卡纸的卡纸历史记录。
- 第一次卡纸不包括在历史记录中。

卡纸代码和显示代码

注

- 原因代码：卡纸原因代码由记录数据显示
- 显示代码：卡纸位置显示在控制面板上

ARDF DF3090

原因代码	卡纸原因	显示代码
14	纸张未到达投影传感器	P
64	纸张在投影传感器处被抬起	P
16	纸张未到达对位传感器	P
66	纸张在对位传感器处被抬起	P
17	纸张未到达输出传感器	P
67	纸张在输出传感器处被抬起	P
239	误送：清除的原稿	P

MFP

原因代码	卡纸原因	显示代码
1	在第一输纸传感器中有纸张	A
1	在第二输纸传感器中有纸张	A
1	在对位传感器中有纸张	B
1	在固定入口传感器中有纸张	C

原因代码	卡纸原因	显示代码
1	在固定出口传感器中有纸张	C
1	在出口传感器中有纸张	C
1	在反转传感器中有纸张	C
1	在双面输出传感器中有纸张	Z
1	在双面入口传感器中有纸张	Z
3	纸盘 1 未送纸	A1
4	纸盘 2 未送纸	A2
8	不供纸到手送纸盘	A
9	双面不送纸	Z
10	定时消失	仅保留所显示的纸张位置信息
11	纸张未到达第一传送传感器	A
12	纸张未到达第二传送传感器	A
17	纸张未到达对位传感器	A
18	未到达固定入口传感器	B
19	纸张未到达固定出口传感器	C
20	纸张未到达输出传感器	C
51	纸张未清理第一传送传感器	A
52	纸张未清理第二传送传感器	A
57	纸张未清理对位传感器	B
60	纸张未清理输出传感器	C
24	纸张未到达反转传感器	C
64	纸张未清理反转传感器	C
25	纸张未到达双面出口传感器	Z

原因代码	卡纸原因	显示代码
25	纸张未到达双面出口传感器 &双面入口传感器中无纸张	Z
65	纸张未清理双面出口传感器	Z
27	纸张未到达双面入口传感器	C
27	纸张未到达双面入口传感器 &在反转传感器中无纸张	Z
67	纸张未清除双面入口传感器	A

送纸单元 PB3150

原因代码	卡纸原因	显示代码
5	纸盘 3 未送纸	Y1
13	纸张未到达垂直传送传感器 3	Y
53	纸张未清理垂直传送传感器 3	Y
1	在垂直传送传感器 3 中有纸张	Y

送纸单元 PB3210

原因代码	卡纸原因	显示代码
5	纸盘 3 未送纸	Y1
13	纸张未到达垂直传送传感器 3	Y
53	纸张未清理垂直传送传感器 3	Y
1	在垂直传送传感器 3 中有纸张	Y
6	纸盘 4 未送纸	Y2
14	纸张未到达垂直传送传感器 4	Y
54	纸张未清理垂直传送传感器 4	Y
1	在垂直传送传感器 4 中有纸张	Y

内部最终加工器 SR3130

原因代码	卡纸原因	显示代码
100	纸张未到达入口传感器	R1-R2
101	纸张在入口传感器处被抬起	R1-R2
102	纸张未到达输纸传感器	R1-R2
103	纸张在输纸传感器处被抬起	R1-R2
104	纸张输出单元	R1-R2
105	前齐纸机电机	R1-R2
106	后齐纸机电机	R1-R2
107	移动辊电机	R1-R2
108	敲击辊电机	R1-R2
109	纸张输出导板打开/关闭电机	R1-R2
110	装订器位移电机	R1-R2
111	移动纸盘上升/下降电机	R1-R2
112	装订器电机	R1-R2
113	压纸电机	R1-R2
114	打孔电机	R1-R2
115	打孔位移电机	R1-R2
116	水平对位位移电机	R1-R2
148	未响应出纸结束	R1-R2
149	主要指令数据缺陷	R1-R2

内部最终加工器 SR3180

原因代码	卡纸原因	显示代码
300	纸张未到达入口传感器	R
301	纸张在入口传感器处被抬起	R
302	纸张未到达输出传感器	R

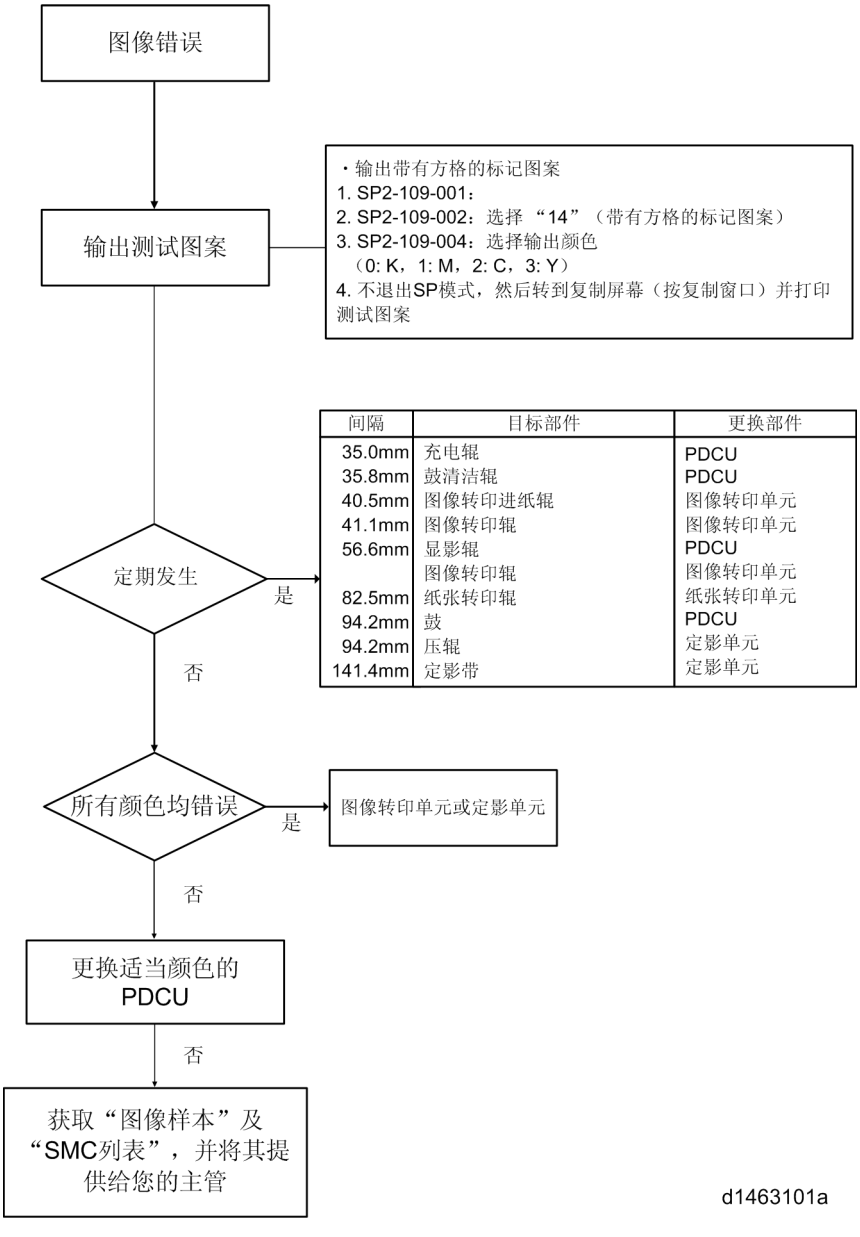
原因代码	卡纸原因	显示代码
303	出纸传感器处的未装订纸张	R
304	移动电机	R
305	活接电磁铁电机	R
306	出纸压力释放传感器	R
307	装订器电机	R
348	未响应出纸结束	R
349	主要指令数据缺陷	R
308	出纸传感器处的已装订纸张	R

纸张尺寸代码

尺寸代码	纸张尺寸	尺寸代码	纸张尺寸
005	A4 横送	141	B4 直送
006	A5 横送	142	B5 直送
014	B5 横送	160	DLT 直送
038	LT 横送	164	LG 直送
044	HLT 横送	166	LT 直送
132	A3 直送	172	HLT 直送
133	A4 直送	255	其它
134	A5 直送		

图像质量

产生异常图像时



辊间距

部件名称	间距（mm）
充电辊清洁器	31.4
充电辊	37.7
纸张转印辊	48.7
图像转印驱动辊	54.8
显影辊	34.6
OPC 鼓	94.2
定影套筒	94.2
压辊	100.5
图像转印带	963.8

M2 型 OCR 单元

恢复步骤

安装此选件时，功能保存在 HDD 上，且 SD 卡上的 ID 信息保存在 NVRAM 中。因此，更换 HDD 及 NVRAM 时，必须重新安装此选件。

储存原始 SD 卡时

- 仅更换 HDD 时

  使用原始 SD 卡重新安装。

- 仅更换 NVRAM 时

  执行 NVRAM 数据上传/下载时，使用原始 SD 卡重新安装。

  未执行 NVRAM 数据上传/下载时，订购并重新安装新的 SD 卡（维修部件）。

- 同时更换 HDD 及 NVRAM 时

  使用原始 SD 卡重新安装。

如果原始 SD 卡丢失

订购并重新安装新的 SD 卡（维修部件）。

注

- 采用与安装步骤相同的方式进行重新安装。（链接：安装步骤）

电气部件缺陷

名称	输出接头	容量	部件号	可现场更换或无法现场更换
		电压	部件名称	注释
FU101	CN985（定影中心加热器） CN986 （定影边缘加热器）*1	15A*2	11071241*3	可以
		AC	TLC-15A-N4*4	安装在交流控制板上
FU102	CN988（直流电源）	15A*2	11071241*3	可以
		AC	TLC-15A-N4*4	安装在交流控制板上
FU110	CN921（主机送纸加热器、纸盘加热器） CN922（防冷凝加热器（扫描仪）、防冷凝加热器（PCU））	2A	11071225	不可
		AC	SLT 250V 2A	安装于 DHB*5
FU3	CN912（IOB、SIO）	8A	11071283	可以
		24V	FBT 250V 8A(EM)	安装在直流电源上
FU4	CN917（联锁开关[IOB]）	8A	11071283	可以
		24V	FBT 250V 8A(EM)	安装在直流电源上
FU5	CN917（联锁开关[IOB]）	8A	11071283	可以
		24V	FBT 250V 8A(EM)	安装在直流电源上
FU7	CN913（散热片） CN914（纸箱）	8A	11071283	可以
		24V	FBT 250V 8A(EM)	安装在直流电源上

*1 仅限北美

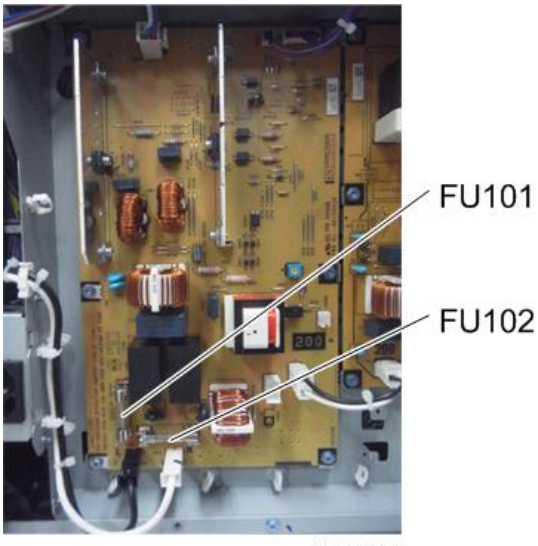
*2 8A 欧洲/亚洲/中国

*3 11071239 欧洲/亚洲/中国

*4 TLC-8A-N4 欧洲/亚洲/中国

*5 DHB 为维修用选件

熔丝位置



d1462638

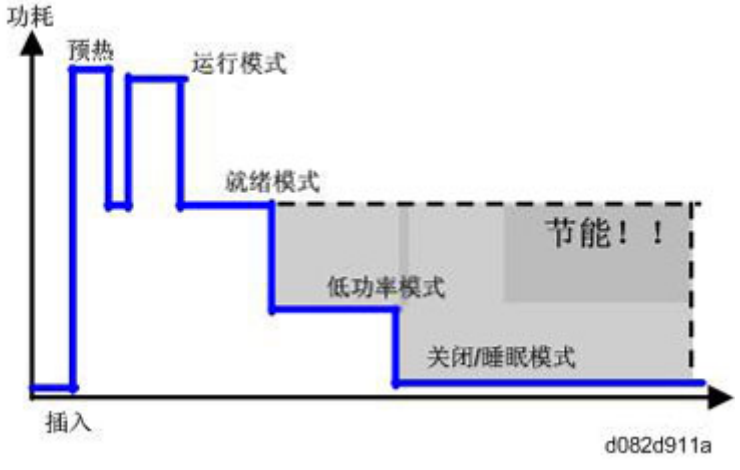
d1462639

6. 环境

环境

节能模式

客户应正确使用节能模式，以节能并保护环境。



此图中的灰色阴影区域表示定时器处于默认设置时所节省的能量。若更改定时器，节省的能量将有所不同。例如，如果定时器全部设为 240 分钟，灰色区域将消失，240 分钟之内不会节省任何能量。

*1. 与低功率模式相关的设置仅在 SP5101-104 的设置为“1”时有效。

设置节能模式的 SP

SP 名称	值	北美	欧洲	中国	中国台湾	亚洲
SP5101-004（定时器设置：低功率）	最小值	60(s)	60(s)	60(s)	60(s)	60(s)
	默认值	60(s)	60(s)	60(s)	60(s)	60(s)
	最大值	1800(s)	1800(s)	14400(s)	14400(s)	14400(s)
	步进	1(m)	1(m)	1(m)	1(m)	1(m)

SP 名称	值	北美	欧洲	中国	中国台湾	亚洲
SP5101-008 （定时器设置: -）	最小值	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）
	默认值	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）
	最大值	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）
	步进	-	-	-	-	-
SP5101-104 （定时器设置：低功率设置）	最小值	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）
	默认值	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）	0 （禁用）
	最大值	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）	1 （启用）
	步进	-	-	-	-	-

定时器设置

用户可利用用户工具（系统设置 > 定时器设置）设置这些定时器。

- 节能定时器（北美及欧洲地区 1 到 30 分钟/其他地区 1 到 240 分钟）：低功率模式。默认设置：1 分钟
- 自动关机定时器（北美及欧洲地区 1 到 60 分钟/其他地区 1 到 240 分钟）：关机/睡眠模式。默认设置：1 分钟

通常，节能定时器<自动关闭定时器。但如果自动关闭定时器 < 或 = 节能定时器，自动关闭定时器到期时，机器立即进入关闭模式。将跳过节能模式。

示例

- 低功率：15 分钟
- 自动关闭：1 分钟
- 1 分钟后，机器进入关闭模式。未使用低功率模式。

返回待机模式

低功率模式

恢复时间取决于机型和地区。

- 5.1 秒或更短

关闭/睡眠模式

恢复时间

- 5.6 秒或更短

建议

建议保留默认设置。

- 如果客户要求更改这些设置，请向其阐明能量成本将会增加，并让其权衡额外能量的使用对环境所造成的影响。
- 如果需要更改设置，请确保自动关闭定时器设定的时间不太长。如果客户不满意，先用较短的设置时间（如 30 分钟）进行尝试，然后使用较长时间值（如 60 分钟）。
- 如果所有定时器均设为最大值，最后一次作业后机器将不会开始节能，直至 240 分钟到期。这表示客户使用机器后，将消耗掉可节省的能源。
- 若更改设置，如下所述，可使用 SP8941 测量消耗的能量。

节能效果

SP 8941（机器状态）记录了机器在各种模式下所花费的时间量。

- 8941-001：操作模式
- 8941-002：待机模式
- 8941-004：低功率模式
- 8941-005：关闭/睡眠模式

利用此数据以及规格的功耗值，我们可以预计机器所用的能量。

由于功耗规格是在具有稳定电源的受控环境下测量的，因此该能量值仅供参考。

若要在客户现场获取精确测量值，必须使用瓦特计测量消耗的实际能量。

若要使用 SP8941 计算消耗的能量：

- 测量开始时，读取 SP8941 001 至 005 的值。
- 测量结束时，再次读取 SP8941 001 至 005 的值。
- 测出在各种模式下所花费的时间量（用后面的测量值减去之前的测量值）。
- 将此值乘以各种模式的功耗规格。
- 将结果转换为 kWh（千瓦时）

MEMO

MEMO

MEMO

MET-C1 机型
机器代码：
D146/D147/D148/D149/D150

附录

2013 年 4 月 8 日

目录

1. 附录：规格

规格.....3
一般规格.....3
打印机规格.....6
扫描规格.....7
其它规格.....10
支持的纸张尺寸.....12
原稿尺寸检测.....12
送纸.....14
出纸.....22
软件附件.....26
打印机驱动程序.....26
扫描仪和局域网传真机驱动程序.....27
可选设备.....28
ARDF DF3090（D779）.....28
内部最终加工器 SR3130（D690）.....29
内部最终加工器 SR3180（D766）.....31
M3 型侧纸盘（D725）.....32
移动接纸盘 SH3070（D691）.....33
1 斗接纸盘 BN3110（D692）.....33
打孔单元 PU3040（D716）.....34
送纸单元 PB3150（D694）.....35
送纸单元 PB3210（D787）.....35

2. 附录：定期维护表

定期维护.....37
定期维护项目.....37

1. 附录：规格

规格

一般规格

项目	规格
配置:	台式
CPU:	PMC-Sierra RM7035-600MHz
RAM:	标准: 1.5GB 可选: 2GB （扩展）
颜色支持:	全彩色
感光类型:	电位和 OPC 鼓
复印过程:	激光光束扫描和电子照相打印
显影系统:	干式双组分磁刷显影系统
定影系统:	QSU-直接加热（DH）定影系统
首次复印时间*1:	<D176> • 黑白：5.5 秒或更少 • 彩色：7.7 秒或更少 <D177> • 黑白：5.5 秒或更少 • 彩色：7.7 秒或更少
复印速度:	<D176> • 彩色：20 张/分钟 • 黑白：20 张/分钟 <D177> • 彩色：25 张/分钟 • 黑白：25 张/分钟

项目	规格
预热时间： （正常温度 20C/68F, NRP）	D176：19 秒或更少 D177：19 秒或更少
最大原稿尺寸：	A3 横送, 11” x 17”横送(297 x 432mm): A3 / DLT 实际大小
复印尺寸：	主单元上部纸盘（第 1 纸盘）： A4 横送, 11"x8 ½ (LT) 横送(A5 横送和 B5 横送可通过 SP 模式设置。） 主单元下部纸盘（第 2 纸盘）：SRA3 直送, A3 直送, B4 直送, A4 横送/直送, B5 直送/横送, A5 横送/直送, A6 直送, B6 直送, 12"x18"直送, 11"x17"(DLT)直送, 8 ½ "x14" (LG)直送, 8 ½"x13" (Foolscap)直送, 8 ½"x11" (LT)横送/直送, 8¼"x14" (行政纸 LG)直送, 8 ¼"x13" (对开纸)直送, 8"x13"(F/GL), 8"x10" 纸库下部纸盘：12.6" x 17.7" / 12" x 18"至 A5 横送 手送纸盘: 2.6"x17.7",12"x18"/305x458mm-A6 直送 自定义尺寸宽度：90 mm 至 320 mm （手送）长度：148 mm 至 600 mm (传真/打印机), 148mm 至 457.2 mm (复印/文件盒)
纸张重量：	• 纸盘 1,2: 60 至 300g/m^2 • 手送纸盘：52 至 300g/m^2 • 双面：52 至 169g/m^2
缺失图像区域：	• 前端：4.2±1.5mm • 左侧/右侧：0.5 至 4.0mm • 后端： 0.5 至 6.0mm （双面：3.0 至 6.0mm）
复印缩放（缩放）：	25 至 400%（1%为步径）
分辨率（扫描）：	600dpi x 600dpi
分辨率（写入）：	1200 x 600dpi（标准速度） 1200 x 1200dpi（半速）
灰度等级：	256 色调

项目	规格
送纸系统/纸张容量:	• 550 x 2 + 100 张 • 550 x 2 + 550 x 1 + 100 张（带有 3 个抽屉的机型） • 550 x 2 + 550 x 2 + 100 张（带有 4 个抽屉的机型）
连续复印:	1 至 999 张
电源:	北美：50-127V，60Hz 欧洲、亚洲、中国：220-240V，50/60Hz 中国台湾：110V，60Hz 韩国：220V，60Hz
最大功率:	北美、台湾: 1.584kW 或更小 欧洲, 亚洲, 中国, 韩国: 1.7kW 或更小
尺寸（宽 x 深 x 高）:	欧洲（取决于 ADF）: • 587 × 685 × 913 mm（23.2 × 27.0 × 36.0 英寸） 亚洲 （取决于曝光玻璃） • 587 × 685 × 788 mm（23.2 × 27.0 × 31.1 英寸） 北美（取决于 ADF）: • 587 × 685 × 913 mm（23.2 × 27.0 × 36.0 英寸）
单元占据尺寸（W x D）:	1,149 × 1,236 mm (45.3 × 48.7 英寸)（包括手送纸盘和出纸盘）
重量:	北美: 约 90kg (198.5 lb) 欧洲: 约 90kg (198.5 lb) 亚洲: 约 81kg (178.6 lb)

*1 A4 横送，第 1 送纸盘，带有书本扫描仪。

打印机规格

项目	规格
打印尺寸：	固定尺寸： 最大 A3 横送(297 x 420mm), 12 x 18 横送(304.8 x 457.2mm) 自定义： 最大 320 x 600mm（手送纸盘）
打印机语言	标准: PCL 5c/6, PDF 可选: PostScript 3, PictBridge
打印速度 (A4 / 8 1/2 × 11 直送):	D176: 20 页/分钟 D177: 25 页/分钟
分辨率：	200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi, 1200 dpi
接口：	标准： • 以太网接口(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) • USB 2.0 (A 型)端口(在控制面板上) • USB 2.0 (B 型) 端口 • SD 卡插槽(在控制面板上) 选购件： • IEEE 1284 并行接口 • IEEE 802.11a/b/g/n 无线局域网接口 • 千兆以太网(1000BASE-T) (EFI 选购件) • 蓝牙接口
协议：	TCP/IP (IPv4/IPv6), ICMP, SNMP v1/v2/v3, DNS, 动态 DNS, DHCP(v4/v6), SNTP, LLTD, LLMNR , WINS, NBT, IKEv1, FTP-C, SMTP-C, SMB-C, PSERVER, NPRINTER, SAP, NCP-C
USB 接口（标准）：	A 型 USB2.0
可用操作系统：	Windows XP / Vista / 7 / 8 / Server 2003 / Server 2003 R2 / Server 2008 / Server 2008 R2 / Server 2012 及其后继版本/ Mac OS X 10.5 或更新

项目	规格
字体:	PCL: 45 种字体 + 国际字体 13 种字体 PS: 136 种字体 PDF: 136 种字体 IPDS: 108 种字体（可选）
比例:	25%至 400%

扫描规格

项目	规格
类型	全彩色扫描仪
扫描方式	平板扫描
图像传感器类型	CCD 图像传感器
原稿:	纸张、书本、三维对象
有效原稿扫描尺寸:	长度: 10 至 297mm 宽度: 10 至 432mm
原稿的自动可检测尺寸被设置为书本扫描:	欧洲、亚洲: A3 直送, B4 直送, A4 横送/直送, B5 横送/直送, A5 横送, 8 1/2"x13"(大页纸)直送, （*要求进行 SP 模式调整: A5 直送, 8"x13"(F)直送, 8 1/4"x13"(对开纸)直送, 8K 直送, 16K 横送/直送） 北美: 11"x17"(DLT)直送, 8 ½"x14"(LG)直送, 8 ½"x11"(LT) 横送/直送, 8 1/2"×5 1/2"(HLT)横送, (*要求进行 SP 模式调整: 8 1/2"×5 1/2"(HLT)直送)

项目	规格
原稿的自动可检测尺寸被设置为 ADF:	欧洲、亚洲: A3 直送, B4 直送, A4 横送/直送, B5 横送/直送, A5 横送/直送, B6 横送/直送、DLT 直送、LT 直送/横送、8 1/2"x13"(大页纸)直送, （*要求进行 SP 模式调整: 8"x13"(F)直送, 8 1/4"x13"(对开纸)直送, 8K 直送, 16K 横送/直送） 北美: 11"x17" (DLT)直送, 8 ½"x14" (LG)直送, 8 ½"x11"(LT)横送/直送, 5 ½"x8 ½"(HLT)横送/直送, 8 1/2"×13"(大页纸) 直送, 10"x14"直送, 11"x15"直送(检测到同 DLT 直送, 默认= DLT 直送), 8"x10"直送(检测到同 LT 直送, 默认 = LT 直送), 7 1/4"x10½"
原稿扫描速度:	黑白: 54 页/分钟 (A4/信纸 横送/ 200dpi/300dpi) 推扫 彩色: 54 页/分钟(A4/信纸 横送/ 200dpi/300dpi)推扫
灰度等级:	• 黑白: 2 个色调 • 彩色/灰度级：256 个色调
基本扫描分辨率:	200 dpi
二进制黑白图像的压缩格式:	TIFF (MH/MR/MMR/JBIG2)
灰度/全彩色压缩格式:	JPEG
接口:	• 以太网(1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) • 无线局域网 (IEEE802.11a/b/g/n) • A 型 USB2.0 • SD 卡插槽
网络连接协议:	TCP/IP
发送电子邮件的扫描分辨率:	100dpi，200dpi，300dpi，400dpi，600dpi
发送电子邮件的可用协议:	POP、SMTP、IMAP4

项目	规格
发送电子邮件*1 的输出格式:	TIFF、JPEG、PDF、Clear Light PDF、PDF/A
扫描到文件夹的扫描分辨率:	100 dpi、200 dpi、300 dpi、400 dpi、600 dpi
发送到文件夹的可用协议:	SMB、FTP、NCP
发送到文件夹*1 的输出格式:	TIFF、JPEG、PDF、Clear Light PDF、PDF/A
WSD 扫描仪发送的可用协议:	扫描设备 Web 服务
网络 TWAIN 扫描仪的扫描分辨率:	100 至 1200 dpi
网络 TWAIN 扫描仪的可用协议:	TCP/IP
网络 TWAIN 扫描仪可使用的操作系统:	Windows XP / 7 / 8 / Vista / Server2003 / 2003 R2 / Server 2008 / 2008 R2 / Server 2012 及后继系统
扫描到网络的扫描分辨率:	100 dpi、200 dpi、300 dpi、400 dpi、600 dpi
何时使用 WIA 扫描仪的扫描分辨率:	100 至 1200dpi
何时使用 WIA 扫描仪的可用协议:	TCP/IP
WIA 扫描仪的可用操作系统:	Windows Vista (SP1 或更新)/7/8, Windows Server 2008/2008 R2/2012 （WIA 扫描仪可在 32 位和 64 位操作系统下运行。）

*1 选择[PDF]、[Clear light PDF]或[PDF/A]作为文件格式时，可以附加电子证书。对于[PDF]或[Clear light PDF]，可以使用安全设置。

其它规格

硬盘规格

项目	规格
文件箱的容量	约 73 GB 最大: 9000 页 （利用所有组合功能对可容纳的总页数进行储存。） 复印/黑白/A4 原稿: 约 9000 页 复印机/全彩/A4 原稿: 约 2200 页 打印机/全彩/A4/600 dpi, 2 bits: 约 9000 页 扫描仪/全彩色/A4/200 dpi, 8 位/JPEG: 约 9000 页 （在打印机和扫描仪模式下，可储存的页数取决于打印图像和原稿。）
储存文件的最大数量:	3000 个文件
内存排序支持的页数:	最大：2000 张 复印机/黑白/A4 原稿：约 2000 页 打印机/黑白/A4/600 dpi, 4 bits: 约 2000 页 （在打印机模式下，可储存的页数取决于打印图像。）

噪声发射

声功率级:

仅主机

项目	D176	D177
待机	32.4 dB (A)	32.5 dB (A)
复印	黑白: 59.5 dB (A) 全彩：60.7 dB(A)	黑白: 60.2 dB (A) 全彩: 61.6 dB (A)

整个系统

项目	D176	D177
待机	33.0 dB (A)	32.5 dB (A)

项目	D176	D177
复印	67.8 dB (A)	67.8 dB (A)

声压级:

仅主机

项目	D176	D177
待机	19.5 dB (A)	dB (A)
复印	黑白: 46.1 dB (A) 全彩: 46.7 dB (A)	黑白: 46.8 dB (A) 全彩: 47.6 dB (A)

整个系统

项目	D176	D177
待机	19.7 dB (A)	19.5 dB (A)
复印	54.8 dB (A)	55.0 dB (A)

- 声功率级和声压级是根据 ISO7779 测量的实际值。
- 声压级在旁观者的位置进行测量。
- 完整系统由主机、ADF、下纸盘组、内部纸盘 2、内部最终加工器 SR3130 及打孔单元组成。

支持的纸张尺寸

1

原稿尺寸检测

尺寸（宽 x 长）[mm]	北美		欧洲/亚太地区	
	书本	ADF	书本	ADF
A3 直送（297 x 420）	-	Y	Y*4	Y
B4 直送（257 x 364）	-	-	Y*4	Y
A4 直送（210 x 297）	Y*5	Y	Y*4、5	Y
A4 横送（297 x 210）	Y*5	Y	Y*4、5	Y
B5 直送（182 x 257）	-	-	Y*4	Y
B5 横送（257 x 182）	-	-	Y*4	Y
A5 直送（148 x 210）	-	-	Y*2、4	Y
A5 横送（210 x 148）	-	-	Y*4	Y
B6 直送（128 x 182）	-	-	-	Y
B6 横送（182 x 128）	-	-	-	Y
DLT 直送（11" x 17"）	Y	Y*Db	-	Y*Df
LG 直送（8 1/2" x 14"）	Y	Y*Dc	-	-
LT 直送（8 1/2" x 11"）	Y*5	Y*Dd	Y*5	Y*Dg
LT 横送（11" x 8 1/2"）	Y*5	Y*De	Y*5	Y*Dh
HLT 直送（5 1/2" x 8 1/2"）	Y*2	Y	-	-
HLT 横送（8 1/2" x 5 1/2"）	Y	Y	-	-
F 直送（8" x 13"）	-	-	Y*S3	Y*S3
Foolscap 直送（8 1/2" x 13"）	-	Y*Sc	Y*D3	Y*D3

尺寸（宽 x 长）[mm]	北美		欧洲/亚太地区	
	书本	ADF	书本	ADF
Folio 直送（$8^1/_4$" x 13"）	-	-	Y*S3	Y*S3
Folio 直送（11" x 15"）	-	Y*Sb	-	-
Folio 直送（10" x 14"）	-	Y	-	-
Folio 直送（8" x 10"）	-	Y*Sd	-	-
US EXE 直送（$7^1/_4$" x $10^1/_2$"）	-	Y	-	-
US EXE 横送（$10^1/_2$ x $7^1/_4$"）	-	Y*Se	-	-
8K 直送（267 x 390）	-	-	Y*4	Y*Sf
16K 直送（195 x 267）	-	-	Y*4	Y*Sg
16K 横送（267 x 195）	-	-	Y*4v	Y*Sh

带有字母（a、b、c）的尺寸意味着尺寸检测中只能选择带有对应字母的尺寸。“D”是指默认设定尺寸，在 SP 模式中为尺寸检测设置“S”尺寸后，将无法再检测到“D”尺寸。

(*2)对于检测到的小于 A5 尺寸的原稿，在 SP 模式中可以选择“检测为 A5”或“检测为未知”。（默认为“检测为未知”）

(*3)SP 模式设置将提供 F 尺寸（8.5" x 13"直送，8.25" x 13"直送，8" x 13"直送）。

(*4)SP 模式中，对于书本扫描仪原稿检测，请在“K”系列和“A/B”系列之间切换。

（无法都设置为检测，但是可以在 SO 模式中设置 8K/16K 检测）

8K 直送-> 在 A3、B4 直送之间切换

16K 直送-> 在 A4、A5、B5 直送之间切换

16K 横送-> 在 A4、A5、B5 横送之间切换* 不得仅切换任一尺寸。

(*5)在 SP 模式中切换 A4/LT 即可选择：

- 标准检测（默认）
- 在放置 A4/LT 尺寸横送时，检测为 A4 横送。在放置直送时，检测为 LT 直送。
- 在放置 A4/LT 尺寸横送时，检测为 LT 横送。在放置直送时，检测为 A4 直送。

注释：

Y	是；可用

-	不可用

送纸

纸盘 1 到 3

尺寸（宽 x 长）[mm]	纸盘 1		纸盘 2		纸盘 3/4 1 抽屉 /2 抽屉纸箱	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
A3 直送（297 x 420）	-	-	G2	A2	G2	A2
A4 直送（210 x 297）	-	-	A	A	A	A
A4 横送（297 x 210）	K	H	G1	A1	G1	A1
A5 直送（148 x 210）	-	-	B	B	-	-
A5 横送（210 x 148）	K	K	A	A	A	A
A6 直送（105 x 148）	-	-	B	B	-	-
B4 直送（257 x 364）	-	-	G3	A3	G3	A3
B5 直送（182 x 257）	-	-	A	A	A	A
B5 横送（257 x 182）	K	K	G4	A4	G4	A4
B6 直送（128 x 182）	-	-	B	B	-	-
DLT 直送（11" x 17"）	-	-	A2	G2	A2	G2
法律用纸直送（$8^1/_2$" x 14"）	-	-	A3	G3	A3	G3
Foolscap 直送（$8^1/_2$" x 13"）	-	-	B	B	B	B
LT 直送（$8^1/_2$" x 11"）	-	-	A	A	A	A
LT 横送（11" x $8^1/_2$"）	H	K	A1	G1	A1	G1

尺寸（宽 x 长）[mm]	纸盘 1		纸盘 2		纸盘 3/4 1 抽屉 /2 抽屉纸箱	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
行政纸 LG 直送（$8^1/_4$" x 14"）	-	-	B	B	B	B
Folio 直送（$8^1/_4$" x 13"）	-	-	B	B	B	B
F/GL 直送（8" x 13"）	-	-	B	B	B	B
GLT 直送（8" x $10^1/_2$"）	-	-	-	-	-	-
GLT 横送（$10^1/_2$" x 8"）	-	-	-	-	-	-
Eng Quatro 直送（8" x 10"）	-	-	B	B	B	B
Eng Quatro 横送（10" x 8"）	-	-	-	-	-	-
Executive 直送（$7^1/_4$" x $10^1/_2$"）	-	-	B	B	B	B
Executive 横送（$10^1/_2$" x $7^1/_4$"）	-	-	A4	G4	A4	G4
HLT 直送（$5^1/_2$" x $8^1/_2$"）	-	-	B	B	-	-
HLT 横送（$8^1/_2$" x $5^1/_2$"）	-	-	-	-	-	-
SRA3 直送（420 x 320）	-	-	G5	A5	G5	A5
SRA4 直送	-	-	-	-	-	-
SRA4 横送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 1 直送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 1 横送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 2 直送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 2 横送	-	-	-	-	-	-

尺寸（宽 x 长）[mm]	纸盘 1		纸盘 2		纸盘 3/4 1 抽屉 /2 抽屉纸箱	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
Com10 直送（104.8 x 241.3）	-	-	B	B	-	-
Com10 横送（241.3 x 104.8）	-	-	B	B	B	B
Monarch 直送（98.4 x 190.5）	-	-	B	B	-	-
Monarch 横送（190.5 x 98.4）	-	-	-	-	-	-
C5 直送（162 x 229）	-	-	B	B	-	-
C5 横送（229 x 162）	-	-	B	B	B	B
C6 直送（114 x 162）	-	-	B	B	-	-
C6 横送（162 x 114）		-	B	B	-	-
DL Env 直送（110 x 220）	-	-	B	B	-	-
DL Env 横送（220 x 110）	-	-	B	B	-	-
8K 直送（267 x 390）	-	-	B	B	B	B
16K 直送（195 x 267）	-	-	B	B	B	B
16K 横送（267 x 195）	-	-	B	B	B	B
13" x 19.2"直送	-	-	-	-	-	-
13" x 19"直送	-	-	-	-	-	-
13" x 18"直送	-	-	-	-	-	-
12.6" x 19.2"直送	-	-	-	-	-	-
12.6" x 18.5"直送	-	-	-	-	-	-
12" x 18"直送	-	-	A5	G5	A5	G5

尺寸（宽 x 长）[mm]	纸盘 1		纸盘 2		纸盘 3/4 1 抽屉 /2 抽屉纸箱	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
12" x 18"横送	-	-	-	-	-	-
11" x 15"直送	-	-	B	B	B	B
11" x 14"直送	-	-	-	-	-	-
10" x 15"直送	-	-	-	-	-	-
10" x 14"直送	-	-	B	B	B	B

注释:

A	可自动检测。也可利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
B	可利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
C	通过设置拨盘选择此尺寸。
D	将拨盘设为“*”，然后利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
E	<手送设置> 复印窗口/手送/标准尺寸/尺寸选择或利用初始设置的打印手送纸张尺寸/尺寸按钮进行选择。
F	从预设纸张尺寸利用 SP 进行选择。 不能从打印机驱动程序进行选择。
G	切换开关尺寸以利用 SP 设置为自动检测。 *示例：A1-G1 的组合。 G（不可自动检测时）与 B 相同。 只能从相同地区相同纸盘进行组合。 *示例：G1 和 J1 的组合。 G（不可自动检测时）与 E 相同。 只能从相同地区相同纸盘进行组合。
H	装运时已固定尺寸。

I	<手送设置> 利用手送纸盘，第 1张后端通过后，自动检测尺寸，然后固定到第 2张检测的尺寸。
J	<手送设置> 自动检测复印窗口/手送/标准尺寸/利用尺寸按钮进行选择。
K	从预设纸张尺寸利用 SP 进行选择。 可从打印机驱动程序进行选择。
-	不可用

手送纸盘

尺寸（宽 x 长）[mm]	手送		单动作手送	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
A3 直送（297 x 420）	E	J	J	J
A4 直送（210 x 297）	E	J	E	J
A4 横送（297 x 210）	E	J	J	J
A5 直送（148 x 210）	E	J	J	J
A5 横送（210 x 148）	E	J	J	J
A6 直送（105 x 148）	E	J	J	J
B4 直送（257 x 364）	E	J	E	E
B5 直送（182 x 257）	E	J	J	J
B5 横送（257 x 182）	E	J	J	J
B6 直送（128 x 182）	E	J	J	J
DLT 直送（11" x 17"）	J	E	J	J
法律用纸直送（$8^1/_2$" x 14"）	G1	E	G1	E
Foolscap 直送（$8^1/_2$" x 13"）	E	E	E	E

尺寸（宽 x 长）[mm]	手送		单动作手送	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
LT 直送（$8^1/_2$" x 11"）	J1	E	J1	E
LT 横送（11" x $8^1/_2$"）	J	E	J	J
行政纸 LG 直送（$8^1/_4$" x 14"）	E	E	E	E
Folio 直送（$8^1/_4$" x 13"）	E	E	E	E
F/GL 直送（8" x 13"）	E	E	J	J
GLT 直送（8" x $10^1/_2$"）	-	-	-	-
GLT 横送（$10^1/_2$" x 8"）	-	-	-	-
Eng Quatro 直送（8" x 10"）	E	E	E	E
Eng Quatro 横送（10" x 8"）	-	-	-	-
Executive 直送（$7^1/_4$" x $10^1/_2$"）	E	E	E	E
Executive 横送（$10^1/_2$" x $7^1/_4$"）	E	E	J	J
HLT 直送（$5^1/_2$" x $8^1/_2$"）	J	E	J	J
HLT 横送（$8^1/_2$" x $5^1/_2$"）	-	-	-	-
SRA3 直送（420 x 320）	J	J	J	J
SRA4 直送	E	E	G3	G3
SRA4 横送	E	E	J	J
直线导轨 1 直送	-	-	-	-
直线导轨 1 横送	-	-	-	-

尺寸（宽 x 长）[mm]	手送		单动作手送	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
直线导轨 2 直送	-	-	-	-
直线导轨 2 横送	-	-	-	-
Com10 直送（104.8 x 241.3）	E*1	E*1	E*1	E*1
Com10 横送（241.3 x 104.8）	E*1	E*1	J*1	J*1
Monarch 直送（98.4 x 190.5）	E*1	E*1	E*1	E*1
Monarch 横送（190.5 x 98.4）	E*1	E*1	J*1	J*1
C5 直送（162 x 229）	E*1	E*1	E*1	E*1
C5 横送（229 x 162）	E*1	E*1	J3*1	J3*1
C6 直送（114 x 162）	E*1	E*1	E*1	E*1
C6 横送（162 x 114）	E*1	E*1	J*1	J*1
DL Env 直送（110 x 220）	E*1	E*1	E*1	E*1
DL Env 横送（220 x 110）	E*1	E*1	J*1	J*1
8K 直送（267 x 390）	E	E	J	J
16K 直送（195 x 267）	E	E	E	E
16K 横送（267 x 195）	E	E	E	E
13" x 19.2"直送	-	-	-	-
13" x 19"直送	-	-	-	-
13" x 18"直送	-	-	-	-
12.6" x 19.2"直送	-	-	-	-
12.6" x 18.5"直送	-	-	-	-

尺寸（宽 x 长）[mm]	手送		单动作手送	
地区（欧洲/亚洲）	北美	欧洲/亚洲	北美	欧洲/亚洲
12" x 18"直送	J	E	J	J
12" x 18"横送	-	-	-	-
11" x 15"直送	E	E	E	E
11" x 14"直送	-	-	-	-
10" x 15"直送	-	-	-	-
10" x 14"直送	E	E	J	J

注释:

A	可自动检测。也可利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
B	可利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
C	通过设置拨盘选择此尺寸。
D	将拨盘设为“*”，然后利用初始设置的尺寸按钮进行选择。
E	<手送设置> 复印窗口/手送/标准尺寸/尺寸选择或利用初始设置的打印手送纸张尺寸/尺寸按钮进行选择。
F	从预设纸张尺寸利用 SP 进行选择。 不能从打印机驱动程序进行选择。
G	切换开关尺寸以利用 SP 设置为自动检测。 *示例：A1-G1 的组合。 G（不可自动检测时）与 B 相同。 只能从相同地区相同纸盘进行组合。 *示例：G1 和 J1 的组合。 G（不可自动检测时）与 E 相同。 只能从相同地区相同纸盘进行组合。
H	装运时已固定尺寸。

I	<手送设置> 利用手送纸盘，第 1张后端通过后，自动检测尺寸，然后固定到第 2张检测的尺寸。
J	<手送设置> 自动检测复印窗口/手送/标准尺寸/利用尺寸按钮进行选择。
K	从预设纸张尺寸利用 SP 进行选择。 可从打印机驱动程序进行选择。
-	不可用

*1	即使纸张尺寸处于范围内或双面的可用尺寸，也不能使用信封。

出纸

主机纸盘、1 斗接纸盘、移动接纸盘、侧纸盘

尺寸（宽 x 长）[mm]	主机纸盘	1 斗纸盘	移动接纸盘		侧纸盘	
	主机纸盘	上纸盘	移动	移动时	桥接上出纸	侧纸盘
A3 直送（297 x 420）	A	A	A	A	A	A
A4 直送（210 x 297）	A	A	A	A	A	A
A4 横送（297 x 210）	A	A	A	A	A	A
A5 直送（148 x 210）	A	A	A	A	A	A
A5 横送（210 x 148）	A	A	A	A	A	A
A6 直送（105 x 148）	A	B*1	A	A	A	A
B4 直送（257 x 364）	A	A	A	A	A	A
B5 直送（182 x 257）	A	A	A	A	A	A
B5 横送（257 x 182）	A	A	A	A	A	A
B6 直送（128 x 182）	A	B*1	A	A	A	A
DLT 直送（11" x 17"）	A	A	A	A	A	A

尺寸（宽 x 长）[mm]	主机纸盘	1 斗纸盘	移动接纸盘		侧纸盘	
	主机纸盘	上纸盘	移动	移动时	桥接上出纸	侧纸盘
法律用纸直送（$8^1/_2$" x 14"）	A	A	A	A	A	A
Foolscap 直送（$8^1/_2$" x 13"）	A	A	A	A	A	A
LT 直送（$8^1/_2$" x 11"）	A	A	A	A	A	A
LT 横送（11" x $8^1/_2$"）	A	A	A	A	A	A
行政纸 LG 直送（$8^1/_4$" x 14"）	A	A	A	A	A	A
Folio 直送（$8^1/_4$" x 13"）	A	A	A	A	A	A
F/GL 直送（8" x 13"）	A	A	A	A	A	A
GLT 直送（8" x $10^1/_2$"）	-	-	-	-	-	-
GLT 横送（$10^1/_2$" x 8"）	-	-	-	-	-	-
Eng Quatro 直送（8" x 10"）	A	A	A	A	A	A
Eng Quatro 横送（10" x 8"）	-	-	-	-	-	-
Executive 直送（$7^1/_4$" x $10^1/_2$"）	A	A	A	A	A	A
Executive 横送（$10^1/_2$" x $7^1/_4$"）	A	A	A	A	A	A
HLT 直送（$5^1/_2$" x $8^1/_2$"）	A	A	A	A	A	A
HLT 横送（$8^1/_2$" x $5^1/_2$"）	-	-	-	-	-	-
SRA3 直送（420 x 320）	A	A	A	A	A	A

尺寸（宽 x 长）[mm]	主机纸盘	1 斗纸盘	移动接纸盘		侧纸盘	
	主机纸盘	上纸盘	移动	移动时	桥接上出纸	侧纸盘
SRA4 直送	A	A	A	A	A	A
SRA4 横送	A	A	A	A	A	A
直线导轨 1 直送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 1 横送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 2 直送	-	-	-	-	-	-
直线导轨 2 横送	-	-	-	-	-	-
Com10 直送（104.8 x 241.3）	A	B*1	A	A	A	A
Com10 横送（241.3 x 104.8）	A	B*1	A	A	A*1,2,3	-
Monarch 直送（98.4 x 190.5）	A	B*1	A	A	A	A
Monarch 横送（190.5 x 98.4）	A	B*1	A	A	A*1,2,3	-
C5 直送（162 x 229）	A	B*1	A	A	A	A
C5 横送（229 x 162）	A	B*1	A	A	A	A
C6 直送（114 x 162）	A	B*1	A	A	A	A
C6 横送（162 x 114）	A	B*1	A	A	A*1,2,3	-
DL Env 直送（110 x 220）	A	B*1	A	A	A	A
DL Env 横送（220 x 110）	A	B*1	A	A	A*1,2,3	-
8K 直送（267 x 390）	A	A	A	A	A	A
16K 直送（195 x 267）	A	A	A	A	A	A
16K 横送（267 x 195）	A	A	A	A	A	A

尺寸（宽 x 长）[mm]	主机纸盘	1 斗纸盘	移动接纸盘		侧纸盘	
	主机纸盘	上纸盘	移动	移动时	桥接上出纸	侧纸盘
13" x 19.2"直送	-	-	-	-	-	-
13" x 19"直送	-	-	-	-	-	-
13" x 18"直送	-	-	-	-	-	-
12.6" x 19.2"直送	-	-	-	-	-	-
12.6" x 18.5"直送	-	-	-	-	-	-
12" x 18"直送	A	B	A	A	A	A
12" x 18"横送	-	-	-	-	-	-
11" x 15"直送	A	A	A	A	A	A
11" x 14"直送	-	-	-	-	-	-
10" x 15"直送	-	-	-	-	-	-
10" x 14"直送	A	A	A	A	A	A

注释:

A	纸张通过、出纸可用。
B	无法保证，但纸张可通过或出纸。
-	不可用。

*1	不准确精度。
*2	每次只能通过一个信封。
*3	带有三角形封盖的信封除外。

软件附件

CD-ROM 上提供了打印机驱动程序和实用程序软件。自动运行安装程序可选择安装哪些部件。

打印机驱动程序

打印机语言	Windows XP*1*6	Windows Vista*2*6	Windows 7*3*6	Windows 8*6*8
PCL 5c /PCL 6	是	是	是	是
PS3	是	是	是	是

打印机语言	Windows Server 2003*4*6	Windows Server 2008*5*6	Windows Server 2012*9	Macintosh*7
PCL 5c /PCL 6	是	是	是	否
PS3	是	是	是	是

*1 Microsoft Windows XP Professional Edition / Home Edition / Media Center Edition / Tablet PC Edition

*2 Microsoft Windows Vista Ultimate / Enterprise / Business / Home Premium / Home Basic

*3 Microsoft Windows 7 Home Premium / Professional / Ultimate / Enterprise

*4 Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition / Enterprise Edition / Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

*5 Microsoft Windows Server 2008 Standard / Enterprise / Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard / Enterprise

*6 支持 32 位和 64 位

*7 支持 Mac OS X 10.4 或更高版本

*8 Microsoft Windows 8 (Core Edition) / Pro / Enterprise

*9 Microsoft Windows Server 2012 Standard / Datacenter / Essentials

注

- 除用于 Windows XP / 2003 / Vista / 7 / 8 的驱动程序以外的其他所有驱动程序均为 Adobe 原生 PostScript 驱动程序。

- 适用于每个操作系统的 PPD 文件均包含在驱动程序之内。

扫描仪和局域网传真机驱动程序

驱动程序	Windows XP*1*6	Windows Vista*2*6	Windows 7*3*6	Windows 8*6*7
TWAIN	是	是	是	是
PC-传真	是	是	是	是

驱动程序	Windows Server 2003*4*6	Windows Server 2008*5*6	Windows Server 2012*8	Macintosh
TWAIN	是	是	是	否
PC-传真	是	是	是	否

*1 Microsoft Windows XP Professional Edition / Home Edition / Media Center Edition / Tablet PC Edition

*2 Microsoft Windows Vista Ultimate / Enterprise / Business / Home Premium / Home Basic

*3 Microsoft Windows 7 Home Premium / Professional / Ultimate / Enterprise

*4 Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition / Enterprise Edition / Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition / Enterprise Edition

*5 Microsoft Windows Server 2008 Standard / Enterprise / Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard / Enterprise

*6 支持 32 位和 64 位（扫描仪驱动程序在 32 位兼容模式下工作）

*7 Microsoft Windows 8 (Core Edition) / Pro / Enterprise

*8 Microsoft Windows Server 2012 Standard / Datacenter / Essentials

注

- 通过 LAX 传真驱动程序，可以直接通过 PC 发送文档。
- 也要一起安装地址簿编辑器和封面编辑器。
- 扫描仪驱动程序 CD-ROM 将提供网络 TWAIN 驱动程序。

可选设备

ARDF DF3090（D779）

模式：	批量模式，SADF 模式，混合尺寸模式，原稿方向模式和自定义尺寸原稿模式
原稿尺寸：	欧洲/亚洲 • 单面原稿：A3 直送-B6 JIS 横送/直送，11 x 17 直送-8 1/2 x 11 横送/直送 • 双面原稿：A3 直送-A5 横送/直送，11 x 17 直送-8 1/2 x 11 横送/直送 北美 • 单面原稿：11 x 17 直送-5 1/2 x 8 1/2 横送/直送，A3 直送-A4 横送/直送 • 双面原稿：11 x 17 直送-5 1/2 x 8 1/2 横送/直送，A3 直送-A4 横送/直送
原稿重量：	• 单面原稿：40-128 g/m2（11-34 lb.胶膜纸） • 双面原稿：52-128 g/m2（14-34 lb.胶膜纸）
要放置的原稿数（81 g/m2，20 lb.胶膜纸）：	100 张
最大功耗：	42 W 或以下（从主机供电。）
尺寸（宽 x 深 x 高）：	565 x 500 x 125 mm（22.3 x 19.7 x 5.0 英寸）
重量：	约 9 kg（19.9 lb.）

内部最终加工器 SR3130（D690）

纸张尺寸：	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、A6 直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、B6 JIS 直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、5 1/2 x 8 1/2 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送/直送、3 7/8 x 7 1/2 横送/直送、C5 Env 横送/直送、C6 Env 横送/直送、DL Env 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA3 直送、SRA4 横送/直送、自定义尺寸
纸张重量：	60 - 300 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
可切换的纸张尺寸：	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA4 直送、自定义尺寸
可切换的纸张重量：	64 - 105 g/m^2（17 - 28 lb.胶膜纸）
堆叠容量（80 g/m2，20 lb.胶膜纸）：	• 500 张：A4，81/2 x 11 或更小 • 250 张：B4 JIS，81/2 x 14 或更大
装订纸张尺寸：	A3 直送、A4 横送/直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送
装订纸张重量：	64 - 105 g/m^2（17 - 28 lb.胶膜纸）

装订容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）：	• 无混合尺寸： **30 张：** A3 直送、B4 JIS 直送、 11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8K 直送 **50 张：** A4 横送/直送、B5 JIS 横送/直送、8 1/2 x 11 横送/直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、16K 横送/直送 • 有混合尺寸: **30 张：** A3 直送/ A4 横送、B4 JIS 直送/ B5 JIS 横送、11 x 17 直送/8 1/2 x 11 横送
装订之后的堆叠容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）：	• 2-9 张：55-46 套（A4 横送、8 1/2 x 11 横送） • 10 - 50 张：45-10 套（A4 横送、8 1/2 x 11 横送） • 2-9 张：55-27 套（A4 直送、8 1/2 x 11 直送） • 10-50 张：25-8 套（A4 直送、8 1/2 x 11 直送） • 2-9 张: 55-27 套(A3 直送, B4 JIS 直送, 11 x 17 直送, 8 1/2 x 14 直送) • 10 - 30 张: 25-8 套(A3 直送, B4 JIS 直送, 11 x 17 直送, 8 1/2 x 14 直送)
装订针位置：	顶部 1、底部 1、左侧 2、顶部 2
功耗：	• 50 W 或以下（无打孔单元）（从主机供电。） • 60 W 或以下（有打孔单元）（从主机供电。）
尺寸（宽 x 深 x 高）：	546 x 523 x 170 mm（21.5 x 20.6 x 6.7 英寸）
重量：	约 13 kg（28.7 lb.）（无打孔单元） 约 17 kg（37.5 lb.）（有打孔单元）

内部最终加工器 SR3180（D766）

纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、自定义尺寸
纸张重量:	52 - 300 g/m^2（14 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
可切换的纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、自定义尺寸
可切换的纸张重量:	64 - 80 g/m^2 (17 - 20 lb.胶膜纸)
堆叠容量（80 g/m2，20 lb.胶膜纸）:	• 250 张或更多：A4 横送、B5 JIS 横送/直送、81/2 x 11 横送/直送 • 125 张：A3 直送至 A4 直送、B4 JIS 直送、81/2 x 14 直送、11 x 17 直送
装订纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送
装订纸张重量:	64 - 80 g/m^2 (17 - 20 lb.胶膜纸)
装订容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）:	**5 张:** A3 直送、A4 横送/直送、B4 JIS 横送/直送、B5JIS 横送/直送、11x17 直送、8 1/2x14 直送、8 1/2x13 直送 81/2x11 横送/直送、8 4/1x14 直送、8 1/4x13 直送、7 1/4x10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送直送
装订之后的堆叠容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）:	• 30 套或更多（A4 横送, 81/2 × 11 横送） • 20 套或更多（B5 JIS 横送/直送） • 15 套或更多（A3 直送- A4 直送, B4 JIS 直送, 11 × 17 直送, 8 1/2 × 11 直送）
装订针位置:	底部倾斜

功耗:	30 W 或以下
尺寸（宽 x 深 x 高）:	435 x 515 x 150 mm （17.2 x 20.3 x 6.0 英寸）
重量:	约 10 kg（22.1 lb.）

M3 型侧纸盘（D725）

纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、 A6 直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、 B6 JIS 直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、5 1/2 x 8 1/2 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送/直送、3 7/8 x 7 1/2 横送/直送、C5 Env 横送/直送、 C6 Env 横送/直送、DL Env 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA3 直送、SRA4 横送/直送、自定义尺寸
纸张重量:	52 - 300 g/m^2（14 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
纸张容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）	• 内部纸盘 1: 250 张：A4、81/2 x 11 或更小 125 张：B4 JIS、81/2 x 14 或更大 • 外部纸盘: 125 张
功耗:	12 W 或以下（从主机供电。）
尺寸（宽 x 深 x 高）:	800 x 549 x 156 mm（31.5 x 21.7 x 6.2 英寸）
重量:	约 4 kg（8.9 lb.）

移动接纸盘 SH3070（D691）

纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、 A6 直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、 B6 JIS 直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、5 1/2 x 8 1/2 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送/直送、3 7/8 x 7 1/2 横送/直送、C5 Env 横送/直送、 C6 Env 横送/直送、DL Env 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA3 直送、SRA4 横送/直送、自定义尺寸
纸张重量:	60 - 300 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
可切换的纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、 A6 直送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、 B6 JIS 直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、5 1/2 x 8 1/2 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送/直送、3 7/8 x 7 1/2 横送/直送、C5 Env 横送/直送、 C6 Env 横送/直送、DL Env 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA3 直送、SRA4 横送/直送、自定义尺寸
可切换的纸张重量:	60 - 300 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
堆叠容量（80 g/m^2，20 lb.胶膜纸）:	• 250 张：A4，81/2 x 11 或更小 • 125 张：B4 JIS、81/2 x 14 或更大
功耗:	5 W 或以下（从主机供电。）
尺寸（宽 x 深 x 高）:	420 x 489 x 107 mm（16.6 x 19.3 x 4.3 英寸）
重量:	约 2 kg（4.5 lb.）

1 斗接纸盘 BN3110（D692）

斗数:	1

纸张尺寸：	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送/直送、B4 JIS 直送 B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、51/2 x 8 1/2 直送、8K 直送、16K 横送/直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、SRA3 直送、SRA4 横送/直送、自定义尺寸
纸张重量：	52 - 300 g/m^2（14 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
纸张容量（80 g/m^2，20 lb. 胶膜纸）	125 张
功耗：	1 W 或以下（从主机供电。）
尺寸（宽 x 深 x 高）：	444 x 450 x 150 mm（17.5 x 17.8 x 6.0 英寸）
重量：	约 2 kg（4.5 lb.）

打孔单元 PU3040（D716）

纸张尺寸：

打孔单元类型	纸张尺寸
2 和 4 孔类型：2 孔	直送：A3, A4, B4 JIS, B5 JIS, 11 x 17, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 13, 8 1/2 x 11, 7 1/4 x 10 1/2, 8K, 16K
2 和 4 孔类型：2 孔	横送: A4, B5 JIS, 8 1/2 x 11, 16K
2 和 4 孔类型：4 孔	直送: A3, 11 x 17
2 和 4 孔类型：4 孔	横送: A4, 8 1/2 x 11
4 孔类型：4 孔	直送: A3, A4, B4 JIS, B5 JIS, 11 x 17, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 13, 8 1/2 x 11, 7 1/4 x 10 1/2
4 孔类型：4 孔	直送: A4, B5 JIS, 8 1/2 x 11
2 和 3 孔类型：2 孔	横送: A3, 11 x 17, 8 1/2 x 14, 8 1/2 x 13, 8 1/2 x 11, 7 1/4 x 10 1/2
2 和 3 孔类型：2 孔	横送: A4, 8 1/2 x 11
2 和 3 孔类型：3 孔	直送: A3, 11 x 17

2 和 3 孔类型：3 孔	横送: A4, 8 1/2 x 11
纸张重量:	60 - 169 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 90 lb.索引纸）

送纸单元 PB3150（D694）

纸盘数:	1
纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送、C5 Env 横送、SRA3 直送、自定义尺寸
纸张重量:	60 - 300 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）
纸张容量（80 g/m^2, 20 lb. Bond）:	550 张× 1 纸盘
功耗:	19 W 或以下（从主机供电。）
尺寸:	587 × 685 × 120 mm（23.2 × 27.0 × 4.8 英寸）
重量:	约 11 kg（24.3 lb.）

送纸单元 PB3210（D787）

纸盘数:	2
纸张尺寸:	A3 直送、A4 横送/直送、A5 横送、B4 JIS 直送、B5 JIS 横送/直送、11 x 17 直送、8 1/2 x 14 直送、8 1/2 x 13 直送、8 1/2 x 11 横送/直送、8 1/4 x 14 直送、8 1/4 x 13 直送、8 x 13 直送、8 x 10 直送、7 1/4 x 10 1/2 横送/直送、8K 直送、16K 横送/直送、12 x 18 直送、11 x 15 直送、10 x 14 直送、4 1/8 x 9 1/2 横送、C5 Env 横送、SRA3 直送、自定义尺寸
纸张重量:	60 - 300 g/m^2（16 lb.胶膜纸 - 110 lb.封面纸）

纸张容量（80 g/m^2, 20 lb. Bond）：	550 张× 2 纸盘
功耗：	21 W 或以下（从主机供电。）
尺寸：	587 × 685 × 247 mm（23.2 × 27.0 × 9.8 英寸）
重量：	约 21 kg（46.3 lb.）

2. 附录：定期维护表

定期维护

定期维护项目

定期维护项目

产量部件

这些表中所提及的部件均有目标产量。然而，如果在这些目标条件（平均复印量、彩色比率、P/J 和 C/O）下使用机器，目标使用期限内机器所产生的复印/打印总量将不会达到目标产量。因此，这些部件被归类为产量部件而非 PM 部件（EM 部件）。本表中带有“(R)”的部件为产量部件。

测试图：A4 (LT)/5%

模式：4 张复印件/原稿 (打印件/作业)

比率 30%

环境：标准温度和湿度

产量可能根据环境及打印条件而变化。

符号关键词：C：清洁，R：更换，L：润滑，I：检查

主机

项目	60K	120K	240K	300K	EM	注释
扫描仪						
反射镜				C		光学装置用布
第 1 反射镜				C		光学装置用布
第 2 反射镜				C		光学装置用布
第 3 反射镜				C		光学装置用布
曝光玻璃				C	C	曝光玻璃清洁剂
导轨（两侧 2 档）				C		干布
ADF 曝光玻璃				C	C	曝光玻璃清洁剂

项目	60K	120K	240K	300K	EM	注释
PCU						
PCU（K）	R					
PCU（C、M、Y）						需要更换的记录计数：48K
废色粉瓶						*检测到废色粉瓶已满时进行更换。
显影单元（K）		R				
显影单元（C、M、Y）		R				
转印						
图像转印清洁单元			R			
图像转印带单元			R			
纸转印辊单元			R			
定影						
加热套筒单元（定影套筒单元）			R			需要更换的上限计数：248K
定影进纸导板					C	清洁沉积色粉
定影出纸导板					C	清洁沉积色粉
分离板					C	清洁沉积色粉
压辊			R			
轴承：定影辊			R			润滑脂
红外温度传感器					C	清洁、维护及润滑的记录计数：400K 干布
齿轮					C	损坏时更换
空转齿轮					C	损坏时更换
其它						

项目	60K	120K	240K	300K	EM	注释
防尘过滤器（滤尘器）				R		
灰尘玻璃					C	曝光玻璃清洁剂
TM/P 传感器					C	

项目	EM	注释
送纸（主机）		
对位辊	C	湿布
对位传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
纸张粉末清除容器	C	去除碳粉和纸尘
传送轮	C	湿布
转印传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
送纸传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
送纸辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
分离辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
搓纸辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
进纸（纸盘）		
传送轮	C	湿布
转印传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
送纸传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
送纸辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
分离辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
搓纸辊	C	去除碳粉和纸尘，干布
双面		
双面传送轮	C	湿布

项目	EM	注释
双面入口传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
双面出口传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布
双面出口辊	C	湿布
双面入口辊	C	湿布
手送送纸轮	C	湿布
手送分离轮	C	湿布
手送搓纸轮	C	湿布
手送传送轮	C	湿布
出纸		
反转辊	C	湿布
反向传感器	C	去除碳粉和纸尘，湿布
排纸轮	C	湿布
排纸传感器	C	去除碳粉和纸尘，干布